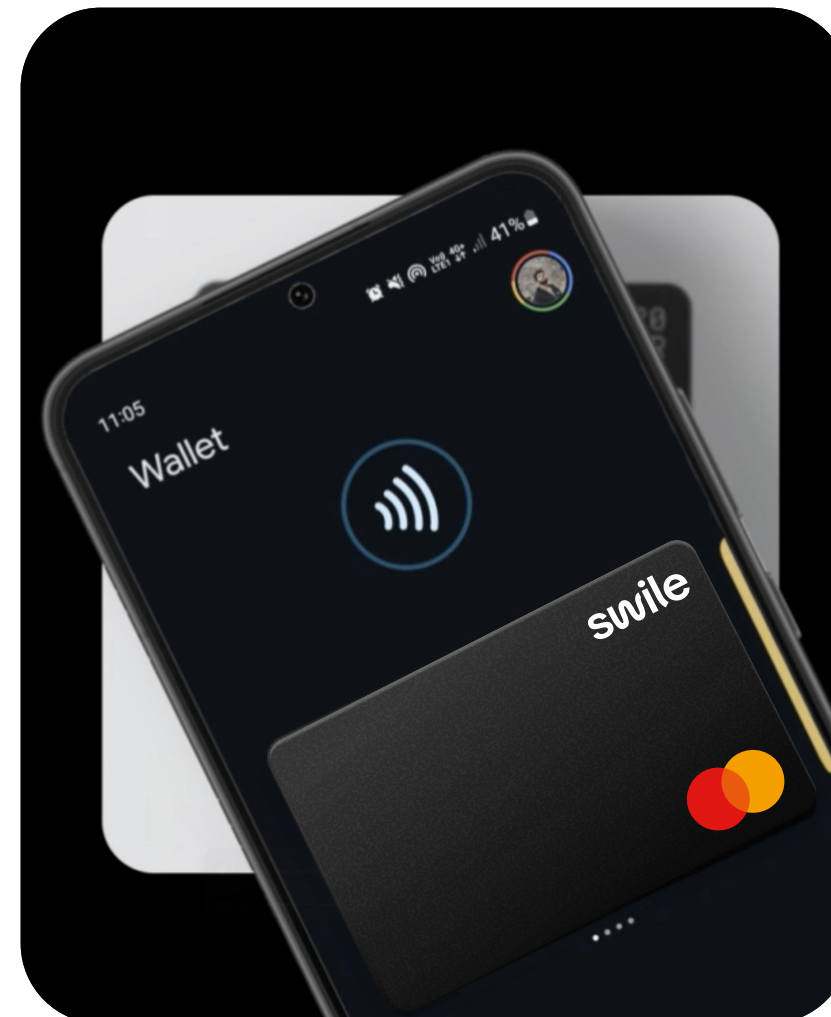


# RELATÓRIO ESG 2024

swile



# ESG NA SWILE : TORNANDO CADA VEZ MAIS SÓLIDO O NOSSO IMPACTO E O NOSSO CRESCIMENTO.



Em 2024, a Swile deu passos importantes para fortalecer seu compromisso com um modelo de negócio que combina impacto e desempenho. Foi um ano de crescimento consistente, no qual seguimos reforçando nossa posição no mercado e consolidando a agenda ESG como uma oportunidade de inovação, geração de valor e diferencial estratégico — para as pessoas que fazem parte da nossa empresa, para nossos clientes, parceiros e para a sociedade.

Este foi o ano em que estruturamos a área de ESG no Brasil, com uma equipe dedicada, lançamos nossas primeiras políticas internas e externas, alcançamos certificações relevantes, ampliamos nossa atuação junto a fornecedores, reforçamos a governança e impulsionamos uma jornada de aprendizado e mobilização dentro da Swile.

O resultado é um avanço consistente na integração de critérios ambientais, sociais e de governança ao nosso modelo de operação. Mais do que um esforço isolado, esse movimento reflete uma estratégia global, que conecta Brasil e França, e que reforça nossa responsabilidade com o crescimento sustentável do nosso negócio.

Este relatório marca o início de uma nova etapa: mais madura, mais ambiciosa e mais sólida. Que ele também seja um convite ao diálogo, à transparência e à construção coletiva. Porque acreditamos que é assim — trocando e compartilhando — que se constrói um mundo do trabalho melhor.

Vamos nessa?

