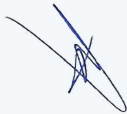


SAPIAN

Politique RSE 2026-2030



Version : V3.0 | Date : 15 juin 2026 |

Document	Version	Date d'application	Périmètre	Rédaction / Pilotage	Validation
Politique RSE 2026-2030	V4.0	01/07/2026	SAPIAN - Siège et agences	Xavier ROSSIGNOL Directeur des Ressources Humaines & RSE 	Fabien SFEZ Président 

Sommaire opérationnel



1. Politique QSE & Développement Durable
2. Politique RSE & Durabilité
3. Politique Éthique & Conduite Responsable
4. Politique Achats Responsables
5. Politique Climat & Transition Environnementale
6. Politique Gouvernance, déploiement et preuves

Politiques générales SAPIAN

2026-2030

SAPIAN – Pour des lieux de vie sains & sûrs

Les activités de SAPIAN contribuent chaque jour à la préservation de la santé, de la sécurité et de la qualité des lieux de vie et de travail. À travers ses métiers de l'hygiène de l'air, de la maîtrise des nuisibles, de l'assainissement et de la protection incendie, SAPIAN agit directement en faveur de la santé publique, de la protection des personnes et de l'environnement, de la préservation du patrimoine bâti et de la continuité d'activité de ses clients.

Conscients que la santé des humains, des animaux et de l'environnement sont étroitement liées. SAPIAN applique le principe de "One Health / Une seule santé". Acteur majeur de notre chambre syndicale PROSANE, SAPIAN travaille avec les forces en présence pour mieux prévenir les risques sanitaires, protéger la biodiversité et faire face aux crises environnementales.

Cette politique consolide la politique RSE de SAPIAN avec la cartographie des risques, les indicateurs sociaux de la BDESE, les engagements achats responsables, les éléments issus du reporting extra-financier, le suivi des certifications et les preuves mobilisables dans le cadre d'une évaluation EcoVadis.

Parties intéressées couvertes

- Collaborateurs et représentants du personnel
- Clients, occupants et utilisateurs finaux des bâtiments
- Fournisseurs, sous-traitants et partenaires
- Actionnaires et organes de gouvernance
- Collectivités et territoires d'intervention
- Organismes de contrôle et de certification
- Autorités administratives et organismes sociaux

Données structurantes de référence

Domaine	Indicateur	Valeur de référence
Activité	Chiffre d'affaires 2025	147,6 M€
Activité	Prévision de chiffre d'affaires 2026	156,6 M€
Social	Effectif total au 31/03/2026	1 492
Social	CDI / CDD / intérim	1 393 CDI / 99 CDD / 109,5 ETP intérim
Climat	Empreinte carbone 2024	21 624 tCO2e
Achats	Évaluations fournisseurs disponibles	138 évaluations
QSE	Évaluations connaissances QSE disponibles	2 218 évaluations
Certifications	Certifications/qualifications	96 périmètres certifiés ou suivis

1. Politique QSE & Développement Durable

Qualité, Santé-Sécurité, Environnement et responsabilité opérationnelle

1.1 Message de la Direction

Depuis ses agences, ses équipes terrain et ses fonctions support, SAPIAN contribue chaque jour à préserver la qualité, la sécurité et la durabilité des lieux de vie et de travail. La performance économique n'a de sens que si elle s'accompagne d'une exigence forte en matière de sécurité, de qualité, d'environnement, d'éthique et de responsabilité sociale.

1.2 Notre mission

Préserver durablement les lieux de vie, protéger l'environnement et les personnes.

Cette mission traduit l'utilité de SAPIAN : prévenir les risques sanitaires, contribuer à la sécurité des bâtiments, améliorer les environnements de vie et réduire les impacts liés aux prestations.

1.3 Nos quatre métiers au service de la durabilité

Métier	Contribution positive	Risques à maîtriser	Engagement QSE associé
Maîtrise raisonnée du risque nuisibles	Protection de la santé publique, prévention des contaminations, sécurisation des environnements sensibles, de la faune et de la flore	Usage raisonné des biocides, exposition chimique, déchets liés aux produits, acceptabilité sociétale des traitements	Diagnostic, prévention, méthodes ciblées, CEPA EN 16636, Certibiocide/Certiphyto, SEIRICH
Hygiène de l'air	Amélioration de la qualité de l'air intérieur, sécurité sanitaire des bâtiments	Déchets, produits, interventions en hauteur ou espaces techniques	Compétence technique, conformité, qualification QUALIBAT selon périmètre
Assainissement	Préservation de la salubrité, prévention des débordements, gestion des réseaux et effluents	Consommation d'eau et carburant, rejets accidentels, déchets de curage	Maîtrise opérationnelle, traçabilité déchets, prévention des pollutions
Protection incendie	Protection des personnes et des biens, conformité des équipements de sécurité	Interventions techniques, déchets d'équipements, sécurité terrain	Référentiels APSAD, qualification, contrôles et traçabilité

