

Case Study

Compliance – Unser Erfolgsrezept

Maßgeschneiderte E-Learnings bei Lorenz



Compliance College

Die digitale Komplettlösung
für Compliance-Trainings

Inhalte

Die Ausgangslage: Die Herausforderungen waren anspruchsvoll	3
Das Ziel: Datenschutz, IT und Compliance verständlich machen	5
Die Umsetzung: Effektive E-Learnings für alle	6
Klare Kompetenzen: Effiziente Schulungen für die gesamte Belegschaft	9
Fazit: Mit Sicherheit im Snack-Spot	12





Die Ausgangslage: Die Herausforderungen waren anspruchsvoll

Lorenz, ein nachhaltig orientiertes Familienunternehmen und einer der führenden Hersteller im europäischen Snackmarkt, sah sich einer herausfordernden Aufgabe gegenüber: Wie schult man effektiv eine Belegschaft von 3.000 Mitarbeitenden mit unterschiedlichen Fachhintergründen, die in sieben Ländern verteilt sind, in den Bereichen Datenschutz, Compliance und Sicherheit?

Die Unternehmenskultur bei Lorenz ist tief in den Prinzipien der Familienführung verwurzelt, was sich in einem langfristigen Denken und einer starken Verantwortung für Produktqualität und Mitarbeiterentwicklung widerspiegelt. In einem sich schnell entwickelnden Markt, in dem Verbraucher:innen zunehmend Wert auf **Transparenz** und **ethische Produktion** legen, passt Lorenz seine Geschäftspraktiken stetig an, um nicht nur im Trend zu bleiben, sondern diesen auch zu setzen.

In diesem dynamischen Kontext ist die Einhaltung von **Compliance- und Datenschutz-Richtlinien** eine rechtliche Notwendigkeit – und ein entscheidender Faktor für das Vertrauen, das Kund:innen und Mitarbeitende in die Marke setzen. Für Lorenz bedeutet dies, dass alle Mitarbeitenden, unabhängig von ihrer Rolle und ihrem Standort die Standards zu Datenschutz, Compliance & Co verstehen und umsetzen müssen.



Crunchips, NicNac's & ErdnußLocken – Wer kennt sie nicht?

Lorenz ist nicht nur ein Name in der Welt der Snackherstellung, sondern eine Marke, die für Qualität und Innovation im europäischen Snackmarkt steht. Als unabhängiges Familienunternehmen hat sich Lorenz einen festen Platz in den Herzen (und auf den Zungen) der Snackliebhaber:innen gesichert. Lorenz Marken und Produkte sind so vielfältig und bunt wie die Welt: von Kartoffelchips über Erdnussflips und Laugengebäck bis hin zu Nüssen und Popcorn.

Um die Anforderungen in den Bereichen Datenschutz, Arbeitsschutz und IT-Sicherheit zu erfüllen, ist eine umfassende Schulung in folgenden Themenbereichen notwendig:

- Grundlagen der Compliance
- IT-Sicherheit
- Datenschutz
- Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz
- Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz

Die Herausforderungen für Lorenz waren knackig: Mit einer diversen Belegschaft, die von Büroangestellten bis zu Produktionsarbeiter:innen reicht und in verschiedenen Ländern mit unterschiedlichen Sprachen und Kulturen präsent ist, benötigte das Unternehmen eine Schulungslösung, die flexibel, zugänglich und effektiv ist.

Wie also hat Lorenz diese komplexe Herausforderung gemeistert und eine Schulungslösung auf die (Snack-)Straße gebracht, die den vielfältigen Anforderungen seiner globalen Belegschaft gerecht wird?



Das Ziel: Datenschutz, IT und Compliance verständlich machen



Ob für Büro oder Produktion: Es brauchte eine Lösung für alle Lorenz Mitarbeitenden. Wie kann Lorenz maßgeschneiderte E-Learnings entwickeln, die sowohl den Bedürfnissen von Angestellten als auch von Produktionsmitarbeitenden gerecht wird?

