COMPTE RENDU PROVISOIRE

EN ATTENTE DE VALIDATION

CVS IME DU 26 juin 2025

Sous la présidence de M. ACQUAVIVA
En présence de Mr POUPLIER Thierry, Directeur des Établissements,
Et des membres élus.

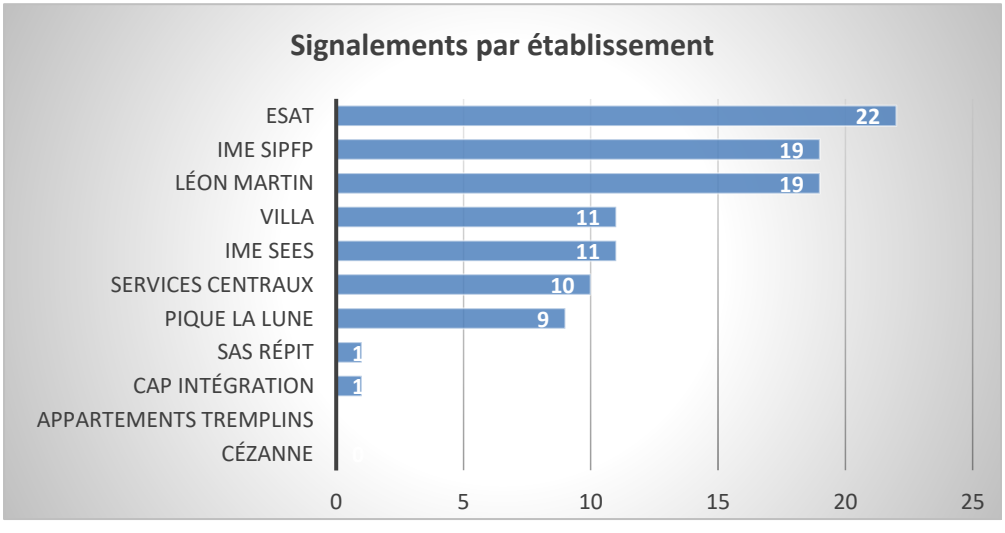
La séance est ouverte à 13h30.
Le compte rendu du 13/03/2025 est voté ***à l'unanimité.***

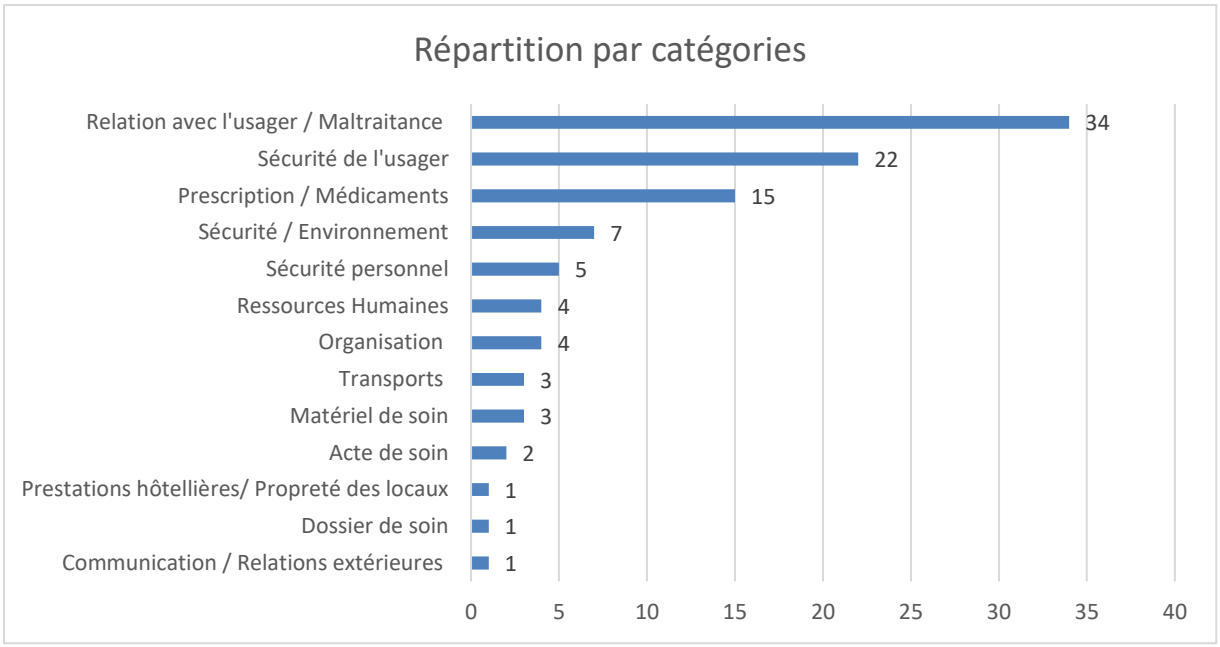
Point Institutionnel

- Information sur les évènements indésirables : Présentation bilan 2024
- Informations sur les réclamations : Présentation bilan 2024
- Enquête de satisfaction des usagers
- Travaux institutionnels en cours : Cartographie des risques de maltraitance, Actualisation du Plan Bleu, Création d'un Espace Ethique.
- Point sur les chantiers en cours

