



# COMPTE RENDU CVS ADULTES DU 12 MARS 2026 EN ATTENTE DE VALIDATION

**Sous la Présidence de : Guillaume Acquaviva**

**En présence de :**

**M.Thierry POUPLIER**

**Directeur Général et Responsable Administratif et Financier,**

**Et des membres élus.**

La séance est ouverte à 13h30.

- ❖ Le Compte rendu du CVS du 4/12/25 est voté à l'unanimité des Présents



## Point Institutionnel

### **Bilan Evènements Indésirables et réclamations 2<sup>ème</sup> semestre 2025**

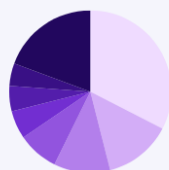
#### **Evènements indésirables :**

Au cours du 2<sup>ème</sup> semestre 2025, 111 évènements indésirables ont été déclarés sur Qualineo.

La grande majorité des professionnels ont eu la formation sur la déclaration des évènements indésirables et sur l'utilisation de Qualineo courant 2025.

Répartition des évènements indésirables Au 31/12/2025

Répartition par catégories



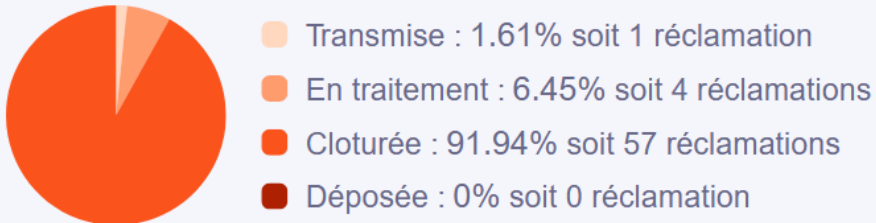
- Relation avec l'utilisateur / Maltraitance : 32.58% ou 116 évènements indésirables
- Sécurité de l'utilisateur : 13.48% ou 48 évènements indésirables
- Sécurité / Environnement : 11.24% ou 40 évènements indésirables
- Prescription / Médicaments : 8.15% ou 29 évènements indésirables
- Organisation : 5.62% ou 20 évènements indésirables
- Matériel de soin : 5.06% ou 18 évènements indésirables
- Communication / Relations extérieures : 4.49% ou 16 évènements indésirables
- Autres : 19.38% ou 69 évènements indésirables

## Réclamations :

Au cours du 2<sup>ème</sup> semestre 2025, 25 réclamations ont été transmises sur Qualineo.

### Répartitions des réclamations Au 31/12/2025

#### Répartition par état



#### Répartition par mode de recueil





## Bilan réclamations et plaintes

Depuis le dernier CVS, 16 réclamations ont été enregistrées. Un nombre important de signalements concerne des nuisances observées le matin sur Fangeau, avant le départ au travail.

Il semblerait qu'un groupe de 6 à 7 personnes adopte un comportement particulièrement agité : rires bruyants, musique à volume élevé, agitation importante.

Certains moniteurs, arrivant avant leur prise de service, ont déjà dû intervenir pour effectuer des recadrages. Toutefois, ces interventions ne semblent pas produire d'effet durable, les comportements reprenant dès que le professionnel quitte Fangeau.

**Ce point est à inscrire à l'ordre du jour de la réunion afin de réfléchir collectivement à des pistes de solutions adaptées.**

Monsieur Pouplier indique que s'il n'y a pas de changement Fangeau sera fermé jusqu'à l'horaire d'ouverture de l'ESAT.

## La vie des Bénéficiaires

**Les actualités de l'ESAT : des moments de partage et des rendez-vous à venir**

### La fête de Noël : un beau moment tous ensemble

La fête de Noël de l'ESAT a été un très beau moment de convivialité et de partage. Pour l'occasion, chacun avait sorti ses habits de lumière et nous nous sommes retrouvés travailleurs, encadrants et personnels administratifs pour célébrer ensemble la fin de l'année.

Cette fête s'est déroulée au restaurant Chez Edmond, qui nous a accueillis pour la deuxième année consécutive en privatisant sa salle pour l'ESAT. Cela nous a permis de profiter pleinement d'un après-midi festif et dansant.