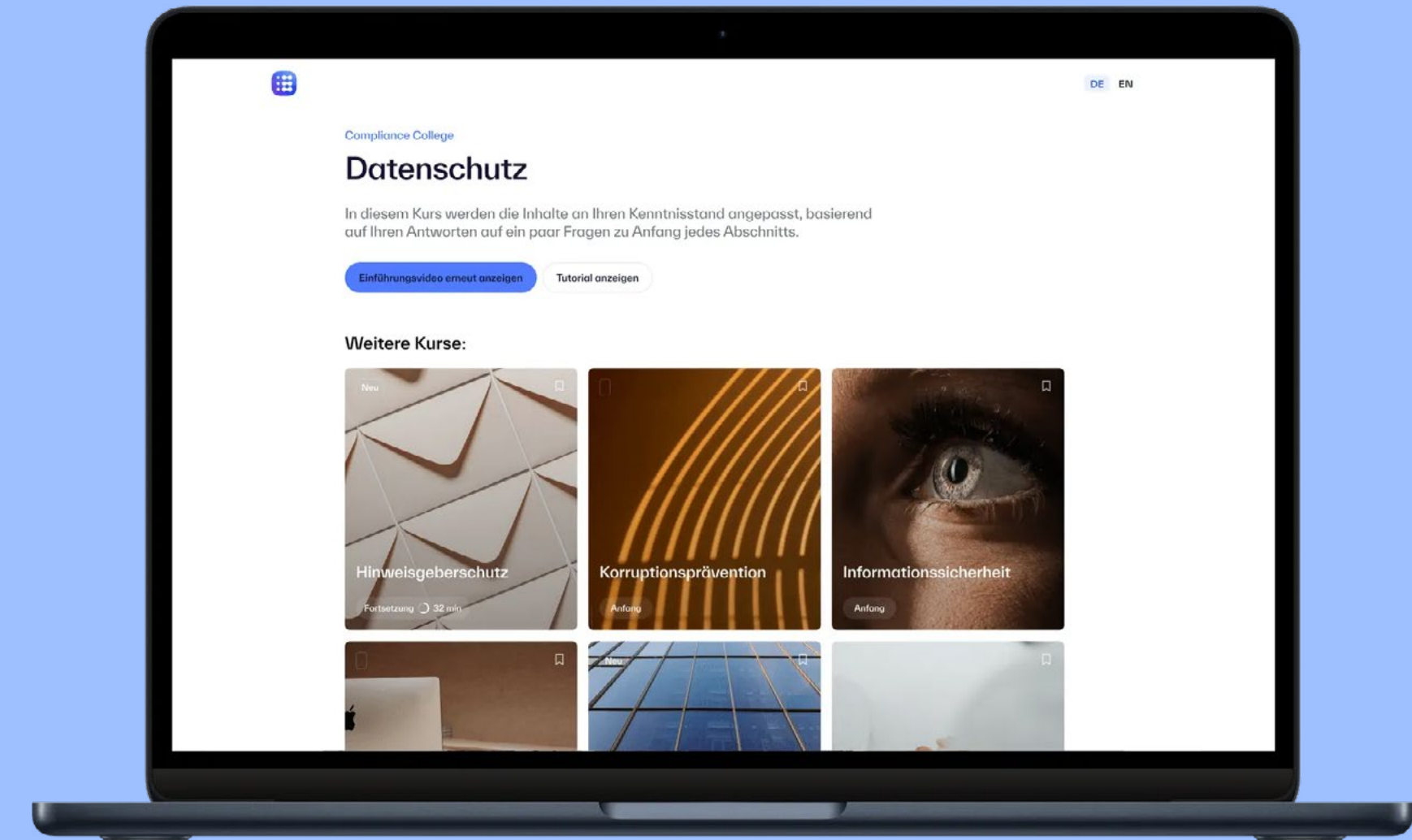
Für die Angestellten galt es, umfassende und praxisnahe Inhalte zu liefern, die **fachgerecht aufbereitet** sind und ihre tägliche Arbeit sowie **Entscheidungsfindung unterstützen**. Und was ist mit den Kolleg:innen in der Produktion, die oft in lauten Umgebungen arbeiten und seltener Zugang zu Computern haben? Hier mussten die Schulungsmaterialien **einfacher, direkter und schnell verständlich gestaltet** werden. Zudem war es entscheidend, dass die Inhalte mehrsprachig angeboten werden, um eine hohe Zugänglichkeit und Verständlichkeit für alle Mitarbeitenden zu gewährleisten.

