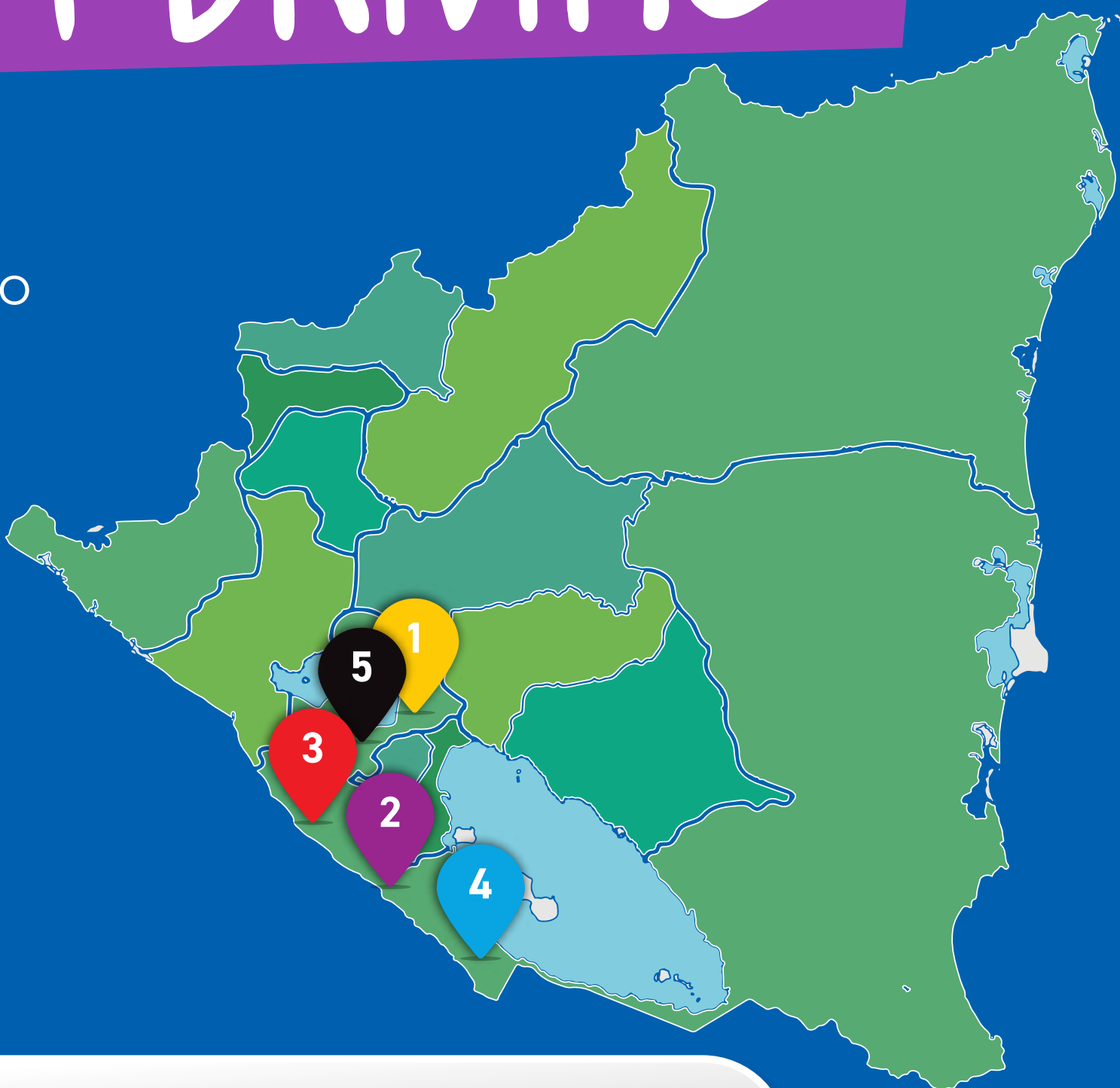




HERE'S TO HAPPY DRIVING

- 1 Aeropuerto Int. Augusto C. Sandino.
- 2 San Juan del Sur.
- 3 Tola, Costa Esmeralda.
- 4 Peñas Blancas.
- 5 Managua



CONTACT US HERE!