Evènements indésirables :

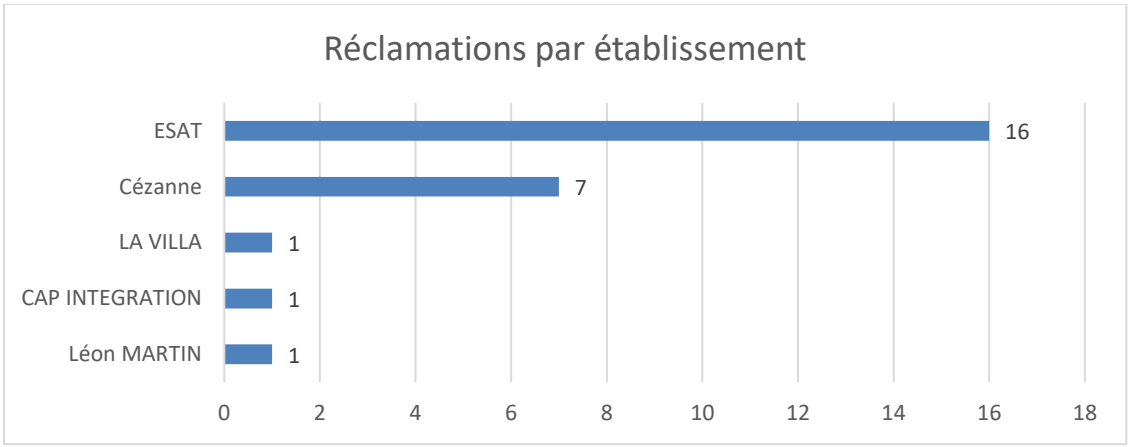
103 évènements indésirables en 2024





Réclamations :

26 réclamations en 2024



Enquête de Satisfaction IME

IME SIPFP :

Nombre de répondants : 36

Section	Pourcentage de satisfaction
Section 1: Satisfaction globale	**99.07%**
Section 2: Suivi et accompagnement	**90.74%**
Section 3: Transports	**97.14%**
Section 4: Repas	**63.89%**
Section 5: Activités	**94.44%**
Section 6: Internat	**85.71%**
Section 7: Droits	**88.89%**

Plan d'Action :

- **Axe 1 : Consolider les points forts**

Objectif	Actions	Responsable(s)	Échéance	Indicateurs
Maintenir l'excellence de l'accompagnement médical	-Continuer le travail effectué auprès des jeunes. -Accentuer sur la communication auprès des équipes éducatives. -Lien sur le logiciel IMAGO.	Direction + équipe médicale	1 er trimestre 2026	Maintien du taux de satisfaction ≥ 95%
Préserver la qualité du service transport	Réaliser un suivi régulier avec les prestataires de transport + recueillir les retours des usagers et des accompagnateurs de bus.	Référent transport (Mireille) + lien CDS	Trimestriel	Suivi des retours d'incidents (rapport journalier envoyé au CDS)

Valoriser les activités bien perçues	Recueillir plus régulièrement les préférences des enfants et ajuster l'offre (départ à la retraite)	Le référent + CDS	Recueil avant la rentrée scolaire	Taux de satisfaction ≥ 95%

- **Axe 2 : Améliorer les points faibles**

Objectif	Actions	Responsable(s)	Échéance	Indicateurs
Améliorer la qualité et la variété des repas	-Organiser des ateliers participatifs avec les jeunes sur le thème de l'alimentation (Semaine du gout Les orthophonistes l'ont proposé mais n'a pas abouti) -Faire participer les jeunes du CVS à la commission menu -Proposer des menus à thème plus attractifs	Caroline B. Stéphane E Direction	3 commissions dans l'année	Refaire un point de satisfaction en fin d'année 2025.
Favoriser l'implication des jeunes dans leurs projets personnalisés	- Réaliser des entretiens individualisés pour mieux cerner leurs attentes (par le référent) - Renforcer les temps d'échanges entre jeunes, familles et professionnels - Créer un guide d'entretien pour recueillir la parole du jeune	Référent + CDS	1fois /an	Taux de satisfaction projets ≥ 75%

