



COMPTE RENDU validé CVS ADULTES DU 13 juin 2025

**Sous la présidence de M. ACQUAVIVA
En présence de M. POUPLIER Thierry,
Directeur des Établissements,
Et des membres élus.**

La séance est ouverte à 13h30.

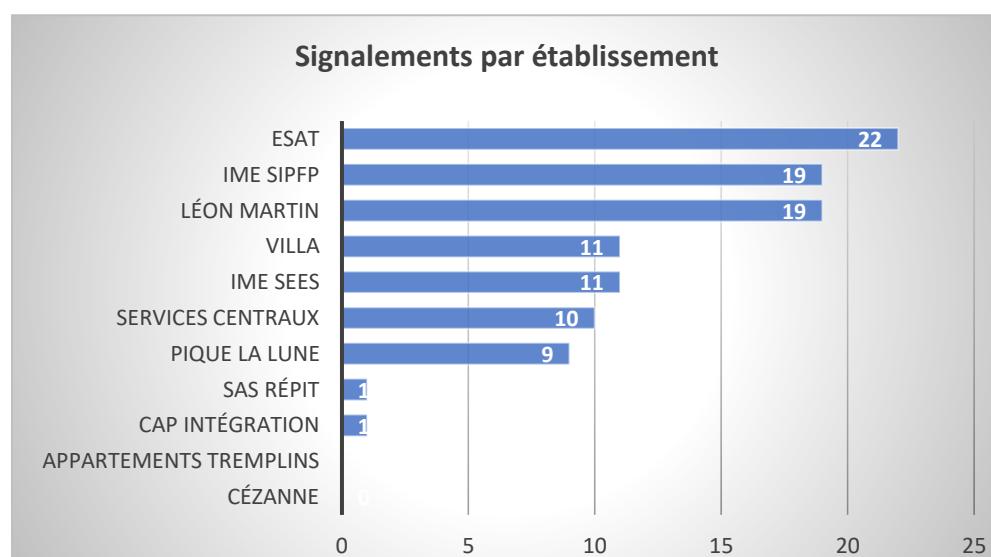
Le Compte rendu du CVS du 21/03/2025 est validé à l'unanimité

Point Institutionnel

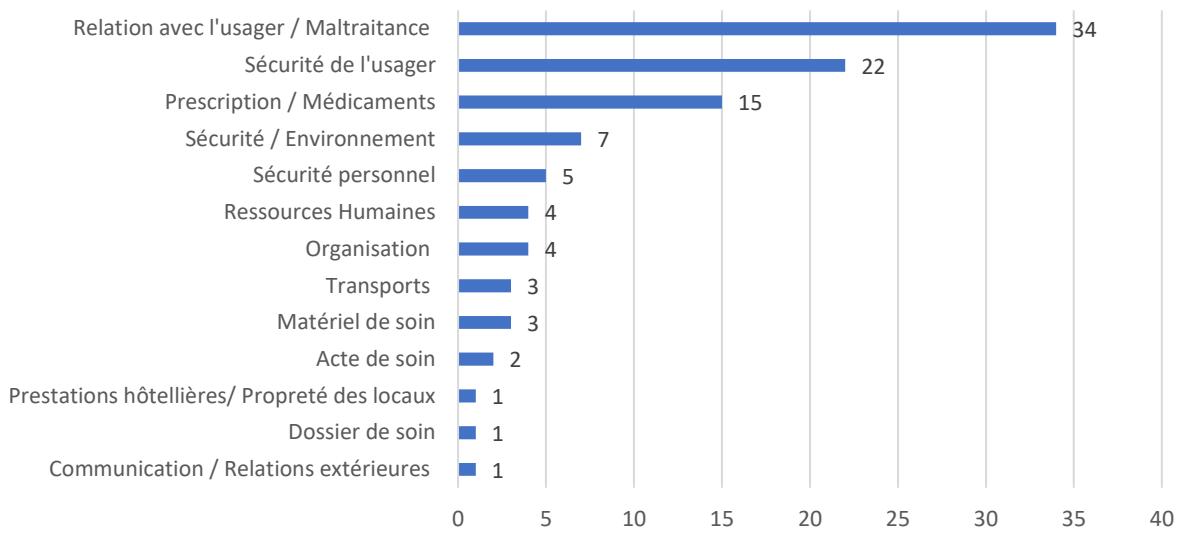
- Information sur les évènements indésirables : Présentation bilan 2024
- Informations sur les réclamations : Présentation bilan 2024
- Enquête de satisfaction des usagers
- Travaux institutionnels en cours : Cartographie des risques de maltraitance, Actualisation du Plan Bleu, Création d'un Espace Ethique.