Die Umsetzung: Effektive E-Learnings für alle

Lorenz nutzt das **umfangreiche Standardangebot** des Compliance Colleges der Haufe Akademie, um ein zielgerichtetes E-Learning-Konzept zu implementieren. Die thematische Tiefe und praxisnahe Gestaltung überzeugten von Beginn an – vor allem für die Büromitarbeitenden. Doch sollten alle von den Schulungen profitieren: Der Kurs „Datenschutz kompakt“ wurde speziell für Produktionsmitarbeitenden konzipiert, mit einem **klaren Fokus** auf den drängenden Themen Datenschutz und Sicherheit. Das Besondere am Kurs: Er vereint kurze, interaktive Lerneinheiten mit Videos und praktischen Übungen, um eine effiziente und praxisorientierte Schulung zu gewährleisten.

Die **Mehrsprachigkeit** der E-Learnings erhöhte die Zugänglichkeit für die internationalen Mitarbeitenden erheblich. Die Kurse sprechen die Sprache der weltweit agierenden Belegschaft – und das im wahrsten Sinne des Wortes. Das adaptive Lernkonzept hat außerdem den Vorteil, dass die Inhalte an das Vorwissen der Mitarbeitenden angepasst werden, wodurch die Lernmodule individuell zugeschnitten sind.

Auch technisch passte es mit der Umsetzung: Die Integration des E-Learning-Systems in das unternehmenseigene LMS und der Zugang über Single-Sign-On (SSO) optimierten die technische Nutzbarkeit. Das vereinfachte den Zugang zu den Schulungsangeboten und steigerte die Akzeptanz bei den Mitarbeitenden.



Compliance College der Haufe Akademie

Das Compliance College der Haufe Akademie bietet eine umfassende E-Learning-Lösung in den Bereichen Compliance, Datenschutz, Arbeitsschutz und IT-Sicherheit. Verfügbar in verschiedenen Standardsprachen, unterstützt es Unternehmen wie Lorenz mit maßgeschneiderten Features:

- **Richtlinien-Rollouts und Customizings:** Anpassbare Inhalte, die spezifisch auf die Bedürfnisse des Unternehmens zugeschnitten sind.
- **Adaptives Lernkonzept:** Flexible Lernmodule, die sich den Kenntnissen und dem Fortschritt der Nutzer:innen anpassen.
- **Umfassendes Reporting:** Detaillierte Einblicke in die Lernfortschritte und -ergebnisse.
- **Technische Anbindungsmöglichkeiten:** Einfache Integration in bestehende Systeme, um eine nahtlose Lernerfahrung zu gewährleisten.

Die Umsetzung: Effektive E-Learnings für alle



1. Zusammenarbeit und Konzeptentwicklung

Lorenz und die Haufe Akademie arbeiteten eng zusammen, um ein unternehmensweites Schulungskonzept zu entwickeln, das die **spezifischen Anforderungen** verschiedener Mitarbeitergruppen berücksichtigt. Die Mitarbeitenden wurden in Büro und Produktion unterteilt, für die **jeweils passende Schulungsinhalte** in den benötigten Sprachen und Formaten entwickelt wurden.



2. Testlauf und Anpassung

Ein intensiver Testlauf der Kurse, insbesondere in den Bereichen Datenschutz und IT-Sicherheit, stellte sicher, dass die Inhalte sowohl für Büro- als auch Produktionsmitarbeitende geeignet sind. Die Herausforderung bestand darin, den Datenschutzkurs für die Produktionsmitarbeitenden zu straffen, um ihn kurz, interaktiv und praxisnah zu gestalten, ohne dabei wichtige Inhalte zu vernachlässigen.

