

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. UMA FERRAMENTA PARA UM AMBIENTE MAIS SEGURO.....</b>	<b>2</b>
<b>3. COMO UTILIZAR O CANAL DE DENÚNCIAS .....</b>	<b>4</b>
<b>4. COMPROMISSO COM A CONFIDENCIALIDADE.....</b>	<b>4</b>
<b>5. RESULTADO DA INVESTIGAÇÃO.....</b>	<b>4</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao nosso Canal de Denúncias Confidencial. Este recurso foi desenvolvido para promover um ambiente seguro, ético e respeitoso em nossa comunidade. Abaixo, fornecemos informações importantes sobre como e quando utilizar este canal, bem como garantias de confidencialidade durante todo o processo

## 2. UMA FERRAMENTA PARA UM AMBIENTE MAIS SEGURO

O Canal de Denúncias é uma ferramenta valiosa para relatar comportamentos inadequados, violações éticas, ou qualquer situação que vá contra os princípios e valores da RAFT.

Quando Utilizar o Canal de Denúncias:

 <b>ASSÉDIO MORAL</b>  Ocorre quando há exposição repetitiva a situações humilhantes, constrangedoras ou degradantes no ambiente de trabalho ou em outras relações hierárquicas. Exemplos incluem: <ul style="list-style-type: none"><li>• Intimidação constante, gritos e ameaças</li><li>• Isolamento ou exclusão social</li><li>• Críticas excessivas injustificadas</li><li>• Sobrecarregar um colaborador intencionalmente</li></ul>	 <b>ASSÉDIO SEXUAL</b>  Caracteriza-se por investidas ou insinuações sexuais não desejadas, podendo ocorrer de forma verbal, física ou psicológica. Exemplos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Comentários de cunho sexual inapropriados</li><li>• Toques ou contatos físicos não consentidos</li><li>• Chantagem para obter favores sexuais em troca de benefícios (assédio sexual por chantagem)</li><li>• Insistências em convites românticos, mesmo após recusa</li></ul>
 <b>ASSÉDIO DISCRIMINATÓRIO</b>  Relaciona-se a discriminação com base em raça, gênero, idade, deficiência, religião, orientação sexual, entre outros fatores. Exemplos podem incluir: <ul style="list-style-type: none"><li>• Comentários ou piadas ofensivas</li><li>• Tratamento desigual devido a característica especial</li><li>• Exclusão ou limitação de oportunidades com base na discriminação</li></ul>	 <b>ASSÉDIO VIRTUAL</b> <i>(Cyberbullying ou Assédio Digital)</i>  Envolve perseguições, ameaças, humilhações ou invasão de privacidade por meios eletrônicos, como rede sociais, e-mails ou mensagens. Exemplos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Divulgação de informações pessoais sem consentimento</li><li>• Mensagens agressivas ou humilhantes</li><li>• Divulgação de fotos ou vídeos íntimos sem autorização</li></ul>

