

Ultima modifica: 5 febbraio 2026 – Versione n. 1

Condizioni Generali dello Scalapay Club Lite

1. Definizioni

Nel presente Contratto, i seguenti termini, espressi al singolare o al plurale, assumono il significato di seguito indicato:

- a) **Abbonamento:** l'abbonamento con rinnovo automatico mensile allo Scalapay Club Lite;
- b) **Account Scalapay:** l'account personale di ciascun Cliente creato a seguito della Registrazione sulla Piattaforma Scalapay accedendo al Sito Web Scalapay ove è possibile consultare la propria posizione in relazione allo stato dei pagamenti, al programma di rimborso, ai dati dell'account personale e agli eventuali ulteriori servizi e promozioni disponibili;
- c) **App:** l'applicazione mobile di Scalapay per Apple e Android;
- d) **Canone:** il canone mensile per i Servizi è pari a 14,99€ IVA inclusa, salvo le seguenti eccezioni:
 - Per i clienti alla prima attivazione, il canone mensile è di 9,99€ IVA inclusa.
 - Per i clienti che mantengono la sottoscrizione attiva senza interruzioni, continuerà ad applicarsi il canone ridotto di 9,99€ IVA inclusa.
 - In caso di promozioni temporanee, il canone mensile potrà essere applicato in misura ridotta per la durata e alle condizioni specificamente indicate nell'offerta promozionale applicabile di volta in volta.
 - In caso di disiscrizione, il cliente avrà la possibilità di riattivare lo Scalapay Club Lite entro 7 giorni pagando un canone ridotto di 9,99€ IVA inclusa. Decorso tale termine, il canone applicato per la riattivazione sarà di 14,99€ IVA inclusa;
- e) **Cliente:** qualunque persona fisica titolare di un Account Scalapay che abbia effettuato correttamente la sottoscrizione dell'Abbonamento;

- f) **Condizioni Generali della Piattaforma Scalapay:** le condizioni generali di contratto sottoscritte dal Cliente a seguito della Registrazione e creazione dell'Account Scalapay;
- g) **Condizioni Generali o Contratto:** le presenti condizioni generali di contratto;
- h) **Contratto:** il contratto costituito dalle presenti Condizioni Generali attraverso cui Scalapay mette a disposizione del Cliente lo Scalapay Club Lite;
- i) **Data di Attivazione:** la data che coincide con l'iscrizione allo Scalapay Club Lite e la sottoscrizione dell'Abbonamento.
- j) **Metodo di Pagamento:** qualsiasi metodo di pagamento accettato da Scalapay, se disponibile (ad esempio carta di credito, carta di debito, carta prepagata o conto bancario), i cui estremi siano forniti dal Cliente al momento della Registrazione da utilizzarsi per l'addebito dei pagamenti dovuti dal Cliente per l'acquisto dei prodotti, nonché per gli accrediti di eventuali rimborsi, ovvero quel diverso metodo utilizzato, nel corso del rapporto, in sostituzione o in aggiunta a quello indicato inizialmente;
- k) **Piattaforma Scalapay:** l'infrastruttura informatica e digitale predisposta da Scalapay al fine di consentire al Cliente di accedere all'Account Scalapay, allo Scalapay Club Lite, ai servizi di pagamento e accessibile attraverso il Sito Web Scalapay;
- l) **Prodotto:** il bene/servizio acquistato tramite la Piattaforma Scalapay;
- m) **Registrazione:** la registrazione del Cliente sulla Piattaforma Scalapay;
- n) **Rete Premium:** la rete premium di Venditori;
- o) **Rinnovo:** il rinnovo automatico dell'Abbonamento a seguito del pagamento del Canone che verrà addebitato ogni 30 giorni dalla Data di Attivazione;
- p) **Scalapay:** Scalapay S.r.l., con sede in 20139 Milano (MI), Via Nervesa 21, P.IVA 06891080480, Capitale Sociale €1.000.000,00 N. Rea MI - 2606390, quale soggetto che fornisce al Cliente i Servizi previsti dal Contratto;
- q) **Scalapay Club Lite:** il Club Lite di Scalapay che, a seguito della sottoscrizione dell'Abbonamento, consente di accedere ai Servizi;

