



MANUAL API SEND HSM Versão 1.0

ESTRUTURA DA API

Exemplo da URL:

<https://sac-CLIENTE.ascbrazil.com.br/rest/v1/sendHsm>

Corpo da requisição (Request body):

Corpo da requisição (Request body):

Edit Value | Model

```
{  
  "cod_conta": 1,  
  "hsm": 1,  
  "cod_flow": 1,  
  "tipo_envio": 1,  
  "variaveis": [],  
  "contato": [],  
  "start_flow": 1,  
  "flow_variaveis": []  
}
```

Modelo:
IMPORTANTE: Os campos “variaveis”, “contato” e “endereço” tem de estar como objeto.

Edit Value | Model

```
✓ {  
  cod_conta      integer  
  hsm            integer  
  cod_flow       integer  
  tipo_envio     integer  
  variaveis      variaveis_hsm > {...}  
  contato        contato > {...}  
  start_flow     integer  
  flow_variaveis variaveis_flow > {...}  
}
```

Possíveis retornos:

Code	Description
200	<i>resultado</i> application/json ▾ Controls Accept header. Example Value Model <pre>{ "cod_error": 0, "msg": "atendimento gerado com sucesso", "cod_atendimento": 1}</pre>

Possíveis retornos:



400

Erros na api

application/json



Example Value | Model

```
{  
  "cod_error": 1,  
  "msg": "sem autorizacao"  
}
```


Possíveis retornos:



412

Erros de parametros

application/json



Example Value | Model

```
{
  "cod_error": 1,
  "msg": "sem autorizacao"
}
```

EXEMPLOS

Exemplo do corpo de requisição:

```
{  
  "cod_conta": 1,  
  "hsm": 1,  
  "cod_flow": 1,  
  "tipo_envio": 1,  
  "variaveis": [],  
  "contato": [],  
  "start_flow": 1,  
  "flow_variaveis": []  
}
```

Descrição dos campos:



cod_conta: código da conta em que deseja disparar o HSM e que está também vinculado ao HSM

Que deseja disparar.

Hsm: código do HSM a ser disparado

cod_flow: Caso desejar pode ser disparado o Flow, sendo assim após o envio do HSM seguirá para

O Flow configurado neste campo.

tipo_envio:

o tipo de envio é para um novo tipo de envio de hsm q foi desenvolvido.

Ex:

**1 - AUTOMATICO
2 - NOTIFICACAO**

1 – significa que seguirá o Flow informado.

2- notificação significa q o atendimento será aberto e fechado

Variaveis: Deve se seguir o formato abaixo:

“variaveis”: {“1”: “valor_da_var_1”, “2”: “valor_da_var_2” }

Obs: Dentro do HSM estes campos estaram desta forma **{{1}}** e **{{2}}**

Contato: Deve se seguir conforme abaixo:

“contato”: {“nome:”: “fulano”, “telefone:”5531987654321”}

Obrigatório seguir a regra: ddi+ddd+9 digitos

start_flow: Este é o campo para indicar se irá ser iniciado pelo Flow no componente “inicial” ou não.

Sempre que apontar um Flow deixar esta opção habilitada.

flow_variaveis: Opcional caso desejar pode ser setado algumas variáveis no Flow ou do sistema no envio do HSM.

EXEMPLO POSTMAN



Passo a passo para testar no Postman ou similares, para isso basta seguir as configurações.

informadas anteriormente e configurar conforme print's abaixo:

Nota: substituir a palavra “CLIENTE” pelo nome que está na URL do SAC.

EXEMPLO POSTMAN



POST ▼ https://sac-CLIENTE.ascbrazil.com.br/rest/v1/sendHsm Send ▼

Params Authorization **Headers (10)** Body ● Pre-request Script Tests Settings

▼ Headers (2)

	KEY	VALUE	DESCRIPTION	...	Bulk Edit	...
☒	Content-Type	application/json				
☒	Authorization	CnPN-R9TE-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX				
	Key	Value	Description			

EXEMPLO POSTMAN



POST ▼ https://sac-CLIENTE|ascbrazil.com.br/rest/v1/sendHsm Params Send ▼ Save ▼

Authorization Headers (2) **Body** ● Pre-request Script Tests Code

☐ form-data ☐ x-www-form-urlencoded ☒ raw ☐ binary JSON (application/json) ▼

```
1 {  
2   "cod_conta": 1,  
3   "hsm": 1,  
4   "cod_flow": 1,  
5   "tipo_envio": 1,  
6   "variaveis": {"1": "valor_da_var_1", "2": "valor_da_var_2" },  
7   "contato": {"nome": "fulano", "telefone": "5531987654321"},  
8   "start_flow": 1,  
9   "flow_variaveis": {"var_flow_1": "fulano"}  
10 }
```

**Chegou a hora de oferecer
a melhor experiência.**



www.ascbrazil.com.br

(11) 3514-9600 / (34) 3257-6000