

PINGO BRUGER-, LICENS- OG ABONNEMENTSBETINGELSER

1 INDLEDNING

- 1.1 Pingo ApS, c/o Aumento Driftsmidler ApS, Ny Østergade 3, 1101 København K, CVR-nr. 41003510 ("Udbyder") udbyder en tjeneste som gør det muligt at arbejde med juridiske dokumenter, compliance, elektroniske signaturer og beregnere på en nem og smart måde.
- 1.2 Tjenesten markedsføres under navnet Pingo ("Pingo") og er tilgængelig via internettet på domænet pingodocs.dk.
- 1.3 Pingo må kun anvendes af professionelle aktører, da Pingo er et hjælpeværktøj. Pingo kan således ikke erstatte juridisk rådgivning og review eller de i den enkelte situation nødvendige faglige kvalifikationer. Pingo er ikke en rådgivningsvirksomhed og yder ikke rådgivning af juridisk eller anden karakter. Enhver drøftelse med kunderne om dokumentindhold, compliance eller lignende sker således alene som almindelig praktisk sparring.
- 1.4 Disse Bruger-, licens- og abonnementsbetingelser ("Betingelser"), regulerer brugen af Pingo.
- 1.5 Betingelserne accepteres af alle ved første login/oprettelse og er til enhver tid tilgængelige på pingodocs.dk i den seneste version.
- 1.6 Udbyder er berettiget til at optage Kunden på sin referenceliste og til at anvende Kunden som reference, herunder på sin hjemmeside, i nyhedsbreve og andet markedsføringsmateriale med loyal angivelse af Kundens navn og logo.

2 ADGANGEN TIL PINGO

- 2.1 Adgang til Pingo kræver et abonnement samt adgang til understøttede enheder.
 - 2.1.1 Den der får adgang til Pingo kaldes i disse betingelser "Bruger/Brugeren".
 - 2.1.2 Den der står som betaler for adgangen til Pingo benævnes i disse betingelser "Kunde/Kunden", uanset om Kunden/Brugeren kun har adgang til en gratis version af Pingo.
 - 2.1.3 Brugeren er altid en fysisk person.
 - 2.1.4 Kunden kan være såvel en fysisk som juridisk person/offentlig organisation.

- 2.2 Enhver Bruger og Kunde skal acceptere disse vilkår, før Pingo kan tages i brug.
- 2.3 Pingo kan udbydes i såvel en gratis som en eller flere betalte versioner.
- 2.4 Hvilken version Brugeren har adgang til, afhænger af brugerens abonnementsstype.
- 2.5 Al adgang til Pingo sker via internettet ved anvendelse af Brugers egen understøttede enhed. Det er alene Brugers ansvar at sikre sig, at Brugeren har den nødvendige internetadgang.
- 2.6 Det er også Brugers ansvar at påse, at Brugeren har de nødvendige hjælpeprogrammer lovligt installeret på de understøttede enheder.
- 2.7 En Brusers adgang (logininformationer) er strengt personlig og må IKKE overdrages til eller anvendes af andre.
- 2.8 Konstaterer Udbyder, at en anden end Brugeren har anvendt Brugers login informationer, er Udbyder berettiget til, uden varsel, at spærre for Brugers adgang til Pingo.
- 2.9 Har Kunden købt et abonnement til Pingo, som giver Kunden ret til at have et bestemt antal samtidige brugere, forestår Kunden selv oprettelse og nedlæggelse af brugerne (hvis denne mulighed tilbydes af Pingo – ellers oprettes brugere ved henvendelse til Pingo).
- 2.10 Udbyder tilstræber, at Pingo er tilgængelig alle hverdage mellem 08.00 og 18.00. Ved tilgængelighed forstås, at Pingo kan tilgås fra internettet og at Pingos funktionalitet i hovedsagen fungerer.
- 2.11 Udbyder garanterer, at der ikke, bortset fra helt uopsættelige opdaterings- og vedligeholdelsesarbejder, vil blive foretaget omfattende service på Pingo på hverdage mellem 10.00 og 16.00.
- 2.12 Udbyder hæfter ikke for nedetid, der er forårsaget af Udbyders leverandørs nedetid, uanset årsagen hertil.