LOCATIONS:

MAIN OFFICE ADDRESS:

From UNAN Roundabout, 200 meters north, ECO Building, first floor. PBX (505) 2298-0030 Open Monday to Friday from 7:30 a.m. to 5:00 p.m. Weekends from 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

AIRPORT ADDRESS:

Augusto C. Sandino Airport counter. PBX (505) 2233-3718 Open every day from 5:00 a.m. to 9:00 p.m.

SAN JUAN DEL SUR ADDRESS:

Casa Blanca Hotel. PBX (505) 2568-2746 Open every day from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

PEÑAS BLANCAS BORDER OFFICE ADDRESS:

Entrance to Peñas Blancas. PBX (505) 2565-0663 Open every day from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

TOLA ADDRESS:

Auto Costa Esmeralda, 400 m Sur, Tola. PBX (505) 2560-3066 Open every day from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

**FOR RESERVATION AND INFORMATION
PBX (+505) 2298 0030**

FOR 24-HOUR ROADSIDE ASSISTANCE, RESERVATIONS AND INFORMATION,
CALL (+505) 8855-6970 / (+505) 8855-6971



IMPORTANT INFORMATION

What do in case of an accident?

- Call the insurance company's phone number and wait for the Claims Inspector to arrive. This service is free and available 24 hours a day, 365 days a year.
- Call 118 and report the accident. A traffic officer will arrive to assess the accident.
- Call and report the accident at the office where you rented the vehicle or at the 24-hour emergency line (8855-6970).

WHAT DOCUMENTS MUST I PRESENT TO THE RENT-A-CAR COMPANY TO BE PROTECTED UNDER THE COVERAGE PROVIDED IN THE RENTAL AGREEMENT?

- In case of the accident, you must show the following documents:
- The Transit Police report.
- The Insurance Company Claims Inspector's report. Of the inspector is unable to arrive at the scene of the accident, you must request the telephone call's code number.
- Photocopy of your driver's license and passport or identification card. (If you do not have a passport, you must attach a copy of the page of the passport containing the stamp from migration with the date of entry into the country.)
- If you do not have one of the documents mentioned above, the coverage agreed up in the rental agreement does not apply and, as such, the renter is not covered.

WHAT TO DO IN CASE OF MECHANICAL PROBLEMS?

- Call and report the mechanical problem at the office where you rented the vehicle or at the 24-hour emergency line (8855-6970) and our representative will provide you with further instructions.

PROTECTION PACKAGES OFFERED BY ALAMO RENT A CAR

- Alamo Protection Package (APP): Includes Collision Damage Waiver-Theft Protection, Tire and Windshield Protection, Deductible Protection (eliminates deductible payments), Third Party Liability, with an additional discount.
- Collision Damage Waiver-Theft Protection (CDW-TP).
- CDW-TP coverage includes windshield and tires protection.
- Deductible Protection (DP).
- Tire and Windshield Protection (TWP).
- Third Party Liability Protection (TPL).
- Roadside Assitance Protection (RSP).

CASES IN WHICH INSURANCE COVERAGE DOES NOT APPLY

If the client breaches any of the following clauses, he/she accepts that the agreed upon coverage will not cover any damage incurred by the vehicle or theft. As such, the client will be responsible to fully pay payment in full for any damages incurred by the vehicle or of any third party property damage.

- Do not allow any unauthorized driver to drive the vehicle.
- Do not drive without your license and identification card or valid passport.
- Do not drive under the influence of alcohol, drugs, hallucinogens, narcotics, barbiturates or similar substances.
- Do not make profit using the vehicle, by either transporting people or goods.
- Obey local traffic laws in the understanding that all infractions shall be paid by the client.
- Do not take the vehicle outside of the Republic of Nicaragua.
- Do not exceed the posted speed limit.
- Do not use the vehicle to tow trailers. Do not overload the vehicle relative to its resistance and capacity.
- Check the levels of oil in the engine, water in the radiator and the tire pressure.
- Always lock the vehicle when you are not inside of it. Do not park the vehicle in no parking areas, or abandon it. Do not leave the vehicle, thereby not complying with the contractual obligation to protect and take care of the vehicle during the term of the contract.
- Do not directly or indirectly participate in races or safety, resistance or speed tests.
- In general, do not use the vehicle in any way, let goes against the terms of the contract. Do not drive the vehicle on unmaintained roads, beaches, rivers or in other areas that may damage it.