1.4 Engagements Santé-Sécurité

- Viser zéro accident mortel et zéro accident grave.
- Développer une culture de vigilance partagée et de point d'arrêt avant chaque étape à risque.
- Maintenir les compétences réglementaires : travail en hauteur, risque chimique, biocide, habilitation électrique, espaces confinés, conduite, secours.
- Analyser les accidents, situations dangereuses et presque accidents pour prévenir leur récurrence.
- Déployer les règles qui sauvent, causeries, évaluations QSE et tutorat des nouveaux entrants.
- S'appuyer sur MASE et ISO 45001 comme référentiels de structuration des pratiques lorsque applicable.

1.5 Objectifs directeurs 2030

Domaine	Objectif 2030	Indicateurs suivis
Santé-Sécurité	0 accident mortel et 0 accident grave	TF, TG, AT avec arrêt, SD, PAC, formations, audits terrain
Qualité	Satisfaction client durablement maîtrisée	Réclamations, non-conformités, satisfaction, audits métiers
Environnement	-15 % d'émissions GES vs référence 2024 et 0 pollution majeure	tCO2e, carburant, déchets, énergie, incidents environnementaux
Compétences	3000 jours de formation métier par an	Taux formations, évaluations QSE, habilitations
Capital humain	Fidélisation et attractivité renforcées	Effectifs, turnover, absentéisme, mobilité, promotions, formation
Achats responsables	100 % fournisseurs stratégiques évalués	Évaluations, code fournisseurs, plans de progrès
Éthique	0 cas avéré de corruption non traité	Alertes, formations, procédures, sanctions éventuelles

2. Politique RSE & Durabilité

Une RSE métier, alignée double matérialité, risques et preuves de déploiement

2.1 Notre vision RSE

SAPIAN ne considère pas la RSE comme une démarche parallèle. La RSE est la manière dont l'entreprise exerce ses métiers, prend ses décisions, accompagne ses équipes, protège ses clients et réduit son empreinte. Elle est intégrée à la stratégie, aux opérations, aux achats, aux ressources humaines et à la gouvernance.

2.2 Les cinq engagements RSE SAPIAN

Engagement	Ambition	Preuves associées
1. Protéger les personnes	Santé-sécurité, prévention, formation, culture terrain	MASE, évaluations QSE, indicateurs SST, BDESE
2. Préserver les lieux de vie	Santé publique, qualité de l'air, salubrité, sécurité incendie	CEPA EN 16636, APSAD, QUALIBAT, certifications métiers
3. Réduire notre empreinte	Climat, pollution, déchets, énergie, achats responsables	Bilan carbone, analyse environnementale, registre déchets, Reporting21
4. Agir avec intégrité	Éthique, alerte, anticorruption, droits humains, RGPD	Charte Éthique, alerte professionnelle, Code Fournisseurs
5. Construire une chaîne de valeur responsable	Fournisseurs, sous-traitants, prestations durables	Politique Achats Responsables, 138 évaluations fournisseurs, Code Fournisseurs

2.3 Alignement avec la double matérialité

L'analyse de double matérialité réalisée en 2025 a permis d'identifier les enjeux matériels pour SAPIAN et ses parties prenantes : pollution, changement climatique, biodiversité, économie circulaire, effectifs de l'entreprise, communautés affectées, consommateurs et utilisateurs finaux, conduite des affaires. La présente politique transforme ces enjeux en engagements, indicateurs et plans d'action.

Enjeu matériel	Ambition	Indicateurs / preuves
Pollution	Prévention des pollutions, stockage sécurisé, kits d'urgence, maîtrise produits	Analyse environnementale, incidents, registres déchets
Changement climatique	Plan carbone, mobilité responsable, optimisation tournées, achats bas carbone	Bilan carbone, carburant, tCO2e
Biodiversité	Usage raisonné des biocides, méthodes préventives, protection des écosystèmes	CEPA EN 16636, Certibiocide, FDS, substitutions
Économie circulaire	Tri, valorisation, réemploi, réduction déchets à la source	Registre déchets, % valorisation, BSD
Effectifs	Santé-sécurité, compétences, égalité, handicap, dialogue social	BDESE, Reporting21, plan de développement des compétences
Communautés affectées	Sécurité sanitaire des bâtiments, proximité territoriale, prévention nuisances essentielles	Maillage agences, prestations essentielles
Clients et utilisateurs finaux	Qualité de service, conformité, continuité d'activité, sécurité des occupants	Réclamations, satisfaction, audits métiers
Conduite des affaires	Éthique, alerte, anticorruption, gouvernance RSE	Charte Éthique, alerte, Comité RSE

2.4 – Intégration de la cartographie des risques

La démarche RSE de SAPIAN s'appuie sur une analyse régulière des risques stratégiques susceptibles d'affecter la performance durable de l'entreprise. Cette cartographie permet d'identifier et de hiérarchiser les risques pouvant avoir un impact sur la santé-sécurité, la conformité réglementaire, la continuité des activités, la satisfaction des clients, la réputation, l'environnement, les systèmes d'information, la chaîne d'approvisionnement et l'attractivité des collaborateurs.

