



HERE'S TO HAPPY DRIVING

- 1 Jorge Chávez International Airport, Lima
- 2 Callao, Lima
- 3 Miraflores, Lima
- 4 San Isidro, Lima



CONTACT US HERE!

LOCATIONS:

JORGE CHÁVEZ INTERNATIONAL AIRPORT ADDRESS:

Av. Elmer Faucett S/N, Callao. 07031. Hours: Open 24 hours, every day of the week (Monday to Sunday).

CALLAO, LIMA ADDRESS:

Centro Aéreo Comercial," office 124A, Callao. 07041. Hours: Monday to Saturday from 8:00a.m. to 5:00p.m.

MIRAFLORES, LIMA ADDRESS:

28 de Julio Avenue, Miraflores 427. Lima, Peru. Hours: Monday to Friday from 8:00am to 5:30pm. Saturday from 8:00a.m. to 1:30p.m.

SAN ISIDRO, LIMA ADDRESS:

Jorge Basadre 245, San isidro. Hours: Monday to Friday from 8:00a.m. to 5:00p.m. and Saturday from 8:00a.m. to 2:00p.m.

FOR RESERVATION AND INFORMATION

(+51) 944 455 740

reservations@alamo.pe

FOR 24-HOUR ROADSIDE ASSITANCE, RESERVATIONS AND INFORMATION,

(+51) 994 801 409



Alamo Perú



alamoperu

IMPORTANT INFORMATION

What do in case of an accident?

- Call to report the accident. They will assist you and explain what you have to do.

WHAT DOCUMENTS SHOULD YOU TAKE TO THE RENTAL COMPANY TO MAKE USE OF THE COVERAGE'S ENGAGED UPON EXECUTION OF THE RENTAL AGREEMENT?

In case of the accident, you must show the following documents:

- Police Report
 - Insurance Company's Inspector Report
 - Copy of Driving License and copy of the Passport with the Stamp of Immigration where it shows your entry date to Perú.
- In case that one of these documents is missing, the coverage that you choose in the Rental Agreement does not apply, thus the lessee is unprotected.

WHAT TO DO IN THE EVENT OF A MECHANICAL PROBLEM OR BREAKDOWN?

- Report the mechanical problem to the office where you rented the vehicle. This office is open 24/7, therefore at any time one of our representatives will answer and provide instructions that you must follow.

COVERAGE EXCLUSIONS

The client infringes Peruvian Traffic Laws.

- An unauthorized person drives the rented vehicle.
- Driving without a valid license, identification card, or a valid passport with less than 3 months of having entered the country (if the license is foreign).
- Driving under the influence of alcohol, drugs or the like.
- Using the vehicle for profit, either for the transportation of people or goods.
- Driving past the country's borders.
- Driving at speeds that exceed the limits imposed by Peruvian Traffic.
- Using the vehicle to tow a trailer.
- Directly or indirectly participating in safety/crash tests or street races.
- Using the vehicle for purposes other than those established in the rental agreement or driving the vehicle in roads with poor conditions, beaches, rivers, and other hazardous terrains. • If an accident occurs as a result of violating the terms established in the rental agreement.
- The parties involved in an accident are related or share the same household.
- The client fails to submit the corresponding insurance documents such as officer arrives at the scene, or if the lessee is not given an accident ticket, he/she must submit a blood sample showing his blood alcohol level within 3 hours of the accident.
- If the customer does not make sure to lock the vehicle whenever customer is out of it. Or if the customer leaves the key inside of the car. If the customer parks the vehicle on the street or leaves the car abandoned. (if the car is abandoned, customer fails to fulfill his obligation of protecting and taking care of the vehicle during the rental term) It is mandatory to use parking lots or areas authorized by law for parking purpose.

POLICIES REGARDING POLICE TICKETS

- The customer will be responsible for the full payment of any Police Ticket(s) that may be made under his/her name, or under the name of any authorized or not authorized additional driver in the Rental Agreement.