- **Axe 3 : Suivi et communication**

Objectif	Actions	Responsable(s)	Échéance	Indicateurs
Suivre l'évolution de la satisfaction	Administrer à nouveau le questionnaire en début d'année Créer un tableau de bord de suivi	Responsable Qualité	1 er trimestre 2026	Comparatif des taux de satisfaction
Meilleure communication Intra et extra muros	-Panneau d'affichage interactif accessible à tous -journal interne -Mag des Parons -réunion à thème initiée par les familles	Direction Secrétaire Responsable qualité	1 er trimestre 2026	Comparatif des taux de satisfaction

IME SEES :

Nombre de répondants : 13

Section	Pourcentage de satisfaction
Section 1: Satisfaction globale	**92.31%**
Section 2: Suivi et accompagnement	**93.59%**
Section 3: Transports	**100%**
Section 4: Repas	**100%**
Section 5: Activités	**84.62%**
Section 6: Internat	**80.00%**
Section 7: Droits	**92.31%**

Plan d'action : « Au regard des résultats très bons, nous maintenons notre fonctionnement en tenons compte des besoins et des attentes des enfants, recueillis avant les PPA ou en CVS »

> Monsieur Pouplier indique que pour donner suite à une recommandation du CNSA le terme « Salle Snozelen » devra être remplacé par : « Salle d'apaisement »

- **Travaux institutionnels en cours :**

  - **Cartographie des risques de maltraitance**

    Actuellement nous réalisons une cartographie des risques de maltraitance, un outil d'analyse permettant d'identifier, évaluer et hiérarchiser les situations ou contextes pouvant entraîner des maltraitances, afin de prévenir les dérives et de mettre en place des actions correctives adaptées. Ce travail a débuté pour l'ESAT et l'IME et sera mené également sur les secteurs adultes.

  - **Actualisation du plan bleu**

    Chaque année le plan bleu ou plan de gestion de crise et de continuité de l'activité, est actualisé. Un rappel est fait sur les volets existants (plan canicule, épidémie...)

➢ Création d'un espace éthique

Depuis 2024, l'ensemble des professionnels est formé à la démarche éthique sur une journée de formation. Il a été décidé de mettre en place un espace éthique afin de réfléchir ensemble aux dilemmes éthiques que nous pouvons rencontrer dans l'exercice de nos missions, dans un cadre bienveillant, interdisciplinaire et respectueux de chacun.

Point sur les Chantiers de travaux en cours :

1) Construction d'un appartement de 100 m2 sur une aile de l'EANM Cézanne. Cet appartement accueillera 2 bénéficiaires de l'EANM CAP INTEGRATION en janvier 2026.
2) Façade des deux bastides (centre administratif) cet été
3) Volets de l'ancienne bastide identique à la bastide principale
4) Changement des menuiseries extérieures de la bastide cet été
5) Réhabilitation de la piscine de la villa (en cours : pompes + carreaux)
6) Suppression de la piscine du FAJ Pique la lune (cet été)
7) Réhabilitation de la terrasse du FAJ
8) Aménagement des contours du FAJ.
9) Changement des menuiseries extérieures de la lingerie.
10) Climatisation de l'infirmerie (circuit du médicament)
11) Projet de construction d'une maison de répit dans le jardin de l'EANM LEON MARTIN (type unité résidentielle)
12) Projet de construction du complexe du papillon (salle de spectacle, en cours de financement).

SIPFP

La vie des Bénéficiaires

- ***Tout l'IME a été convié à une soirée fête de la musique animée par le DJ KAD***

2 -ème année consécutive où il vient. Cette soirée est très appréciée des jeunes. Quelques travailleurs de l'ESAT sont aussi venus et la cuisine avait préparé des pizzas pour tout le monde. À reconduire !

- ***Spectacle théâtre juin 2025*** *: 35 participants dont les travailleurs ESAT (soutien second type) et bénéficiaires de Léon Martin. Encore un très beau spectacle avec beaucoup de travail Une belle cohésion d'équipe de la SIPFP. L'atelier expression est fédérateur et les autres ateliers mettent leur pierre à l'édifice afin de rendre ce spectacle encore plus beau. Vivement la salle de spectacle !!!!*

En route vers la Reconnaissance des Acquis de l'Expérience (RAE) !