Methodische & didaktische Ansätze

Microlearnings

Lernpfade

Learning Nuggets

Gamification

Selbstbestimmtes Lernen

Simulationen

Adaptives Lernen

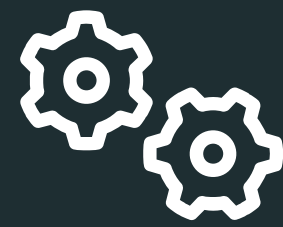
Workplace Learning

Die Umsetzung: Effektive E-Learnings für alle



3. Feedback und Optimierung

Ein fortlaufender Austausch und das Sammeln von Feedback ermöglichten kontinuierliche Verbesserungen und **Anpassungen der Lerninhalte**, um die Motivation und Compliance der Mitarbeitenden zu steigern.



4. Technische Umsetzung

Die technische Umsetzung und Optimierung der E-Learnings erfolgte in enger Zusammenarbeit mit den Expert:innen der Haufe Akademie, wobei ein besonderes Augenmerk auf Mehrsprachigkeit gelegt wurde, um allen Mitarbeitenden unabhängig von ihrer Muttersprache Zugang zu den Schulungen zu ermöglichen.



5. Kick-off-Meeting und Roll-out

Der Prozess mündete in einem Kick-off-Meeting, bei dem letzte Details zu Kommunikationsmaßnahmen und der Planung des Roll-outs besprochen wurden, um einen reibungslosen Start der E-Learnings bei Lorenz zu gewährleisten.

Klare Kompetenzen: Effiziente Schulungen für die gesamte Belegschaft

Die E-Learnings für Lorenz sind so konzipiert, dass sie nicht nur informieren, sondern auch inspirieren und motivieren. Durch praxisnahe Beispiele und eine ansprechende, visuelle sowie auditive Gestaltung wurde eine **hohe Akzeptanz** und ein **tiefes Verständnis** für Datenschutz und IT-Sicherheit bei den Mitarbeitenden erreicht. Die Inhalte sind direkt im Arbeitsalltag anwendbar, was die Umsetzung der Datenschutzrichtlinien erleichtert. Denn letztendlich zählt, das Gelernte in die Praxis umzusetzen, ganz nach dem Motto: „put it into practice“.



Die Vorteile

Adaptives Lernkonzept

Ein zentraler Bestandteil der Schulungen ist das adaptive Lernkonzept, das die Inhalte dynamisch an den individuellen Wissensstand der Mitarbeitenden anpasst. Dies fördert eine persönlichere und effektivere Lernerfahrung, indem es sicherstellt, dass jede:r genau die Unterstützung erhält, die er oder sie benötigt.

Vielfältige Lernformate

Um verschiedene Lernstile zu bedienen, verwendet Lorenz eine breite Palette von Formaten wie Audios, Texte, responsive Schaubilder und Videos – was die Inhalte lebendig und greifbar macht. Diese Vielfalt spricht unterschiedliche Sinne an, steigert das Engagement und sorgt dafür, dass das Gelernte langfristig im Kopf bleibt.

Mehrsprachigkeit

Die Schulungen sind mehrsprachig verfügbar, um alle Mitarbeitenden unabhängig von ihrer Muttersprache zu erreichen. Eine sprachliche Flexibilität erhöht die Zugänglichkeit und stellt sicher, dass die Inhalte für jede:n relevant und verständlich sind.

Individuelle Anpassungen und Bedarfsanalyse

Eine detaillierte Bedarfsanalyse zu Beginn des Projekts ermöglichte es Lorenz, spezifische Anforderungen hinsichtlich Formaten, Sprachen und Inhalten zu identifizieren. Die gezielten Anpassungen sorgen dafür, dass die Schulungen nicht nur informativ, sondern auch direkt relevant für die tägliche Arbeit sind.

