

Manual de instruções Cuisinys® VAR Solo



Criação France Air 2022
Todos os direitos de reprodução reservados
Versão FEV22/V1.0

Mais informações sobre o produto em www.guia.france-air.pt

ÍNDICE

1 - PREÂMBULO	3
1.1 - APLICAÇÃO	3
1.2 - VANTAGENS	3
1.3 - FUNCIONAMENTO	3
1.4 - O CUISINYS® VAR SOLO	4
1.5 - CEM, AMBIENTE DE INSTALAÇÃO	4
1.6 - EXPLICAÇÕES SOBRE O MODO DE FUNCIONAMENTO	4
1.7 - DESEMBALAGEM	5
2 - PRINCÍPIO DE LIGAÇÃO	5
3- PRINCÍPIO DE INSTALAÇÃO	5
4- INSTALAÇÃO	6
4.1 - PARÂMETROS TÉCNICOS	6
4.2 - ESCOLHA D E LOCAL DE INSTALAÇÃO	7
4.3 - DIMENSÕES DE INSTALAÇÃO	7
4.4 - SUPORTE	8
4.5 - LIGAÇÃO ELÉTRICA	8
4.6 - ESQUEMA DE CABLAGEM	9
4.7 - POTÊNCIA	10
4.8 - ENCOMENDA	10
5 - PRIMEIRA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO	12
5.1 - LIGAÇÃO	13
6 - MANUTENÇÃO	17
7 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	18
8 - ASSISTÊNCIA	19
9 - RETIRADA DE SERVIÇO DO PRODUTO – ELIMINAÇÃO	19
10 - CONCLUSÃO	19

1 - PREÂMBULO

Para facilitar a consulta, encontrará os seguintes símbolos no texto do manual de utilização. A tabela seguinte descreve os símbolos e o seu significado.

Símbolo	Significado
 ATENÇÃO	Aviso ou observação
 LEIA ATENTAMENTE	Instruções importantes
 ASSISTÊNCIA TÉCNICA	Conselhos e informações práticas
 INFORMAÇÕES TÉCNICAS	Informações técnicas mais detalhadas
	Referência a outra secção/parte do manual de utilização



Antes da instalação, leia atentamente o capítulo «Segurança na utilização do produto», no qual encontrará as instruções para uma utilização correta e segura do produto.

Este manual contém instruções importantes para garantir a instalação correta do produto. Antes de instalar o produto, leia atentamente todas as instruções abaixo e cumpra-as! A FRANCE AIR reserva-se o direito de efetuar alterações, incluindo na documentação técnica, sem aviso prévio. Guarde este manual para utilização futura. Considere este manual como parte integrante do produto.

1.1 - APLICAÇÃO

O Cuisinys Var Solo é um produto que permite gerir manualmente a extração através da modulação dos caudais para a exploração de cozinhas profissionais, permitindo simultaneamente a passagem para o modo de evacuação de fumos. É exigido pela regulamentação (GC 11).

Este produto permite variar a velocidade do ventilador de extração, integrando também um comando para um ventilador de insuflação no modo conforto.

CONSTRUÇÃO / COMPOSIÇÃO

1.2 - VANTAGENS

- Alimentação trifásica + terra 400 V 50/60 Hz (sem neutro).
- Ligação simplificada à régua de bornes.
- Arranque por contacto remoto.

1.3 - FUNCIONAMENTO

- Funcionamento ideal em função da atividade da cozinha.
- Indicações, alarme e falhas.
- Grau de proteção IP20.
- Linearidade da velocidade, independentemente da perda de carga do circuito de ventilação; o motor funciona exatamente à velocidade solicitada pelo potenciómetro.
- As quedas de tensão na rede da EDF não têm qualquer impacto na velocidade do motor de ventilação.
- O variador de frequência garante:
 - a proteção do motor contra sobrecargas,
 - a proteção do variador contra sobretensões e subtensões.
- Intervalo de velocidade de saída pré-definido de 40 a 100 % da velocidade nominal do motor.

1.4 - O CUISINYS® VAR SOLO

- Material: metálico.
- Autoextinguibilidade: UL94-HP.
- Toxicidade dos vapores: sem halogéneos.
- Índice de proteção: IP 20.

1.5 - CEM, AMBIENTE DE INSTALAÇÃO

O variador cumpre os requisitos da norma EN 61800-3 [2004], que estabelece os limites de emissão e de imunidade a perturbações de alta frequência e que distingue dois tipos de ambiente. O primeiro refere-se, na prática, às redes elétricas públicas e o segundo às redes industriais

Classes EMC EN 61800-3 (2004)	Ambiente	Classes EMC	
C2	1.º (público)	H	Filtro integrado
C3	2.º (industrial)	L	Filtro integrado
C4	2.º (industrial)	N	Sem filtro
C5	2.º (industrial)	T	Retire o parafuso ECM (ver manual)

1.6 - EXPLICAÇÕES SOBRE O MODO DE FUNCIONAMENTO

Dois modos de funcionamento:

- Conforto.
- Extração de fumos.

MODO AUTOMÁTICO

- Possibilidade de fazer funcionar o motor de extração a velocidade constante.
- Controlo através da central de comando remota fornecida (obrigatória).
- Possibilidade de ligação a um comando «Boost».
- Fechamento da válvula de gás quando o Cuisinys Var Solo está parado.
- Comando da eletroválvula de gás ligado à caixa de bornes.
- Deve prever-se a alimentação desta eletroválvula a partir do exterior.
- Falhas no modo conforto.
- Comandos do ventilador de compensação na caixa de ligações (contacto seco + sinal de 0-10 volts).

