

# Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten, aanbiedingen en overeenkomsten.

## 01 Voorwaarden

De voorwaarden van de hoofdovereenkomst zijn van toepassing.

## 02 Vertrouwelijkheid en eigendom

De inhoud van dit document en alle door NotuBiz beschikbaar gestelde materialen, waaronder maar niet beperkt tot e-learnings, handleidingen, FAQ's, presentaties en overige documentatie, zijn eigendom van NotuBiz. Deze informatie is uitsluitend bedoeld voor intern gebruik binnen de eigen organisatie van de klant en mag niet worden gedeeld, gekopieerd, verspreid of op andere wijze gebruikt voor of door derden, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verleend door NotuBiz.

## 03 Geldigheidsduur

Deze tarieven zijn geldig voor 30 dagen.

## 04 Facturering

De verkiezingspakketten worden 100% vooraf gefactureerd.

## 05 Betaling

Betaling binnen 30 dagen na factuurdatum.

## 06 Tarieven

Tarieven gelden voor alle werkzaamheden zoals in offerte benoemd en zijn exclusief 21% btw, prijspeil lopend jaar.

## 07 Afname diensten

Alle diensten die onderdeel uitmaken van de pakketten dienen uiterlijk op 31 december 2026 te zijn afgenomen. Na deze datum vervalt het recht op nog niet afgenomen diensten, zonder dat er recht bestaat op restitutie of compensatie.

Voor trainingen geldt een maximum van 20 deelnemers per sessie. Indien het aantal deelnemers dit maximum overschrijdt, wordt de groep gesplitst en wordt voor elke extra training een bedrag van €600,- in rekening gebracht. Dit tarief van €600,- geldt tevens voor elke aanvullende verkiezingstraining die naast het standaard Verkiezingspakket wordt afgenomen.

Nazorg die voortvloeit uit de trainingen omvat uitsluitend vragen en ondersteuning die direct gerelateerd zijn aan de inhoud en uitvoering van de training. Het oplossen van bredere inrichtings- of implementatievraagstukken valt hier nadrukkelijk niet onder.

Indien een pakket een quickscan bevat, betreft dit een analyse van het huidige systeem met als doel inzicht te verschaffen in de situatie. Op basis van de quickscan wordt een afzonderlijke offerte uitgebracht voor eventuele vervolgwerkzaamheden.

Voor het aanmaken van accounts en vergadercategorieën is NotuBiz afhankelijk van de juiste en volledige aanlevering van gegevens door de betreffende gemeente. NotuBiz is niet aansprakelijk voor vertragingen of fouten die het gevolg zijn van onjuist of onvolledig aangeleverde gegevens. Eventuele correcties worden uitgevoerd tot aan het zomerreces 2026.

#### **08 Annuleringsbeleid voor ingeplande dagen**

Ingeplande dagen voor trainingen dienen minimaal een werkdag van tevoren te worden geannuleerd. Dit beleid is ingesteld om rekening te houden met de voorbereidingstijd van de trainer en omdat de gereserveerde tijd in de agenda niet op korte termijn aan een andere klant kan worden toegewezen. Annuleringen minder dan 24 uur voor aanvang worden volledig in rekening gebracht.

#### **09 Overmacht**

In geval van overmacht, zoals ziekte of andere onvoorziene omstandigheden die de consultant of de klant verhinderen om de geplande sessie uit te voeren, wordt de afspraak kosteloos geannuleerd of verplaatst. Beide partijen dienen tijdig te communiceren over de situatie. In overleg wordt een nieuwe datum vastgesteld die voor beide partijen geschikt is.

#### **10 Kwaliteitsverklaring**

De doelstelling van NotuBiz is het leveren van een goed product. Hiervoor worden door NotuBiz maatregelen genomen om de gewenste kwaliteit te bereiken. Het management zorgt ervoor dat alle betrokken medewerk(st)ers zich bewust zijn van het belang van hun persoonlijke bijdrage. NotuBiz hanteert indicatoren waarmee afwijkingen op een goede kwaliteit worden onderkend en gecorrigeerd. Ten behoeve van de kwaliteit is NotuBiz tevens ISO-gecertificeerd voor kwaliteitsmanagement (ISO9001). Dit onderstreept ons voortdurende streven naar kwaliteit, in zowel onze processen als in de dienstverlening aan onze klanten.

#### **11 Informatieveiligheidsverklaring**

Wij vinden het belangrijk dat u als klant erop kunt vertrouwen dat uw informatie in veilige handen is bij NotuBiz. Daarom conformeren wij ons aan de internationale ISO 27001-norm voor informatiebeveiliging. Dit houdt in dat NotuBiz conform deze norm werkt, het beleid constant hierop wordt afgestemd, en de genomen maatregelen periodiek worden getoetst door een onafhankelijke organisatie. Dit alles om risico's op het gebied van informatiebeveiliging te minimaliseren en continu te verbeteren. Om dit te borgen, hebben wij verschillende beveiligingsmaatregelen genomen waarbij de vertrouwelijkheid van alle informatie die wordt verwerkt is gewaarborgd en informatie te alle tijden beschikbaar is voor geautoriseerde personen. Daarmee borgt en faciliteert NotuBiz ook de integriteit van uw informatie.