Les collaborateurs inscrits à l'activité de soutien musique ont également offert une petite démonstration et ont partagé avec tous le travail réalisé depuis le début de l'année. Ce moment a été très apprécié par l'ensemble des participants.

La fête s'est terminée par la remise d'une carte cadeau afin de remercier et valoriser l'assiduité et l'engagement de chacun tout au long de l'année.





## Une belle réussite : la cérémonie RAE

Le 23 janvier s'est tenue la première cérémonie de Reconnaissance des Acquis de l'Expérience (RAE) à la salle des fêtes de Salon-de-Provence.

Cinq établissements étaient réunis pour célébrer 22 lauréats ayant réussi leur parcours de reconnaissance. Lors de cette cérémonie, chaque lauréat est monté sur scène pour dire quelques mots, évoquer son parcours, les efforts réalisés et la fierté d'avoir obtenu cette reconnaissance.

La remise des attestations, accompagnées de cadeaux issus des productions des ESAT, a constitué un moment particulièrement émouvant.

Nous sommes très heureux et fiers de nos quatre collaborateurs qui ont mené ce parcours avec engagement et détermination.

L'aventure se poursuit et dès mai 2026, une nouvelle équipe (encadrants et collaborateurs) seront accompagnés dans cette démarche, ainsi l'ensemble des ateliers seront en mesure d'accompagner les personnes dans un parcours de reconnaissance.



FORMATION TH ESAT 2026	Gestes et Postures	Prevention des violences sexuelles	Risques Incendie	Risques Incendie	Gestion des conflits / Codes sociaux	Manger équilibré avec son budget	Autodétermination	Autodétermination	Manipuler l'argent au quotidien	Conduite camion benne	Prendre soin de son hygiène de vie	Délégués ESAT
		3 x 2 heures										
	18 et 19 Février	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercredi 4 mars 2026</li> <li>• Jeudi 23 avril 2026</li> <li>• Lundi 18 mai 2026</li> </ul>	06-mars	06-mars	23 et 24 Mars	06, 07 et 08 Juillet	11 et 12 Mars	25 et 26 Mars	29 et 30 Octobre	14-oct	02 et 03 Novembre	09-juil

Cette année présente une particularité : la formation à l'autodétermination, ainsi que la formation des délégués, seront organisées de manière mutualisée avec l'ESAT ESTA Les Pierres Fauves.

Cette démarche, initiée par les responsables des deux établissements, a pour objectif de permettre aux collaborateurs de rencontrer des travailleurs d'autres ESAT, de partager leurs expériences et d'enrichir leurs pratiques grâce à ces échanges.

Les Pierres Fauves.

Cette démarche, initiée par les responsables des deux établissements, a pour objectif de permettre aux collaborateurs de rencontrer des travailleurs d'autres ESAT, de partager leurs expériences et d'enrichir leurs pratiques grâce à ces échanges.

### Les prochaines élections des délégués ESAT

Les élections des délégués de l'ESAT auront lieu le 15 avril 2026.

Nous remercions chaleureusement Sébastien pour l'engagement et le sérieux avec lesquels il a exercé son rôle de délégué durant son mandat.

Les informations concernant l'organisation des élections et les dates importantes seront communiquées aux travailleurs le vendredi 13 mars.

### Une rencontre entre délégués et élus CVS d'ESAT

Le 1er avril, les délégués et représentants du CVS sont invités à participer à une rencontre d'échange avec d'autres représentants d'ESAT à l'ESAT Les Pierres Fauves.

Cette rencontre permettra de partager les expériences et les pratiques entre élus. Elle a également une dimension particulière car c'est avec cet établissement que nous avons organisé la première formation commune des délégués d'ESAT.

Ce sera donc l'occasion de faire ensemble le bilan de cette fin de cycle et de poursuivre les échanges entre établissements.

La cheffe de service, accompagnée de nos trois représentants, se rendra à Vitrolles pour participer à ce temps de rencontre et de partage.