MODO DE EVACUAÇÃO DE FUMOS

O modo de evacuação de fumos (GV) é obrigatoriamente ativado por uma caixa de comando manual (fornecida). No modo de extração de fumos (GV), eventuais avarias não são tidas em conta.

Para parar o ventilador e passar para o modo automático: rearmar a caixa de comando de emergência e reiniciar o comando remoto.

Para garantir a extração de fumos, as proteções térmicas do ventilador são desativadas. A eletroválvula de gás está desligada.

O contacto da válvula de gás abre-se durante a transição do modo conforto para o modo de extração de fumos. A ordem de ativação da extração de fumos é memorizada em caso de corte de energia.

A utilização da função «evacuação de fumos» é registada no variador após 5 minutos de funcionamento e implica a exclusão da garantia.

1.7 - DESEMBALAGEM

VERIFICAÇÃO DA ENTREGA

- Verifique se o tipo de produto entregue corresponde à sua encomenda. Se detetar alguma anomalia (produto errado), não desembale o produto e avise imediatamente o fornecedor.
- Após a desembalagem, verifique o estado do produto e de todos os seus componentes. Em caso de dúvida, contacte a France Air.
- Nunca utilize um produto danificado.
- Se não desembalar o produto imediatamente após a receção, este deverá ser armazenado num local interior seco, com uma temperatura ambiente entre +5 °C e +35 °C.



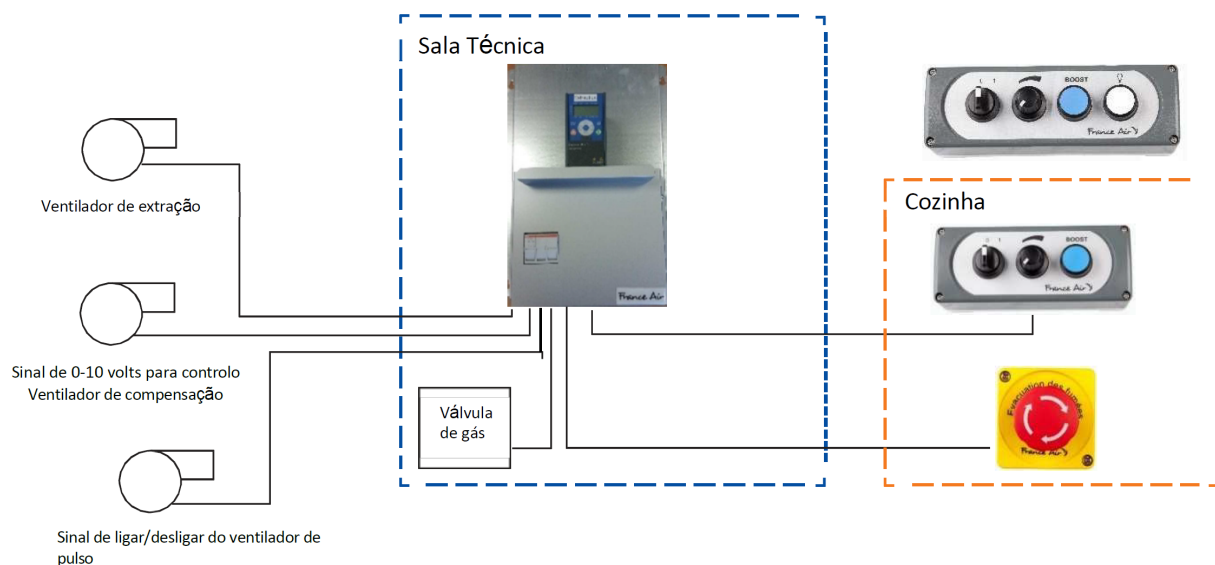
	<p>Todos os materiais de embalagem utilizados são ecológicos e podem ser reutilizados ou reciclados. Participe ativamente na proteção do ambiente e certifique-se de que os materiais de embalagem são devidamente valorizados.</p>	
--	---	--

2 - PRINCÍPIO DE LIGAÇÃO

É estritamente proibido ligar um armário Cuisinys Var Solo a um ventilador de 2 velocidades.

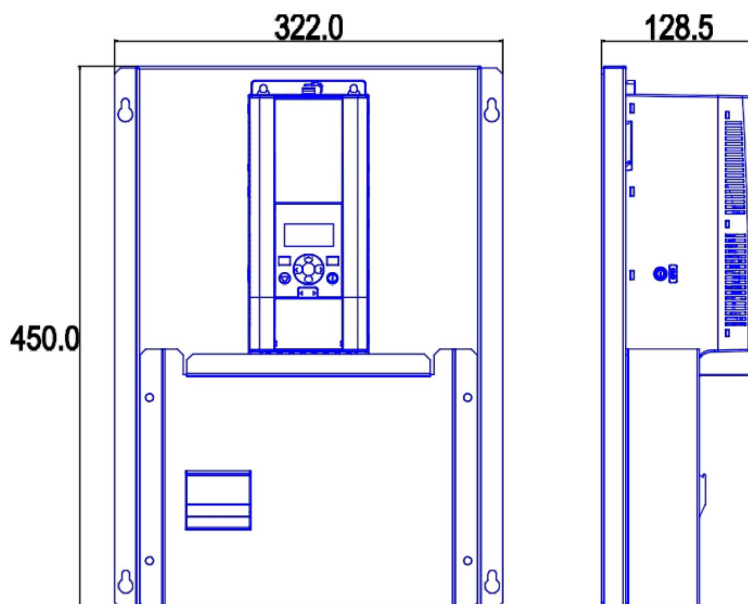
3- PRINCÍPIO DE INSTALAÇÃO

Princípio de instalação de um Cuisinys Var Solo com um ventilador trifásico de 1 velocidade.



