

Qred Bank AB:s behandling av personuppgifter

Vi på Qred värnar om din integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina personuppgifter. För att kunna tillhandahålla våra tjänster behöver vi behandla och använda dina personuppgifter enligt de riktlinjer som anges här. Denna information syftar till att beskriva hur och varför Qred samlar in och lagrar dina personuppgifter. Dessutom ger informationen dig insikt i dina rättigheter i samband med vår hantering av dina personuppgifter och hur du kan utöva dem. Vi är ansvariga för att säkerställa att behandlingen av dina personuppgifter sker i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR") och annan tillämplig lagstiftning.

Qred Bank AB ("**Qred**") är ett svenskt aktiebolag med huvudkontor i Stockholm. Qred är ett bankaktiebolag som innehar tillstånd att bedriva bankverksamhet enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Vårt huvudkontor finns på Malmskillnadsgatan 39, 111 38 Stockholm.

Inom ramen för vår affärsverksamhet är Qred personuppgiftsansvarig för alla behandlingar av personuppgifter enligt denna information.

Innehållsförteckning

1. Definitioner	4
2. Vilka personuppgifter behandlar vi?	5
3. Vad använder vi personuppgifterna till?	6
4. Vem kan vi dela dina personuppgifter med?	11
5. Var behandlar vi personuppgifter?	12
6. Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?	12
7. Profilerings och automatiserat beslutsfattande	12
8. Marknadsföring och kommunikation	13
9. Samtycke	13
10. Dina rättigheter till åtkomst, rättelse och radering	14
11. Cookies	14
12. Kontakta oss	15
13. Övrigt	15

1. Definitioner

Kund: Ett företag eller en fysisk person som antingen har ingått eller ska ingå avtal med Qred för Qreds Tjänster.

Kundrepresentant: En fysisk person som företräder en Kund eller på annat sätt är involverad i Kundens avtalsförhållande med Qred.

Personuppgiftsansvarig: Den fastställer för vilka ändamål Personuppgifter Behandlas och genom vilka medel.

Registrerad: Varje individ vars Personuppgifter samlas in, innehas eller på annat sätt Behandlas av Qred.

EU/EES: Förkortning för Europeiska unionen/Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Borgensman: En individ som tillhandahåller eller avser att tillhandahålla en personlig garanti i samband med en Kunds förbindelse med Qred.

PEP: Förkortning för "politiskt utsatt person", enligt definitionen i lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Personuppgifter: All information som direkt eller indirekt kan användas för att identifiera en enskild person.

Profilering: Automatisk Behandling av Personuppgifter för att bedöma vissa av individens personliga egenskaper.

Behandla och **Behandling:** Varje åtgärd eller serie av åtgärder som utförs med Personuppgifter, oavsett om de sker automatiskt eller manuellt, inklusive insamling, registrering, organisering, lagring, anpassning, ändring, hämtning, användning, sammanställning, blockering, radering eller förstörelse.

Qred, Grupp, vi, vår och **oss:** Refererar till Qred Bank AB (org.nr. 559008-9800) och dess moderbolag Qred Holding AB (publ) (org.nr. 559031-0685).

Tjänster: De tjänster som tillhandahålls av Qred, såsom våra företagslån, Qred VISA och Qreds sparkonton.

Webbplatsbesökare: En individ som besöker Qreds webbplats eller kontaktar vår kundsupport eller vårt säljteam.

2. Vilka personuppgifter behandlar vi?

Information du lämnar till oss

Detta omfattar Personuppgifter som du tillhandahåller oss som en del av vår ansökningsprocess, såsom namn, adress, e-postadress, telefonnummer och personnummer. Vid behov kan ytterligare information om ditt företag, såsom affärsplaner, bankkontoinformation och betalningshistorik att efterfrågas av dig.

Information vi samlar in om dig

För att fullgöra våra rättsliga förpliktelser och bedöma din ansökan om att nyttja våra Tjänster, behöver vi samla in viss information om dig eller ditt företag. Därtill inhämtar vi data från tredje parter såsom kreditupplysningsföretag och andra allmänt tillgängliga informationskällor. Exempel på information vi kan komma att inhämta om dig inkluderar:

A. Kontakt- och identifikationsuppgifter

Namn, födelsedatum, personnummer, adress, telefonnummer etc.