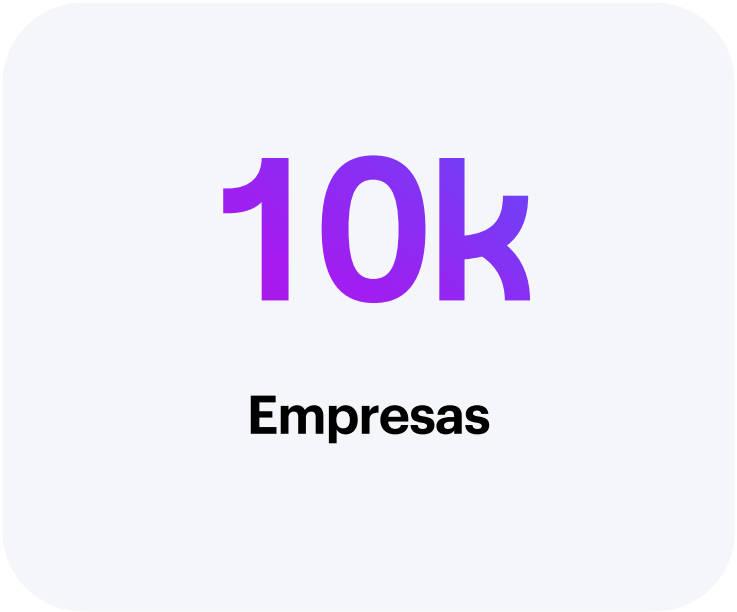
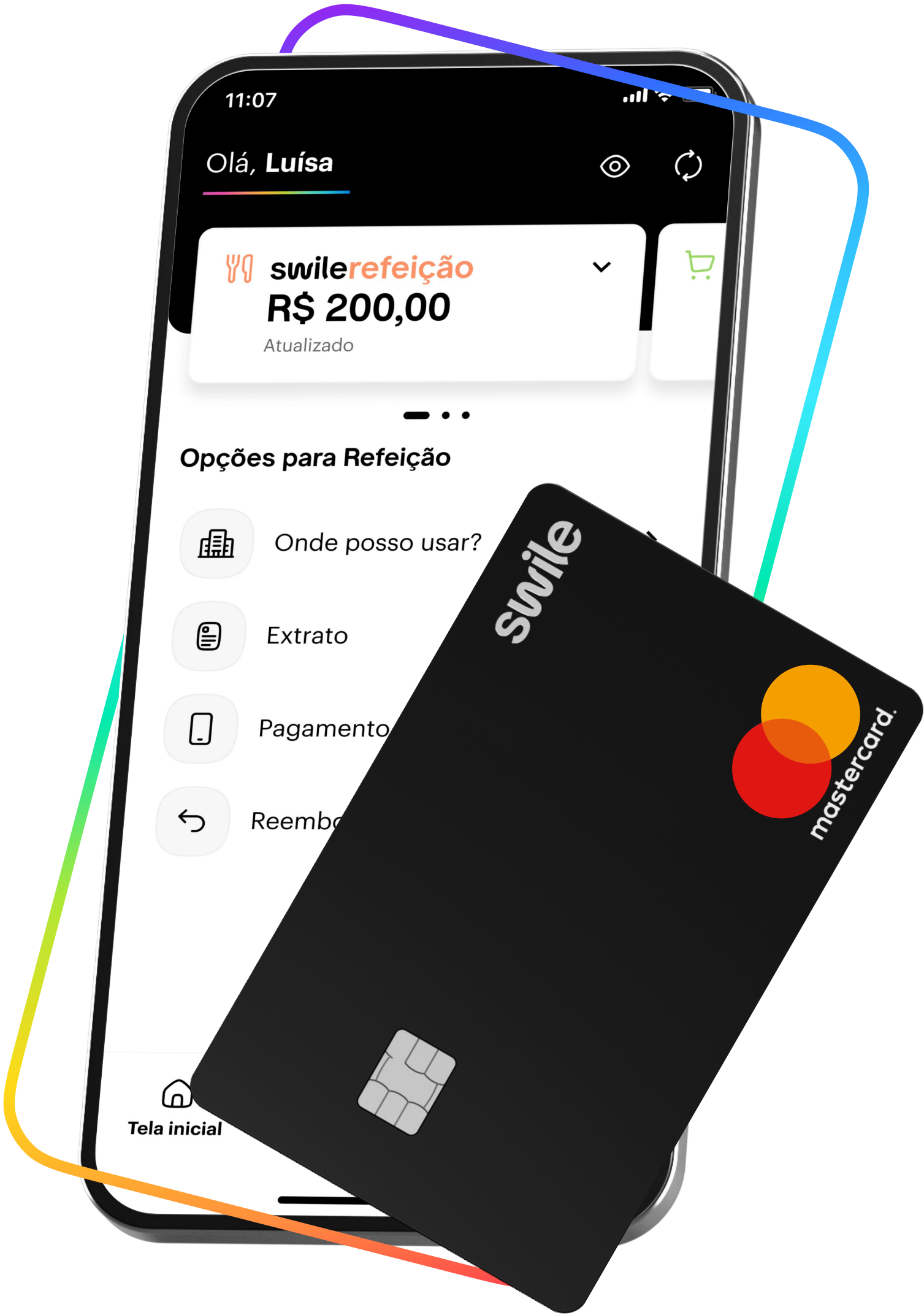
*- Julio Brito*