Evènements indésirables :

103 évènements indésirables en 2024



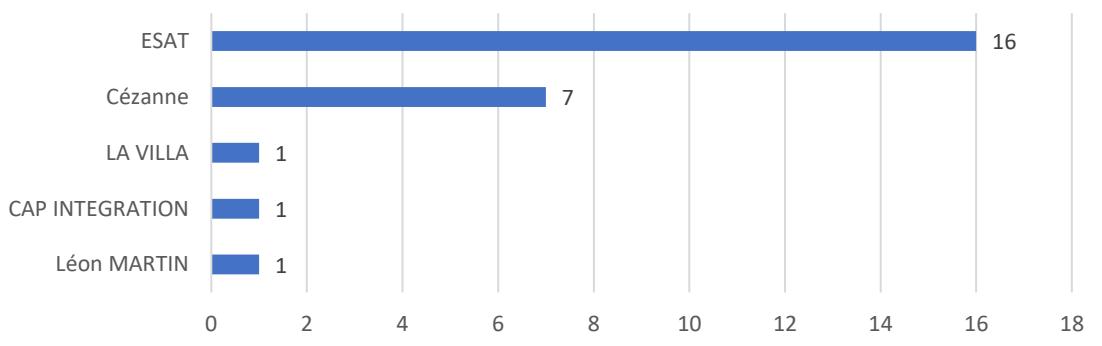
Répartition par catégories



Réclamations :

26 réclamations en 2024

Réclamations par établissement



Enquêtes de satisfaction des usagers

Léon Martin :

Nombre de répondants : 32

Satisfaction globale : 90.86%

Section	Pourcentage de satisfaction
Section 1: Satisfaction globale	97.92%
Section 2: Suivi et accompagnement	97.40%

Section 3: Transports	85.71%
Section 4: Repas	68.75%
Section 5: Activités	100%
Section 6: Internat	95.65%
Section 7: Droits	90.63%

Actions à mener :

1. Représentation des résidents à la commission menu

- Un responsable usager chargé de représenter les résidents lors de la commission repas a été nommé.
- Assurer un suivi régulier de la participation du responsable usager et faciliter son expression. (Tutorat avec une éducatrice)

2. Mise en place et utilisation du cahier de satisfaction des menus

- Instaurer un cahier de satisfaction accessible aux résidents pour recueillir leurs avis sur les menus proposés.
- Sensibiliser et accompagner les résidents à l'utilisation régulière de ce cahier afin d'exprimer leurs préférences et remarques.

3. Sensibilisation à l'alimentation équilibrée

- Organiser des réunions régulières dans les unités avec les résidents pour aborder les thèmes de l'alimentation équilibrée.
- Expliquer de manière adaptée les notions de portions, quantités adaptées et diversité alimentaire afin de favoriser de meilleures habitudes nutritionnelles.
- Rechercher et mettre en place des outils de communication adaptés (pictogrammes, supports visuels, etc.) pour faciliter la compréhension.

4. Promotion de l'autodétermination et du respect des droits et devoirs

- Poursuivre et développer le travail engagé sur l'autodétermination des résidents dans leur vie quotidienne.
- Sensibiliser aux droits et devoirs de chacun, en valorisant le respect mutuel et la participation active.

5. Suivi et évaluation

- Évaluer régulièrement l'impact des actions mises en place lors des réunions d'équipe et avec les résidents.
- Adapter les outils et méthodes en fonction des retours des résidents et des professionnels.

