

1. Qui sommes-nous ?

La société BPI Real Estate Luxembourg SA, dont le siège social est situé à 8008 Strassen, 2 route d'Arlon (Luxembourg), immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés sous le numéro B105237 (ci-après « BPI » ou « nous »), est responsable du traitement des données à caractère personnel de ses clients et prospects, des visiteurs des sites Internet qu'elle exploite ainsi que des personnes de contact auprès de ses partenaires et fournisseurs (ci-après « vous »).

La présente politique expose comment et pour quelles finalités BPI récolte des données à caractère personnel, quelles données elle traite, qui y a accès, comment elle les protège, combien de temps elle les conserve, ainsi que les droits des personnes concernées, et ce conformément à la réglementation applicable en la matière, notamment le Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD).

2. Quels sont les fondements juridiques du traitement de ces données ?

Le principe fondamental est que nous ne collectons et traitons des données à caractère personnel que pour autant que :

- nous disposons de votre accord ;
- ces données nous sont nécessaires pour conclure et/ou exécuter un contrat avec vous ;
- nous devons respecter une obligation légale ou réglementaire (par exemple l'obtention de la preuve de votre identité ainsi que du numéro de compte bancaire dans le cadre de la législation anti-blanchiment) ;
- et/ou ces données sont nécessaires pour la poursuite de nos intérêts légitimes et/ou ceux de tiers (par exemple la promotion de nos projets immobiliers et/ou ceux de partenaires, ainsi que l'organisation d'événements promotionnels), pour autant que vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux ne prévalent pas sur ceux-ci.

3. Comment nous communiquez-vous des données personnelles ?

Cela peut se faire de diverses manières, par exemple quand vous visitez notre site internet, quand vous nous demandez des informations, soit via internet, soit par téléphone, soit par une autre voie (agent immobilier, demande d'offre, demande de visite, ...), lorsque vous remplissez un formulaire, lorsque des informations nous sont communiquées de manière indirecte (via des tiers ou des sites internet tiers), quand vous signez une convention avec BPI, etc.

4. De quelles données personnelles est-il question ?



URBAN S Les données traitées varient en fonction du cas de figure. Cela peut concerner, notamment mais pas seulement :

- des données d'identification, à l'instar de vos noms et prénoms ;
- des données de contact, à l'instar de votre adresse email et de votre numéro de téléphone ;
- de détails personnels, à l'instar de la composition du ménage, du sexe, de la langue et de l'état civil ;
- d'une copie de votre carte d'identité ;
- de photos et d'enregistrements audio-visuels ;
- d'informations relatives aux projets immobiliers qui vous intéressent, à l'instar de l'endroit en question ainsi que du montant envisagé d'investissement ;
- d'informations sur le type d'intérêt (investisseur, logement familial,...) que vous manifestez pour BPI et ses projets et sur la participations aux événements que nous organisons, ainsi que ceux de ses partenaires.

5. Pourquoi collectons-nous ces informations et que pouvons-nous en faire ?

Nous collectons ces informations :

- pour vous proposer des services correspondant à votre demande et/ou des visites de nos projets, pour vous avertir des journées portes ouvertes et/ou vous proposer d'autres projets qui pourraient correspondre à vos besoins ;
- pour l'établissement et l'exécution d'une convention ;
- pour répondre à une demande d'information ;
- pour le suivi de votre dossier, l'envoi de factures, l'encaissement des paiements et/ou la gestion du contentieux éventuel ;
- pour améliorer nos produits et services en tenant compte de vos observations sur les projets immobiliers en cours, passés et futurs, en ce compris l'analyse d'audience et votre participation éventuelle aux événements que nous organisons.

6. Les cookies

De manière générale :



URBAN SINOPEUR Nous recueillons des données à des fins de recherche afin de mieux comprendre nos clients et d'adapter nos services en conséquence.

Pour ce faire, ce site utilise des "cookies", c'est-à-dire des petits fichiers texte placés sur votre ordinateur.

- Les cookies sont techniquement nécessaires, au moins partiellement, pour garantir une communication fluide entre votre ordinateur et notre site. Cependant, ils peuvent aussi s'avérer utiles -par exemple pour la sauvegarde de vos paramètres préférentiels- et certaines données déterminées peuvent être transmises au site pour en évaluer et en améliorer le fonctionnement.

Via les paramètres de votre navigateur, vous pouvez refuser les cookies et ainsi éviter leur installation sur votre disque dur. Dans ce cas, nous ne pouvons garantir le fonctionnement optimal du site web en toutes les circonstances. Nous vous invitons à consulter la documentation spécifique au navigateur que vous utilisez.

Notre site web utilise des cookies pour Facebook, Instagram, les campagnes Google Ads, Display, Google Analytics,...