3 BRUGEN AF PINGO

- 3.1 Kunden/Brugeren har alene ret til at anvende Pingo til internt brug.
- 3.2 Ved internt brug forstås, at en Bruger må lave dokumenter til brug hos Kunden. Hvis Kunden driver professionel juridisk rådgivningsvirksomhed, omfatter internt brug også salg af dokumenterne til Kundens direkte kunder ("Kundens kunde"), med henblik på internt brug hos Kundens kunde.

- 3.2.1 Ved internt brug hos Kundens kunde forstås, at Kundens kunde er den ene aftalepart i de aftaler og vilkår, der bliver produceret ved brug af Pingo eller at dokumenterne (hvis der ikke er en aftalepart) kun anvendes internt hos Kundens kunde.
- 3.2.2 Internt brug omfatter ikke ret til for Kunden at give Kundens kunde adgang til at anvende Pingo. Dette forudsætter enten, at Kundens kunde tegner abonnement på Pingo eller at der indgås særskilt aftale herom mellem Pingo og Kunden.
- 3.3 Brugen af Pingo sker for Kundens risiko og på Kundens eget ansvar.
- 3.4 Kunden skal således påse, at Brugeren nøje udfører følgende foranstaltninger ved produktion af hvert eneste dokument eller andet "produkt" via Pingo:
 - 3.4.1 En juridisk vurdering af om det anvendte dokument, er det rigtige i situationen.
 - 3.4.2 Foretage de korrekt juridisk valg inden for de rammer dokumentet angiver.
 - 3.4.3 Indtaste korrekte oplysninger (eller påse at Brugers kunde gør det, hvis den funktionalitet kan anvendes.)
 - 3.4.4 Læse grundig og omhyggelig korrektur og review på det færdige dokument, før det bringes i anvendelse
- 3.5 Hvis Kunden gør krav gældende mod Udbyder, skal Kunden kunne dokumentere, at kravene i 3.4 er opfyldt.
- 3.6 Dokumenterne bliver først til endelige dokumenter, når Brugeren har indtastet de krævede oplysninger og udnyttet de valgmuligheder, som de enkelte dokumenter giver mulighed for.
- 3.7 Det er alene Kunden/Brugeren, der har ansvaret for, at det færdige dokument udgør en korrekt opfyldelse af den rådgivningsopgave, Kunden har påtaget sig at opfylde ved brug af dokumentet.
- 3.8 Kundens og enhver Bruger, anvendelse af Udbyders tjenester, der giver adgang til oplysninger om reelle ejere fra CVR-registeret, må alene ske i henhold til følgende supplerende vilkår:
 - 3.8.1 Adgang til oplysninger om reelle ejere må alene tilgås og behandles, såfremt Kunden på tidspunktet, hvor oplysningerne tilgås og behandles, udfører arbejde under en af følgende kategorier i henhold til hvidvaskloven: "Kompetente myndigheder", "Forpligtet enhed" eller "Legitim interesse", og såfremt Kunden og Brugeren i øvrigt er berettiget til at tilgå og behandle disse oplysninger. Tilgang til og behandling af oplysningerne må desuden alene ske til formål, som er tilladt i medfør af de til enhver tid gældende regler på området.