Risque cartographié	Impact	Pilote	Réponse RSE / plan d'atténuation
Manquement avéré de nos Politique opérationnelles aux certifications obtenues	3. Significatif	DPO / DQSE	* Refonte des procédures suite changement dénomination sociale. * Plan d'action sur Certiphyto / CEPA * MASE agences de Lille & Reims * Suivi des certifications et agrément (experts métiers)
Faible rétention clients	3. Significatif	DC/DR	*Redéfinition de la stratégie commerciale, *Renforcement des équipes commerciales en agence. *Revue en cours des supports commerciaux. *Objectif de contrat multi métier avec client
Accident de travail	2. Modéré	DRH/QSE	*Structurer la démarche de prévention des AT / MP par la définition et le suivi de la feuille de route QSE / programme annuel de prévention
Manquement à nos obligations en matière de sécurité	4. Élevé	DRH/QSE/Juridique /	* Formaliser une cartographie des périmètres opérationnels certifiés & qualifiés (APSAD, Certiphyto) * Renforcer le suivi des formations & habilitations du personnel
Cyberattaque	3. Significatif	DSI	- Souscription d'une police d'assurance couvrant le risque cyber. Actions de sensibilisation
Fraude conduisant à une infraction à la réglementation en matière d'entente sur les prix,	2. Modéré	DAF-DR	*Mise en place d'outils structurant les engagements financiers *Suivi mensuel des dépenses et coûts par Contrôle de gestion, *Délégation de pouvoir
Fraude des collaborateurs (personnel technique ou administratif)	2. Modéré	DAF/DSI-DR	*Suivi mensuel des dépenses et coûts par Contrôle de gestion, * Suivi des consommations carburants (analyses des anomalies) * Doubles signatures
Rupture d'approvisionnement avec un fournisseur critique	1. Mineur	Achats	*Revue des contrats cadres avec fournisseurs référencés par Achats et Experts métiers, *Aucun fournisseur exclusif sur les approvisionnements métiers, *Sécurisation des paiements des factures
Interruption des applications	3. Significatif	DSI	Hébergement sécurisé des applications, sauvegardes automatiques des données, antivirus et supervision des services critiques, authentification multi-facteurs

Matrice Risques ↔ Enjeux matériels ↔ Plans d'action

Risque prioritaire	Enjeu RSE	Réponse / preuve
Accident de travail / manquement sécurité	Santé-Sécurité	Feuille de route QSE, MASE, évaluations QSE, règles qui sauvent
Perte de compétences clés / turnover	Capital humain	BDESE, plan formation, tutorat, mobilité, parcours métiers, entretiens annuels
Perte de certification ou non-conformité métier	Qualité / conformité	Suivi certifications, audits, experts métiers, veille réglementaire
Cyberattaque / interruption applications	Gouvernance / continuité	Sensibilisation cyber, sauvegardes, assurance cyber, responsable désigné
Fraude interne/externe / corruption	Éthique	Contrôles internes, alerte professionnelle, délégations, matrice d'engagement
Rupture fournisseur critique	Achats responsables	Référencement, panel fournisseurs, évaluations, contrats cadres
Restriction biocides / acceptabilité sociétale	Biodiversité / santé publique	Veille réglementaire, méthodes alternatives, usage raisonné, CEPA
Pollution accidentelle	Environnement	Kits antipollution, stockage, procédures urgence, analyse environnementale
Risque de grève et contentieux collectifs	Relations sociales	Réunions CSE / CSSCT / Représentants de proximité formalisées

2.5 – Capital humain, attractivité et développement des compétences

L'analyse de la cartographie des risques met en évidence la perte de compétences clés, le turnover, les difficultés de recrutement et les risques d'engagement insuffisant des collaborateurs. Parce que la qualité des prestations et la sécurité des interventions reposent d'abord sur les femmes et les hommes de l'entreprise, le développement du capital humain constitue un axe stratégique de la démarche RSE.

Au 31 mars 2026, SAPIAN compte 1 492 collaborateurs, dont 1 393 CDI, 99 CDD et 109,5 ETP intérimaires. Les effectifs sont composés de 1 204 hommes et 288 femmes, soit un taux de féminisation de 19,3 %. L'âge moyen est de 44 ans et l'ancienneté moyenne de 9,5 ans.