- r) **Scalapay IP S.p.A.:** società unipersonale di appartenenza al Gruppo Scalapay, che si qualifica come istituto di pagamento italiano autorizzato a prestare servizi di pagamento in forza di specifica autorizzazione rilasciata dalla Banca d'Italia e ai sensi dell'art. 114 sexies e seguenti del D. Lgs. 385/1993 (il "Testo Unico Bancario" o "TUB")
- s) **Servizi Club Lite:** si intendono i servizi connessi all'abbonamento Scalapay Club Lite tra cui:
- Accesso a promozioni esclusive, disponibili solo per i membri dello Scalapay Club Lite;
 - Accesso prioritario al Servizio Clienti: ogni utente iscritto allo Scalapay Club Lite beneficerà di un servizio di assistenza clienti con priorità rispetto agli altri utenti non in possesso dell'abbonamento Scalapay Club Lite;
 - Maggiore flessibilità nei pagamenti;
 - Protezione degli acquisti;
 - Ulteriori Servizi di volta in volta comunicati all'utente tramite e-mail o in App.
- t) **Sito Web Scalapay:** il sito web di proprietà del gruppo Scalapay www.scalapay.com, www.portal.scalapay.com e qualsiasi altro sito web, piattaforma digitale, inclusa l'App di Scalapay;
- u) **Venditore:** qualunque impresa o esercizio commerciale che offre ai Clienti la possibilità di acquistare i propri prodotti attraverso la Piattaforma Scalapay.

2. Oggetto del Contratto

2.1. Il presente Contratto regola il servizio di Scalapay Club Lite che, a seguito della sottoscrizione dell'Abbonamento da parte del Cliente, consente a quest'ultimo di accedere a determinati Servizi.

2.2. I Servizi sono forniti ad uso esclusivo e personale del Cliente e non possono essere ceduti o trasferiti, a qualsiasi titolo, a terzi.

2.3. I Servizi sono disponibili per i Clienti in Italia, Francia e Spagna.

2.4. Cliente riconosce che alcuni dei Servizi potrebbero essere resi disponibili esclusivamente al termine del Periodo di Prova e subordinatamente all'avvenuto pagamento del primo Canone. I dettagli relativi ai Servizi verranno inviati al Cliente via e-mail.

3. Accesso allo Scalapay Club Lite e ai Servizi

3.1. Per poter accedere allo Scalapay Club Lite e sottoscrivere l'Abbonamento, il Cliente deve effettuare la Registrazione sulla Piattaforma Scalapay accessibile attraverso il Sito Web Scalapay e creare un Account Scalapay.

La Registrazione e l'Account Scalapay sono disciplinati dalle Condizioni Generali della Piattaforma Scalapay.

3.2. Per poter accedere allo Scalapay Club Lite, sottoscrivere l'Abbonamento e accedere ai Servizi, il Cliente deve inoltre:

- a) avere compiuto 18 anni d'età;
- b) possedere la capacità di agire, capacità giuridica e la capacità di intendere e di volere;
- c) aver correttamente effettuato la Registrazione e creato un Account Scalapay;
- d) essere residente in Italia;
- e) fornire un valido Metodo di Pagamento.

4. Obblighi di Scalapay

4.1. Scalapay garantirà al Cliente l'accesso allo Scalapay Club Lite e ai relativi Servizi.

4.2. Scalapay si impegna ad adottare ogni sforzo e ad adottare adeguate misure per la protezione dei dati del Cliente, in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

5. Obblighi del Cliente

5.1. Il Cliente si impegna a non utilizzare le eventuali informazioni su soggetti terzi di cui sia venuto a conoscenza attraverso la Piattaforma Scalapay per scopi commerciali e/o pubblicitari.

5.2. Il Cliente garantisce che le informazioni fornite al momento della Registrazione e quelle fornite successivamente in caso di variazione siano corrette, precise e complete e si impegna a fare in modo che tali informazioni siano sempre aggiornate.

5.3. Il Cliente si impegna a rispettare la normativa vigente, ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le leggi sulla privacy e sulla proprietà intellettuale, evitando ogni violazione dei diritti di proprietà industriale, intellettuale e/o relativi a marchi, brevetti e copyrights.