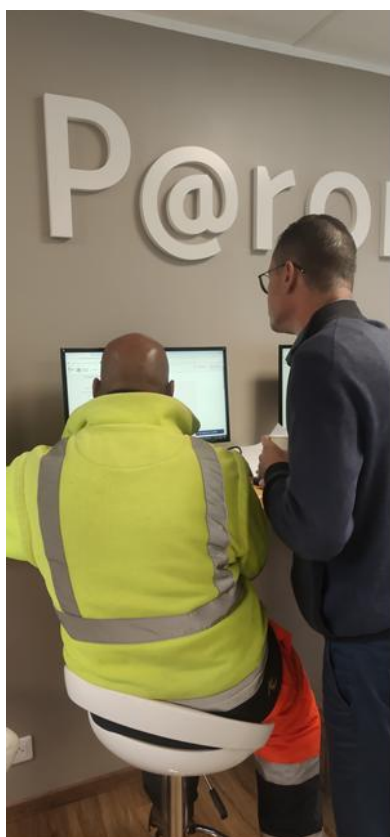
## Partenariat avec France Travail

Dans le cadre de l'accompagnement des travailleurs de l'ESAT, une démarche d'inscription auprès de France Travail a été réalisée au mois de décembre pour les collaborateurs concernés.



Les conseillers de France Travail se sont déplacés directement au sein de notre service afin d'animer des ateliers et d'accompagner les personnes.



Ce temps de travail a permis aux travailleurs concernés de mieux comprendre les dispositifs existants et les possibilités d'accompagnement.

Ce partenariat se poursuit aujourd'hui avec des engagements réciproques entre les deux entités afin de favoriser l'accompagnement et les parcours professionnels des collaborateurs de l'ESAT.



Les collaborateurs d'Esat représentés prennent la parole :

 QUESTIONS	RÉPONSES 
<b>Espaces verts</b> Pour la collation des heures d'été, est-il possible d'avoir du pain du fromage et une compote ?	Lien avec Caroline fait, attente de réponse du chef de cuisine et étude des coûts. Attention le fromage doit être conservé 4 °C.

 <b>QUESTIONS</b>	<b>RÉPONSES</b> 
	<p>La cuisine vous fera une liste de ce qu'elle peut fournir et vous pourrez choisir dans cette liste.</p>
<p>Créer un groupe WhatsApp, espace vert, pour rester en lien et avoir les informations des chantiers rapidement.</p>	<p>La réponse est non. Afin de respecter les règles relatives à la Protection des données personnelles et de la mise en conformité avec le Règlement Général sur la Protection de données( RGPD) .</p>
<p><b>Conditionnement</b></p> <p>-Avoir des chaises plus confortables</p>	<p>La problématique des chaises de l'atelier a bien été identifiée par les moniteurs et fait déjà l'objet d'un suivi. Il apparaît que les vérins permettant le réglage en hauteur (montée/descente) ne fonctionnent plus correctement. Par ailleurs, ces chaises sont particulièrement lourdes, ce qui pose une difficulté en termes de port de charge lors de leur manipulation quotidienne, notamment pour les remonter sur les tables le soir en vue du ménage. Un nouveau modèle a été testé, mais celui-ci ne s'est pas révélé concluant. À ce jour, les moniteurs n'ont pas identifié, dans les catalogues référencés par l'Institut, de modèle répondant pleinement aux besoins. Un test de réparation est en cours sur trois chaises. Un délai d'observation est nécessaire afin d'évaluer la tenue dans le temps. À défaut de résultat satisfaisant, le remplacement de l'ensemble des chaises devra être envisagé.</p> <p>Concernant l'organisation du ménage, un échange a eu lieu avec Caroline afin d'étudier, avec l'intervenant en charge de l'entretien, la possibilité de nettoyer les sols sans avoir à soulever les chaises. Un essai est programmé.</p>
<p><b>Entretien des locaux</b></p> <p>Avoir des vêtements de travail, blouse + pantalons</p>	<p>Une commande est à prévoir par la monitrice. Il semble que ce besoin soit nécessaire surtout pour l'été, pour les personnes arrivant en short ou tenue légère.</p>
<p>Changer les chariots de ménage car ils sont abîmés</p>	<p>Seuls les chariots de Fangeau sont fatigués (vieux et trop petits) ils sont à renouveler, la monitrice fera un bon de commande</p>



## QUESTIONS

## RÉPONSES



### Questions communes à toutes les équipes

-Est-ce que le dernier jour avant les vacances d'été on peut se réunir tous ensemble les espaces verts le ménage

Conditionnement blanchisserie et les moniteurs pour manger le midi pour une journée barbecue ?