La Villa :

Nombre de répondants: 8

Satisfaction globale : 91.32%

Section	Pourcentage de satisfaction
Section 1: Satisfaction globale	100%
Section 2: Suivi et accompagnement	97.92%
Section 3: Repas	50.00%
Section 4: Activités	100%
Section 6: Internat	100%
Section 6: Droits	100%

Actions à mener :

1. Co-construction d'un programme d'activités avec les usagers, en intégrant leurs propositions (ateliers cuisine, excursions, etc.) pour l'année 2025-2026
2. Nommer un responsable usager pour la commission repas pour ajuster les menus et diversifier les plats. Continuer à utiliser le cahier de satisfaction.

Cap Intégration

Nombre de répondants: 14

Satisfaction globale : 93.65%

Section	Pourcentage de satisfaction
Section 1: Satisfaction globale	97.62%
Section 2: Suivi et accompagnement	92.86%
Section 3: Transports	100%
Section 4: Repas	78.57%
Section 5: Activités	100%
Section 6: Droits	92.86%

Actions à mener :

1. Nommer un responsable usager pour la commission repas pour ajuster les menus et diversifier les plats. Continuer à utiliser le cahier de satisfaction.
2. Proposer un atelier "Vivre ensemble" pour favoriser le respect mutuel, renforcer la bienveillance entre les bénéficiaires et améliorer la qualité des relations au sein de la structure.
3. Construction d'une charte « vivre ensemble » groupe de parole, mise en situation, jeux de rôle

Résultats attendus :

Prise de conscience individuelle sur les comportements.

Meilleure cohésion entre les personnes

Outils concrets pour mieux gérer les tensions et encourager la bienveillance.

> Pendant la séance, Il est souligné que les plaintes sur les menus portent essentiellement sur les repas du soir. Monsieur Pouplier rappelle qu'ils sont établis en fonction de ce qui a été servi le midi afin de respecter au mieux l'équilibre des repas.

> Monsieur Pouplier indique que pour donner suite à une recommandation du CNSA le terme « Salle Snoezelen » devra être remplacé par : « Salle d'apaisement »

Travaux institutionnels en cours :

- Cartographie des risques de maltraitance

Actuellement nous réalisons une cartographie des risques de maltraitance, un outil d'analyse permettant d'identifier, évaluer et hiérarchiser les situations ou contextes pouvant entraîner des maltraitances, afin de prévenir les dérives et de mettre en place des actions correctives adaptées. Ce travail a débuté pour l'ESAT et l'IME et sera mené également sur les secteurs adultes.

- Actualisation du plan bleu,

Chaque année le plan bleu ou plan de gestion de crise et de continuité de l'activité, est actualisé. Un rappel est fait sur les volets existants (plan canicule, épidémie...)

- Création d'un espace éthique

Depuis 2024, l'ensemble des professionnels est formé à la démarche éthique sur une journée de formation. Il a été décidé de mettre en place un espace éthique afin de réfléchir ensemble aux dilemmes éthiques que nous pouvons rencontrer dans l'exercice de nos missions, dans un cadre bienveillant, interdisciplinaire et respectueux de chacun.



EANM Léon MARTIN

Demandes des familles :

- Merci pour le remplacement de la vitre dans la montée d'escalier du foyer Martin
- - Activité jardinage : une petite activité potagère a vu le jour sur place à l'intérieur de l'établissement, dirigée par David. Est-ce que le foyer Martin peut encore avoir accès à la serre, pour y organiser des ateliers très prisés par les résidents ? Ce lieu serait plus adéquat, et offrirait plus de possibilités.

Réponse : David est à l'aise avec cette activité et la propose à certains résidents qui sont volontaires. Nous avons convenu d'entretenir les carrés sur la terrasse et les pots de fleurs présents à l'extérieur du foyer.

Depuis peu, Un salarié à mi-temps intervient trois matinées par semaine pour proposer une activité jardinage aux résidents qui le souhaitent.

Monsieur Pouplier rappelle que 2 potagers ont été créés par l'association Splash project (Villa et Foyer Cézanne) et qu'ils ne sont pas utilisés à ce jour.