SAPIAN emploie 110 travailleurs en situation de handicap pour une obligation légale de 86 au titre de l'OETH, soit une couverture de 127,9 % de l'obligation. En 2025, 857 702 € ont été consacrés au plan de développement des compétences et 493 815 € aux contributions légales de formation.

Indicateur capital humain	Valeur BDESE	Lecture RSE
Effectif total	1 492	Socle d'emploi et de continuité opérationnelle
CDI / CDD	1 393 / 99	Stabilité de l'emploi et flexibilité maîtrisée
Intérim	109,5 ETP	Appui aux variations d'activité
Hommes / Femmes	1 204 / 288	Taux de féminisation : 19,3 %
Âge moyen	44 ans	Pilotage renouvellement des compétences
Ancienneté moyenne	9,5 ans	Fidélisation et transmission des savoir-faire
Travailleurs handicapés	110	Obligation : 86 ; couverture 127,9%
Plan de formation 2025	857 702 €	Développement des compétences métiers et réglementaires
Visites médicales réalisées 2025	352	Suivi santé au travail
Absentéisme maladie 2025	17 795 jours	Indicateur de santé, engagement et conditions de travail
Absentéisme AT/Trajet/MP 2025	6 914 jours	Indicateur prioritaire de prévention SSE
Turnover 2025	17,5%	Stabilité de l'emploi et flexibilité maîtrisée
Nombre d'heures de formation 2025	22 396	Stabilité de l'emploi et flexibilité maîtrisée
Temps partiels	< 0,5%	Stabilité de l'emploi et flexibilité maîtrisée
Nombre de nationalités	23 nationalités dont 19 hors UE	Diversité & inclusion

Nos engagements Capital humain 2026-2030

- Renforcer l'attractivité des métiers et promouvoir l'égalité des chances.
- Développer les compétences techniques, réglementaires et managériales.
- Favoriser la mobilité interne et les parcours professionnels.
- Préserver les savoir-faire critiques et organiser leur transmission.
- Renforcer l'intégration des nouveaux collaborateurs par le tutorat.
- Améliorer durablement les conditions de travail, la santé et la qualité de vie au travail.
- Promouvoir la diversité, l'inclusion et l'emploi des personnes en situation de handicap.
- Maintenir un dialogue social constructif avec les représentants du personnel.

2.6 Contribution aux Objectifs de Développement Durable

ODD	Contribution SAPIAN
ODD 3 - Bonne santé et bien-être	Maîtrise des nuisibles, hygiène de l'air, prévention des risques sanitaires et sécurité terrain
ODD 8 - Travail décent et croissance économique	Sécurité, compétences, dialogue social, fournisseurs responsables
ODD 11 - Villes et communautés durables	Salubrité, sécurité incendie, entretien des bâtiments
ODD 12 - Consommation et production responsables	Déchets, achats responsables, produits maîtrisés
ODD 13 - Lutte contre les changements climatiques	Bilan carbone, mobilité, énergie, plan climat

3. Politique Éthique & Conduite Responsable

Respect, responsabilité, intégrité, engagement

La confiance des clients, collaborateurs, fournisseurs et parties prenantes repose sur l'intégrité des comportements. La Charte Éthique fixe les principes applicables à tous les collaborateurs, managers, représentants de SAPIAN, fournisseurs et prestataires.

3.1 Valeurs et comportements attendus

Valeur	Signification pour SAPIAN	Comportements attendus
Respect	Respecter les personnes, les règles, les clients et l'environnement	Écoute, absence de discrimination, confidentialité
Responsabilité	Assumer les conséquences des décisions et interventions	Remonter les risques, alerter, documenter, corriger
Intégrité	Agir honnêtement, sans fraude ni conflit d'intérêts	Refuser corruption, trafic d'influence, pratiques déloyales
Engagement	Servir durablement les clients et les lieux de vie	Qualité, sécurité, amélioration continue, fiabilité

3.2 Lutte contre la corruption, la fraude et les conflits d'intérêts

- Tolérance zéro envers la corruption active ou passive.
- Aucun avantage indu ne doit être proposé, sollicité ou accepté pour influencer une décision.
- Les cadeaux et invitations doivent rester raisonnables, occasionnels, transparents et sans contrepartie.
- Les conflits d'intérêts potentiels doivent être déclarés avant toute décision.
- Les risques de fraude interne ou externe identifiés dans la cartographie des risques sont suivis dans les dispositifs de contrôle interne et de gouvernance.

3.3 Droits humains, non-discrimination et harcèlement

- Interdiction du travail forcé, du travail dissimulé et du travail des enfants.
- Respect de la liberté d'association et du dialogue social.
- Lutte contre les discriminations et promotion de l'égalité des chances.
- Tolérance zéro envers le harcèlement moral, sexuel, les violences et abus d'autorité.
- Protection de la santé, de la sécurité et de la dignité au travail.