- 3.8.2 Ved enhver brug af Udbyders tjenester, der giver adgang til oplysninger om reelle ejere bekræfter den enkelte Bruger på egne og Kundens vegne, at alle oplysninger afgivet om Kundens berettigelse til at tilgå og benytte oplysningerne, er korrekte og fyldestgørende. Såfremt der sker ændringer i Kundens forhold, der kan påvirke Kundens ret til adgang og behandling af oplysningerne, skal sådanne ændringer omgående meddeles Udbyder.
- 3.8.3 Kunden og enhver Bruger gøres opmærksom på, at det er strafbart at misbruge de oplysninger om reelle ejere, som Pingo kan give adgang til. Dette omfatter f.eks. uberettiget videregivelse til tredjeparter, der ikke har lovlig adgang hertil.
- 3.8.4 Kunden og den enkelte Bruger er, efter anmodning fra Udbyder, forpligtet til at oplyse og dokumentere overfor Udbyder, at enhver konkret anvendelse af Udbyders tjenester til at tilgå eller behandle oplysninger om reelle ejere, har været berettiget. Kunden og enhver Bruger er i øvrigt forpligtet til at bistå Udbyder med enhver anden information eller dokumentation, som udbedes af relevante myndigheder med henblik på kontrol af overholdelsen af de relevante regler på dette område.
- 3.8.5 Ved mistanke om misbrug, kan Kundens og enhver Brugers adgang til tjenesten lukkes øjeblikkeligt, ligesom Udbyder kan være forpligtet til at foretage anmeldelse til relevante myndigheder om sådant misbrug. Konstateret overtrædelse af disse bestemmelser kan medføre øjeblikkelig ophævelse af såvel den enkelte Brugers, samt Kundens øvrige adgang til Udbyders tjenester samt medføre eventuelle juridiske konsekvenser i henhold til gældende lovgivning.

4 VEDLIGEHOLD M.V. AF PINGO, DOKUMENTSAMLING OG OPBEVARING

- 4.1 Pingo indeholder de dokumenttyper og de varianter, der til enhver tid fremgår af oversigten i Pingo.
- 4.2 Udbyder garanterer ikke, at bestemte dokumenter er i eller senere bliver tilføjet til Pingo.
- 4.3 Udbyder kan uden varsel tage dokumenttyper ned eller lukke for adgangen til nogle af varianterne.
- 4.4 Hvis Kunden har opbrugt den plads Kunden har til opbevaring af dokumenter, skal Kunden enten slette dokumenter eller tilkøbe mere plads. Herunder slettes alle dokumenter automatisk 24 måneder efter oprettelse. Det er muligt at tilkøbe længere opbevaringsperioder.
- 4.5 Udbyder garanterer ikke, at bestemte dokumenttyper eller varianter, herunder sprog varianter findes i Pingo.

- 4.6 Samtlige dokumenter i Pingo er lavet af personer med relevant juridisk baggrund og med en betydelig erfaring inden for det pågældende fagområde ("Koncipisten").
 - 4.6.1 Koncipisten har foretaget en række til- og fravalg da dokumentet blev udformet, med det hovedformål at gøre dokumentet nemt at anvende.
 - 4.6.2 Hvis Brugeren ikke er enig i de foretagne til- og fravalg, kan Brugeren benytte den funktionalitet i Pingo, der muliggør personlige og individuelle ændringer i dokumentet (såfremt denne er omfattet af Brugerens abonnementsstype).
- 4.7 Udbyder og Koncipisten bestræber sig på at foretage en forholdsvis hurtig opdatering af dokumenterne, hvis udviklingen i lovgivningen/retspraksis/anden praksis påkræver det.
- 4.8 Det er dog Kundens ansvar at påse, at et dokument er blevet opdateret, så det følger med udviklingen i lovgivningen/retspraksis/anden praksis.
- 4.9 Udbyder forbeholder sig ret til, jf. punkt 4.3 at nedtage dokumenter/dokumenttyper, hvis det måtte vise sig, at vedligeholdelsen er tidskrævende/byrdefuld for udbyder.
- 4.10 Udbyder er alene forpligtet til at sikre, at Pingo er bagud kompatibel med de seneste op til 3 versioner af sædvanlige browsere og styresystemer, som f.eks. Google Chrome, Microsoft Edge og Microsoft Windows.
- 4.11 Udbyder opdaterer løbende Pingos funktionalitet efter Udbyders eget skøn. Kunden er dog altid velkommen til at meddele ønsker om ny/ændret funktionalitet.
- 4.12 Udbyder retter herunder løbende uhensigtsmæssigheder og fejl i Pingo, som Udbyder bliver opmærksom på. Fejlrettelse sker i forbindelse med den løbende opdatering.
- 4.13 Opdateringer af Pingo, som Udbyder forventer væsentligt negativt vil påvirke brugeroplevelsen/brugerfunktionaliteten, skal dog af Udbyder så vidt muligt varsles overfor Kunden med et varsel på mindst 1 måned.
 - 4.13.1 Kan Kunden ikke acceptere opdateringen, kan Kunden bringe sit abonnement til ophør med et varsel på 14 dage, inden opdateringen træder i kraft.
- 4.14 Integrationer til Pingo udbydes af Udbyder som en service til Kunden.
- 4.15 Udbyder kan frit fjerne integrationer til Pingo, medmindre integrationen er omfattet af særskilte abonnementer. Integrationer garanteres ikke og en fjernelse af en integration kan således ikke anses som en væsentlig negativ påvirkning.
- 4.16 Det er Kundens egen forpligtelse at anskaffe sig de nødvendige abonnementer, licenser m.v. for at gøre brug af de integrationer, Pingo stiller til rådighed.