Unternehmensspezifische Inhalte

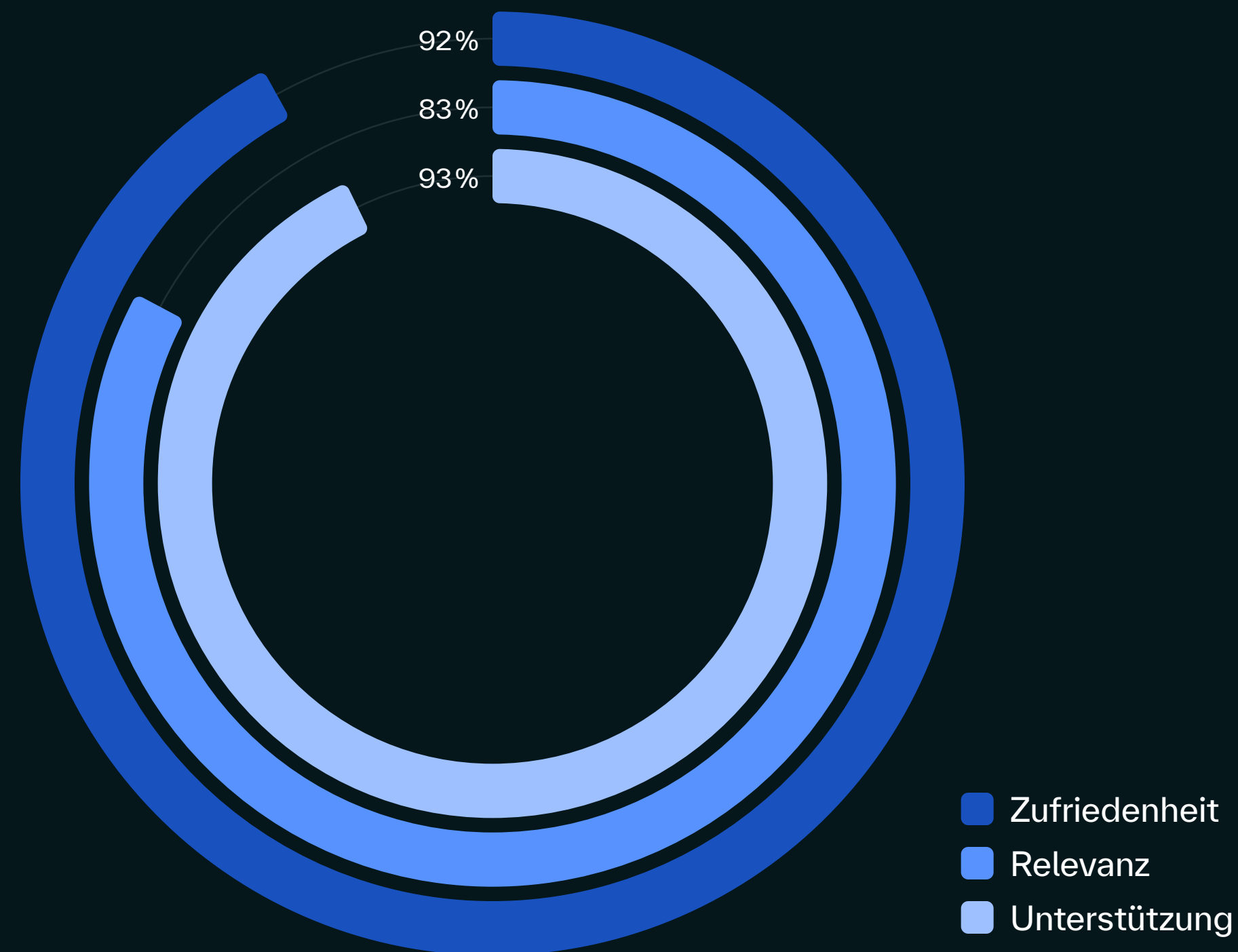
Die E-Learnings enthalten auch speziell für bestimmte Standorte oder Sprachgruppen entwickelte Inhalte. Diese maßgeschneiderten Lösungen gewährleisten, dass die Schulungen präzise auf die spezifischen Bedürfnisse und Herausforderungen bei Lorenz zugeschnitten sind.