3.4 Protection des données, confidentialité et cybersécurité

Les risques cyber et de protection des données sont suivis dans la cartographie des risques et au sein de la gouvernance. SAPIAN protège les données personnelles des collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires, applique les exigences RGPD et limite l'accès aux données aux personnes habilitées.

3.5 Dispositif d'alerte professionnelle

SAPIAN dispose d'une plateforme de signalement permettant aux collaborateurs internes, externes et occasionnels de déposer une alerte. Les alertes peuvent concerner notamment corruption, conflit d'intérêts, discrimination, harcèlement, violation réglementaire, cyberharcèlement, risques santé-sécurité ou abus d'autorité.

Indicateur	Situation / objectif
Alertes professionnelles	Suivi confidentiel selon procédure interne
Cas avérés de corruption non traités	Situation 0 / Objectif 2030 : 0
Sensibilisation éthique	Situation 1777 / Objectif 2030 : 100% des collaborateurs
Procédure de traitement des alertes	Situation 0 / Objectif 2030 : 0

4. Politique Achats Responsables

Une chaîne de valeur alignée avec les exigences SAPIAN

Les fournisseurs et sous-traitants contribuent directement à la qualité, à la sécurité, à la continuité et à l'impact environnemental des prestations SAPIAN. La politique achats responsables vise à intégrer les critères RSE dans la sélection, le référencement, l'évaluation et le développement des fournisseurs.

4.1 Périmètre et fournisseurs stratégiques

- Fournisseurs de produits et matériels techniques.
- Prestataires de service et sous-traitants opérationnels.
- Fournisseurs liés aux activités MDN, HGA, Assainissement, Protection Incendie.
- Fournisseurs support : véhicules, EPI, informatique, énergie, déchets, prestations intellectuelles.
- Fournisseurs stratégiques identifiés selon volume d'achat, criticité, risque QSE/RSE ou impact client.

4.2 Exigences minimales fournisseurs

Domaine	Exigences attendues
Santé-Sécurité	Conditions de travail sûres, EPI, formations, prévention des accidents, produits chimiques maîtrisés
Droits humains	Pas de travail forcé, pas de travail des enfants, respect des rémunérations et temps de travail, pas de travail dissimulé
Éthique	Respect des lois, anticorruption, absence de conflit d'intérêts non déclaré, confidentialité, déclarations sociale conformes aux règles en vigueur
Environnement	Respect réglementation, réduction impacts, gestion déchets, efficacité énergétique, prévention pollution
Qualité	Conformité des produits/prestations, traçabilité, gestion réclamations, amélioration continue

4.3 Code Fournisseurs et audits

Le Code de Conduite Fournisseurs SAPIAN couvre notamment les domaines santé-sécurité, conditions de travail, liberté d'association, travail forcé, travail des enfants, discrimination, respect de la loi, protection des données, corruption, climat et environnement. SAPIAN se réserve le droit de vérifier le respect de ces exigences par audit et de résilier un contrat en cas de manquement matériel.

4.4 Évaluation des fournisseurs clés

SAPIAN dispose d'un questionnaire d'évaluation des performances fournisseurs avec 138 évaluations enregistrées. Le questionnaire couvre la qualité de service, les délais, les produits/prestations, la confidentialité, les démarches RSE, les démarches QSE, les réclamations et la satisfaction globale.

Indicateur	Situation actuelle	Objectif 2030
Fournisseurs évalués	138 évaluations enregistrées	100 % des fournisseurs stratégiques évalués
Code Fournisseurs	Document existant	Signature/acceptation renforcée pour fournisseurs stratégiques
Critères RSE/QSE	Intégrés dans le questionnaire fournisseur	Intégration systématique dans les évaluations stratégiques
Plans de progrès	À formaliser sur fournisseurs à risque ou faible performance	Plan d'action suivi pour 100 % des fournisseurs critiques concernés
Délai moyen de paiement fournisseurs	À mettre en place	Suivi annuel en gouvernance achats

4.5 Grille de notation

Afin de garantir la qualité de ses prestations et de maîtriser les risques liés à sa chaîne d'approvisionnement, SAPIAN procède à l'évaluation périodique de ses fournisseurs et sous-traitants stratégiques.

Cette évaluation vise à :

- Vérifier la conformité des prestations et produits fournis ;
- Mesurer le niveau de performance des fournisseurs ;
- Identifier les risques potentiels en matière de qualité, de santé-sécurité, d'environnement, d'éthique et de conformité réglementaire ;
- Favoriser l'amélioration continue de la chaîne de valeur ;
- Intégrer progressivement les critères RSE dans les décisions d'achat et de référencement.