- 4.17 Pingo påtager sig ikke noget ansvar for anvendeligheden af integrationerne, da dette afhænger af den udbyder, der integreres til.

5 OPBEVARING OG SIKKERHED

- 5.1 Pingo er bygget efter kendte sikkerhedsstandarder. Kunden kan finde flere information om Pingos sikkerhed på www.pingodocs.dk.
- 5.2 Pingo anvender kun leverandører, som leverer et højt sikkerhedsniveau.
- 5.3 I Pingo kan Kunden vælge at opbevare de færdige dokumenter, rapporter, beregninger m.v. Det anbefales dog, at alle dokumenter, rapporter, beregninger m.v. løbende downloades og gemmes i Kundens eget IT-miljø/sagsbehandlingssystem eller lignende. Det er Kundens ansvar at vurdere, om opbevaringen er sikker nok i forhold til overholdelse af Kundens fortrolighedsforpligtelser.
- 5.4 Medmindre Kunden har tilkøbt en særskilt backup, foretager Udbyder ikke særskilt backup af Kundens opbevarede dokumenter, der kan anvendes til at genskabe tabte dokumenter.
- 5.5 Udbyder foretager løbende scanning af Pingo med anerkendte værktøjer, bl.a. for at sikre dokumenterne mod malware. Dette fritager IKKE Kunden for selv at foretage de for kunden relevante scanninger, inden dokumenterne importeres ind i Kundens eller Kundens kundes It-miljø.
- 5.6 Hvis Udbyder tilbyder forskellige sikkerhedsniveauer/funktionalitet, er det op til Kunden at vælge det sikkerhedsniveau, som passer bedst til Kundens forhold.
- 5.7 Kunden er eneansvarlig for brugen af Kundens Brugers login informationer, herunder at anvendelsen sker fra behørigt sikrede enheder, løbende ændring heraf m.v.

6 RETTIGHEDER TIL PINGO OG DOKUMENTERNE

- 6.1 Alle rettigheder, herunder ophavsretten til Pingo, dokumenter og andre funktioner, produkter m.v. som stilles til rådighed for Kunden/Brugeren af Udbyder, tilhører i det indbydes forhold med Kunden/Brugeren, Udbyder. Dog tilhører retten til indholdet af de enkelte, konkrete dokumenter, rapporter m.v., genereret af Brugeren, Kunden.
- 6.2 Udbyder indestår overfor Kunden/Brugeren for, at Udbyder har de nødvendige rettigheder til at kunne opfylde sine forpligtelser i henhold til disse betingelser.
- 6.3 Brugeren er alene berettiget til at anvende Pingo/dokumenterne i den omfang anvendelsen er udtrykkelig tilladt i disse betingelser.