B. Finansiell information

Information som samlas in från tredje part, såsom inkomst-, betalnings- och annan kreditinformation.

C. Kredithistorik

Information som samlats in från tredje part, såsom ekonomisk historik, negativa betalningsanmärkningar och tidigare betalnings- och kreditacceptanser.

D. Information och kommunikation

Information om hur du använder Tjänsterna, inklusive information om utestående och historiska skulder, din återbetalningshistorik med Qred, teknisk data såsom sidsvarstider, nedladdningsfel och personliga preferenser, samt dina interaktioner med Qreds kundteam, etc.

E. Enhetsinformation

Information som IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, operativsystem, plattform och skärmmupplösning.

F. Geografisk information

Information om din och ditt företags geografiska etablering.

G. Information från externa sanktionslistor och PEP-listor

Vi kan kontrollera dig och ditt företag mot listor över personer som är föremål för sanktioner och mot listor över personer som är PEP.

H. Särskilda kategorier av Personuppgifter

Du kan helt frivilligt välja att ge oss information som klassificeras som "särskilda kategorier" av Personuppgifter enligt definitionen i GDPR. Sådan information kan inkludera uppgifter som kan påvisa din religion, politiska eller filosofiska övertygelse, fackföreningsmedlemskap eller information om hälsa, sexualliv eller sexuell läggning. Vi kommer aldrig att be dig om sådan information för att kunna tillhandahålla våra Tjänster. Om du väljer att förse oss med sådan information ska den tillhandahållas helt frivilligt och baserat på ditt uttryckliga samtycke. Om du vill veta mer om samtycke och hur du återkallar det, se avsnitt 9 (Samtycke) nedan.

I. Tjänstespecifik information

För att kunna förse dig med några av våra Tjänster kan vi samla in och Behandla ytterligare Personuppgifter än vad som framgår av ovanstående kategorier.

3. Vad använder vi personuppgifterna till?

Qred Behandlar Personuppgifter för att tillhandahålla och förbättra våra Tjänster. Nedan finns en översikt över hur och med vilket syfte vi Behandlar Personuppgifter.

Registrerad	Personuppgifter som Behandlas	Syfte	Rättslig grund	Lagringstid
Kunder, Kundrepresentanter och Borgensmän	Kontakt- och identifikationsuppgifter, finansiell information, enhetsinformation och tjänstespecifik information	För att kontrollera att identitet och kontaktuppgifter som ett led i att administrera våra Tjänster	Utförande av kontraktuella, pre-kontraktuella och skyldigheter tillämplig på våra Tjänster	Under ditt avtalsförhållande med oss eller så länge vi enligt lag är skyldiga att lagra dina Personuppgifter
Kunder, Kundrepresentanter och Borgensmän	Kontakt- och identifikationsuppgifter, betalningsinformation, finansiell information, information om interaktionen mellan dig och Qred, samt enhetsinformation	För att utföra kreditbedömning ar som ett led i att administrera våra Tjänster. Detta kan inkludera Profilerings och automatiserat beslutsfattande	Utförande av avtalsenliga och juridiska förpliktelser i samband med tillhandahållandet av våra Tjänster	Under loppet av ditt avtalsförhållande med oss eller så länge vi enligt lag är skyldiga att lagra dina Personuppgifter
Kunder och Kundrepresentanter och Borgensmän	Kontakt- och identifikationsuppgifter, betalningsinformation, finansiell information, information om interaktionen mellan dig och Qred, enhetsinformation, geografisk information, information från externa sanktionslistor och PEP-listor samt tjänstespecifik information	För att förhindra att Qreds Tjänster används för penningtvätt eller finansiering av terrorism och för att uppfylla rättsliga skyldigheter enligt tillämpliga regler och förordningar mot penningtvätt. Detta inkluderar screening mot sanktionslistor och kan inkludera Profilerings och automatiserat beslutsfattande	Fullgörande av rättsliga förpliktelser enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism	Under loppet av ditt avtalsförhållande med oss och i minst fem år men inte längre än tio år från det att avtalsförhållandet upphör
Kunder, Kundrepresentanter och Borgensmän	Kontakt- och identifikationsuppgifter samt finansiell information	För att fullgöra våra bokföringskrav	Efterlevnad av lagkrav enligt Bokföringslag (1999:1078)	Sju år från det att ditt avtalsförhållande med oss upphörde