5.4. Il Cliente riconosce che Scalapay non è mai responsabile:

- a) nelle ipotesi in cui non sia possibile accedere allo Scalapay Club Lite o comunque usufruire dei Servizi a causa di terze parti;
- b) qualora l'accesso al Sito Web Scalapay e/o all'Account Scalapay e/o ai Servizi non sia disponibile o subisca limitazioni a causa del mancato o difettoso funzionamento dei sistemi informatici del Cliente;
- c) in caso di forza maggiore;
- d) in caso di mancato addebito del Canone.

5.5. Il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi per scopi commerciali o, comunque, differenti da quelli espressamente specificati nel presente Contratto.

6. Costo dello Scalapay Club Lite

6.1. Il Cliente avrà accesso ad un periodo di prova gratuito di 14 giorni a partire dalla Data di Attivazione (il "**Periodo di Prova**"), al termine del quale l'accesso allo Scalapay Club Lite e ai Servizi è soggetto al pagamento del Canone. Il Canone relativo al primo mese di Scalapay Club Lite sarà addebitato automaticamente alla fine del Periodo di Prova. I successivi pagamenti del Canone avverranno con cadenza mensile, mediante addebito automatico alla data di ciascun Rinnovo.

6.2. Resta inteso che durante il Periodo di Prova non è consentita al Cliente la fruizione di taluni dei Servizi, l'accesso ai quali rimane subordinato all'avvenuta regolarizzazione amministrativa

dello Scalapay Club Lite, intendendosi, per “regolarizzazione amministrativa” e ai fini del presente Contratto, l’integrale pagamento del Canone da parte del Cliente.

6.3. Il Periodo di Prova è usufruibile soltanto una volta per ciascun Cliente ed è relativo all’Account Scalapay.

6.4. Il Canone è addebitato mensilmente sul Metodo di Pagamento indicato dal Cliente al momento della sottoscrizione dell’Abbonamento, sul quale siano disponibili i fondi necessari in via anticipata rispetto al mese di utilizzo.

6.5. I Servizi saranno immediatamente disattivati in caso di sospensione dell’Account Scalapay.

6.6. La valuta del Canone è in EUR.

6.7. Scalapay si riserva in qualsiasi momento di applicare sconti al prezzo del Canone, mostrando e/o inviando specifica comunicazione al Cliente. In tal caso verranno indicati anche i termini e le condizioni dello sconto.

6.8. In caso di mancato addebito del Canone a causa di fondi insufficienti o qualsiasi altra causa che impedisca l’addebito sul Metodo di Pagamento indicato dal Cliente, Scalapay potrà effettuare ulteriori tentativi automatici di addebito successivamente alla data di scadenza del pagamento, utilizzando il medesimo Metodo di Pagamento. Tali tentativi saranno effettuati entro un periodo di tempo limitato successivo al primo tentativo fallito, e potranno essere preceduti o accompagnati da comunicazioni informative inviate al Cliente via email e/o tramite l’App. Durante tale periodo, l’accesso allo Scalapay Club Lite e ai Servizi potrà essere sospeso. In caso di buon esito di uno dei successivi tentativi di addebito automatico, l’accesso sarà riattivato. Resta salva la possibilità per il Cliente di riattivare manualmente lo Scalapay Club Lite effettuando il pagamento dovuto.

Qualora il Canone non venga corrisposto con successo entro la conclusione del ciclo di tentativi automatici, lo Scalapay Club Lite sarà disattivato. Il Cliente potrà riattivare in qualsiasi momento lo Scalapay Club Lite attraverso il pagamento del Canone aggiornato al momento della nuova sottoscrizione, fermo restando che il Canone applicabile al momento della nuova sottoscrizione potrà essere superiore rispetto a quello precedentemente pagato.

6.9. L'eventuale documentazione informativa sulle coperture assicurative, offerte al Cliente in seguito al pagamento del Canone, è pubblicata sul Sito Web Scalapay (sezione "Scalapay Club") e contiene tutte le informazioni relative alle coperture attivate, modalità di accesso, esclusioni e procedura di liquidazione.