Un grand moment pour la SIPFP

*Le **28 mai 2025**, deux jeunes de la SIPFP ont vécu un moment important :*
*ils ont signé leur **lettre d'engagement** pour commencer le parcours de la **RAE – Reconnaissance des Acquis de l'Expérience**, avec le dispositif **Différent et Compétent**.*

Un grand bravo à :

Kyara en parcours service

Van en parcours cuisine

*La signature s'est faite dans la **salle du Conseil d'Administration**, en présence du **directeur**, de la **cheffe de service**, et de la référente **professionnelle**, **Natacha**, qui sera là pour les accompagner à chaque étape.*

*Cette signature est la **première étape d'un beau parcours**. Elle montre un **engagement fort** pour faire reconnaître les compétences que vous développez tous les jours dans votre travail.*

*C'est aussi une **première pour la SIPFP**, et une belle manière de mettre en valeur vos savoir-faire et votre implication.*

Encore félicitations à vous deux, et plein d'encouragements pour la suite !

Cette signature est la première étape d'un beau parcours. Elle montre un engagement fort pour faire reconnaître les compétences que vous développez tous les jours dans votre travail.

C'est aussi une première pour notre ESAT, et une belle manière de mettre en valeur vos savoir-faire et votre implication.

Encore félicitations à vous quatre, et plein d'encouragements pour la suite !

Outil mis en place par les éducateurs pour répondre aux questions des jeunes sur le CVS :

Le CVS, c'est quoi ?

Le CVS c'est le **conseil de la vie sociale.**

C'est un groupe de personne qui se réunit régulièrement pour parler de la vie dans l'IME :

- Ce qui va bien & ce qui peut être amélioré !

A quoi ça sert ?

Le CVS permet à chacun de s'exprimer et d'agir pour rendre la vie dans l'IME plus agréable pour tous.

On peut :

- Donner son avis sur ce qui se passe dans l'établissement.
- Faire des propositions pour améliorer la vie au quotidien.
- Chercher des solutions ensemble quand il y a quelque chose qui ne va pas.

Exemple :

- Si les repas ne plaisent pas, on peut proposer des idées de menus.
- Si une règle semble injuste ou mal comprise on peut en discuter.

Qui participe ?

- Des jeunes de L'IME élus pour représenter leurs camarades.
- Des adultes : éducateurs, direction & familles.

TOUT le monde doit être écouté et participe au débat qui concerne la vie dans l'IME.

Que peut-on dire au CVS ?

- Ce qui fonctionne bien et qu'on aimerait garder.
- Ce qui est difficile et qu'on aimerait changer.
- Des idées pour améliorer les choses

Le CVS n'est pas un endroit juste pour réclamer des choses !

Ce n'est pas un catalogue de noël ou l'on fait sa liste de souhaits

Ex : Je veux une télé, une console de jeux …

On peut bien sur exprimer ce qu'on aimerait, mais surtout :

- On réfléchit **ensemble**
- On pense au bien-être de **tous**
- On cherche des solutions réaliste et **collectives !**

Le CVS aborde des sujets importants :

- Le respect
- Le bien être
- Les règles & consignes

Tu veux participer ou proposer une idée ?

Tu peux en parler :

- A ton représentant CVS
- A un éducateur ou une éducatrice
- Demander à être invité à une réunion CVS

Questions des Enfants et des adolescents de la SIPFP

- *Le Foyer 2 demande si le changement du canapé est possible*

Réponse : les canapés ont tous été changés il y a 7 ans. Sont-ils en mauvais état ? si oui faire une demande sur QUALINEO pour descendre du hangar deux canapés identiques. L'achat a été réalisé sur les conseils de la structure SIPFP. Nous vous demandons de faire attention aux mobiliers et à vos lieux de vie. Nous constatons régulièrement des chaises de la salle à manger à l'extérieur qui prennent les intempéries et que nous sommes obligés de mettre à la poubelle. Il en va de la responsabilité de toutes et tous.

- *Les jeunes relèvent à l'unanimité un problème de moustiques, Les salariés demandent si l'achat d'un appareil au CO2(type Quista ou autre) est envisageable ? (voir questions salariés)*

Réponse : Pas d'appareil de type QUISTA (coût et maintenance). Il y a sur les foyers des prises moustiques, il y a des ventilateurs, il y a la possibilité de crème. Il faut faire attention à ne pas laisser les portes et les fenêtres ouvertes sur les foyers (repas à l'extérieur et fenêtres et portes grandes ouvertes). Les moustiquaires ne peuvent être installées pour des raisons de sécurité incendie. Des bombes anti-moustiques peuvent être distribuées sur les foyers. Il est possible de bomber les chambres 2 heures avant d'aller au lit. Il s'agit d'une organisation simple à mettre en œuvre. A partir du moment où l'institut des parons à des espaces verts et un système d'arrosage, il y aura toujours des moustiques. Il faut donc avoir un protocole pour les lieux de nuit (fermeture des fenêtres et portes + bombes + prises+ crème). D'autre part nous sommes un lieu L.P.O (ligue de protection des oiseaux) et à ce titre nous nous devons de ne pas modifier l'écosystème. Je pense qu'il est possible de vivre avec les moustiques en bonne intelligence.