Registrerad	Personuppgifter som Behandlas	Syfte	Rättslig grund	Lagringstid
Kunder, Kundrepresentanter	Kontakt- och identifikationsuppgifter, finansiell information, information om din användning av våra Tjänster, finansiell information, enhetsinformation och information om interaktionen mellan dig och Qred	För att förhindra bedrägerier och minska relaterade risker	Qred har ett berättigat intresse av att förhindra bedrägerier. Behandlingen som utförs för detta ändamål är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse, och vårt intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina Personuppgifter Behandlade för detta ändamål	Under din användning av någon av våra Tjänster eller relaterade system. Om Qred har identifierat en risk i hur du använder våra Tjänster kommer vi att fortsätta att Behandla dina Personuppgifter i syfte att minska den identifierade risken. Behandlingen kommer att fortsätta så länge vi enligt lag är skyldiga att lagra dina Personuppgifter
Kunder, Kundrepresentanter, Borgensmän och Webbplatsbesökare	Kontakt- och identifikationsuppgifter, finansiell information, information om din användning av våra Tjänster, finansiell information, information om interaktionen mellan dig och Qred, enhetsinformation, information från externa sanktionslistor och PEP-listor och tjänstespecifik information	För interna ändamål, såsom dataanalys, testning och statistiska ändamål	Qred har ett berättigat intresse av att hantera dataanalys, testning och statistik. Behandlingen som utförs för detta ändamål är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse, och vårt intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina Personuppgifter Behandlade för detta ändamål	För den period under vilken vi måste lagra informationen i våra system för att till exempel kunna utföra våra avtalsförpliktelser med dig eller för att efterleva tillämplig lag
Kunder, Kundrepresentanter och Borgensmän	Kontakt- och identifikationsuppgifter, finansiell information, information om din användning av våra Tjänster, finansiell information och information om interaktionen mellan dig och Qred	För att förbättra och utveckla våra Tjänster, till exempel genom att förbättra våra kreditmodeller, produkttester och minska bedrägerierisker	Qred har ett berättigat intresse av att hantera interna risker genom att förbättra våra kreditmodeller och relaterade system. Behandlingen som utförs för detta ändamål är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse, och vårt intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina Personuppgifter Behandlade för detta ändamål	För den period under vilken vi måste behålla informationen i våra system för att till exempel kunna utföra våra avtalsförpliktelser med dig eller för att efterleva tillämplig lag

Registrerad	Personuppgifter som Behandlas	Syfte	Rättslig grund	Lagringstid
Kunder och Kundrepresentanter	Kontakt- och identifikationsuppgifter, finansiell information, information om din användning av våra Tjänster, finansiell information, information om interaktionen mellan dig och Qred, information om hur du interagerar på Qreds plattform och enhetsinformation	För att ge dig marknadsföring och personliga erbjudanden om våra Tjänster. Du är fri att avbryta prenumerationen på detta när som helst genom att kontakta oss, se Qreds kontaktinformation i avsnitt 12 (Kontakta oss) nedan	Qred har ett berättigat intresse av att tillhandahålla marknadsföring och personliga erbjudanden angående våra Tjänster. Behandlingen som utförs för detta ändamål är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse, och vårt intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina Personuppgifter Behandlade för detta ändamål	Under loppet av ditt avtalsförhållande med oss eller tills du meddelar oss att du inte är intresserad av att få marknadsföring och personliga erbjudanden om våra Tjänster
Kunder och Kundrepresentanter	Kontakt- och identifikationsuppgifter, identifierare för värvningskampanj (länk-token), data om fullgörande av kvalificerade transaktioner/milstolpar samt notifieringar om krediteringar på konto/faktura	Administrera deltagande i Qreds värvningsprogram, beräkna behörighet för milstolpar, tillämpa krediteringar på faktura eller kontoutdrag, förhindra programbedrägerier (t.ex. självvärvning) och skicka allmänna belöningsaviseringar	Fullgörande av avtal (GDPR art. 6.1 b) för genomförande av programvillkor och tillgodoräkning av krediteringar; samt Berättigat intresse (GDPR art. 6.1 f) för spårning av värvningar, bedrägeribekämpning och programadministration (Qreds kommersiella intresse av att utveckla sin verksamhet och förhindra missbruk väger tyngre än den minimala påverkan på de registrerade)	Under ditt avtalsförhållande och under sju (7) år efter räkenskapsårets utgång för att efterleva bokföringslagen (1999:1078)
Kunder, Kundrepresentanter, Borgensmän och Webbplatsbesökare	Kontakt- och identifikationsuppgifter, finansiell information, information om interaktionen mellan dig och Qred, enhetsinformation, geografisk information, information från externa sanktionslistor och PEP-listor samt tjänstespecifik information	För att spela in telefonsamtal med dig för att förbättra våra Tjänster och använda för utbildning och kvalitetssäkring, samt dokumentera vad som diskuterats och beslutats mellan dig och Qreds kundteam	Qred har en skyldighet att dokumentera och samla in Personuppgifter som är nödvändiga för sin verksamhet och ett berättigat intresse att förbättra våra Tjänster genom att bedöma kvaliteten på våra rutiner och dokumentera vad som diskuterats och	Vi Behandlar inspelningarna av telefonsamtal med dig under en tidsperiod på 90 dagar i kvalitetssäkringssyfte, men kan behålla inspelningarna i upp till två år för bedrägeriutredningsändamål. Vi kan också komma att behålla inspelningar av utgående samtal i upp till två år, för att