TRAFFIC VIOLATION POLICY

The client will be directly responsible for the payment of any ticket(s) for traffic violations committed against the Nicaraguan Traffic Law, issued to you or to any drivers that are listed as authorized or unauthorized in this rental agreement.

- If the client pays the ticket(s) for traffic violation(s) through National, he/she must also pay an additional administrative fee of fifty American dollars (US\$50.00).
- If the client fails to inform Alamo Rent a Car of the ticket(s) for traffic violation(s), the client will accept to pay the ticket(s) after the return of the vehicle to the National Car Rental. The client will be charged the ticket(s) amount(s) plus an additional administrative fee of one hundred American dollars (US\$100.00).
- If the traffic violation(s) has been appealed, the amount charged will not be reimburse until the appeal has been declared to have merit by the competent authority.

SAFETY RECOMMENDATIONS

- Recently, there have been cases of crime against tourists in Nicaragua. Criminals look for opportunities to pull a hole in a vehicle's tire and then follow the vehicle until the driver stops to change it. They offer assistance and take advantage of the driver by stealing his/her valuables and luggage. This is why, before leaving the rental facility, an agent checks the integrity of the vehicle's tires and shows where the spare tire and tools are located. If you get a flat tire on your trip, please try to drive to the nearest gas station and don't accept assistance. If someone approaches your car and offers assistance, take note of the license plate number of the other vehicle.
To stay safe on your trip, please keep the following recommendations in mind:
- Don't leave your vehicle unattended in the street. Use parking lots instead.
- Don't leave personal belongings inside your vehicle as they may attract thieves. Such items may include cameras, purses, luggage, credit cards, passports, etc.
- Always keep the vehicle's doors locked.
- Don't invite strangers into your car or pick up hitchhikers.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

¿Qué hacer en caso de accidente?

- Llame al número de la compañía de seguros (1-800-4040) y espere a que llegue el inspector. Es servicio es gratuito y opera las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Llame al 118 y reporte el accidente para que llegue al lugar un oficial de la policía de tránsito.
- Reporte el accidente al número de la oficina donde retiro el vehículo o al número de emergencia que le brindan asistencia.

¿QUÉ DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR A LA COMPAÑÍA DE RENT A CAR, PARA ACOGERME A LAS COBERTURAS OBTENIDAS EN EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO?

- En caso de cualquier evento, se deben presentar los siguientes documentos:
- Reporte de la Policía de Tránsito.
- Reporte del Inspector de la Compañía de Seguros. En caso de que ningún agente inspector pueda llegar al sitio, se debe solicitar el número telefónico de llamada del Inspector.
- Fotocopia de licencia de conducir y pasaporte o cédula de identidad. (Si presenta pasaporte, se debe adjuntar fotocopia de la hoja del pasaporte donde contenga el sello de migración con la fecha de entrada al país.)
- En caso de que falte alguno de los documentos antes descritos, las coberturas adquiridas en el contrato no aplican, por lo tanto el arrendatario queda desprotegido.

¿QUÉ HACER EN CASO DE PROBLEMAS MECÁNICOS?

- Reporte el problema mecánico al número de la oficina donde retiro el vehículo o al número de emergencia (8855-6970/8855-6971) que opera las 24 horas del día y nuestro representante le dará instrucciones a seguir.

PAQUETES DE COBERTURAS OFRECIDAS POR ALAMO RENT A CAR

- Paquete de protección Alamo (APP): Incluye protección de exención de responsabilidad por colisión, protección contra robo, protección para los neumáticos y parabrisas, protección opcional de exención del deducible (elimina pago de deducible), protección de responsabilidad civil por daños ante terceros, con un descuento adicional.
- Protección de exención de responsabilidad por daños de colisión y contra robo (CDW-TP)
- Protección opcional de exención del deducible (DP)
- Protección para los neumáticos y parabrisas (TWP)
- Protección de responsabilidad civil por daños ante terceros (TPL)
- Protección asistencia en carreteras (RSP)