Savoir si on a droit à des chèques Restaurant ou des cartes cinéma ?

Est-il possible d'avoir une Assistance sociale que pour l'ESAT, car pas assez de créneaux pour nous aider dans nos démarches, délais de rendez-vous trop long

Est-il possible de faire une année trois semaines l'été une année quatre semaines pour avoir une semaine en avril ou une semaine en mai une année oui une année non Pour que tout le monde soit content

Nous pouvons peut-être travailler le matin, commander un grand pique-nique, et proposer une après-midi concours de pétanque ? Proposition de faire un sondage si l'idée intéresse. Le barbecue ne sera pas possible.

Pas de CSE possible pour les collaborateurs pour l'instant.

Non, par pour le moment. Peut-être passer par le CCAS pour compléter les dossiers MDPH.

Proposition de faire un sondage pour savoir si l'idée intéresse un plus grand nombre. Cependant pas de semaine pendant la pleine saison des espaces verts, mais plutôt une semaine à l'automne ou en février.

Améliorer les repas du midi car ça ne donne pas toujours très envie (surtout les plats et les entrées)

Les menus vont changer le 30 mars / Suite à la commission « menus » des entrées ont été rajoutées, et les omelettes enlevées (ce qui a été relevé a été pris en compte dans les menus du printemps)

Pour autant le cahier où sont relevés les avis, n'est pas rempli tous les jours, il est donc difficile de faire une analyse du nombre de personnes insatisfaites de celles qui le sont. Il serait intéressant que ce cahier soit renseigné tous les jours par les membres du CVS

Effectuer un exercice pour l'alarme incendie avec l'alarme, connaître le point de rassemblement, (pas noté sur le plan d'évacuation)

Oui on va prévoir cela avec le responsable sécurité + cheffe de service  
Le point de rassemblement se situe à Cap Intégration sur le côté du local poubelles.



## Les salariés des Parons représentés prennent la parole :

Les Salariés remercient L'Association pour la commande des tablettes qui facilitent le travail des équipes et la commande du four à micro-ondes.



## Les familles de l'ESAT prennent la parole :

Pas de question



## EANM Cézanne

### La vie des Bénéficiaires

#### Dispositif des appartements Tremplin:

Sortie de Théo Van Brussel au 31/12/2025

Christophe Gestin dispose d'un appartement au sein de l'immeuble Les Lavandes. Au mois de décembre 2025, l'agence immobilière LogEimmo nous a informés de la disponibilité d'un appartement plus adapté.

Cet immeuble présentant de nombreux avantages pour nos usagers (proximité des Parons, du cabinet médical, de la pharmacie, d'un centre commercial), il a été proposé à Antone Reboul, d'intégrer l'appartement laissé vacant par M. Gestin.

Week-end du 10/11 janvier 2026 : déménagement de Christophe Gestin de l'appartement 306 à l'appartement 205.

12 janvier 2026 : Entrée de Antone Reboul dans l'appartement 306

19 janvier 2026 : entrée de Guilhem Wagner au foyer Cézanne

#### Ouverture de l'appartement BE HAPPY :

Arrivée de Dana et de Shana le 16/01/2026

#### Educateurs :

Départ de Aurélia Desnoues 01/02/2026

Arrivée de Ylénia Avocat-Benan 02/02/2026

Arrivée de Anthony Goncalves 02/03/2026

### Changements organisationnels au sein du foyer :

Les résidents sont toujours aussi contents d'avoir une cheffe de service « sur place » et qui soit à leur écoute.

Ils pointent encore le fait de devoir partager la salle des ordinateurs avec les éducateurs.

Ils sont encore un peu perturbés par les changements d'horaires et de rythme de travail des éducateurs (deux personnes le matin par ex) mais parlent également du côté positif de croiser certains éducateurs, dans d'autres circonstances de travail.