			beslutats mellan dig och vårt kundteam. Vi säkerställer att den Behandling som utförs för detta ändamål är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse, och vårt intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina Personuppgifter Behandlade för detta ändamål	dokumentera vad som beslutats om samtalet
--	--	--	---	---

Registrerad	Personuppgifter som Behandlas	Syfte	Rättslig grund	Lagringstid
Kunder, Kundrepresentanter, Borgensmän och Webbplatsbesökare	Kontakt- och identifikationsuppgifter, finansiell information, information om din användning av våra Tjänster och information om interaktionen mellan dig och Qred	För att förbättra våra Tjänster och för att utföra kundundersökningar angående våra Tjänster via e-post, sms, telefon eller på annat sätt	Qred har ett berättigat intresse av att förbättra våra Tjänster genom att bedöma kvaliteten på våra Tjänster. Vi säkerställer att den Behandling som utförs för detta ändamål är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse, och vårt intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina Personuppgifter Behandlade för detta ändamål	Under loppet av ditt avtalsförhållande med oss eller så länge vi enligt lag är skyldiga att behålla dina Personuppgifter
Kunder, Kundrepresentanter, Borgensmän och Webbplatsbesökare	Kontakt- och identifikationsuppgifter, finansiell information (om tillgänglig för oss) och information om hur du interagerar med Qred	För att avgöra vilket sätt som är bäst att kommunicera med dig och för att komma i kontakt med dig angående utestående skuld	Qred har ett berättigat intresse av att kunna kontakta dig på ett effektivt sätt. Vi säkerställer att den Behandling som utförs för detta ändamål är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse, och vårt intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina Personuppgifter Behandlade för detta ändamål	Tills avtalet mellan dig och Qred upphör. Denna Behandling fortsätter under hela den period under vilken Qred måste behålla informationen i våra system för att t.ex. kunna utföra det kontrakt som ingåtts med dig eller för att efterleva tillämplig lag
Kunder, Kundrepresentanter, Borgensmän och Webbplatsbesökare	Kontakt- och identifikationsuppgifter, information om din användning av våra Tjänster,	För att avgöra vilken typ av marknadsföring som ska ge dig. Denna	Qred har ett berättigat intresse av att bestämma vilken marknadsföring som ska tillhandahålla dig.	Tills du meddelar oss att du inte är intresserad av att få marknadsföring från oss

	information om hur du interagerar med Qred, enhetsinformation och tjänstespecifik information	Behandling upphör om du väljer att avregistrera dig. Detta syfte kan innebära Profilerings, som beskrivs närmare i avsnitt 7 nedan	Vi säkerställer att den Behandling som utförs för detta ändamål är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse, och vårt intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina Personuppgifter Behandlade för detta ändamål	
--	---	--	---	--