Questions des Parents de la SIPFP :

- *Les badges : Très bonne initiative pour les badges lors de la journée des familles à continuer pour les jours d'animations si possible. A élargir aux représentants du CVS comme proposé.*
- *Réponse :*

- *Retour sur le logiciel Imago question sur les emplois du temps qui n'apparaissent pas dans l'espace famille*

Réponse : Le Paramétrage est à revoir avec les secrétaires ce sera fait d'ici la rentrée.

- *Pas de communication comme initialement présenté (au moins avec référent du groupe, infirmerie).*

Réponse :

- *Toujours pas de mise à jour du planning qui pourrait nous donner des éléments d'information d'emploi du temps et des modifications sur l'absence d'éduc.*

Réponse : *les plannings seront mis à jour à partir de septembre. Nous sommes dans une phase pour les professionnels d'apprentissage.*

- *Y Aura-t-il des changements possibles les parents attendaient un lieu de communication et d'échange.*

Réponse : *je crois qu'il faut garder le cahier avant tout et les mails*

- *Merci de faire un rappel sur le mode de communication avec l'établissement.*

Par le cahier, par le mail, à qui référent chef de services les deux, secrétariat. les 2 CDS + secrétaire
Comment se fait la communication avec les foyers pour les parents ?? (Par l'intermédiaire du référent ?? du cahier du mail ??)

Réponse : *Il y a une ligne fixe (rappel des N° foyers : FOYER 1 – SIPFP Tel = 04 42 20 91 51*

FOYER 2 – SIPFP Tel = 04 42 20 91 52, FOYER 3 – SIPFP Tel = 04 42 20 91 53, FOYER 4 – SIPFP Tel = 04 42 20 91 54)
Ou *le cahier.*

- *Les échanges ne sont pas toujours fluides. Certains parents trouvent problématique de ne pas savoir les sorties en avance (Exemple sortie mer de la veille au lendemain.)*

Réponse : *de façon systématique, dès que les sorties seront validées, une information de la SIPFP sera réalisée sur IMAGO, car une sortie est considérée comme une activité.*

- *Tjrs pas de mise à jour du site internet avec les mails des parents cvs.*

Réponse : *La Mise à jour a été faite la semaine dernière.*

- *Serait-il possible lors de la prochaine réunion de rentrée de présenter les parents élus pour qu'ils soient identifiés.*

Réponse : *Je parle à chaque fois du CVS lors de cette réunion en donnant les noms des élus.*

- *Qu'en est-il des aménagements prévus pour l'amélioration des bâtiments (isolation, clim ,) : peut-être clim pour les foyers ? Et si revoir le devis pour les moustiques car malgré les prises il y en a toujours beaucoup.*

Réponse : *moustiques : cf réponse au-dessus*

Questions des Salariés de la SIPFP

Un grand merci de nous permettre d'organiser les séjours éducatifs suivants :

En avril séjour au Grau du roi, en juin séjour à Anduze, en juillet séjour sur l'ile du Frioul

- *Suite aux plaintes des enfants et adultes au sujet des moustiques Les salariés demandent si l'achat d'un appareil au CO2(type Quista ou autre) est envisageable ?*

Réponse : *moustiques : cf réponse au-dessus*

- *Un point sur le Café des Familles du CVS est demandé par Emmanuelle Tillet (8 thématiques proposées, calendrier qui fait quoi ?)*

Réponse : Emmanuelle Tillet propose de coordonner les réunions. Rdv sera pris avec Nathalie Grossi Vialet (RRH) pour faire le point sur les thématiques et le calendrier.

SEES

La vie des Bénéficiaires

Questions des Enfants de la SEES

Baptême de l'air :

Nous avons tous beaucoup aimé le baptême de l'air. C'était une super expérience !

Nous avons aussi aimé faire une activité avec d'autres jeunes qui ne sont pas de l'IME.

Nos idées et envies:

Nous aimerions faire encore des sorties dehors, comme :

Une classe verte, Du bowling, Du football, Aller au cinéma, Faire un cross une Chorale de noël et les Parons sous le thème de Noël pendant toute la semaine avant les vacances.

Réponse : Les animations de Noel sont initiées par l'équipe éducative et pédagogique, ils peuvent faire la proposition.