- 6.3.1 Der er ikke nogen geografisk begrænsning på, hvor de i Pingo producerede dokumenter må anvendes af Kunden/Kundens kunde.
- 6.4 Udbyder er berettiget, men ikke forpligtet, til at anvende tekniske foranstaltninger til at sikre overholdelse af disse betingelser, herunder at sikre at grænserne for eventuel brug af de enkelte dokumenter overholdes. Udbyder er også berettiget til at indsætte vandmærke eller andre særlige kendetegn i dokumenterne som gør, at de kan genkendes som Pingo dokumenter. Dette uanset om Kunden har betalt for at få sat Kundens eller Kundens kundes logo eller andre kendetegn på dokumenterne.

7 ABONNEMENT, ÆNDRING AF BETINGELSER OG PRISREGULERING

- 7.1 Al adgang til Pingo kræver, at Kunden har indgået en abonnementsaftale med Udbyder. Abonnementsaftalen bekræftes af Pingo overfor Kunden ved fremsendelse af en ordrebekræftelse, hvoraf fremgår abonnementstype, antal, priser og øvrige vilkår ("Ordrebekræftelsen").
- 7.2 Medmindre andet er angivet i Ordrebekræftelsen, løber et abonnement i 12 måneder ("Abonnementsperioden"), hvorefter det automatisk fornyes. Ønsker Kunden ikke at forny sit abonnement eller ønsker Kunden at foretage reduktioner i sit abonnement, skal opsigelse/ændringer ske senest 3 måneder før udløb af en 12 måneders periode.
 - 7.2.1 Kunden kan således ikke foretage reduktioner i omfanget af sit abonnement i Abonnementsperioden.
- 7.3 Medmindre andet er specificeret i Ordrebekræftelsen, sker opkrævning forud for 12 måneder af gangen. Opkrævning finder som udgangspunkt sted for den nye Abonnementsperiode 2 - 3 uger før den nye abonnementsperiode træder i kraft. Det er således Kundens eget ansvar at få opsagt/ændret i tide, hvis Kunden ikke ønsker at forny sit abonnement/ønsker at ændre det. Betalingsbetingelser 8 dage netto.
- 7.4 Den i Ordrebekræftelsen fastsatte pris reguleres én gang årligt hver den 1. januar med stigningen i nettoprisindekset, jf. bekendtgørelsen nr. 76 af 3. februar 1999 af lov om beregning af et nettoprisindeks med senere ændringer, dog minimum med 3,0 %. Prisændringer træder i kraft med den førstkommende opkrævning efter prisændringens ikrafttræden.
- 7.5 Udbyder er desuden til enhver tid berettiget til at forhøje prisen på Kundens abonnement med et varsel på mindst 1 måned til ikrafttræden ved påbegyndelsen af en ny Abonnementsperiode. Sker opkrævning undtagelsesvist med et andet interval end Abonnementsperioden (f.eks. månedligt, hvor Abonnementsperioden er 12 måneder), er Udbyder berettiget til at forhøje prisen med samme varsel til ikrafttræden ved næste opkrævning. Såfremt Udbyder forhøjer Kundens pris med mere end 20%, kan

Kunden – uanset ovenstående – opsigse abonnementet med et forkortet varsel på 14 dage til udløb samtidig med ikrafttræden af de nye priser.