Registrerad	Personuppgifter som Behandlas	Syfte	Rättslig grund	Lagringstid
Kunder, Kundrepresentanter och Borgensmän	Kontakt- och identifikationsuppgifter, finansiell information, information om interaktionen mellan dig och Qred, enhetsinformation, geografisk information, information från externa sanktionslistor och PEP-listor samt tjänstespecifik information	För att skydda Qred från rättsliga krav och tillvarata Qreds lagliga rättigheter	För att efterleva tillämpliga lagar. Qred har även ett berättigat intresse av att skydda sig själv från rättsliga anspråk och att upprätthålla sina juridiska rättigheter. Vi säkerställer att den Behandling som utförs för detta ändamål är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse, och vårt intresse väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina Personuppgifter Behandlade för detta ändamål	Denna Behandling fortsätter under hela den period under vilken Qred måste behålla informationen i sina system för att t.ex. kunna utföra det kontrakt som ingåtts med dig eller för att efterleva tillämplig lag
Kunder, Kundrepresentanter och Webbplatsbesökare	Kontakt- och identifikationsuppgifter och information om din användning av Qreds Tjänster	För att dokumentera vilka åtgärder vi har vidtagit för att hjälpa dig (om du är i behov av extra stöd när du kontaktar oss på grund av särskilda omständigheter)	Qred har ett berättigat intresse av att dokumentera vilka åtgärder vi har vidtagit för att hjälpa dig. Behandlingen är nödvändig för att förverkliga det syftet, och vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter Behandlade för detta ändamål	Vi Behandlar register över de åtgärder vi vidtagit för att hjälpa dig i upp till fem år
Kunder, Kundrepresentanter och Borgensmän	Kontakt- och identifikationsuppgifter, finansiell information, enhetsinformation, geografisk information,	Att utföra beräkningar enligt regler om kapitaltäcknings skyldighet	Överensstämmelse med lagkrav enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 575/2013 av den 26 juni 2013 om tillsynskrav för	Under loppet av ditt avtalsförhållande med oss eller så länge vi enligt lag är skyldiga att behålla dina Personuppgifter

	information från externa sanktionslistor och PEP-listor samt tjänstespecifik information		kreditinstitut och värdepappersföretag och Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/36/EU av den 26 juni 2013 om tillgång till kreditinstituts verksamhet och om tillsyn över kreditinstitut och värdepappersföretag	
--	--	--	---	--

4. Vem kan vi dela dina personuppgifter med?

Qred delar inte dina Personuppgifter med vem som helst. I vissa fall behöver vi dock dela dina Personuppgifter med tredje part för att kunna utföra vår verksamhet. I sådana fall vidtar vi alla nödvändiga försiktighetsåtgärder för att säkerställa säker överföring av dina Personuppgifter, och prioriterar skyddet av din integritet.

A. Leverantörer och underleverantörer

Vi kan komma att dela Personuppgifter med de leverantörer och underleverantörer vi använder för att tillhandahålla våra Tjänster till dig. Exempel på leverantörer och underleverantörer är mjukvaruleverantörer och affärskonsulter. De har endast rätt att Behandla Personuppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi kan också dela Personuppgifter med andra finansiella leverantörer. Vi vidtar alla rimliga, juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att Personuppgifter Behandlas och delas säkert.

B. Kreditupplysningsföretag

För att tillhandahålla våra Tjänster kan vi göra en kreditbedömning baserad på identifierings- och kontaktinformation, information om hur du interagerar med Qred och finansiell information. Dina Personuppgifter kan komma att delas med kreditupplysningsföretag och andra liknande tjänsteleverantörer i syfte att göra en korrekt kreditbedömning när du ansöker om någon av våra Tjänster. Kreditbedömningen baseras på kontakt- och identifieringsuppgifter samt information om hur du interagerar och kommunicerar med oss. Bedömningen görs även genom att använda finansiell information som du förser oss med, till exempel transaktionsdata, bankinformation, samt extern finansiell information insamlad från kreditupplysningsföretag, såsom omsättning och betalningsanmärkningar.

C. Myndigheter

Vi har en juridisk skyldighet att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism och i övrigt efterleva tillämplig lagstiftning. Qred kan komma att dela dina Personuppgifter med myndigheter (såsom Polisen eller Skatteverket) när det anses nödvändigt för att uppfylla vår rättsliga förpliktelse.