Les fournisseurs stratégiques sont identifiés selon plusieurs critères tels que le volume d'achats, la criticité des produits ou services fournis, l'impact sur la satisfaction client, les enjeux réglementaires ou les risques QSE associés.

SAPIAN dispose d'un dispositif d'évaluation permettant d'apprécier la performance globale de ses fournisseurs sur la base de critères objectifs et homogènes.

La notation obtenue permet de classer les fournisseurs selon différents niveaux de performance :

- Fournisseur performant ;
- Fournisseur conforme ;
- Fournisseur sous surveillance ;
- Fournisseur nécessitant un plan de progrès ;
- Fournisseur non conforme.

Les résultats des évaluations sont analysés par les équipes concernées et peuvent conduire à la mise en œuvre d'actions correctives, de plans d'amélioration, d'audits complémentaires ou, le cas échéant, à une remise en cause du référencement.

Dans le cadre de sa démarche de développement durable, SAPIAN veille à renforcer progressivement la pondération des critères environnementaux, sociaux et éthiques dans ses processus de sélection et d'évaluation.

Critère	Pondération indicative	Exemples de preuves
Qualité & service	25 %	Réclamations, délais, conformité, satisfaction agence
Santé-Sécurité	20 %	Accidentologie, formation, procédures, habilitations
Environnement	20 %	Gestion déchets, empreinte carbone, produits, transport
Éthique & droits humains	20 %	Charte, anticorruption, alerte, RGPD
Innovation & amélioration	15 %	Solutions préventives, réduction impacts, digitalisation

5. Politique Climat & Transition Environnementale

Réduire l'empreinte et accélérer les solutions préventives

5.1 Notre conviction

La transition environnementale des bâtiments passe aussi par les métiers de services essentiels. SAPIAN contribue à la salubrité, à la qualité de l'air, à la prévention incendie et à la maîtrise des risques sanitaires. L'entreprise doit également réduire sa propre empreinte : déplacements, flotte, achats, équipements, énergie, produits et déchets.

5.2 Situation de référence carbone 2024

Indicateur climat 2024	Valeur
Empreinte carbone totale	21 624 tCO2e
Scope 1	7 648 tCO2e - 35 %
Scope 2	22 tCO2e - <1 %
Scope 3	13 954 tCO2e - 65 %
Intensité carbone	151 tCO2e / M€ de chiffre d'affaires
Ratio par ETP	14,5 tCO2e / ETP
Score qualité de la donnée	58 %

5.3 Objectifs 2030

Domaine	Cible 2030	Indicateurs
GES	-15 % vs référence 2024	tCO2e total, tCO2e/M€ CA, tCO2e/ETP
Carburant	-10 %	Litres, L/100 km, km parcourus
Pollutions	0 pollution environnementale majeure	Incidents, actions correctives
Déchets	>95 % valorisation pour les flux maîtrisables	Tonnage, filières, BSD
Fournisseurs	100 % fournisseurs stratégiques évalués	% fournisseurs évalués, plans de progrès
Données	Améliorer le score qualité carbone	Part de données physiques

5.4 Leviers de transition

Levier	Actions 2026-2030	Responsables
Mobilité et flotte	Écoconduite, optimisation tournées, renouvellement véhicules, suivi carburant	Exploitation, QSE, Achats, Finance
Organisation des interventions	Planification, digitalisation, prévention, limitation des interventions évitables	Directions métiers, agences
Énergie bâtiments	Suivi consommations, réglages chauffage/climatisation, LED, sobriété	Agences, Moyens généraux
Achats bas carbone	Critères RSE fournisseurs, facteurs spécifiques, produits durables	Achats, QSE
Déchets et circularité	Tri, valorisation, réemploi matériel, contrats filières	Agences, QSE
Produits chimiques	Substitution, usage raisonné, FDS, formation, SEIRICH	QSE, métiers, agences

5.5 Adaptation aux évolutions climatiques

Au-delà de la réduction de ses émissions de gaz à effet de serre, SAPIAN reconnaît la nécessité d'adapter ses activités aux conséquences du changement climatique.

L'évolution des conditions climatiques peut avoir des impacts directs ou indirects sur les activités de l'entreprise, ses collaborateurs, ses clients, ses infrastructures et ses chaînes d'approvisionnement.

Les principaux risques identifiés concernent notamment :

- L'augmentation de la fréquence et de l'intensité des épisodes de fortes chaleurs ;
- Les événements météorologiques extrêmes (tempêtes, inondations, sécheresses) ;

- Les perturbations des réseaux de transport et d'approvisionnement ;
- L'évolution des risques biologiques et des populations de nuisibles ;
- Les contraintes réglementaires croissantes liées à la transition écologique ;
- Les impacts potentiels sur les conditions de travail des équipes opérationnelles.

