



MANUAL API SEND HSM Versão 1.0



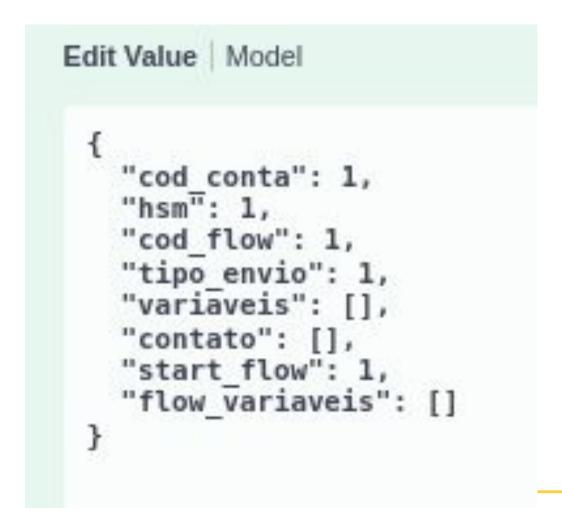


ESTRUTURA DA API

Exemplo da URL: https://sac-CLIENTE.ascbrazil.com.br/rest/v1/sendHsm Corpo da requisição (Request body):

Corpo da requisição (Request body):





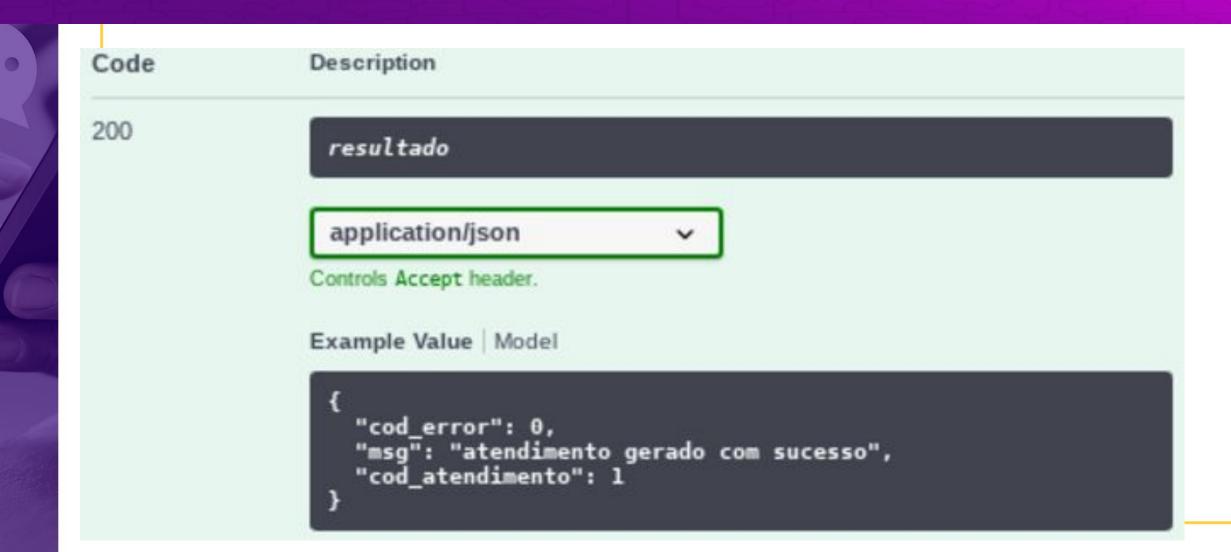
Modelo:

IMPORTANTE: Os campos "variaveis", "contato e "endereço" tem de estar como objeto.

```
Edit Value | Model
    cod conta
                          integer
    hsm
                          integer
    cod flow
                          integer
    tipo envio
                          integer
    variaveis
                          variaveis hsm > {...}
    contato
                          contato > {...}
    start flow
                          integer
    flow variaveis
                          variaveis flow > {...}
```

Possíveis retornos:





Possíveis retornos:





Possíveis retornos:





EXEMPLOS

Exemplo do corpo de requisição:

```
"cod_conta": 1,
"hsm": 1,
"cod_flow": 1,
"tipo_envio": 1,
"variaveis": [],
"contato": [],
"start_flow": 1,
"flow_variaveis": []
```

Descrição dos campos:



cod_conta: código da conta em que deseja disparar o HSM e que está também vinculado ao HSM
Que deseja disparar.
Hsm: código do HSM a ser disparado cod_flow: Caso desejar pode ser disparado o Flow, sendo assim após o envio do HSM

od_flow: Caso desejar pode ser disparado o Flow, sendo assim após o envio do HS seguirá para O Flow configurado neste campo. tipo envio:

o tipo de envio é para um novo tipo de envio de hsm q foi desenvolvido.

Ex:
1 - AUTOMATICO
2 - NOTIFICAÇÃO

1 – significa que seguirá o Flow informado.
2- notificação significa q o atendimento será aberto e fechado

Variaveis: Deve se seguir o formato abaixo:

"variaveis": {"1": "valor_da_var_1", "2": "valor_da_var_2" }

Obs: Dentro do HSM estes campos estaram desta forma {{1}} e {{2}}

Contato: Deve se seguir conforme abaixo:

"contato": {"nome:": "fulano", "telefone":"5531987654321"}

Obrigátorio seguir a regra: ddi+ddd+9 digitos

start_flow: Este é o campo para indicar se irá ser iniciado pelo Flow no componente "inicial" ou não.

Sempre que apontar um Flow deixar esta opção habilitada.

flow_variaveis: Opcional caso desejar pode ser setado algumas variáveis no Flow ou do sistema no envio do HSM.

EXEMPLO POSTMAN



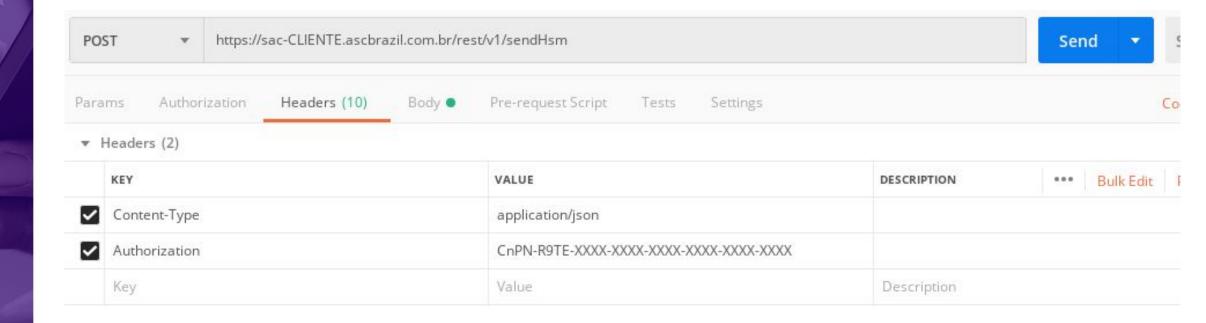
Passo a passo para testar no Postman ou similares, para isso basta seguir as configurações.

informadas anteriormente e configurar conforme print's abaixo:

Nota: substituir a palavra "CLIENTE" pelo nome que está na URL do SAC.

EXEMPLO POSTMAN





EXEMPLO POSTMAN





Chegou a hora de oferecer a melhor experiência.



www.ascbrazil.com.br

(11) 3514-9600 / (34) 3257-6000