- 7.6 Hvis Udbyder tilbyder et gratis abonnement, kan Udbyder når som helst ændre eller bringe denne abonnementstype til ophør uden varsel.
- 7.7 Hvis et betalt abonnement ophører, så har Udbyder mulighed (efter eget valg) for enten at ændre abonnementet til et gratis abonnement, hvis det tilbydes eller slette Kundens og alle Kundens Brugerers profiler og oplysninger. Kunden/Brugeren er selv ansvarlige for at sikre sig data, dokumenter m.v. inden udløb, hvor Kunden/Brugeren må forvente, at sletning sker umiddelbart. Ønsker Kunden ikke et gratis abonnement, skal Kunden aktivt anmode om at få lukket sin adgang til Pingo.
- 7.8 Udbyder er berettiget til at ændre Betingelserne med et varsel på mindst 1 måned. Såfremt Betingelserne ændres med væsentlig negativ effekt for Kunden, kan Kunden – uanset ovenstående – opsigse abonnementet med et forkortet varsel på 14 dage til udløb samtidig med ikrafttræden af de nye Betingelser.
- 7.9 Udbyder kan til enhver tid ændre på indholdet af en betalt abonnementstype, herunder ophøre med at udbyde visse abonnementstyper, med et varsel på mindst 1 måned. Såfremt en abonnementstype ændres med væsentlig negativ effekt for Kunden, kan Kunden – uanset ovenstående – opsigse abonnementet med et forkortet varsel på 14 dage til udløb samtidig med ikrafttræden af ændringen.
- 7.10 Udbyder har ret til at lade nye dokumenttyper, produkter, features m.v. være omfattet af særskilte nye abonnementstyper eller tillægsabonnementer. Det samme gælder for nye funktionaliteter, som ikke var til stede i Kundens abonnementstype, da Kunden købte det første abonnement.
- 7.11 Udbyder tilbyder underskriftsløsningen Pingo Signatures. Hvis Pingo Signatures stilles til rådighed for Kunden/brugeren som en del af abonnementet Pingo Premium, medfølger uden beregning indtil 5 signaturer pr. måned pr. betalt Pingo Premium licens. Ubenyttede signaturer overføres ikke til efterfølgende måneder. Forbrug af signaturer derudover afregnes kvartalsvis med 16 kr. pr. signatur udover de medfølgende 5 stk. Hvis Pingo Signatures stilles til rådighed for Kunden/brugeren som en del af abonnementet Pingo Professional medfølger 100 månedlige signaturer pr. betalende Pingo Professional bruger. Forbrug derudover afregnes ligeledes med 16 kr. pr. signatur.

8 ANSVAR OG ERSTATNING

- 8.1 Kunden forstår og accepterer, at Pingo er et hjælpe-/støtteværktøj, der ikke kan erstatte juridisk kunnen og professionel rådgivning.

- 8.2 Kunden er eneansvarlig for at de Brugere, der på Kundens vegne anvender Pingo, er kvalificerede hertil, herunder til at udføre de i punkt 3.4 nævnte foranstaltninger.
- 8.3 Kunden anerkender og accepterer, at Udbyder ikke tilbyder eller foretager nogen rådgivning af Kunden i forbindelse med valg og udfyldning af dokumenter, rapporter, beregninger m.v.
 - 8.3.1 Kunden accepterer derfor, at Udbyder ikke kan pålægges et rådgiveransvar, herunder være ansvarlig for, at de udbudte dokumenter, rapporter, complianceprodukter, beregninger m.v. er juridisk korrekte eller i øvrigt korrekte.
 - 8.3.2 Pingo kan i intet tilfælde gøres erstatningsansvarlig for anvendelsen af beregnere/dokumenter/skabeloner/complianceprodukter/signaturer, herunder for at beregnere/dokumenter/skabeloner/complianceprodukter/signaturer opfylder brugerens krav, forventninger og behov, eller for at beregnere/dokumenter/skabeloner/complianceprodukter/signaturer af enhver art er fejlfrie, tilgængelige, rigtige, nøjagtige, pålidelige, opdaterede, sikre, leveres rettidigt eller kan anvendes til det angivne formål.
- 8.4 Udbyder kan ikke gøres ansvarlig for manglende tilgængelighed til Pingo.
- 8.5 Udbyder kan således i intet tilfælde gøres erstatningsansvarlig for direkte tab, følgeskader, herunder driftstab, mistet avance og indirekte tab, som Kunden, Kundens aftagere/klienter/kunder eller tredjemand lider på grund af fejl ved en beregner eller et dokument/skabelon/complianceprodukt/signatur eller som følge af brugen af en beregner eller et dokument/skabelon/complianceprodukt/signatur eller IT-løsningen i øvrigt.
- 8.6 Kunden anerkender, at prisen på Kundens abonnement afspejler begrænsningen i Udbyders ansvar, herunder at erstatningsbegrænsningen derfor er rimelig.
- 8.7 Kunden skal friholde Udbyder for alle krav som Udbyder bliver mødt med, som følge af Kundens anvendelse af Pingo, herunder Kundens anvendelse af dokumenter skabt ved brug af Pingo.