Le cross sera reconduit Il y a un city pour le football, La plupart des groupes sont allés au cinéma + restaurant dans l'année et pourront y retournés ou faire d'autres propositions de sorties

Monsieur Pouplier précise que dès la rentrée toutes les sorties extérieures devront être en lien avec le thème choisi pour la Fête annuelle.

Solisport ***:***

Solisport, c'était super ! On a aimé faire du sport avec d'autres enfants Certains d'entre nous se sont même fait de nouveaux copains.

Réponse : Il y aura un club FFSA l'année prochaine et nous essayons d'initier un partenariat avec les collèges d'Aix en Provence et l'AUC

Fort Boyard : *On a adoré faire Fort Boyard avec Léon Martin ! On aimerait beaucoup refaire ça l'année prochaine.*

Réponse : Il y aura d'autres jeux/animations avec Léon Martin l'année prochaine, c'est prévu

On voudrait aussi faire d'autres activités avec les autres services des Parons, comme : Un triathlon, un tournoi de foot, du sport, du poney

Réponse : Le triathlon est déjà en cours de réflexion. C'est aux éducateurs d'initier les activités et les rencontres avec les autres services

Journée des familles : On s'est bien amusés pendant la journée des familles. Mais certains ont trouvé qu'il n'y avait pas assez d'activités. Certaines activités étaient trop physiques, pas adaptées pour tout le monde. Par contre, on a aimé voir la famille des copains.

Spectacle de la SIPFP : Le spectacle cette année était génial ! Bravo à eux !

Le cross : *La plupart des enfants ont aimé faire le cross. On espère qu'il y en aura encore un l'année prochaine.*

Réponse : ***Le cross sera reconduit, Merci à Alisson d'avoir préparé cette super journée avec Delphine et Laura***

Retour sur l'année : L'année s'est bien passée pour la plupart des enfants. Mais certains ont eu du mal avec les changements d'emploi du temps. Ce n'était pas toujours facile à comprendre.

Ce qu'on a aimé : Le marché de Noël, Solisport, La serre, La musique avec Céline, Le cross, La sortie à la Sainte-Victoire La fête foraine, L'escalade

Ce qu'on a moins aimé : Les changements d'emploi du temps, Il fait trop chaud dans les salles, Le zoo

Les Questions et retours des Groupes TSA :

Les enfants aiment beaucoup le partenariat avec « la ferme ».

Musique avec Céline : Beaucoup d'enfants aiment la musique avec Céline. Mais ce n'est pas toujours facile pour tous et bien adapté.

Le cross : Le cross a beaucoup plu aux groupes. Tous les enfants ont participé ! Certains étaient même tellement motivés… qu'ils ont fatigué leurs éducateurs !

Sortie au zoo : La sortie au zoo s'est bien passée. Les enfants étaient bien présents, contents et motivés, même s'il faisait très chaud.

Les spectacles et événements : Les enfants ont aimé assister aux spectacles cette année.

Ils ont montré de l'intérêt. Mais les attentes avant ou après les spectacles sont parfois trop longues. C'est difficile pour certains. Ce serait bien d'avoir un plateau spécial pour eux lors des buffets après les spectacles, pour aller plus vite. Les enfants ont beaucoup aimé se déguiser et marcher avec tout le monde pour le carnaval !

Réponse :

***Petite cour :** Les enfants aiment beaucoup jouer avec les jouets dans la petite cour. L'escalier dans la petite cour n'est pas sécurisé. Il faudrait pouvoir le fermer par un portail et pictogramme, pour éviter les accidents.*

Réponse : pinede espace bas, espace haut . accompagner les enfants, pas de portillon , utiliser les espaces sur place

***Les trajets en bus :** On aimerait que les personnes qui nous ramènent à la maison soient mieux informées sur l'autisme. Et ce serait bien de pouvoir monter dans le bus avant les autres, pour éviter trop de bruit et de monde.*

Réponse : Toute demande doit être validée en équipe avec la cheffe de service et transmise à la coordinatrice transport sous forme de protocole transport pour mise en application par les accompagnatrices.

*La coordinatrice transport rappelle que tous les changements concernant les bus (maladie, absence prévue ou exceptionnelle, demande de changement d'arrêt) doivent **impérativement** être notés dans le cahier de liaison ou notifiée par mail auprès du service concerné afin de permettre la mise à jour de la feuille de route par les secrétaires.*

***Les repas :** Les repas ne sont pas toujours faciles à manger pour certains enfants. Les textures ne sont pas toujours adaptées.*

Réponse : à transmettre par mail à Caroline Borrelly pour mise à l'ordre du jour de La prochaine commission menu en septembre

Questions des Parents de la SEES

- Nous avons eu de très bons retours sur les badges portés pendant la fête des familles.
  La couleur jaune a été un excellent choix, elle a facilité le repérage des membres du personnel dans la foule. La présence des prénoms et fonctions a permis l'identification directe de l'interlocuteur.
  Pouvez-vous reconduire ce dispositif lors de tous les événements impliquant les familles et/ou le public ?