- Planning d'activités : serait-il possible d'éditer un planning individuel pour chaque résident sous la même forme qu'avant l'arrivée d'IMAGO ? Car ce logiciel ne restitue qu'un emploi du temps général par unité, tous usagers confondus. Les résidents ne s'y retrouvent pas facilement dans ce grand tableau complexe écrit en tout petit, même pour ceux qui savent lire. Pour les internes, un affichage dans la chambre permettrait de mieux se repérer dans la semaine et de s'organiser en fonction des activités (habillement adapté, préparation anticipée...)

Réponse : Le planning Imago n'a pas pour but premier d'être édité mais plutôt consulté. Un travail est en cours avec les orthophonistes pour former les équipes à l'utilisation d'outils permettant de construire des plannings adaptés à chacun. (tablettes, CAA, Pictos, photos...) Ces plannings sont déjà déployés sur certaines unités. Ce travail a débuté en janvier 2025

Une application est en cours de développement pour une meilleure visualisation des plannings.

 Les familles demandent plus de visibilité sur les activités du Week-end

Réponse : Les plannings week end sont fait en fonction de différents critères (météo, agenda culturel ...) et souvent remaniés à la dernière minute. Les inscrits ne sont pas connus suffisamment en avance pour planifier certaines activités. A ce sujet, un courrier, sera transmis aux familles pour rappeler l'obligation de fournir les dates de congés des résidents et d'anticiper la communication de la présence le week end.

 IMAGO : de nombreux parents font remonter que ce logiciel destiné à apporter des améliorations et un meilleur suivi, accapare beaucoup le personnel éducatif, surtout aux heures d'accueil des familles le lundi matin et le vendredi après-midi. Pour l'instant, le ressenti des parents sur le terrain reste mitigé car des lenteurs dues à la phase d'apprentissage n'expliquent pas tout. Pourrait-on au moins libérer le personnel aux heures d'entrée-sortie, quitte à leur attribuer d'autres moments dédiés à la rédaction, notamment des PP ? La charge de travail supplémentaire imposée par Imago aux éducatrices doit être conséquente puisqu'elle les constraint à utiliser les temps d'accueil famille comme un temps de rédaction.

Réponse : Les transmissions sur Imago permettent une traçabilité et un suivi. Après un temps d'adaptation à ce nouvel outil, les équipes sont maintenant toutes opérationnelles.

Pour garantir un cadre propice à la rédaction des PP, chaque éducateur bénéficie de 2 heures par mois spécifiquement alloués à cette mission. De plus, plusieurs actions ont été engagées pour répondre aux difficultés rencontrées par l'équipe.

- Un tableau de répartition des écrits depuis début janvier a été réactualisé dans le but de mieux organiser les échéances et d'éviter que certains éducateurs aient à produire plusieurs PP consécutifs, ce qui engendrait une surcharge ponctuelle.
- Pour accompagner le changement de trame PP, le coordinateur a été détaché spécifiquement pour accompagner les équipes dans cette transition. Ceci pour clarifier les attentes et faciliter la prise en mains des outils (Serafin-PH)

Je ne vois donc pas de frein à la bonne réalisation de l'accueil des familles, à condition que ces temps s'opèrent sur les plages horaires définis. Pour rappel avant 10 h le lundi matin et à partir de 14h le vendredi.

La vie des Bénéficiaires :

Durant ces trois derniers mois, plusieurs événements ont eu lieu au sein du foyer Léon Martin. Parmi eux, on compte des transferts, rencontres sportives avec Handi-boxing, un grand jeu collectif organisé sur une journée entière, ainsi qu'une journée dédiée aux familles.

1. Les transferts

À la fin du mois de mars, un transfert a été organisé à Disneyland Paris. Les résidents y ont vécu un moment hors du temps, ponctué d'instants magiques et inoubliables.



En mai, deux séjours ont été proposés : Le premier a eu lieu en montagne, dans les Cévennes. Ce séjour a été rythmé par des paysages apaisants, des balades ressourçantes et des repas conviviaux partagés au gîte.



Le second s'est déroulé à Sète, en bord de mer, où les participants ont profité de l'air marin et d'activités variées.



2. Jeu collectif Fort Boyard

Une journée sportive autour d'un grand jeu collectif a été organisée par l'intervenante sportive Erika et l'éducatrice du foyer Léon Martin, Amina. Inspirée de l'émission *Fort Boyard*, cette journée a rassemblé des résidents de différents établissements des Parons ainsi que d'autres structures extérieures.