9 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

- 9.1 Hvis Udbyder som led i sin levering af sine ydelser efter disse Betingelser skal behandle personoplysninger på vegne af Kunden, der omfatter særlige kategorier af personoplysninger, jfr. artikel 9 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om

ophævelse af direktiv 95/46/EF ("Forordningen"), indgår parterne en særskilt databehandlersaftale. Indgår parterne ikke en særskilt databehandlersaftale, gælder følgende for Udbyders behandling af Kundens personoplysninger:

- 9.2 Begge parter skal overholde Forordningen og relevant databeskyttelseslovgivning.
- 9.3 Kunden er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med Forordningen herunder, at der foreligger hjemmel til den behandling, som Pingo ApS instrueres i at foretage.
- 9.4 Al behandling af Kundens personoplysninger sker i henhold til Kundens dokumenterede instruks. Den dokumenterede instruks udgøres dels af disse Betingelser, så Udbyder kan foretage sådanne behandlinger af Kundens personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere de dokumenter, som Kunden skaber ved brug af Pingo (formålet for behandlingen), og dels af de efterfølgende særskilte dokumenterede instrukser, som Kunden måtte give til Udbyder.
- 9.5 Hvis Udbyder er af den opfattelse, at disse Betingelser eller en særskilt instruks ikke er dækkende for Udbyders behandling af Kundens personoplysninger, eller at en instruks fra Kunden vil være i strid med Forordningen eller anden relevant databeskyttelseslovgivning, skal Udbyderen straks underrette Kunden herom. Fastholder Kunden, at Instruksen er i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, kan Udbyder udføre instruksen uden at ifalde ansvar overfor Kunden. Kunden skal friholde Udbyder fra eventuelle krav fra tredjemand, som følge af den udførte instruks.
- 9.6 Begge parter skal løbende gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der opfylder kravene i Forordningens artikel 32 for at sikre beskyttelse af de registreredes rettigheder. Udbyder skal endvidere, og på anmodning fra Kunden, bistå Kunden efter Forordningens artikel 32 ved bl.a. at forsyne Kunden med tilstrækkelige oplysninger til, at Kunden kan påvise, at Kunden overholder kravene efter gældende databeskyttelseslovgivning, herunder at de ovenfor nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.
- 9.7 Udbyder sikrer desuden, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt samt, at dette kan påvises overfor Kunden.
- 9.8 Udbyder skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i Forordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4 for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
- 9.9 Udbyder har Kundens generelle godkendelse til at anvende underdatabehandlere forudsat, at Udbyder ved planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning giver Kunden et varsel på mindst 60 dage, før ændringen træder i kraft, så Kunden kan

komme med indsigelser mod ændringen. Modtager Udbyder ikke indsigelser fra Kunden senest 30 dage efter at have modtaget notifikation herom, er Udbyder berettiget til at gennemføre ændringen. Udbyder påser at underdatabehandleren opfylder kravene i artikel 28 i Forordningen, og forpligter sig til at indgå en underdatabehandleraftale med den pågældende underdatabehandler, som mindst pålægges samme forpligtelser, som Udbyder har påtaget sig i disse betingelser. Udbyder er i øvrigt – overfor Kunden – ansvarlig for underdatabehandlers opfyldelse af sine persondata-retlige forpligtelser.