GERENTE GERAL NA SWILE BRASIL

# SWILE, EM ALGUNS NÚMEROS

Em um mercado altamente competitivo e em constante transformação, a Swile cresceu e consolidou sua presença no Brasil. Nossa proposta de valor tem se destacado pelo foco na experiência do colaborador e pelo compromisso com inovação e flexibilidade.

Nosso crescimento é resultado da combinação entre produto robusto, experiência intuitiva e escuta ativa das empresas e das pessoas que atendemos.



# ESTRATÉGIA SWILE SUSTENTÁVEL 2023-2025

Tornar o impacto social e ambiental um fator-chave de sucesso para a Swile

## GOVERNANÇA

- Ética Empresarial e Compras Responsáveis
- Emissões de CO2 e o caminho para o Net-Zero
- Responsabilidade dos Órgãos Governamentais



Garantir uma governança consciente e responsável e torná-la a base do nosso crescimento sustentável.

- Organizar a governança de RSC
- Estruturar nossa missão e nossa forma de fazer as coisas (estatutos, políticas, certificações)
- Conscientizar sobre nosso impacto de carbono (dados)

## CULTURA DA EMPRESA

- Diversidade, inclusão e igualdade
- Bem-estar dos funcionários
- Atração e retenção de talentos



Promover uma cultura de bem-estar no trabalho. Capacitar os Swilers para que tenham um impacto concreto em sua profissão.

- Construir um ambiente de trabalho saudável e de aprendizagem, e um coletivo onde todos se sintam parte.
- Agir pela igualdade de gênero.
- Integrar questões de sustentabilidade em todas as linhas de negócios.

## EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

- Acessibilidade digital de produtos
- Soluções sustentáveis
- Proteção de dados e segurança cibernética



Atender aos nossos objetivos de negócios e de RSC\*, bem como aos de nossos clientes.

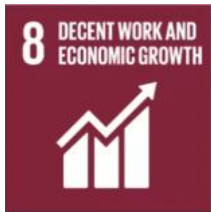
- Trabalhar em direção à digitalização.
- Desenvolver uma forte proposta de valor de RSC para os clientes da Swile.
- Desenvolver as melhores práticas para privacidade de dados e segurança cibernética.
- Alinhar aos padrões de acessibilidade digital.



A Swile é uma empresa essencialmente ágil, com um histórico de rápido crescimento coletivo em três anos. A Responsabilidade Social Corporativa (RSC) impulsiona nosso desenvolvimento, otimiza nossas operações e agrega valor aos clientes. Em 2024, tivemos importantes conquistas comerciais, atraindo clientes de destaque que priorizaram nosso desempenho em RSC e inovação responsável. Esse ano também marca o reconhecimento de nossas práticas com a certificação Ecovadis (Prata) na França e a classificação B no CDP (Climate Disclosure Project), trazendo motivação para avançarmos ainda mais nos próximos anos.

Stéphanie Leblanc  
DIRETORA GLOBAL DE RSC, SWILE

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL RELACIONADOS ÀS NAÇÕES UNIDAS



# AVANÇOS QUE NOS ORGULHAM

**ESG** Estruturamos nossa **equipe ESG no Brasil**.

**Essenciais** Lançamos políticas essenciais: **Responsabilidade Social Empresarial, Ambiental, Doações e Código de Conduta para Fornecedores**.