Réponse : Oui

- Nous sommes ravis que la demande de création d'un **« Café des Familles »**, formulée lors du dernier CVS, se concrétise. Ces rencontres **à but informatif** et destinées aux parents ou représentants légaux, traiteront de divers thèmes au fil de l'année et se tiendront, de préférence, le **samedi matin**.
  Nous remercions l'équipe de l'IME pour sa mise en œuvre.

- Le nouveau format proposé pour les PPA ne convient pas à tous les parents. Plusieurs le trouvent impersonnel et froid, comme si les besoins de leur enfant étaient uniquement quantifiés. Certains PPA manquent de contenu par rapport à l'ancien format, notamment avec des **parties éducatives et scolaires très peu détaillées** et des **bilans des paramédicaux et sports absents.**
  Nous comprenons que la réforme SeraphinPH impose ce cadre, mais l'ancienne version était jugée plus complète avec différents bilans joints et plus compréhensible.
  Est-il possible d'envisager un format mixte, qui reprendrait les éléments demandés par la réforme tout en conservant certains aspects plus détaillés et plus « humain » de l'ancienne version ?

Réponse : C'est la version du logiciel qui est faite ainsi, nous pouvons sur demande imprimer les bilans qui sont toujours fait. Les parents y ont également accès sur leur espace famille Imago .

- Est-il possible de **ne pas programmer le <u>tout premier</u> rendez-vous** (visite ou administratif) pour les nouveaux arrivants le lundi à 10h ? À ce moment, la présence simultanée de tous les usagers devant la Bastide peut être source d'inquiétude.

En effet, certains comportements ou bruits peuvent perturber les parents, déjà émotionnellement impactés par l'intégration de leur enfant en IME, ainsi que l'enfant lui-même.
Ce premier rendez-vous peut-il être programmé une fois les bus partis et les usagers accueillis dans leur service ? Cela offrirait aux familles une première découverte de l'IME dans un environnement plus serein, avant de pouvoir, dans un second temps, apprécier les usagers dans leur environnement et s'apercevoir à quel point ils sont tous formidables.

Réponse : Oui, nous avons fait le même constat, nous programmerons les prochains à 10h30 le lundi

- Certains éducateurs ont pris en considération les demandes des parents en matière de communication : SORTIES, ABSENCES, REMPLACEMENTS, etc., et nous tenons à les en remercier.
  Cette prise en compte des attentes est très appréciée par les familles. Nous souhaiterions que cette pratique puisse être généralisée à l'ensemble du service. Merci.

Réponse : Je ferais un rappel à la rentrée. Les référents vous fourniront un tableau de sorties par trimestre.

- Il semblerait que de nouvelles modifications significatives concernant la disposition des groupes soient prévues pour la rentrée. Nous ne faisons pas référence aux ajustements classiques d'une année sur l'autre. Pourriez-vous nous expliquer quelles seront ces modifications et quel est le projet pédagogique ou organisationnel derrière ces changements ?

Réponse : L'organisation de la rentrée n'est pas encore terminée, les parents recevront l'emploi du temps le 11 Juillet au départ en vacances et les réunions de rentrée permettront de vous expliquer le projet de chaque groupe.

- Cette année, pour la première fois, les enfants du groupe 6 vont participer au spectacle de la kermesse.

Les parents et les enfants de ce groupe en sont enchantés et remercient vivement Claire et Béatrice, leurs éducatrices, pour ce beau projet
Pour les groupes ayant des répétitions deux demi-journées par semaine depuis plusieurs semaines, certains enfants manifestent un mécontentement et une saturation.
Pour les prochaines kermesses, les parents espèrent que :

- Tous les groupes puissent de nouveau participer au spectacle, même à petite échelle.

Réponse : C'est prévu

- Les temps d'apprentissage du spectacle soient plus ajustés, car le rythme actuel est trop long et trop intense pour certains enfants.

Réponse : Les enfants répètent une à deux demi-journées par semaine maximum, entre 2 et 3h avec les temps de récréation et le gouter. Cela fait aussi partie de leur apprentissage scolaire, apprendre par l'art, par l'expression. Les enseignantes et les éducateurs veillent à la « charge de travail » et à la fatigabilité des enfants. Pour autant nous veillerons à respecter leur rythme.