7. Durata, recesso e risoluzione del Contratto

7.1. Il presente Contratto è a tempo indeterminato e ha efficacia a partire dalla Data di Attivazione. L'addebito del Canone avviene su base mensile, salvo quanto previsto dagli artt. 7.2 e 7.3.

7.2. Il Cliente potrà recedere in qualunque momento dal presente Contratto senza pagare alcuna penale mediante semplice comunicazione scritta a Scalapay, da inviarsi tramite e-mail agli indirizzi indicati all'articolo 10 ("Comunicazioni") o tramite l'apposita sezione dell'App. In tal caso, alla fine del mese nel quale è stato comunicato il recesso, l'Abbonamento non si rinnoverà e il Cliente non sarà tenuto al pagamento del Canone per il mese successivo. Non è previsto alcun rimborso per il Canone pagato per il mese in cui viene esercitato il recesso.

7.3. In caso di recesso esercitato dal Cliente, entro e non oltre i 7 (sette) giorni successivi, il Cliente potrà riattivare lo Scalapay Club Lite al minor prezzo beneficiato al momento della prima attivazione dell'abbonamento (i.e. 9,99€ IVA inclusa). Scaduto il termine di 7 (sette) giorni dall'esercizio del recesso, il Cliente potrà sottoscrivere un nuovo abbonamento al prezzo intero di 14,99€ IVA inclusa.

7.4 In base agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali e senza fornire alcuna motivazione entro e non oltre la fine del Periodo di Prova (i.e. 14 giorni dalla Data di Attivazione). Resta inteso che, anche qualora il recesso venga esercitato durante il Periodo di Prova, il Cliente perderà immediatamente e automaticamente l'accesso a tutti i servizi oggetto del Contratto.

7.5. In caso di recesso dal presente Contratto, il Cliente perderà l'accesso ai Servizi previsti dallo Scalapay Club Lite, tuttavia mantenendo la possibilità di utilizzare il proprio Account Scalapay

per le altre funzionalità disponibili sulla Piattaforma Scalapay. Scalapay si riserva la facoltà di richiedere il pagamento di eventuali importi ancora dovuti per i Servizi usufruiti prima del recesso, senza che ciò influisca sull'operatività dell'Account Scalapay.

7.6. Scalapay si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione o recedere dal presente Contratto, nonché di chiudere o sospendere l'utilizzo della Piattaforma Scalapay e/o l'accesso all'Account Scalapay e/o allo Scalapay Club Lite del Cliente in qualsiasi momento e con effetto immediato al ricorrere di una delle condizioni:

- a) comunicazione di dati errati o falsi da parte del Cliente;
- b) creazione di un nuovo Account Scalapay con i medesimi dati di un Account Scalapay esistente;
- c) omessa comunicazione, nel prosieguo del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della Registrazione;
- d) mancato e/o incompleto pagamento del Canone, inclusa l'ipotesi di mancato/ritardato addebito per qualsiasi motivo sul Metodo di Pagamento;
- e) rischio di frode avvertito da Scalapay e/o necessità di osservare le disposizioni in materia di antiriciclaggio o qualunque altro obbligo normativo, regolamentare o ordine delle Autorità;
- f) qualsiasi tipo di utilizzo dello Scalapay Club Lite da parte del Cliente in maniera non conforme alla legge, ai contratti in essere con Scalapay e Scalapay IP e/o alla buona fede;
- g) cause di forza maggiore (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, guerre, pandemie, attacchi hacker, interruzione dei sistemi informatici per cause non imputabili a Scalapay, ecc.);
- h) violazione degli obblighi previsti dall'art. 5.

7.7. Il presente Contratto si intenderà risolto di diritto in caso di violazione da parte del Cliente di uno o più degli obblighi previsti dal presente Contratto. In tal caso Scalapay provvederà a chiudere l'Account Scalapay del Cliente a seguito dell'invio a quest'ultimo della comunicazione

di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa di cui al presente Articolo secondo le modalità indicate all'articolo 10 ("Comunicazioni").