D. Inkassobolag

Qred kan också dela din information när vi säljer, eller instruerar att återkräva, obetalda skulder till en tredje part. Vi delar denna information baserat på vårt berättigade intresse

av att driva in skulder och sälja fordringar. Inkassobolag kan komma att Behandla dina uppgifter i enlighet med sin egen dataskyddsrutin, eller på uppdrag av Qred. Inkassobolag kan också rapportera dina obetalda skulder till kreditupplysningsföretag eller Kronofogden, vilket kan påverka din kreditvärdighet och din möjlighet att beviljas framtida krediter.

E. Motparter vid avyttring eller anskaffning

I händelse av att Qred köper eller säljer tillgångar, kan vi tillhandahålla Personuppgifter till potentiella köpare eller säljare.

F. Due diligence-syften

Om Qred eller en betydande del av Qreds tillgångar håller på att förvärvas av en tredje part, kan dina Personuppgifter komma att delas med sådan tredje part.

G. Sociala medier

I vilket fall som helst, om du kontaktar oss via sociala medier på något sätt, såsom på Facebook eller Instagram, kommer dina Personuppgifter att Behandlas på deras plattform i enlighet med deras respektive dataskyddspolicy.

5. Var behandlar vi personuppgifter?

Vi strävar efter att Behandla alla Personuppgifter inom EU/EES. Men i vissa fall kan informationen överföras till, och Behandlas i, länder utanför EU/EES av tredje part. Qred vidtar alla rimliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina Personuppgifter hanteras säkert och överförs med en skyddsnivå jämförbar med det skydd som erbjuds inom EU/EES.

6. Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina Personuppgifter så länge det är nödvändigt för att fullgöra vår avtalsförpliktelse med dig, och så länge vi är skyldiga att behålla Personuppgifterna enligt lag. Vi behåller Personuppgifterna endast så länge som det är nödvändigt för det angivna syftet med Behandlingen.

7. Profilerings och automatiserat beslutsfattande

Profilering används för att analysera din ekonomiska situation eller dina personliga preferenser, t.ex. vilka Tjänster du har och hur du interagerar med Qred.

Vi använder Profilerings baserat på dina Personuppgifter för att fatta individuella eller automatiserade beslut om dig för följande ändamål:

- A. beräkna vilken marknadsföring som kan vara av intresse för dig. Du kan alltid invända mot detta och avregistrera dig från marknadsföringen och denna Profilerings genom att kontakta oss. För mer information om vår Behandling av Personuppgifter för att tillhandahålla marknadsföring, se avsnitt 8 (Marknadsföring och kommunikation) nedan;
- B. bestämma vilket av Qreds erbjudanden som kan passa dig; och

- C. bestämma vilket som är det lämpligaste sättet att kontakta dig angående utestående skuld.

Utöver detta inkluderar några av våra Tjänster Profilerings för att tillhandahålla Tjänsten i fråga, till exempel för att välja vilka erbjudanden vi ska ge dig, i enlighet med villkoren för Tjänsten.

Vissa beslut i våra Tjänster fattas med hjälp av automatisering, utan inblandning av våra anställda, och kan ha en betydande effekt på dig som Kund eller Kundrepresentant, jämförbar med juridiska konsekvenser. Genom att fatta sådana beslut automatiskt ökar objektiviteten och transparensen i beslut när vi erbjuder våra Tjänster.

Vi använder den här typen av automatiska beslut när vi:

- A. bedömer din ansökan om en Tjänst som inkluderar beviljande av kredit;
- B. beslutar att inte godkänna din ansökan om en Tjänst som inkluderar beviljande av en kredit;
- C. avgör risker för bedrägeri, penningtvätt eller finansiering av terrorism, om vår Behandling visar att ditt beteende indikerar en sådan risk, att ditt beteende inte är förenligt med tidigare användning av våra Tjänster eller att du har försökt dölja din sanna identitet; och
- D. undersöker listningar på sanktions- eller PEP-listor.

Du har alltid rätt att invända mot automatiserade beslut eller beslut som på liknande sätt väsentligt påverkar dig (tillsammans med den relaterade Profileringen) genom att kontakta oss på privacy@qred.com.

8. Marknadsföring och kommunikation

Vi kan komma att använda din kontaktinformation för att kommunicera med dig. Detta kan till exempel inkludera att genomföra kundundersökningar relaterade till våra Tjänster. Om du inte vill ta emot sådan kommunikation kan du kontakta oss när som helst på privacy@qred.com.