Plusieurs épreuves et défis ont été proposés, alliant esprit d'équipe, agilité et bonne humeur. Ce fut une belle journée, marquée par une compétition ludique, de nombreux rires et des moments de partage.



2. Rencontre Familiale

Une rencontre familiale pour le foyer Léon Martin a été organisée autour d'un spectacle mêlant chant, danse et percussions, présenté dans la matinée. Malheureusement, la pluie a écourté le spectacle, mais cela n'a pas empêché les familles, les résidents et les équipes de partager un repas convivial à l'abri.

Les activités prévues pour l'après-midi ont cependant dû être annulées en raison des conditions météorologiques.



3. Handi-boxing

Journée d'initiation à la boxe organisée avec d'autres foyers extérieurs. Un moment convivial et sportif durant lequel les résidents se sont beaucoup investis et ont apprécié l'expérience.



 Aucune demande



Demandes des professionnels :



 Aucune demande



CAP INTÉGRATION

La vie des Bénéficiaires :

A l'occasion de la Fête des Mères un atelier Floral a été organisé avec les familles sous la direction des parents de Lucille Zwickert.





QUESTION MARKS icon Demandes des familles : QUESTION MARKS icon

⊕ Aucune demande

QUESTION MARKS icon Demandes des Bénéficiaires : QUESTION MARKS icon

⊕ Avoir une borne d'arcade

Réponse : Très bonne idée pour les sessions d'INTERNAT.

Voir avec M Pouplier s'il est possible de récupérer un non utilisé. Possibilité d'utiliser celle du Foyer Cézanne. Une demande sur Qualineo est à faire pour organiser son déplacement.

Plus de promenades

Réponse : Voir avec les personnes intéressées de s'inscrire de manière régulière à l'activité marche déjà mise en place

⊕ Plus de restaurants

Réponse : Les bénéficiaires ont beaucoup apprécié la sortie au restaurant organisé pour la journée du 8 mai.

Ils pourront à nouveau profiter lors du séjour prévu du 18 au 20 juin à Hyères les Palmiers.

QUESTION MARKS icon Demandes des professionnels : QUESTION MARKS icon

⊕ Sophrologie hebdomadaire avec Angélique (Villa et Cap Intégration) dès que possible.

Réponse : A valider avec M Pouplier et voir Audrey Renaud pour possibilité de cours de Yoga



La Villa des Parons



 Aucune demande



 Aucune demande

La vie des Bénéficiaires :

Sorties du mois de Mai :

Brigitte et Nathalie sont allées manger une glace au glacier le Quillé à Miramas.



Stéphanie et Dalila sont allé voir Lilo et Stitch au cinéma de Plan de Campagne

Puis elles sont allées manger au Mc Donald



-  Au mois de Mai j'ai animé un groupe de parole avec les bénéficiaires pour discuter des activités que nous avons menées tout au long de l'année. Je leur ai demandé les activités qu'ils souhaitaient poursuivre, les activités qu'ils souhaitaient arrêter et les activités qu'ils souhaiteraient rajouter.

Activités à poursuivre :
Groupe de parole (pour tous les bénéficiaires)
Cuisine (pour tous les bénéficiaires)
Esthétique (pour tous les bénéficiaires)
Les Blouses roses qui font des activités manuelle (pour tous les bénéficiaires)
Karaoké (pour tous les bénéficiaires)
Jeux de société (pour tous les bénéficiaires)
Animation vie collective et éducation à la santé (pour tous les bénéficiaires)
Piscine (pour Dalila)
Salle d'apaisement dans la salle ou avec le chariot (pour tous les bénéficiaires)
Reiki (pour Dalila et Stéphanie)
Equithérapie (Dalila, Brigitte et Pierre)

-  La seule activité qu'ils ne souhaitent pas poursuivre c'est l'activité manuelle car ils le font déjà avec les Blouses roses.