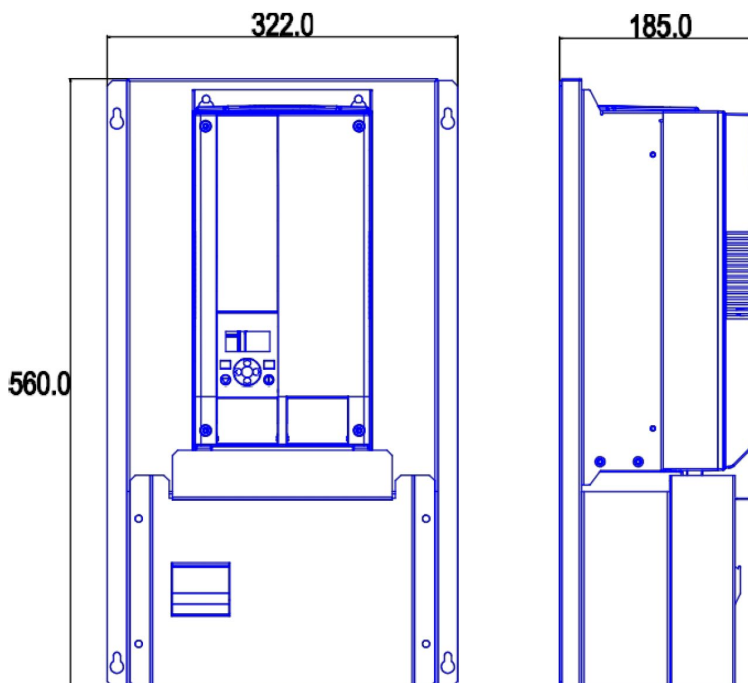
4- INSTALAÇÃO

Cuisinys Var Solo composto por um variador com potência compreendida entre 0,37 kW e 5,5 kW:



Dimensões em mm

Cuisinys Var Solo composto por um variador com potência compreendida entre 7,5 kW e 11 kW:



4.1 - PARÂMETROS TÉCNICOS

Calibre dos fusíveis: os fusíveis são fornecidos com a placa equipada. Atenção: utilize sempre o tipo e o calibre inicialmente montados. (6, 10 ou 20 A).

Temperatura de utilização: 0 a +40 °C.

4.2 - ESCOLHA D E LOCAL DE INSTALAÇÃO

O produto deve ser instalado num armário elétrico ventilado que permita aos variadores de frequência dissipar o calor produzido.

A unidade não se destina a ser instalada num local que contenha misturas inflamáveis ou explosivas, vapores químicos, poeiras pesadas, fuligem, gorduras, venenos, germes patogénicos, etc.

A instalação elétrica deve estar em conformidade com as normas em vigor – CEI 60364 – anteriormente NFC 15-100. Fixação do Cuisinys Var Solo através de 4 pontos de fixação, utilizando buchas e parafusos adequados ao tipo de suporte.

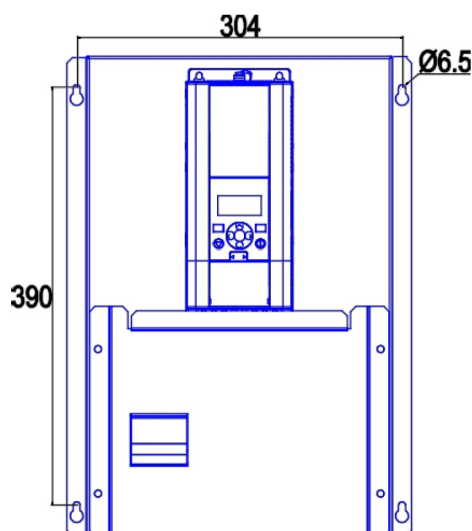
O índice de proteção elétrica da unidade é IP20 (proteção mecânica contra elementos com mais de 12,5 mm, não protegido contra a água!)

Em caso algum devem ser feitos outros furos na caixa do Kwixo Duo, sob pena de danificar o aparelho.

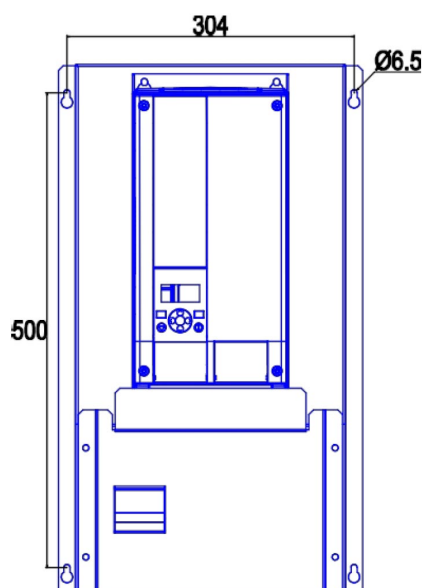
O Cuisinys Var Solo deve ser obrigatoriamente fixado na vertical; não deve, em caso algum, ser colocado numa parede inclinada, com o bloco de terminais virado para baixo.