<p> <b>ASSÉDIO INSTITUCIONAL</b></p> <p>Praticado por organizações ou autoridades contra indivíduos, limitando direitos e impondo condutas abusivas. Pode ocorrer em empresas, órgãos públicos ou instituições educacionais. Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Imposição de metas abusivas e impossíveis</li><li>• Retaliação contra funcionários que denunciam irregularidades</li><li>• Negação sistemática de direitos trabalhistas</li></ul>	<p> <b>VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS</b></p> <p>Ocorre quando há desrespeito aos direitos fundamentais de qualquer indivíduo, como condições dignas de trabalho, liberdade de expressão e igualdade de oportunidades. Exemplos incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Trabalho forçado ou análogo à escravidão</li><li>• Exploração de mão de obra infantil</li><li>• Discriminação e violência contra grupos vulneráveis</li><li>• Restrição indevida de liberdade ou repressão a manifestação legítimas</li></ul>
<p> <b>FALHAS DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO</b></p> <p>Envolve qualquer situação que comprometa a proteção de dados e informações dentro de uma organização, podendo resultar em acessos não autorizados ou uso indevido. Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Violação de senhas</li><li>• Acesso a documentos sigilosos</li><li>• Uso indevido de dispositivos corporativos</li><li>• Instalação de software não autorizado</li><li>• Suspeita de invasão de dispositivos eletrônicos ou de presença de vírus</li></ul>	<p> <b>CASOS DE CORRUPÇÃO OU SUBORNO</b></p> <p>Relaciona-se a práticas ilícitas que envolvem pagamentos, oferta ou recebimento de vantagens indevidas para influenciar decisões ou obter benefícios impróprios. Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pagamento de propina para obtenção de contratos</li><li>• Favorecimento de terceiros em processos de licitação</li><li>• Concessão de benefícios ilegais a funcionários públicos ou privados</li><li>• Omissão ou falsificação de informações para encobrir fraudes</li></ul>
<p> <b>VAZAMENTO DE DADOS PESSOAIS</b></p> <p>Ocorre quando informações sensíveis de clientes, funcionários ou qualquer parte interessada são expostas, acessadas ou divulgadas sem consentimento. Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Divulgação indevida de CPF, RG ou dados bancários</li><li>• Exposição de histórico médico ou dados de saúde sem permissão</li><li>• Compartilhamento de dados de clientes sem autorização</li><li>• Falha em medidas de proteção de privacidade</li></ul>	<p> <b>VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS</b></p> <p>Relaciona-se ao acesso ou compartilhamento indevido de informações estratégicas, sigilosas ou protegidas por cláusulas de confidencialidade. Exemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Divulgação de documentos internos ou estratégicos da empresa</li><li>• Compartilhamento de contratos ou acordos sigilosos com terceiros</li><li>• Acesso não autorizado a informações financeiras ou comerciais</li><li>• Uso indevido de informações privilegiadas para obtenção de vantagens pessoais ou empresariais, violações de direitos, riscos de corrupção, suborno, segurança da informação, ou qualquer outra conduta inadequada</li></ul>

### 3. COMO UTILIZAR O CANAL DE DENÚNCIAS

Acesse o Canal de Denúncias: Envie um email para [etica@raftembalagens.com.br](mailto:etica@raftembalagens.com.br)

Forneça Detalhes Relevantes: Ao fazer uma denúncia, forneça o máximo de detalhes possível. Isso inclui datas, locais, pessoas envolvidas e uma descrição clara dos eventos.

Garantia de Confidencialidade: Saiba que suas informações serão tratadas com a máxima confidencialidade. Durante o processo de investigação, faremos todos os esforços para proteger sua identidade, se assim desejar.

### 4. COMPROMISSO COM A CONFIDENCIALIDADE

Confidencialidade no Recebimento: Todas as informações fornecidas serão recebidas de maneira confidencial. Apenas a equipe designada terá acesso aos detalhes da denúncia.

Confidencialidade na Investigação: Durante a investigação, a confidencialidade será mantida para proteger tanto a pessoa que faz a denúncia quanto as partes envolvidas.

Proteção contra a retaliação: Não toleraremos retaliações contra qualquer pessoa que faça uma denúncia de boa-fé. Medidas rigorosas serão tomadas para proteger os denunciadores contra qualquer forma de represália.

### 5. RESULTADO DA INVESTIGAÇÃO

Após a conclusão da investigação, serão tomadas as medidas apropriadas, que podem incluir ações corretivas, treinamento, ou qualquer outra medida necessária para resolver a situação.

Agradecemos sua contribuição para manter nossa comunidade segura, ética e respeitosa. Seja um agente de mudança, utilize o Canal de Denúncias quando necessário, e juntos construiremos um ambiente mais justo e transparente.

Se você tem dúvidas ou precisa de mais esclarecimentos sobre o Canal de Denúncias, entre em contato conosco através do próprio canal [etica@raftembalagens.com.br](mailto:etica@raftembalagens.com.br).