SAFETY RECOMMENDATIONS

For your trip safety, please let us provide you with the following recommendations:

- Do not leave the vehicle unattended; locations. Otherwise, the authorities shall be entitled to tow, away and seize your vehicle; client shall be held liable for any and all corresponding expenses and penalties.
- Not to abandon the vehicle in the street, instead, use parking lots.
- Do not leave any personal items inside the vehicle that could call the attention of thieves. Such items include: money, equipment, check cards, passports, etc.
- Keep doors closed and locked.
- Do not hitchhike.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

¿Qué hacer en caso de accidente?

- Reportar el accidente, para informar lo sucedido y que le brinden asistencia. En la llamada se le explicará el procedimiento a seguir.

¿QUÉ DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR A LA COMPAÑÍA DE RENT A CAR, PARA ACOGERME A LAS COBERTURAS OBTENIDAS EN EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO?

En caso de cualquier evento, se deben presentar los siguientes documentos:

- Denuncia policial.
- Reporte de la compañía de seguros.
- Dosaje etílico.
- Copia de licencia de conducir y del pasaporte con sello de ingreso al país.
- En caso de que falte alguno de los documentos antes descritos, las coberturas aceptadas en el contrato no aplican, por lo tanto, el arrendatario queda desprotegido.

¿QUÉ HACER EN CASO DE AVERÍA O PROBLEMAS MECÁNICOS?

- Reporte el problema mecánico al número de la oficina donde retiró el vehículo que opera las 24 horas del día y nuestro representante le dará instrucciones a seguir.

CASOS EN QUE NO APLICAN LAS COBERTURAS

Cuando el cliente incurre en negligencia en contra de las Leyes de Tránsito del País.

- Cuando una persona no autorizada conduzca el vehículo.
- Manejar sin portar la licencia de conducir válida, cédula de identidad o pasaporte al día con menos de 3 meses de haber ingresado al país en caso de ser licencia extranjera.
- Manejar en estado de ebriedad, bajo influencia de drogas o cualquier sustancia semejante.
- Hacerse del automóvil en forma lucrativa, ya sea transportando personas o artículos.
- Salir con el vehículo fuera de los límites de la República.
- Conducir a velocidades superiores a las señaladas por las Leyes de Tránsito.
- Utilizar el vehículo para arrastrar algún remolque.
- Tomar parte directa o indirecta en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad.
- Utilizar el vehículo en forma distinta a la que se ha contratado o transitarlo por caminos evidentemente malos, playas, ríos y otros espacios donde pudiera sufrir daños.
- Si el accidente ocurre en contravención de lo estipulado en el contrato de arrendamiento.
- Si el cliente omite presentar los documentos respectivos para el trámite de la póliza tal y como el parte de tránsito y el reporte de la compañía aseguradora. Cuando no se presente el oficial de tránsito o no se cuente con parte por el accidente, el cliente deberá presentar un examen de sangre que refleje el nivel de alcohol en la sangre realizado máximo 3 horas después del accidente.
- Si el arrendatario no se asegura de cerrar con llave el vehículo cuando esté fuera de él. O si deja la llave dentro del automóvil. Si se estaciona en la calle o deja el automóvil abandonado. (Si se abandona el automóvil, no se cumple con la obligación de proteger y cuidar el vehículo durante el período de alquiler) Es obligatorio utilizar estacionamientos o áreas autorizadas por la ley para este propósito.
- Cualquier otro contemplado en contrato de arrendamiento.

POLÍTICAS SOBRE INFRACCIONES DE TRÁNSITO

- El cliente tendrá responsabilidad directa por el pago de cualquier boleta(s) por infracción(es) cometida(s) en contra de la Ley de Tránsito de Perú, hechas a su nombre o a nombre de cualquiera de los conductores autorizados y/o no autorizados en este contrato.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

Para su seguridad de viaje, permítanos brindarle las siguientes recomendaciones:

- Estacionar el vehículo en lugares permitidos por D.C.V. (lugares autorizados). De no ser así, las autoridades pueden remolcar y detener su vehículo; el cliente será responsable por todos los gastos y multas correspondientes.
- No abandonar el vehículo solo en la calle, en su lugar utilice las playas de estacionamiento.
- No deje sus artículos personales dentro del vehículo que puedan llamar la atención de los ladrones, tales como cámaras, bolsos, equipaje, tarjetas de crédito, pasaportes, etc.
- Mantenga las puertas del vehículo cerradas con seguros.
- No suba a extraños al vehículo en carretera.