4.3 - DIMENSÕES DE INSTALAÇÃO

Cuisinys Var Solo composto por um variador com potência compreendida entre 0,37 kW e 5,5 kW:



Cuisinys Var Solo composto por um variador com potência compreendida entre 7,5 kW e 11 kW:



4.4 - SUPORTE

- A fixação deve ser capaz de suportar o peso do produto (15 kg)

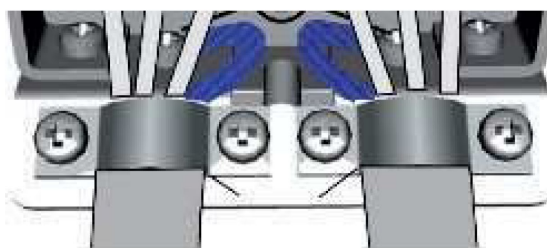
4.5 - LIGAÇÃO ELÉTRICA



ATENÇÃO

PRECAUÇÕES ANTES DA UTILIZAÇÃO

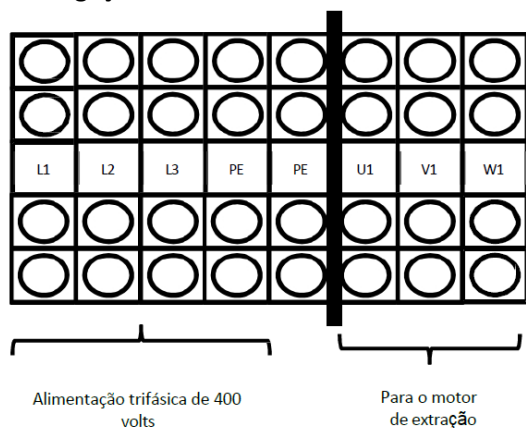
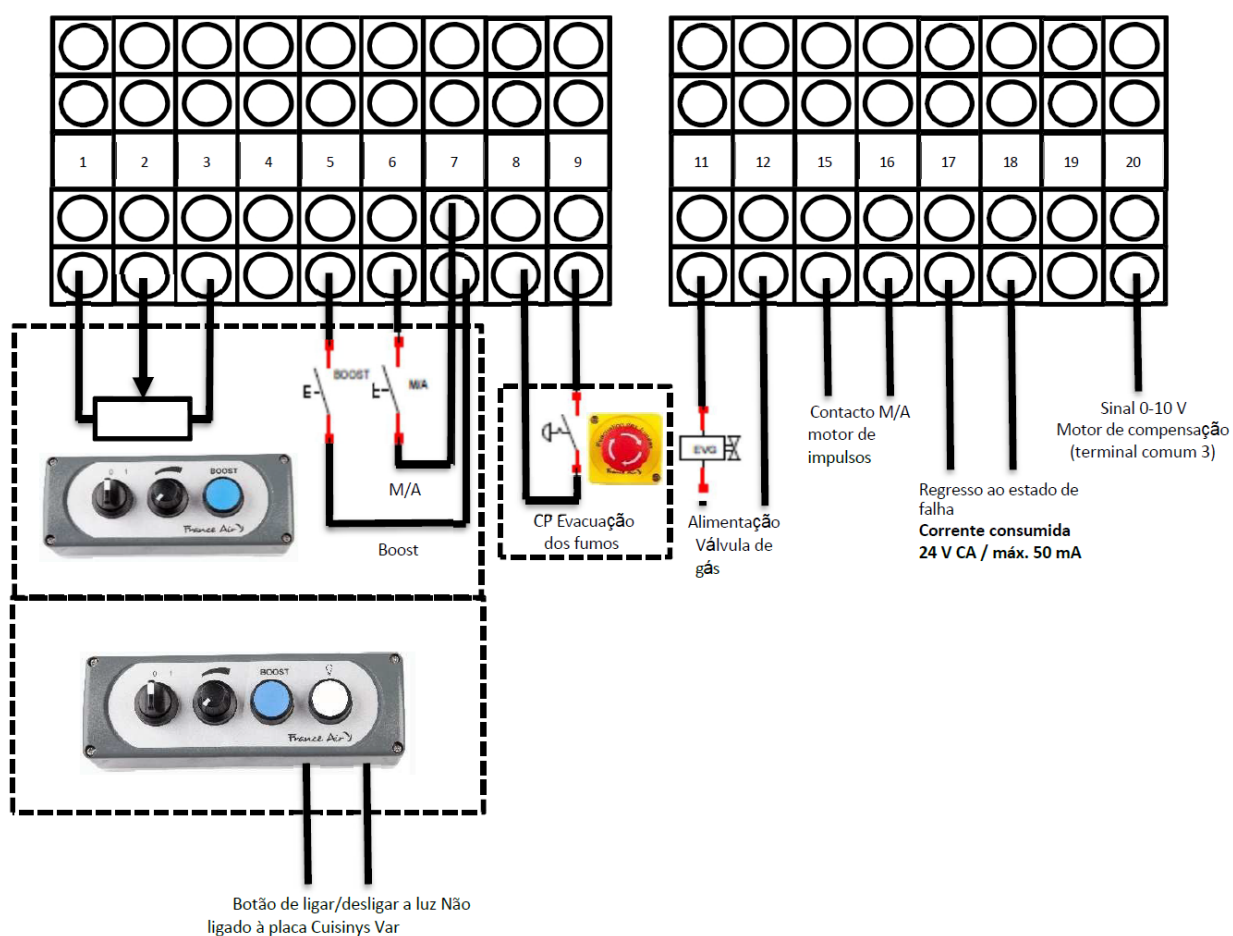
- Verifique a rede elétrica de 400 V.
- Os disjuntores principais de alimentação elétrica devem ser desligados antes de qualquer intervenção no produto.
- A ligação elétrica do Cuisinys Var Solo deve ser efetuada por um eletricista profissional.
- A instalação deve ser realizada por uma pessoa habilitada a efetuar instalações elétricas.
- Todas as instruções contidas neste manual, bem como as diretrizes e regulamentos legais locais, devem ser respeitadas.
- Os esquemas elétricos indicados no produto têm prioridade sobre os esquemas apresentados neste manual! Verifique se a marcação dos terminais corresponde às indicações do esquema elétrico de ligação antes de iniciar a instalação.
- Em caso de dúvidas, contacte a FRANCE AIR através do número 0 820 820 626.
- Não ligue o produto em caso de dúvida.
- Comprimento máximo recomendado: 30 m entre o Cuisinys Var Solo e o ventilador.
- Se o produto estiver ligado a um sistema diferente do original, contacte a empresa que forneceu esse sistema para a ligação do comando e do CMSI.
- A unidade deve ser ligada à alimentação elétrica através de um cabo rígido isolado, resistente à temperatura e com um diâmetro em conformidade com as normas e regulamentos locais em vigor.
- Todos os cabos devem passar por baixo da caixa de ligação para manter o índice de proteção elétrica.
- É proibida qualquer intervenção ou alteração na ligação interna do Cuisinys Var Solo, o que implica a perda da garantia.
- O bom funcionamento da unidade só pode ser garantido com a utilização de acessórios originais.
- Verifique os ajustes do variador em função da intensidade dos motores instalados. Se o ajuste for inferior à intensidade nominal do motor:
 - o variador entra em modo de falha.
 Se a regulação for superior à intensidade nominal do motor, a função de proteção do motor não é cumprida.
- Verifique o sentido de rotação do ventilador de extração e do ventilador de compensação, caso este esteja ligado.
- Altere a ordem das fases em caso de problema.
- Ligue os terra dos cabos à estrutura do produto para obter um melhor ligação à terra
- Utilize os Omega para fixar os cabos junto ao bloco de terminais:



4.6 - ESQUEMA DE CABLAGEM

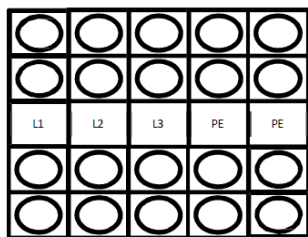
LEIA ATENTAMENTE

- O esquema de ligação está colado na superfície interior da tampa amovível do quadro de ligações.



4.7 - POTÊNCIA

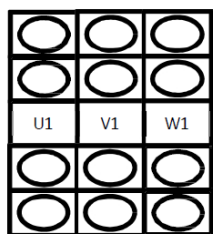
CABEAMENTO DA ALIMENTAÇÃO GERAL DO QUADRO



Alimentação Geral

A tensão de alimentação é de ~ 400 V; 50 Hz. O cabo de alimentação elétrica é ligado ao bloco de terminais, situado atrás da tampa. É necessário ligar a ligação à terra! Os tipos de cabos de ligação da alimentação elétrica estão descritos na tabela.

LIGAÇÃO DO VENTILADOR DE EXTRAÇÃO



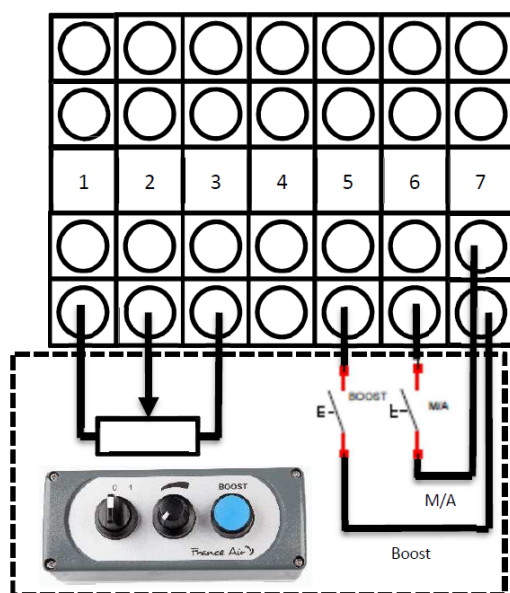
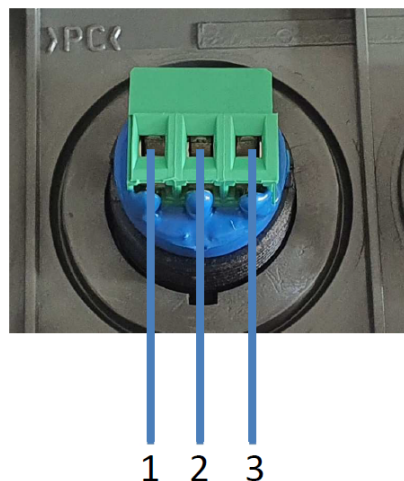
Para o motor
de extração

A tensão de alimentação dos ventiladores é de ~ 400 V; 50 Hz; o cabo de alimentação elétrica é ligado ao bloco de terminais, situado atrás da tampa. É necessário ligar a ligação à terra. Os tipos de cabos de ligação da alimentação elétrica estão descritos na tabela no final do parágrafo.

CABO: comprimento máximo de 30 m.

4.8 - ENCOMENDA

CONTROLO DE VELOCIDADE, LIGAR/DESLIGAR, BOOST

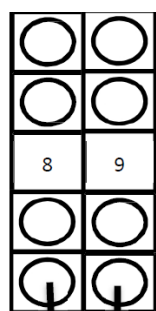


Alteração do valor de referência da frequência através da entrada analógica 1 (terminais 1+10 V e 3-GND), sendo 0 V = frequência mínima e 10 V = frequência máxima (aumento linear de acordo com as rampas de aceleração e desaceleração).

Arranque do variador através do fecho do contacto entre os terminais 6 e 7. Paragem do variador através da abertura do contacto entre os terminais 6 e 7.

A instalação de um botão de pressão entre os terminais 5 e 7 permite ativar a função «Boost». No modo conforto, um impulso ativa os variadores a 45 Hz durante 5 minutos. Esta frequência e esta duração são ajustáveis. Após 5 minutos, o sistema regressa ao modo conforto à frequência correspondente ao valor de referência da velocidade.