För att kunna ge dig personliga erbjudanden bedömer vi olika typer av information om hur du interagerar med Qred, din kontakt- och identifieringsinformation och din användning av våra Tjänster. Detta kan innebära Profilerings (se avsnitt 7 ovan (Profilerings och automatiserat beslutsfattande) för ytterligare information). Informationen ligger till grund för Qreds marknads- och kundanalys samt vår interna statistik. Vi tillämpar individuella erbjudanden, för vilka vi använder din kontakt- och identifieringsinformation, och information om dina betalningsmönster och interaktion med oss. Vi kan använda denna information för att kommunicera personliga erbjudanden till dig via fysisk post, SMS, e-post eller andra digitala kanaler.

Du kan avregistrera dig från personliga erbjudanden antingen genom att klicka på länken i den digitala kommunikationen eller genom att kontakta oss enligt beskrivningen i denna information.

9. Samtycke

I de fall Qred Behandlar dina Personuppgifter baserat på ditt samtycke eller uttryckliga samtycke (till exempel när du ger oss en fullmakt som tillåter en tredje part att komma åt eller ladda upp dina Personuppgifter till våra system) kan du när som helst återkalla detta samtycke genom att kontakta oss enligt beskrivningen i denna information. Att återkalla ditt samtycke kommer inte att leda till någon försämring av våra Tjänster, eftersom vi inte behöver denna information för att tillhandahålla Tjänsterna.

10. Dina rättigheter till åtkomst, rättelse och radering

I enlighet med GDPR har du olika rättigheter i samband med Behandlingen av dina Personuppgifter, enligt nedan. Om du vill utöva någon av dessa rättigheter är du välkommen att kontakta oss genom att skicka ett e-postmeddelande till vårt team på privacy@qred.com.

A. Rätt att bli informerad

Du har rätt att få information om hur vi Behandlar dina Personuppgifter. Vi tillhandahåller denna information genom denna information, på vår webbplats och genom att svara på frågor från dig.

B. Rätt att få tillgång till Personuppgifter

Du har rätt att begära information om vilka av dina Personuppgifter vi Behandlar. Att begära denna information är kostnadsfritt.

C. Rätt till rättelse

Du har rätt att korrigera felaktiga eller ofullständiga uppgifter om dig själv.

D. Rätt till radering ("rätt att bli glömd")

Du har rätt att begära att dina Personuppgifter raderas, förutsatt att uppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål eller rättsliga förpliktelse de Behandlas för. I det fall vi har en rättslig förpliktelse att behålla uppgifterna, Behandlas Personuppgifterna inte för något annat syfte än att uppfylla den rättsliga förpliktelsen.

E. Rätt att invända mot vår Behandling

Om du anser att dina Personuppgifter är felaktiga eller Behandlas i strid med gällande lag, har du rätt att be oss invända mot vår Behandling av dina Personuppgifter. Dessutom kan du alltid invända mot att vi använder din information i marknadsföringssyfte. Integritetsskyddsmyndigheten ansvarar för att övervaka tillämpningen av den relevanta lagstiftningen i enlighet med vår Behandling av Personuppgifter. Den som anser att ett företag hanterar Personuppgifter felaktigt kan lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

11. Cookies

Vi använder cookies och liknande tekniker när du använder vår webbplats för att förbättra kundupplevelsen. Vi använder också cookies för att få statistisk information om hur vår webbplats används och hur den fungerar, så att vi kan arbeta med att förbättra den.

För att ge en skräddarsydd upplevelse använder Qred cookies och liknande spårningsteknik i våra olika gränssnitt, såsom vår webbplats. Du kan hitta information om spårningstekniken som Qred använder, och information om hur du accepterar eller avvisar spårningstekniken, i respektive gränssnitt.

För mer information om hur vi använder cookies, se vår [informationstext](#).

12. Kontakta oss

Qred Bank AB är registrerat hos Bolagsverket med org. nr. 559008-9800. Vårt huvudkontor finns på Malmskillnadsgatan 39, 111 38 Stockholm. Du är alltid välkommen att kontakta Qreds dataskyddsombud med frågor angående dataskydd och Personuppgifter på privacy@qred.com. Besök gärna vår webbplats qred.se för mer information om oss.

13. Övrigt

Qred kan göra ändringar i denna information från tid till annan. Ändringar meddelas via uppdateringar på vår webbplats.