- 9.10 Hvis muligt, skal Udbyder i underdatabehandleraftalen indføje Kunden som begunstiget tredjemand i tilfælde af Udbyders konkurs, så Kunden kan indtræde i Udbyders rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere.
- 9.11 Udbyder må ikke uden Kundens skriftlige forudgående godkendelse overføre Kundens personoplysninger til lande uden for EU/EØS. Ved Kundens accept af disse Betingelser anvender Udbyder følgende underleverandører uden for EU/EØS:

NAVN	ADRESSE	LOKALITET FOR BEHANDLING	BESKRIVELSE AF BEHANDLING
Tawk.to inc	187 East Warm Springs Rd, SB298 Las Vegas, NV, 89119	USA (EU-US Privacy Framework)	Supportsystem
Drip Global, Inc.	251 N. 1st Avenue, Suite 400, Minneapolis, MN 55401, USA. Drip is represented in accordance with article 27 of the GDPR represented in the EU/EEA by DRIP GLOBAL (UK) LTD, England	USA (EU-US Privacy Framework and Standard Contractual Clauses as fallback)	Nyhedsbreve og anden kommunikation

- 9.12 Udbyder bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt Kunden ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af Kundens forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes

rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III. Udbyders bistand sker efter medgået tid.

- 9.12.1 Udbyder bistår endvidere Kunden med at sikre overholdelse af forpligtelserne i medfør af Forordningens artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Udbyder.
- 9.12.2 Udbyder stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelse af kravene i Forordningens artikel 28, til rådighed for Kunden og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af Kunden eller en anden revisor, som er bemyndiget af Kunden.
- 9.12.3 Udbyder skal overholde Forordningens artikel 33 og uden unødigt forsinkelse underrette Kunden efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden. Databehandlerens underretning til Kunden skal om muligt ske senest 48 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet. Underretningen skal som minimum indeholde de i artikel 33, stk. 3, a), c) og d) nævnte krav til anmeldelse. Disse forpligtelser gælder uanset om Udbyder er ansvarlig for bruddet på persondatasikkerheden. Er Udbyder eller dennes underdatabehandlere ikke ansvarlig for bruddet, sker Udbyders bistand efter medgået tid.
- 9.13 Det er Kundens eget ansvar at instruere Udbyder om eventuel sletning af Kundens personoplysninger opbevaret i Pingo, hvis Kunden behøver Udbyders bistand hertil.
- 9.14 Alle forhold vedrørende misligholdelse, ansvar og erstatning er reguleret i punkt 8. i disse betingelser.
- 9.15 Begge parter skal føre den i Forordningens artikel 30 nævnte fortegnelse over behandlingsaktiviteter. Hvis der sker ændringer i de kategorier af personoplysninger eller kategorier af registrerede, som Udbyder behandler for Kunden, skal Kunden straks underrette Udbyder herom:

TYPER AF PERSONOPLYSNINGER	KATEGORIER AF REGISTREREDE
NAVN ADRESSE E-MAIL ARBEJDSITTEL TELEFONNUMMER BRUGERINDTASTEDE OPLYSNINGER	Medarbejdere/brugere Kunders klientoplysninger

10 UDBYDERS BRUG AF DATA

- 10.1 Udbyder er berettiget til at bruge alle data, der generes af Kundens brug af Pingo til at forbedre Pingo og til at udvikle nye funktionaliteter og services.

- 10.2 Retten efter 10.1. omfatter ikke brug af personoplysninger, men alene systemgenerede data, herunder omfanget og tidspunkter for Kundens brug af Pingo, og omfatter i intet tilfælde brug af brugerindtastede oplysninger, herunder Kundens klientoplysninger. Kundens klientoplysninger er alene angivet, da de naturligt forefindes i systemet, men vil alene blive tilgået i forbindelse med konkrete support-henvendelser fra den enkelte Kunde/Bruger – og kun hvis dette er strengt nødvendigt for at løse supportopgaven.
- 10.3 Kunden accepterer, at Udbyder må anvende de generede data til brug for afregning af koncipisternes royalty.

11 VERSION

- 11.1 Disse betingelser er senest opdateret den 13. oktober 2025.