CONTACTO BOTONEIRA « EVACUAÇÃO DE FUMO »



CP
Exaustão de
fumos



INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Contacto de disparo sem potencial. Carga do contacto: 250 V, 3 A.

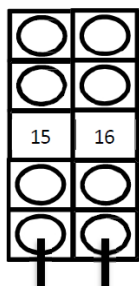
O contacto está aberto no estado de repouso. O produto passa a alta velocidade e desativa todas as proteções do ventilador.

É ativada pelo fecho do contacto na entrada (entre os terminais 8 e 9) e, nessa altura, fornece um valor de referência fixo de 50 Hz, fechando em seguida a válvula de gás.

A utilização da função «Exaustão de fumos» é registada no variador após 5 minutos de funcionamento e implica a exclusão da garantia.



COMANDO DO MOTOR PULSE

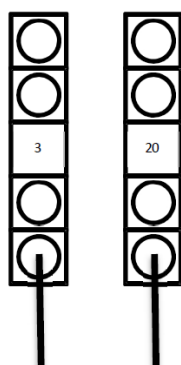


Contacto M/A
Motor de
pulso

É possível controlar um ventilador de ar impulsionado através desta saída de contacto seco sem potencial (carga do contacto 230 V, 3 A).

O contacto fica fechado assim que o ventilador de extração estiver em funcionamento.

SINAL DE 0-10 V DE COMPENSAÇÃO

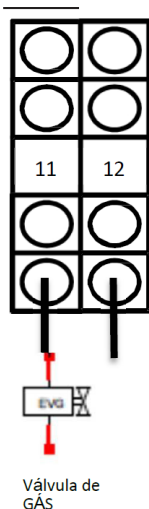


Comum

S12 Sinal 0-10 V

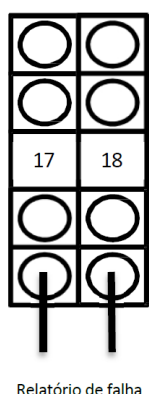
Está disponível informação sobre a frequência de funcionamento do ventilador de extração entre os terminais 3 e 20 (3 = Comum / 20 = +). Esta saída pode ser utilizada para o controlo de um ventilador de compensação.

COMANDO DA VÁLVULA DE GÁS



O comando da válvula de gás está disponível entre os terminais 11 e 12. Esta saída fecha-se quando o variador de extração está em funcionamento e abre-se quando o variador está parado; contacto sem potencial (carga do contacto 230 V, 3 A).

SINALIZAÇÃO DE AVARIA



É possível ligar o dispositivo de indicação remota de avaria entre os terminais 17 e 18. Esta saída está prevista para um LED de 24 V - 0,05 mA.

TIPO DE CABO UTILIZADO

Cabos PYROLYON	
Designação	Secção
Comandos	1,5 mm ²
Potência	4 mm ²

5 - PRIMEIRA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO

- Leia as instruções de segurança na página 4.
- Verifique a ligação à terra e a conformidade dos cabos.
- Verifique se todos os interruptores LIGAR/DESLIGAR estão na posição DESLIGADO (STOP).
- Ligue o ventilador de extração.
- Ligue o controlador de velocidade.
- Ligue o comando ON/OFF.
- Ligue o comando «Boost».
- Ligue o dispositivo de evacuação de fumo.

- Ligue o comando do ventilador de compensação.
- Ligue o sinal de comando do ventilador de compensação.
- Ligue a válvula de gás.
- Ligue o sinal de falha (LED 24 V - 0,04 mA máx.).
- Ligue a alimentação geral do Kwixo Solo.
- Ligue o Cuisinys Var Solo.
- Realize testes de validação.
- No variador de frequência, vários parâmetros já vêm predefinidos de fábrica.
- Em caso de avaria, contacte a France Air.
- Qualquer alteração que efetue nas configurações de fábrica, sem o consentimento da France Air, é da sua exclusiva responsabilidade.
- A título indicativo, apresentamos-lhe as configurações de alguns parâmetros:
 - 1 - A velocidade máxima do motor está definida para 100 % da velocidade nominal do motor.
 - 2 - A velocidade mínima está definida em 40 % da velocidade nominal do motor.
 - 3 - O parâmetro «Aceleração» determina o tempo que o motor demora a passar da velocidade zero à velocidade máxima.
A configuração de fábrica é de 30 segundos.
 - 4 - O parâmetro «Desaceleração» determina o tempo que o motor demora a passar da velocidade máxima para a velocidade nula.
A configuração de fábrica é uma paragem em roda livre.
 - 5 - A tolerância de sobreintensidade foi determinada na fábrica na sequência das fases de testes.

LEIA ATENTAMENTE

Antes da primeira colocação em funcionamento, verifique:

- se a unidade está bem fixada no armário ou na parede.
- se a tampa de proteção está devidamente fechada,
- se a alimentação elétrica está devidamente ligada, incluindo as ligações à terra e as proteções de disparo externo,
- que todos os elementos dos componentes elétricos estejam corretamente ligados, que o produto está em conformidade com todas as instruções deste manual.



ATENÇÃO

- São proibidas quaisquer intervenções ou alterações na ligação interna da unidade, o que implica a perda da garantia.
- Recomendamos a utilização dos acessórios fornecidos. Contacte a France Air em caso de dúvida quanto à possibilidade de utilizar acessórios que não sejam originais.

5.1 - LIGAÇÃO

A unidade é colocada em funcionamento (modo de espera) ao ligar o disjuntor.

