

Wir suchen  
dich!

IT-Support Mitarbeiter (m/w/d)



## Hey!

Bist du ein kommunikativer Teampayer, der gerne lösungsorientiert arbeitet und Spaß daran hat, Menschen bei technischen Herausforderungen zu unterstützen? Möchtest du in einem innovativen, zukunftsorientierten Unternehmen mit viel Raum für persönliche Entwicklung durchstarten? Dann bist du bei uns genau richtig!

Wir suchen **dich**, um unser Team als **IT-Support-Mitarbeiter (m/w/d)** zu verstärken. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass unsere Kunden TIME JOB – unsere Branchensoftware für die Personaldienstleistung – reibungslos nutzen können

### Zu deinen Aufgaben zählen:

- **Support & Beratung:** Annahme und Bearbeitung von Supportanfragen per Telefon, E-Mail und Ticket-System
- **Problemlösung:** Fehleranalyse und -behebung bei technischen Problemen unserer ERP-Software
- **Implementierung:** Unterstützung unserer Kunden bei der Implementierung und Nutzung unserer Produkte
- **Weiterentwicklung:** Zusammenarbeit mit Entwicklung und Vertrieb zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Softwarelösungen
- **Wissensmanagement:** Dokumentation von Supportfällen und Erstellung von Wissensdatenbanken
- **Schulung:** Schulung und Beratung unserer Kunden im Rahmen des Supports

# TIME JOB

IT-Support Mitarbeiter (m/w/d)



## Das bist du:

Du bist ein kommunikativer Teampayer, der gerne eigenverantwortlich arbeitet und außerdem folgendes mitbringt:

- Verständnis für die Abläufe in der Personaldienstleistungsbranche
- Idealerweise Erfahrung im IT-Support, vorzugsweise im Bereich ERP-Systeme oder Softwarelösungen für die Personaldienstleistungsbranche
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Datenbanken, Netzwerktechnik und dem Windows-Betriebssystemen
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Problemlösungsfähigkeit und eine selbstständige Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit Menschen und an der Vermittlung komplexer Inhalte

## Das bieten wir dir:

- Eine spannende Position in einem dynamischen Family-Tech Unternehmen, dass den Standard in der Personaldienstleistung neu definiert
- Mitarbeiterbenefits wie Workation, Wellpass oder Business Bike
- Kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten und persönliche Entwicklungschancen
- Flexible Homeofficeregelungen für eine optimale Work-Life-Balance

**Ready?**

Dann schick uns deine Bewerbung an: [jobs@gedat.de](mailto:jobs@gedat.de)