**88%** Realizamos o 1º Censo de Diversidade, com **88% de participação**.

**44%** de mulheres na alta liderança da empresa e **50% em toda a empresa**.

**DEI** Fortalecemos os **Grupos de Afinidade e o Comitê Estratégico de DEI**.

**100%** do time participou de pelo menos um **treinamento de ESG, liderança ou desenvolvimento**.

**Aceleração** Fomos selecionados para o programa **Aceleração Net Zero do Pacto Global**.

**CDP** Participamos do CDP, com certificação em 2024 com **a maior nota para nossa categoria**.

**Carbono** Mensuramos, pela primeira vez, a **pegada de carbono** da operação no Brasil;

**+300h** Desenvolvemos o programa de voluntariado **Swile em Ação**, com **+300 horas dedicadas e impactamos 180 jovens de Paraisópolis**.

**Formação** Engajamos o time de vendas com **conteúdo, formação e sensibilização sobre temas ESG**.

**Fornecedores** Iniciamos nosso projeto de engajamento com nossos principais fornecedores lançando nosso **questionário ESG**.

# NOSSA TRAJETÓRIA CLIMA NA SWILE

**2024 marca um ponto de virada fundamental na nossa estratégia climática:** realizamos a nossa segunda avaliação de carbono, assinamos a nossa carta de compromisso Net Zero com a Science Based Target Initiative em julho, aderimos ao Acelerador Climático das Nações Unidas e, finalmente, obtemos uma pontuação B do Carbon Disclosure Project.

**2025 será o ano da consolidação da nossa trajetória,** com objetivos quantitativos de reduzir nosso impacto de carbono e um calendário de descarbonização.



# POLÍTICAS E COMPROMISSOS

Em 2024, formalizamos a Política Ambiental da Swile Brasil, com diretrizes para minimizar impactos ambientais diretos e indiretos. Também fortalecemos nossa conexão com iniciativas internacionais, com destaque para:

- **CDP (Carbon Disclosure Project):** participação e obtenção da **nota B**, reforçando nossa transparência e governança climática.
- **SBTi (Science Based Targets initiative):** ao assinar nossa carta de compromisso com o **Iniciativa de Metas Baseadas na Ciência (SBTi)** em julho de 2024, a Swile embarcou numa trajetória Net Zero destinada a definir metas de redução de carbono alinhadas com os requisitos do Acordo de Paris.
- **Movimento Net Zero (Pacto Global):** assinamos o compromisso.
- **Acelerador Climático da ONU:** fomos selecionados a participar do programa internacional voltado a empresas comprometidas com a transição energética e redução de emissões.



# CULTURA, DESENVOLVIMENTO E COMPROMISSOS COM AS PESSOAS NA SWILE

## Rituais e Comunicação

- Swile Talks (mensal) e All Hands (semestral): visão estratégica, resultados, produtos e pauta de RH.
- Upskilling Meetings: capacitação e alinhamento para lideranças.
- Pulse Survey: escuta ativa sobre clima, cultura, liderança e bem-estar.

## Desenvolvimento de Talentos

- 100% do time treinado em 2024
- Destaques: Swile Academy (Produto, Vendas, Legal, Liderança), Babbel, Coaching, Soft Skills, Gestão de Projetos, Segurança Psicológica.

## Reconhecimento

- Festa do Bombom (2x ao ano): promoções, méritos e reconhecimentos celebrados com todo o time.



## Diversidade, Equidade e Inclusão

- 1º Censo com 88% de participação
- Criação do Comitê DEI e Grupos de Afinidade

## Voluntariado e Impacto Social

- Parceria com Junior Achievement
- +180 jovens impactados | +330h de voluntariado | foco em educação e empregabilidade

## Saúde Mental e Bem-Estar

- Jornada 3M: Mente, Movimento e Motivação
- Quick massage, yoga, médico no escritório, nova sede com melhor deslocamento

## Canal de Denúncia

- Speak Up: seguro, confidencial e anônimo, com tolerância zero à retaliação

# E SE VOCÊ REALMENTE QUER SABER...

Quais os desafios enfrentamos em 2024, nossos esforços em mensurar nossa pegada de carbono, nossa abordagem com fornecedores e muito mais...

Contamos tudo aqui.

**VEJA A VERSÃO COMPLETA DO RELATÓRIO >**

Feedback? Sugestão? Comentário?

Então escreva para [sustainability@swile.co](mailto:sustainability@swile.co).

Queremos te ouvir