Afin de renforcer sa résilience, SAPIAN déploie progressivement une démarche d'adaptation reposant sur plusieurs axes.

Protection des collaborateurs

SAPIAN adapte ses organisations de travail afin de limiter les effets des fortes chaleurs et des conditions climatiques dégradées sur la santé et la sécurité des salariés.

Cette démarche comprend notamment :

- L'information et la sensibilisation des équipes ;
- L'adaptation des horaires lorsque cela est nécessaire ;
- La mise à disposition d'eau potable et de moyens de protection adaptés ;
- Le suivi des alertes météorologiques ;
- L'intégration des risques climatiques dans l'évaluation des risques professionnels.

Continuité des activités

L'entreprise veille à maintenir sa capacité d'intervention en cas d'événement climatique majeur.

Les plans de continuité d'activité prennent progressivement en compte :

- Les interruptions d'accès aux sites ;
- Les perturbations logistiques ;
- Les indisponibilités de matériels ou de fournisseurs ;
- Les interruptions de services numériques critiques.

Adaptation des prestations

Les évolutions climatiques peuvent modifier la nature et la fréquence des besoins des clients, notamment en matière :

- De maîtrise des nuisibles ;
- D'assainissement ;
- De qualité de l'air ;
- De protection incendie.

SAPIAN adapte ses méthodes, ses compétences et ses moyens techniques afin de répondre durablement à ces nouvelles attentes.

Gestion des risques climatiques

Les enjeux climatiques sont intégrés à la cartographie des risques de l'entreprise et font l'objet d'un suivi régulier dans le cadre du système de management QSE et des revues de gouvernance RSE.

Cette approche permet d'identifier les vulnérabilités potentielles, de définir les actions de maîtrise adaptées et d'améliorer la résilience globale de l'organisation.

Engagement 2030

SAPIAN s'engage à renforcer progressivement l'intégration des enjeux climatiques dans ses processus de décision, ses investissements, ses analyses de risques et ses plans d'action afin de garantir la pérennité de ses activités et la qualité de service apportée à ses clients dans un contexte de changement climatique.

- Identifier les situations d'urgence environnementale : fuite de produits, notamment biocide, fuite carburant, déversement en réseau, pollution accidentelle, incendie agence.
- Mettre à disposition des moyens adaptés : kits antipollution, rétentions, consignes d'urgence, contacts d'intervention.
- Intégrer les risques liés aux événements climatiques extrêmes, vagues de chaleur, restrictions d'eau, évolutions réglementaires environnementales et transition énergétique des mobilités.
- Suivre les incidents, analyser les causes et intégrer les actions dans l'analyse environnementale nationale.

5.6 Biodiversité, One Health et usage raisonné des biocides

La préservation de la biodiversité constitue un enjeu majeur de santé publique, de résilience des écosystèmes et de développement durable. Conformément au principe « One Health – Une seule santé », SAPIAN reconnaît l'interdépendance entre la santé humaine, la santé animale et la qualité de l'environnement.

Les activités de maîtrise des nuisibles contribuent à prévenir les risques sanitaires, à protéger les occupants des bâtiments et à limiter les impacts économiques liés aux infestations. Toutefois, l'utilisation de produits biocides peut présenter des risques pour les espèces non ciblées, les milieux naturels et les équilibres écologiques. De plus, SAPIAN s'engage à systématiquement prévenir la souffrance animale dans le choix des techniques appliquées.

Dans ce contexte, SAPIAN s'engage à privilégier systématiquement une approche intégrée de gestion des nuisibles fondée sur les principes suivants :

- Priorité à la prévention des infestations par l'amélioration des conditions d'hygiène, la suppression des facteurs favorisant la présence des nuisibles et la mise en œuvre de mesures d'exclusion physique ;
- Réalisation d'un diagnostic préalable permettant d'identifier précisément l'espèce concernée, le niveau d'infestation et les solutions les plus adaptées ;
- Mise en œuvre prioritaire de méthodes mécaniques, physiques, organisationnelles ou biologiques lorsque celles-ci permettent d'atteindre le niveau de maîtrise recherché ;
- Utilisation des produits biocides uniquement lorsque cela est nécessaire et de manière proportionnée au risque identifié ;
- Sélection de solutions ciblées visant à réduire l'exposition des espèces non visées et à limiter les impacts sur les écosystèmes ;
- Les captures avec des plaques de glu et actions létales par noyade sont proscrites ;
- Respect strict des exigences réglementaires, des autorisations de mise sur le marché et des bonnes pratiques professionnelles.

SAPIAN accompagne activement l'évolution du secteur vers une réduction de la dépendance aux rodenticides. L'entreprise applique les recommandations professionnelles relatives à la suppression progressive de l'appâtage permanent et favorise les stratégies de surveillance, de détection précoce et d'intervention ciblée.