- Plusieurs familles signalent des difficultés, voire une impossibilité, de joindre le secrétariat de la SEES. Elles rapportent également que les documents administratifs (ou autres) ne sont pas toujours transmis dans les temps.

Réponse : Quel document ? (retour au Foyer Caf)
Le secrétariat n'est pas toujours ouvert, la secrétaire ne peut pas répondre systématiquement au téléphone en fonction de la tâche qu'elle est en train de faire (niveau de concentration nécessaire sans interruption). Vous pouvez pendant les horaires d'ouverture si vous avez besoin de transmettre une information importante, me joindre par téléphone, mail ou sms. Une réflexion à avoir sur des créneaux de permanence possible.

- La psychomotricienne de la sees n'étant plus là les enfants n'ont plus de prise en charge... Qu'en est-il du recrutement ?

Réponse : C'est en cours

- Au niveau du passage sees -> sipfp est ce que l'enfant aura une prise en charge en psychomot de suite où non ?

Réponse : Il faut rappeler que la psychomot à la SIPFP est à mi -temps (choix par l'équipe)du coup on ne peut pas forcément respecter cette prise en charge directement. Cette question se discute en équipe et les familles sont prévenues.

- Avec le passage vers la Sipfp il y a de nouveaux ateliers : bois, cuisine, espaces verts.

Avant il y avait un atelier informatique (educ partit en retraite) est ce que cet atelier va revoir le jour ?

Réponse :

A ce jour il n'y a plus d'espace informatique. Toute l'équipe a pris le relai sur cette thématique et sur les autres groupes orientations aussi car il y a des ordinateurs partout. EX : écriture du journal du groupe 9 réalisé par les jeunes du groupe.

Questions des Salariés de la SEES

Concernant le ménage :

Nous notons une Amélioration de celui-ci avec l'arrivée d'une autre personne positionnée sur ce poste.

- Serait-il possible que l'équipe de ménage (voir avec Onet) ai du matériel pro à sa disposition (actuellement balais et serpillère) pour encore améliorer et faciliter le travail du ménage ?

Réponse : c'est à la société ONET de le fournir. La demande est faite

- Serait-il possible de demander que le ménage des WC enfants (cours du petit princes) soient fait 2 fois par jour

Réponse : *Interne avec les référents ménage en lien avec la société ONET. Demande faite à Onet+ installation d'un jet d'eau*

- Peut-on demander que les éviers soient lavés plus rigoureusement (avec produit adapté) ?

Réponse : *Interne avec les référents ménage en lien avec la société ONET. D'autre part les éviers doivent également être tenus propres après utilisation éducative.*

- Est-il possible de faire faire un gros ménage des internats pendant les vacances ? Et sur les groupes, le dessus des meubles ?

Réponse : *Interne avec les référents ménage en lien avec la société ONET. Il faut synchroniser le rangement des affaires éducatives pour que cela soit possible. D'où une synchronisation des éducateurs et de la société ONET. Ce n'est pas la société qui rangera ou déplacera vos affaires.Un calendrier sera à faire avec Caroline et Stéphane.*

Affectation des locaux et travaux éventuels :

- Serait-il possible de réinstaller une arrivée d'eau extérieure pour remettre des jeux d'eau (jet) lors des fortes chaleurs ?

Réponse : *Faire une demande sur QUALINEO pour intervention de l'équipe technique.*

- Où en est-on dans l'aménagement et l'ouverture de la salle de répit ?

Réponse : *C'est en cours*

- Serait-il possible de rénover les foyers ? de rénover les salles de bain des foyers pour améliorer l'intimité des résidents ?

Réponse : ***pas prévu en 2025-2026.*** *Les salles de bains ne sont pas mixtes. Il faut lors des douches que les éducateurs en charge de l'autonomisation soient vigilants. Mettre en place un protocole permettant d'assurer à tour de rôle l'intimité des résidents. D'autre part il y a deux zones potentielles pour la douche, le matin et le soir. Soit de 7h à 9 h et le soir de 17h30 à 21 h. je pense qu'une solution éducative peut être mise en place pour assurer l'intimité des résidents.*

Retours concernant les animations :

- Super cross
- Super jeu chasse aux œufs

- Pour la journée famille : Serait-il possible de travailler sur l'accueil des parents avec un café offert par exemple ? et de prévoir plus d'animations ?

Réponse : *OUI pour le café. Pour l'organisation de la journée des familles c'est aux éducateurs et aux services de proposer l'organisation de la journée.*

La séance du CVS se termine à : 16h08