8. Proprietà Intellettuale

8.1. Il Cliente riconosce che Scalapay è titolare in via esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale su tutti i marchi riconducibili alla Piattaforma Scalapay, sui software utilizzati da Scalapay, ivi inclusi i dati per l'accesso e i processi di elaborazione dei dati, e sul Sito Web Scalapay.

8.2. Il Cliente si impegna a non modificare, alterare, copiare, imitare o utilizzare senza previo consenso scritto di Scalapay qualsiasi protocollo di accesso al Sito Web Scalapay o qualunque testo, logo, grafica, immagine, icona o altro contenuto presente sul Sito Web Scalapay o sulla Piattaforma Scalapay.

8.3. Nessuna disposizione del presente Contratto potrà essere interpretata come una concessione, totale o parziale, dei diritti di proprietà intellettuale di Scalapay.

9. Comunicazioni

9.1. Scalapay potrà inviare tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto, indifferentemente, al recapito telefonico, all'indirizzo di residenza, domicilio o dimora, ovvero all'indirizzo e-mail indicati dal Cliente al momento della Registrazione o a quelli successivamente modificati.

9.2. Il Cliente dovrà inviare tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto all'indirizzo e-mail support@scalapay.com. Alternativamente potrà essere utilizzato il *form* disponibile al sito <https://help.scalapay.com/hc/it/requests/new>.

9.3. Il Cliente s'impegna a mantenere un valido indirizzo e-mail e una utenza telefonica attiva, nonché a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi per consentire le comunicazioni relative al presente Contratto. Qualora il Cliente non comunichi tempestivamente a Scalapay le variazioni dei propri recapiti, le comunicazioni si intenderanno ricevute dal Cliente a tutti gli effetti anche ove restituite al mittente o in caso di irreperibilità.

10. Trattamento dei dati personali

10.1. Il Cliente si impegna a garantire che i dati personali forniti al momento della Registrazione, nonché i dati del Metodo di Pagamento, siano veri, corretti, aggiornati e il più possibile accurati. In caso di variazione dei dati, il Cliente si impegna ad aggiornare tempestivamente l'Account Scalapay modificando e/o inserendo i nuovi dati. Su richiesta di Scalapay o dei suoi delegati, il Cliente si impegna a fornire immediatamente copia di un proprio documento di identità.

10.2. Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene in conformità al GDPR (Reg. UE n. 2016/679) e alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ed è consultabile dal Cliente attraverso il seguente link: <http://www.scalapay.com/it/privacy>.

10.3. Se il Cliente utilizza i servizi di Scalapay IP, i dati relativi all'Account Scalapay verranno trasferiti a Scalapay IP al fine di dare seguito alla richiesta di utilizzo dei servizi di Scalapay IP avanzata dal Cliente a Scalapay IP.

11. Modifiche al Contratto

11.1. Scalapay può modificare in qualunque momento qualsiasi disposizione del presente Contratto, inclusa la facoltà di abrogare o variare le condizioni vigenti, dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Le modifiche potranno essere portate a conoscenza del Cliente all'indirizzo e-mail indicato da quest'ultimo ovvero mediante aggiornamento delle Condizioni Generali consultabili attraverso il sito www.scalapay.com o accedendo all'Account Scalapay.

11.2. Nel caso di variazioni sfavorevoli al Cliente, il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta conoscenza della modifica, senza alcuna penalità, salvo quanto previsto dall'art. 7.3 delle presenti Condizioni Generali.

12. Cessione del Contratto

12.1. Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto, né delegare a terzi in qualsiasi forma l'esecuzione del presente Contratto, né cedere a terzi i diritti derivanti dal presente Contratto senza il preventivo consenso scritto di Scalapay.

12.2. Scalapay potrà delegare l'esecuzione del presente Contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi impresa controllante o controllata o partecipata da Scalapay e/o a qualsiasi terzo incaricato, anche senza previa comunicazione al Cliente. Scalapay potrà altresì cedere il presente Contratto a qualsiasi impresa controllante o controllata o partecipata da Scalapay e/o a qualsiasi terzo.

13. Legge applicabile

13.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

13.2. Per qualunque controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del presente Contratto è competente il Foro di Milano in via esclusiva, salva la competenza del Foro di residenza del Cliente nel caso in cui quest'ultimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).