



Impact Equipements, une entreprise familiale et dynamique basée dans le Nord Vaudois et actif sur l'ensemble de la Suisse. Notre mission est de satisfaire nos clients dans le domaine du métallo-textile, dans trois domaines d'activités principaux, les bâtiments, les portes et bardages, ainsi que les biogaz. Soucieux de nos collaborateurs, nous souhaitons les former, les encourager dans leur capacité et les faire évoluer dans leur responsabilité. Nos valeurs que sont l'honnêteté, la confiance et la dignité humaine se trouvent au cœur de l'entreprise et au sein de nos équipes.

Responsable service après-vente (100%)

Maintenance & dépannage

VOS RESPONSABILITES :

- ✓ Mise en place tactique et opérationnelle du service après-vente, identification des besoins clients
- ✓ Création et vente d'abonnement et de kit de maintenance
- ✓ Etablissement des plannings de maintenance et d'interventions curatives
- ✓ Exécution des maintenances sur l'ensemble des installations en Suisse
- ✓ Participation à la mise en service des installations importantes et complexes
- ✓ Participation aux séances de Taskforce technique

VOTRE PROFIL :

- ✓ Diplôme de technicien ES ou titre équivalent lié à un domaine technique dans nos métiers (construction, mécanisation, électricien, automatisation)
- ✓ Grande expérience dans la technique du bâtiment
- ✓ Faculté souhaitée dans la gestion d'équipe et dans la planification
- ✓ Sens développé du contact, solutions axées sur la satisfaction du client
- ✓ Autonomie, sens des responsabilités et proactivité
- ✓ Expérience sur Abacus (module SAV) est un atout
- ✓ Permis de conduire valable, avec remorque un atout
- ✓ Connaissance de base en allemand (minimum B2)

VOS AVANTAGES :

- ✓ Travail passionnant et intégration dans un cadre dynamique et stimulant
- ✓ Equipe jeune et motivée, avec possibilité de développement au sein de l'entreprise
- ✓ Condition selon la CCT Métal Vaud et sécurité au travail
- ✓ Conditions sociales attractives, voiture de fonction et outils de travail adaptés aux besoins

Entrée en vigueur : Avril 2025 ou à convenir

Pour toutes questions : **Kevin Roulin, Directeur RH**, 024 425 57 00.
Veuillez envoyer votre dossier complet avec lettre de motivation et références
par email à krn@impact-equipements.ch.