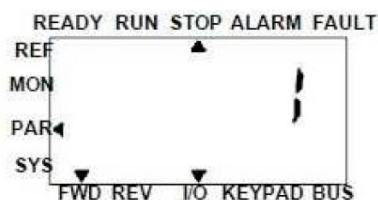
Após ligar o seccionador principal, o visor do variador deve acender-se e os dados de funcionamento são carregados e apresentados. Exceto no caso de ativação do procedimento de incêndio (contacto fechado), a unidade passará para a velocidade de incêndio e cortará o contacto da válvula de gás.

VERIFICAÇÃO DO ESTADO DOS VARIADORES

Fase de configuração

**Parameters
affected:**

P1.7 Current limit (A)	P2.3 Stop function
P1.8 Motor control mode	P3.1 Min frequency
P1.15 Torque boost	P4.2 Acc. time (s)
P2.2 Start function	P4.3 Dec time (s)

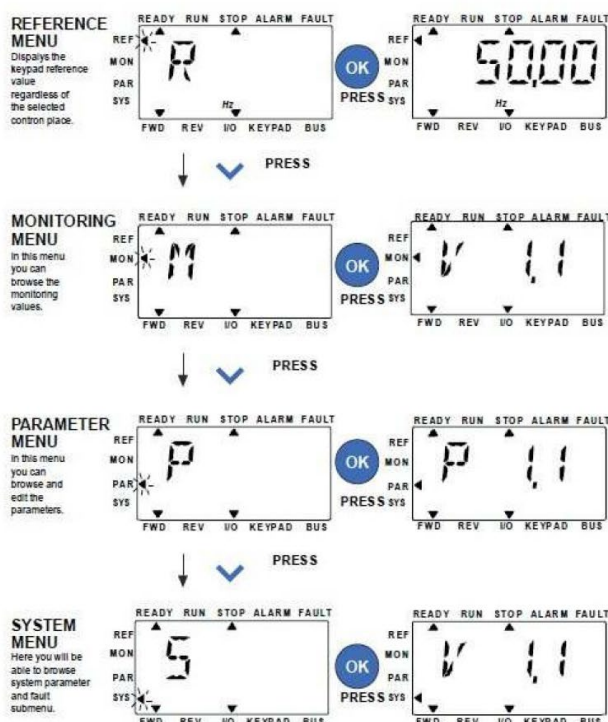
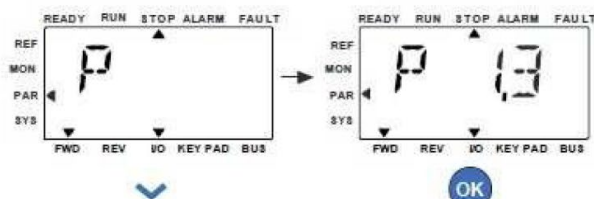


OK

4

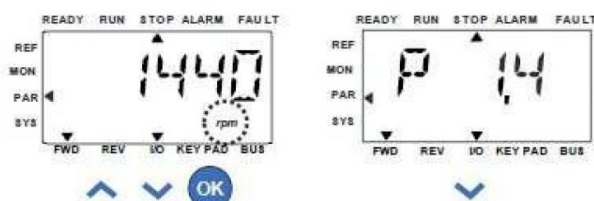
Press OK to
confirm
drive setup

CONFIGURAÇÃO DO INTERVALO DE FUNCIONAMENTO DA VELOCIDADE DE EXTRAÇÃO



1 Enter Par. menu, select P1.3 motor nominal speed

2 Press OK enter edit mode



3 Change P1.3 value with Up/Down button and press OK to confirm

4 Perform the same procedure for P1.4, motor nominal current



1 Startup wizard shows par 17.1 number.

2 Press OK to enter edit mode.

3 Select between 0-3, see below!

Visualização dos dados no variador

Valores do menu de visualização

Código	Sinal de exibição	Unidade	Observações
M1 1	Frequência do motor	Hz	Frequência do motor
M1 2	Entrada analógica 1	%	Valor do sinal 0... 10 V ligado à entrada analógica AI1
M1 3	DIN1, DIN2, DIN3		Estado das entradas lógicas

Parâmetros de configuração rápida do variador

Código	Parâmetro	Mín.	Máx.	Unidade	Predefinição	Observações
P1.1	Frequência mínima	0,00	50,00	Hz	20,00	
P1.2	Frequência máxima	0,00	50,00	Hz	50,00	
P1.3	Fonte de comando	0	4		3	0 = painel de comando 1 = Ligar/Desligar do painel + valor de referência 0/10 V 2 = Ligar/Desligar à distância + consigna 0/10 V 3 = Modo automático
P1.4	A/1: Escala	0	1		0	0 = 0... 10 V 1 = 2... 10 V
P1.5	Reinício após corte de alimentação	0	1		0	0 = Manual 1 = Automático
P1.6	Corrente nominal do motor	0,2 x No Soft Drive	1,5 x No Soft Drive	A	No Soft Drive	Verifique a placa de identificação do motor; a intensidade está pré-ajustada de fábrica (este parâmetro não precisa de ser alterado).
P1.7	Código de acesso	0	65535		0	2009 para aceder à alteração da duração e da frequência do Boost
P4.4	Frequência do Boost	0,00	50,00	Hz	45,00	
P4.14	Duração do Boost	0,00	60,00	min	5	

6 - MANUTENÇÃO

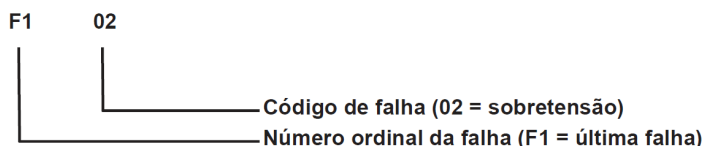
Este produto não requer qualquer manutenção específica.