Ils n'ont pas encore tous appréhendé les changements de week-end des éducateurs. (1 sur 3 aujourd'hui). Ils trouvent qu'il y a trop de sorties payantes (restos)

### Groupe sur la citoyenneté animé par l'équipe et Margot Lerisson

À l'occasion des prochaines élections municipales, des ateliers autour du droit de vote ont été organisés sous forme de temps d'échanges et de mises en situation, notamment à travers des simulations d'élections.

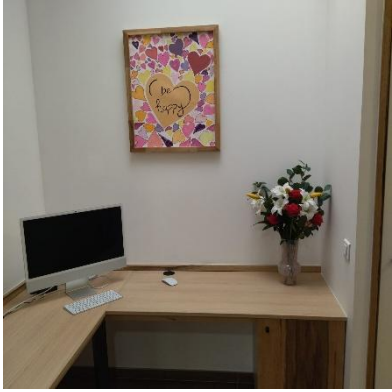
Margot a également organisé l'accueil de deux candidats aux élections municipales pour un temps de rencontre et d'échange aux Parons, permettant aux jeunes de poser leurs questions. Nous avons ainsi eu le plaisir d'accueillir Monsieur Marc Pena ainsi que Madame Sophie Joissains, représentée ce jour-là par Madame Stéphanie Braise et Monsieur Laurent Dillinger, qui nous ont fait l'honneur de leur présence.

Monsieur Pouplier et l'équipe de Cézanne tiennent à remercier chaleureusement Margot pour son engagement et son investissement dans la mise en œuvre de ce projet.

## Fête de Noël à l'appartement partagé 10 décembre 2025



Appartement BE HAPPY



## Fête des familles 15 janvier 2026



## TREMLIN Pendaïson de crémaillère Antone





## Transfert ST CYR 7 et 8 mars 2026





### Les résidents de Cézanne prennent la parole :

#### Shana et Dana :



Elles disent avoir été un peu stressées de quitter leurs amis mais que maintenant tout va bien. Elles se sont senties bien accueillies, aussi bien par l'équipe éducative que par les bénéficiaires. Elles se disent bien dans l'appartement

 QUESTIONS	RÉPONSES 
Peut-on changer le cadre de l'entrée du foyer Cézanne (la plupart des résidents sont partis) ?	Oui ! La décoration du foyer doit être réfléchi ensemble.

 <b>QUESTIONS</b>	<b>RÉPONSES</b> 
Peut-on avoir des volets électriques pour les chambres ?	Non, s'il y a une coupure de courant, aucune possibilité d'ouvrir ou de refermer les volets.
Peut-on changer les machines à laver du foyer ? (Beaucoup de pannes)	Les machines tournent beaucoup et peuvent de ce fait, tomber en panne. Si elles sont réparables, aucun besoin de les changer. Si toutefois, l'une d'entre elle venait à être complètement défectueuse, une demande de changement serait faite.
Enlever certaines étagères de salle de bain (très abîmées) et avoir des grands tiroirs sous lavabo à la place	Chaque bénéficiaire peut meubler sa chambre comme il le souhaite. Il faut acheter les meubles et une demande d'intervention sera faite pour les installer. Attention les meubles bas doivent être mobiles
Qu'en est-il des fuites au plafond de la salle à manger du foyer ?	Les travaux sont en cours.
Que peut-on faire pour les odeurs d'égout dans les chambres ?	Les odeurs reviennent surtout lorsqu'il pleut ou lorsque la chambre est inoccupée durant quelques jours.( circuit vide) il convient de faire couler l'eau.
Peut-on avoir Netflix ?	Il y a canal plus. Pourquoi pas, à voir financièrement entre la cheffe de service et Imane Bouchiba faire Etude des différentes options



Les salariés de Cézanne prennent la parole :

 <b>QUESTIONS</b>	<b>RÉPONSES</b> 
Les éducateurs soulèvent le manque de places de stationnement aux abords du foyer	Il faut marcher un peu plus



Les familles de Cézanne prennent la parole :

Pas de question

La Séance se termine à : 15h40