Der Erfolg spricht für sich

Die positiven Rückmeldungen der Lernenden unterstreichen den Erfolg der Einführung des Compliance Colleges bei Lorenz:

- **Zufriedenheit:** 92 % der Lernenden sind mit den E-Learnings insgesamt zufrieden.
- **Relevanz:** 83 % finden die Inhalte der E-Learnings relevant für ihre Arbeit.
- **Unterstützung:** 93 % fühlen sich durch die eingesetzten Formate beim Lernen unterstützt.



„Besonders gut gefallen haben mir die Videos mit Beispielen aus dem Alltag. Zum Beispiel der vergessene Laptop oder der Identitätsklau. Dadurch festigt sich bei mir das Wissen besser.“

Fazit: Mit Sicherheit im Snack-Spot

Die Firma Lorenz hat mit einem speziell entwickelten E-Learning-Konzept, das in enger Zusammenarbeit mit dem Compliance College der Haufe Akademie entstanden ist, einen wichtigen Schritt in der Weiterentwicklung ihrer Belegschaft gemacht. Doch wie gelingt es, trockene Themen wie Datenschutz, Compliance oder Arbeitsschutz knackig und verständlich zu vermitteln? Die Antwort liegt in der gemeinsamen, **maßgeschneiderten Herangehensweise**.

Das Team des Compliance College spielte eine entscheidende Rolle bei der Gestaltung und Umsetzung der Schulungen. Von der ersten Konzeptentwicklung bis zur finalen technischen Implementierung brachten sie ihr **umfassendes Know-how ein**, um sicherzustellen, dass die Inhalte nicht nur informativ, sondern auch motivierend und leicht verständlich sind. Vom Büro bis zur Produktionshalle erhält jede:r Mitarbeitende dank der Kooperation passgenaue Schulungen.

Durch die Implementierung von Mehrsprachigkeit werden Sprachbarrieren abgebaut, um das Verständnis und die Umsetzung zu fördern. **Interaktive und praxisnahe Formate**, die das Compliance College speziell für Lorenz entwickelte, machen das Lernen lebendig und alltagsrelevant.

Das Ergebnis ist ein E-Learning-Angebot, das nicht nur Compliance-Anforderungen erfüllt, sondern **echte Begeisterung** weckt. In Zusammenarbeit mit der Haufe Akademie entstand ein Weiterbildungsprogramm, das mehr ist als reine Pflichterfüllung. Egal ob Büro- oder Produktionsmitarbeitende: Bei Lorenz hat jede:r die Chance, täglich über sich hinauszuwachsen – beruflich und persönlich.

So werden Themen wie Datenschutz, Compliance, IT-Sicherheit und Arbeitsschutz von einer trockenen Vorschrift zu einem gelebten Teil der Unternehmenskultur. Im Snack-Spot von Lorenz geht es eben nicht nur um knusprige Chips, sondern auch um **knackiges Wissen** – sicher verpackt und für alle zugänglich.





Compliance College

Die digitale Komplettlösung für
Compliance-Trainings

Über das Compliance College

Das Compliance College ist die digitale Komplettlösung für Compliance-Trainings. Es ist ein elementarer Bestandteil der Digital Suite der Haufe Akademie – der Produktfamilie für digitales Lernen. Mit einfach verständlichen digitalen Schulungen in einer modernen Lernumgebung sensibilisiert das Compliance College Mitarbeiter:innen und schützt Unternehmen. Die Komplettlösung deckt die Themenbereiche Compliance, Datenschutz, IT-Sicherheit und Arbeitsschutz ab. Nachweis- und Dokumentationspflichten lassen sich mit seinen Features einfach erfüllen, Compliance-Prozesse werden noch effizienter.

Jetzt informieren

haufe-akademie.de/compliance-college
+49 761 898-4060
solutions@haufe-akademie.de