Plus particulièrement, en ce qui concerne la fonctionnalité Google Analytics :

- Il s'agit d'un service de Google qui fonctionne sur base de cookies et a pour objet d'analyser l'utilisation d'un site web et d'ensuite proposer des services et fonctionnalités en lien avec cette utilisation.
- Les données récoltées par ce biais sont généralement transférées vers un serveur Google situé aux États-Unis, dans lequel elles peuvent être stockées. Afin de protéger le caractère personnel des données collectées, votre adresse IP est abrégée par Google avant de quitter l'Union européenne ou d'autres pays signataires du traité au sein de l'Espace économique européen. Ce n'est que dans certains cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transférée vers un serveur Google aux États-Unis avant d'être abrégée.
- Google garantit que les adresses IP transmises par votre serveur dans le cadre de Google Analytics ne seront pas combinées à d'autres données de Google. Plus particulièrement, vous pouvez empêcher l'envoi à Google des données collectées par les cookies et liées à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que leur traitement, en téléchargeant et en installant sur votre ordinateur le plug-in disponible pour votre navigateur via le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>



URBAN SHAPE **Qui a accès à ces données ?**

Nous transmettons ces données :

- à nos propres services et, le cas échéant, à nos prestataires de services pour l'accomplissement de nos missions et/ou pour les activités de promotion commerciale,
- à l'intérieur des sociétés du groupe CFE/BPI dans le seul but d'améliorer les connections et synergies entre les différentes entités du groupe,
- à des tiers avec lesquels BPI travaille sur des projets immobiliers -à l'instar d'agents immobiliers ou d'autres sociétés de promotion immobilière- ainsi qu'en cas d'éventuelle reprise ou expansion de nos activités, et à qui nous demandons de respecter la réglementation dans la limite de ce qui est nécessaire pour l'exécution de votre contrat avec nous et/ou la poursuite de nos intérêts légitimes et ceux de tiers,
- aux autorités compétentes conformément à la réglementation applicable, à l'instar des autorités judiciaires et/ou fiscales.

Nous ne revendons jamais vos données personnelles.

Les données traitées ne sont en principe pas transférées en-dehors de l'Union Européenne, sauf dans des circonstances très limitées, et ce en vue de respecter une obligation légale ou réglementaire ou lorsque c'est nécessaire pour exécuter la mission confiée et/ou défendre ou protéger les droits de BPI ainsi que ceux des personnes concernées

8. Comment protégeons-nous vos données ?

BPI s'engage à déployer ses meilleurs efforts pour protéger ces données d'une part par des moyens humains, d'autre part par des moyens techniques (protection informatique). BPI attire néanmoins votre attention sur le fait qu'aucune garantie absolue de sécurité, notamment sur Internet, ne peut être assurée.

9. Le traitement de vos données par d'autres personnes ou entités

Si, via le site de BPI et les hyperliens qui y figurent vous visitez d'autres sites Internet, il vous appartient de vérifier leur propre politique de confidentialité / de respect des données ; BPI n'assume en effet aucune obligation à ce sujet et décline donc toute responsabilité quant au sort réservé à vos données personnelles par ces sites Internet.

10. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons pas de données personnelles plus longtemps que nécessaire au regard des finalités pour lesquelles celles-ci ont été récoltées, tenant compte notamment des délais de



URBAN S... prescriptions applicables et des obligations légales de conservation. Lorsque vous avez manifesté un intérêt pour l'un de nos projets immobiliers et/ou que vous en avez fait l'acquisition, nous conservons vos données de contact pour vous tenir informés de nos activités et de nouveaux projets aussi longtemps que vous ne vous y opposez pas.

11. Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données personnelles?

Dans le respect des conditions légales applicables, vous disposez des droits suivants :

- y accéder, demander toutes explications quant au but de leur collecte et de leur traitement, les transmettre à votre tour (« droit à la portabilité ») ;
- les rectifier, les compléter et/ou les mettre à jour (« droit à l'exactitude ») ;
- demander leur suppression (« droit à l'oubli ») sauf pour ce qui nous est indispensable pendant l'exécution du contrat ou au respect de nos intérêts légitimes ou à la loi ;
- vous opposer à leur traitement dans certains cas de figure ;
- demander une limitation de traitement dans les cas visés par la loi ;
- retirer votre consentement pour leur utilisation lorsque celle-ci s'appuie effectivement sur votre consentement.

Pour exercer l'un des droits précités, vous pouvez nous contacter à tout moment en adressant votre requête datée et signée avec une preuve de votre identité, par courrier postal à l'adresse précitée ou par email à l'adresse privacy@bpi-realestate.com.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la commission nationale pour la protection des données : 15 Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux.

12. Changements

Nous sommes susceptibles de modifier cette politique vie privée à tout moment quand c'est nécessaire, notamment pour nous conformer aux changements dans la réglementation, les règlements ou exigences introduites par les autorités de protection des données.