MANUTENÇÕES

Designação da operação	Periodicidade						Nível de competência	Tempo médio necessário (horas)
	H	M	T	S	A	outros		
Kwixo Solo								
Medir as intensidades				O			Técnico	0,2
Verificar os dispositivos de segurança, os sistemas de controlo e os alarmes				O			Técnico	1
Apertar as ligações elétricas					O		Técnico	0,5
Verificar o estado (poeira, corrosão, estanqueidade)				O			Técnico	0,2
Armários elétricos/Quadros de distribuição								
Efetuar uma inspeção visual	O						Técnico	0,2
Limpar o armário					O		Técnico	0,5
Verificar as ligações elétricas					O		Técnico	0,5
Verificar a coerência dos dados térmicos					O		Técnico	0,5
Verificar as ligações equipotenciais à terra					X		Técnico	0,2
Verificar a regulação					O		Técnico	0,5
Atualizar o livro de manutenção e/ou o sistema de gestão de manutenção assistida por computador (GMAO)						O		0,5
Proceder à limpeza da área de intervenção						O		1

7 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

LOCALIZAÇÃO DAS DEFICIÊNCIAS



A falha pode ser reiniciada premindo a tecla «Parar» no painel de comando.

As falhas cuja hora de ocorrência foi registada são guardadas no menu «Histórico de falhas», que pode ser consultado. Os diferentes códigos de falha, as suas origens e as medidas corretivas estão apresentados na tabela abaixo.

Código de falha	Descrição da falha	Possível origem	Medidas corretivas
1	Sobrecarga de corrente	O variador de frequência detetou uma corrente demasiado elevada ($>4 \times I_N$) no cabo do motor: • sobrecarga repentina e significativa, • curto-circuito nos cabos do motor, • motor inadequado.	Verifique a carga. Verifique a potência do motor. Verifique os cabos.
2	Sobretensão	A tensão do barramento CC excedeu o limite de segurança interno: • tempo de desaceleração demasiado curto, • picos de sobretensão elevados.	Aumentar o tempo de desaceleração (P.4.3).
3	Falha de ligação à terra	A função de medição de corrente detetou uma corrente de fuga adicional no arranque • Falha de isolamento nos cabos ou no motor.	Verifique o motor e a sua cablagem.
8	Falha do sistema	Funcionamento defeituoso. Avaria de um componente.	Reinicie o sistema e volte a ligá-lo. Se a falha se repetir, contacte a France AIR.
11	Falha na fase do motor	Sentido de ligação das fases.	Em caso de corte temporário da rede elétrica, reinicie o disjuntor e volte a ligar o variador de frequência. Verifique a tensão da rede; existe a possibilidade de uma avaria interna. Contacte a France AIR.
13	Temperatura insuficiente do conversor de frequência	A temperatura do IGBT é inferior a -10°C .	Verifique a temperatura ambiente
14	Sobret temperatura do conversor de frequência	A temperatura do IGBT excede os 120°C . É emitida uma advertência quando a temperatura ultrapassa os 110°C .	Verifique a ventilação do variador. Verifique a temperatura ambiente.
15	Bloqueio do motor	Proteção contra o bloqueio do motor.	Verificar o motor do ventilador.
16	Sobret temperatura do motor	Aquecimento anormal do motor. Sobrecarga do motor.	Reduzir a carga do motor. Verificar os parâmetros do modelo térmico.
22	Erro de checksum da EEPROM	Falha no armazenamento dos parâmetros.	Contacte a France AIR.
25	Falha no watchdog do microcontrolador	Funcionamento defeituoso. Avaria de um componente.	Reinicie o sistema e volte a arrancar. Se a falha se repetir, contacte a France AIR.
34	Comunicação do barramento interno	Interferência ambiental. Funcionamento defeituoso.	Se a avaria se repetir, contacte a France AIR.
35	Falha da aplicação	A aplicação não funciona.	Contacte a France AIR.
51	Falha externa	Falha de programação.	Contacte a France AIR.

8 - ASSISTÊNCIA

SE NÃO CONSEGUIR RESOLVER A AVARIA

Contacte o serviço comercial se não conseguir resolver o problema. Por favor, prepare as seguintes informações para permitir uma resolução rápida da avaria:

- indicação do tipo de produto,
- número de série,
- tempo de funcionamento,
- acessórios utilizados,
- local de instalação,
- condições de instalação (incluindo as elétricas),
- descrição detalhada da avaria e das operações que realizou para a resolver.

9 - RETIRADA DE SERVIÇO DO PRODUTO – ELIMINAÇÃO

Antes de eliminar o produto, torne-o inutilizável.

Os produtos antigos também contêm materiais que podem ser reutilizados. Entregue-os num centro de reciclagem.

É preferível que o produto seja desmontado num centro especializado, o que permitirá a reutilização dos materiais recicláveis. A eliminação dos materiais deve ser efetuada em conformidade com os regulamentos e diretivas legais nacionais em vigor.

10 - CONCLUSÃO



Para uma utilização correta e segura da unidade de ventilação, é indispensável ler e respeitar as indicações constantes deste manual. Não hesite em contactar o nosso departamento comercial ou o nosso departamento de assistência técnica para qualquer dúvida ou esclarecimento.

FRANCE AIR PORTUGAL, LDA

Grande Lisboa

Avenida Casal da Serra, N.º 13, Sala 3
2625-085 Póvoa de Santa Iria

Grande Porto

Zona Industrial da Maia, Setor IX – Sul
Rua de Eng.º João Tallone, Lote 7
4470-516 Maia

Algarve

Zona Industrial Vale da Venda Lote 3A
8005-412 Faro

france.air.portugal@france-air.com
www.france-air.pt