CASOS EN NO APLICAN LAS COBERTURAS

- Si se incumple en las siguientes cláusulas, el cliente acepta que las coberturas contratadas no cubrirán ninguna responsabilidad por los daños o robo que pueda sufrir el vehículo arrendado y por lo tanto el cliente será el responsable del pago de la totalidad de los daños ocasionados al vehículo y/o cualquier otro daño que pudiera sufrir la propiedad de terceros.
- No permitir que ninguna otra persona no autorizada maneje el vehículo.
- No manejar sin portar la licencia correspondiente, cédula de identidad o pasaporte vigente.
- No manejar en estado de ebriedad o bajo las influencias de drogas, alucinantes, narcóticos, barbitúricos o sustancias semejantes.
- No hacerse del automóvil en forma lucrativa, ya sea transportando personas o artículos.
- Obedecer los reglamentos de tránsito local, en la inteligencia de que cualquier infracción cometida deberá ser pagada por el cliente.
- No salir con el vehículo fuera de los límites de la república de Nicaragua.
- No conducir a velocidades superiores a las señaladas por las leyes de tránsito.
- No utilizar el vehículo para arrastrar algún remolque, ni sobrecargar el vehículo con relación a su resistencia y capacidad.
- Revisar los niveles de aceite de motor, el agua del radiador y la presión de llantas.
- Cerrar el vehículo con las llaves siempre que esté fuera de él y al no dejarlo parquee en la calle en abandono (descuidar o desamparar el vehículo), incumpliendo la obligación contractual de cusumériarlo protegerlo y cuidarlo por cualquier otro daño que pudiera sufrir.
- No tomar parte directa o indirecta en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad.
- En general a no utilizar el vehículo en forma distinta a la que se ha contratado o transitarlo por caminos evidentemente malos, playas, ríos y otros espacios donde pudiera sufrir daños.

POLÍTICAS SOBRE INFRACCIONES DE TRÁNSITO

- El cliente tendrá responsabilidad directa por el pago de cualquier boleta(s) por infracción(es) cometida(s) en contra de la Ley de Tránsito de Nicaragua, hechas a su nombre a nombre de cualquiera de los conductores autorizados y/o no autorizados en este contrato.
- Si el cliente paga la(s) boleta(s) de infracción(es) a través de pagos a través de National, igualmente acepta pagar el cincuenta dólares americanos (US\$ 50.00) por trámites administrativos.
- Si el cliente no comunica a Alamo Rent a Car de la existencia de la(s) boleta(s) de infracción(es), igualmente acepta pagar en forma posterior a la fecha de devolución del vehículo y a través de su tarjeta de crédito, el monto de la(s) infracción(es) incluyendo los intereses que correspondan a la fecha de pago y también acepta pagar un cargo adicional de cien dólares americanos (US\$100.00) por trámites administrativos.
- Si la(s) infracción(es) ha(n) sido apelada(s), el monto a pagar, que dicha apelación sea declarada con lugar por la autoridad competente o autoridades de tránsito adjudicará autoridad competente.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

- En días recientes se han presentado problemas de delincuencia en contra de turistas en Nicaragua. Los delincuentes buscan la ocasión para perforar algún orificio en los neumáticos y posteriormente siguen a las víctimas hasta un lugar donde ellos se detienen para repararlo. Ellos ofrecen asistencia y aprovechan la ocasión para robar sus valores y equipaje. Es por esto que antes de abandonar nuestras instalaciones, pida a un agente encargado que verifique la integridad de las llantas y le muestre donde están ubicadas en espacio los implementos.
- Si usted tiene una llanta dañada durante su viaje, por favor trate de dirigirse a la estación de servicio gasoline más cercana y no acepte asistencia de nadie. Preste siempre mucha atención a su equipaje si algún extraño se acerca para ofrecerle ayuda y anote la placa del vehículo de dichas personas.
Para su seguridad de viaje, permítanos brindarle las siguientes recomendaciones:
- No deje el vehículo solo en la calle, en su lugar utilice los parqueos.
- No deje sus artículos personales dentro del vehículo que puedan atraer a los ladrones, tal como dinero, cámaras, bolsos, equipaje, tarjetas de crédito, pasaporte, etc.
- Mantenga las puertas del vehículo cerradas con seguros.
- No suba a extraños al vehículo en carretera.