Activité à rajouter :
Psychomotricité (activité déjà réalisé mais l'intervenante a dû arrêter)
Sophrologie (une stagiaire Angélique GOMEZ était venue, les bénéficiaires l'on beaucoup appréciée)
Théâtre
Jardinage
Danse
Marche extérieure (déjà au programme mais ils en veulent plus)
Lien familiaux/ photos (en lien avec l'activité esthétique)

-  Durant les mois d'été nous arrêtons les activités proposées tout au long de l'année.

Nous avons proposé aux bénéficiaires d'effectuer des semaines à thèmes durant les mois d'été, les bénéficiaires sont tous emballés.

 Durant ces semaines à thèmes il sera proposé comme activité :

- Activité cuisine
- Activité manuelle
- Activité conte

 Tout au long de la semaine nous confectionnerons des costumes ou accessoires en rapport avec le pays que nous porterons le vendredi pour prendre de jolies photos que nous enverrons aux familles.

Pays proposés :

Russie proposé par Marylou
Angleterre proposé par Virginie
Liban proposé par Noémie
Chine proposé par Sandrine
Italie proposé par Ava
France proposé par Simon

 Le 02/08/2025 nous fêterons les 70 ans de Joséphine.

Nous sommes en train d'organiser une fête. Nous avons confectionné des cartes d'invitation que nous enverrons très prochainement.





PIQUE LA LUNE

La vie des Bénéficiaires :

Au FAJ, nous avons inauguré la salle d'apaisement avec les familles autour d'un buffet. Des séances de 20 minutes environ sont proposées aux jeunes en présence d'un professionnel. C'est un moment de détente et de bien-être dans un espace sensoriel qu'on personnalise. Certains aiment la musique d'autres sans musique, certains ont besoin de lumière tamisée et d'autres de lumières réfléchissantes.



Nous commençons les repas sur la terrasse, tout le monde apprécie d'être sur l'extérieur.



Nous avons fait une réunion avec M. Pouplier pour échanger sur comment aménager le jardin. Il a été à l'écoute des besoins des jeunes sur l'espace sport, jardinage et détente avec les balancelles et un SPA. Il nous a également fait de bonnes suggestions et des propositions que nous avons validées ensemble. La piscine sera supprimée courant juillet.

Le partenariat avec la serre des Parons a commencé. Nous allons arroser, rempoter, apprendre à utiliser le matériel de jardinage, donner à manger aux poissons. Et lorsque le groupe de la SIPFP vient au FAJ, nous travaillons ensemble pour s'occuper de l'entretien du jardin en débroussaillant. Les jeunes sont en situation d'apprentissage sur des tâches de type ESAT.



Le partenariat avec l'atelier bois a également commencé pour fabriquer des créations pour la kermesse.

Les jeunes sont minutieux et capables de rester sur la découpe du bois.

Nous souhaiterions pérenniser cette activité qui mobilise nos bénéficiaires car ils sont fiers de ce qu'ils font.



L'atelier création manuelle est de plus en plus investi par le groupe.



Ces derniers mois, nous accueillons des stagiaires de la SIPFP lorsqu'un de nos bénéficiaires est en stage ailleurs.

Cela permet de redynamiser le groupe.

Nous invitons le groupe 4 pour faire un goûter dans notre jardin.

En juin, nous allons au planétarium d'Aix-en-Provence pour une séance personnalisée. En concertation avec le conférencier, l'accueil prendra en compte les troubles sensoriels des personnes TSA (sons, lumière, peu d'information verbales).

Nous programmerons des sorties au bord de l'eau. Nous avons l'éventualité de faire des jeux d'eau au FAJ.

Fin juin, nous accueillons les familles pour manger avec nous et partager un moment convivial.

En juillet, nous recevrons l'éducateur sportif et la coordinatrice de la Maison DACOR pour clôturer le cycle de sport adapté et préparer celui de la rentrée prochaine.





 Possibilité de recevoir une esthéticienne

Réponse : Pas d'opposition en faire la demande à Elodie Martinez pour concertation avec l'équipe.

 Peut-on marquer au sol, l'emplacement du véhicule de transport de PLL

Réponse : Non, par respect du parc aucun marquage au sol n'est envisageable. La présence de la scène complique un peu le stationnement devant la Bastide mais tout rentrera dans l'ordre après la Fête annuelle.

La Séance se termine à : 14h35