Face à la diminution du nombre de matières actives disponibles sur le marché et au renforcement des exigences réglementaires européennes, SAPIAN développe les compétences de ses collaborateurs afin de privilégier les solutions préventives, les techniques alternatives et les approches intégrées de maîtrise des nuisibles.

Les engagements de SAPIAN en faveur de la biodiversité reposent notamment sur :

- Le respect des exigences de la norme CEPA EN 16636 ;
- Le maintien des certifications et habilitations réglementaires (Certibiocide, Certiphyto lorsque applicable) ;
- La veille réglementaire relative aux substances actives et aux risques environnementaux ;
- L'évaluation régulière des risques environnementaux liés aux interventions ;

- La recherche et l'intégration progressive de solutions à plus faible impact environnemental ;
- La sensibilisation des clients aux mesures préventives permettant de limiter le recours aux traitements chimiques ;
- La prise en compte des enjeux de biodiversité dans l'analyse environnementale et les revues RSE.

Objectif 2030 :

Réduire durablement l'usage des traitements chimiques au profit des actions de prévention, de surveillance et des méthodes alternatives, tout en garantissant la protection de la santé publique, des personnes, des biens et des activités de nos clients.

6. Politique Gouvernance, déploiement et preuves

Transformer les politiques en éléments vérifiables

6.1 Gouvernance RSE et pilotage des risques

La durabilité est examinée formellement trois fois par an lors d'un Comité RSE national et lors de la revue annuelle RSE. Le Comité RSE suit les principaux risques stratégiques : Santé-Sécurité, Environnement, Éthique, Cybersécurité, Ressources Humaines, Fournisseurs critiques, Conformité réglementaire et Continuité d'activité.

Instance	Fréquence	Missions
Comité RSE national	3 fois par an	Suivre KPI, plans d'action, risques, EcoVadis, Reporting21, climat, achats responsables
Revue RSE CODIR	Annuelle	Valider politiques, objectifs, résultats, arbitrages et diffusion externe
Pilotes de Politique	Mensuelle ou trimestrielle	Déployer les actions, suivre SST, déchets, clients, fournisseurs et QSE
CSE / CSSCT	Selon calendrier social	Dialogue social, santé-sécurité, conditions de travail

6.2 Tableau de bord RSE

Thème	Indicateurs principaux	Preuves
Environnement	tCO2e, carburant, énergie, déchets, pollutions, incidents	Bilan carbone, Reporting21, registre déchets, analyse environnementale
Santé-Sécurité	AT avec arrêt : 48 en 2025 / 15 au T1 2026 ; TF/TG ; SD ; PAC	Bilan SST, MASE, évaluations QSE
Capital humain	Effectifs : 1 492; féminisation : 19,3%; TH : 110; formation : 857 702 €	BDESE, Reporting21, plan de développement des compétences
Éthique	Alertes, cas traités, sensibilisations, charte signée, RGPD	Dispositif d'alerte, Charte Éthique, Code Fournisseurs
Achats	Fournisseurs évalués : 138 ; plans de progrès ; code fournisseurs	Évaluations fournisseurs, Code Fournisseurs
Clients	Satisfaction, réclamations, non-conformités, certifications métiers	Audits, qualifications, enquêtes clients
Gouvernance	Durabilité au Board, cybersécurité, conformité, risques	Reporting21, Comité RSE, revue annuelle Direction

6.3 Matrice de preuves

Thème	Meilleures preuves SAPIAN à joindre
Environnement	Politique Climat, Bilan carbone Carbometrix, Analyse environnementale, Registre déchets, Reporting21
Social & Droits Humains	Politique QSE/RSE V3, BDESE, 110 travailleurs en situation de handicap, 857 702 € formation, 2 218 évaluations QSE, MASE
Éthique	Charte Éthique, dispositif d'alerte professionnelle, Code Fournisseurs, procédure traitement des alertes à formaliser
Achats Responsables	Politique Achats Responsables, Code Fournisseurs, 138 évaluations fournisseurs, questionnaire fournisseurs, plans de progrès
Gouvernance	Double matérialité, Cartographie des risques, Comité RSE, Reporting21, Pack Gouvernance RSE V3, revue annuelle Direction

6.4 Suivi des certifications et qualifications

Indicateur	Valeur extraite du suivi certifications
Nombre de périmètres suivis	96
Périmètres/agences suivis	37
Statuts Certifié	46
Référentiels les plus représentés	CEPA : 33, MASE : 19, APSAD : 15, QUALIBAT : 14, Certiphyto : 9
Statuts en vigilance	Suspendu : 4, En démarche : 1, Refusée : 1, En cours : 5, Pas en démarche : 17