CalerieLife

200 Spectrum Center Drive
Suite 2100
Irvine, CA 92618, USA
(877) 922-5374 | www.calerie.com

【2025你好悉尼之旅】常見問答

旅遊目的地：澳大利亞悉尼
旅遊時間：**2025年10月26日至2025年10月30日，共5天4夜**

重要日期

資格保留申請截止日期：**2025年07月18日**
報名截止日期：**2025年07月31日**
報名撤銷及變更截止日期：**2025年08月31日**
同住人及航班信息截止日期：**2025年09月15日**

旅遊資格認定及報名

Q1: 我如何知悉我是否獲得悉尼旅遊資格？
A: 如品牌經銷商帳戶內獲得550（含）旅遊積分以上，並符合相關旅遊積分要求，將會收到CalerieLife活動部郵箱event@calerie.com 發送的郵件通知，郵件中包含旅遊資格名額及如何報名的資訊。您可根據郵件中的內容指引前往報名。

Q2: 我已收到【2025你好悉尼之旅】的郵件通知，該如何報名？
A: 如您收到郵件通知，請登入您的品牌經銷商後台，點擊【2025你好悉尼之旅】菜單欄進行報名。請提供真實有效的報名資訊。若因您所提供的信息有誤，而導致無法正常參與本次旅行，相關責任將由您自行承擔，敬請留意。

Q3: 如錯過報名時間，會如何？
A: 很遺憾，您無法在截止日期（2025年07月31日）後提交報名資訊。為避免出現此問題，請您務必及時關注郵件通知，並嚴格遵守截止時間的規定，以確保您可以前往享受此次美妙的旅行。

Q4: 若我提交報名後，未到場，會如何？
A: 若在提交報名後，既未在規定截止日期（2025年08月31日）前提交撤銷報名申請，也未到場，公司將從旅遊資格獲得者帳戶電子錢包中扣除2500美金。若帳戶餘額不足，公司將扣除帳戶產生的所有獎金直至支付完成。帳戶中已獲機票補助和（或）其它旅遊相關權益將被取消。任何撤銷或缺席的旅遊資格均視同作廢，無法保留至其他旅遊相關活動。

CalerieLife

200 Spectrum Center Drive
Suite 2100
Irvine, CA 92618, USA
(877) 922-5374 | www.calerie.com

Q5: 若我在沒有報名的情況下出席現場，或攜帶未報名的賓客出席，會如何？
A: 為了給您和您攜帶的賓客提供盡可能美妙的旅遊體驗，請您務必在規定時間內提交您和（或）賓客的資訊，以便於我們做好旅遊行程的安排。因此，對於未報名的參與人，現場將根據酒店房間的情況嘗試安排住宿及旅遊相關服務。住宿及旅遊相關服務無法保證。如果可以為您安排服務，所有產生之費用將由您來支付。

Q6: 若我想要轉讓旅遊資格，如何操作？
A: 達標旅遊資格僅限本人使用，不可轉售、轉讓或退款。

Q7: 若我獲得旅遊資格，但本次無法到場，能否參加其它旅遊？
A: 若您已達標【2025你好悉尼之旅】旅遊資格，並符合下列任一條件，您可向 CalerieLife 申請將【2025你好悉尼之旅】旅遊資格保留至2026年度使用：

1. 澳大利亞當地居民
2. 曾赴悉尼旅行

若您不符合以上保留資格條件，該旅遊資格必須在【2025你好悉尼之旅】中使用，未能參加者，旅遊資格將自動失效。
若您已提交報名，請在指定截止日期（2025年08月31日）前提交撤銷報名申請，以免除不必要的費用。

Q8: 若我符合保留條件，該如何保留旅遊資格？
A: 若您已達標【2025你好悉尼之旅】旅遊資格，並符合保留條件，請務必於指定截止日期（2025年07月18日）之前，提交保留申請及有效證明檔至 CalerieLife 活動部 event@calerie.com 或在品牌經銷商後台通過Intercom對話框留言，逾期恕不受理。

有效證明檔：

1. 澳大利亞居住證明：與達標者姓名一致的帳單、駕照等複印件
2. 曾赴悉尼旅行證明：與達標者姓名一致的機票、酒店預定、或簽證等相關文件複印件。
3. 請注意：資格一經保留，僅限2026獎勵旅遊中使用（因不可抗力導致的順延除外）。

Q9: 若我的帳戶獲得**2**個旅遊資格，本次旅遊只想使用一個資格，另一個資格能否保留到其他旅遊活動？
A: 不可以。若您帳戶中擁有一個以上的達標旅遊資格，須一次性全部使用或全部保留，恕不接受部分使用、部分保留。

CalerieLife

200 Spectrum Center Drive
Suite 2100
Irvine, CA 92618, USA
(877) 922-5374 | www.calerie.com

出行及航班相關信息

Q1: 悉尼當地是否有疫苗接種要求？
A: 請您及時瞭解最新的目的地相關旅行指南，包括疫苗接種要求。若因旅行政策相關問題導致您無法正常出席旅遊，將由您自行承擔相關責任。

Q2: 我是否需要辦理簽證和護照？
A: 我們強烈建議您與相關機構聯繫，確認前往旅遊目的地是否需要護照或簽證，並請您務必提前妥善辦理好所有旅行相關文件，一切旅行相關文件的費用將由您自行承擔。
您可通過以下網站查澳大利亞簽證政策：
https://immi.homeaffairs.gov.au/visas/getting-a-visa/visa-listing

Q3: 公司會協助預定來回機票嗎？
A: 不會，您需要自行預訂來回機票。我們將根據您累積的旅遊積分來發放對應的機票補助，具體金額如下：

累積TP	旅遊資格	達標人未到場，機票補助DP	達標人到場，機票補助DP
550-849 TP	1名	$300 DP	$600 DP **+ $300 DP**
850-999 TP	2名	$600 DP	$1,200 DP **+ $600 DP**
≥1,000 TP	2名	$1,200 DP	$2,400 DP **+ $900 DP**

Q4: 如何預訂航班？
A: 如您已提交報名資訊，我們建議您儘快預訂機票以取得最優惠價格。航班目的地如下：
悉尼金斯福德·史密斯國際機場 (Sydney Kingsford Smith Airport)
機場縮寫：SYD

Q5: 是否有提供機場接送服務？
A: 我們會在2025年10月26日抵達日期和2025年10月30日離開日期為您提供機場和指定入住酒店之間的接送服務。請務必在2025年09月15日前將您的航班資訊發送至 event@calerie.com 或者通過Calerielife品牌經銷商後台Intercom對話框處留言。如您未在規定時間內提供航班資訊，或是所提供航班資訊不正確，我們將無法保證提供接送服務。如您提早抵達、延遲離開或飛往與以上不同的機場，恕不提供接送機服務。

CalerieLife公司保留此文件內容的變更和最終解釋權。

CalerieLife

200 Spectrum Center Drive
Suite 2100
Irvine, CA 92618, USA
(877) 922-5374 | www.calerie.com

Q6: 我如何確認接機工作人員的身份？
A: 您將會在機場出口過道看到工作人員手持公司標誌的手舉牌，為您指路。同時，我們會派遣工作人員在CalerieLife巴士站迎接您的到來。

住宿及餐飲

Q1: 會提供住宿嗎？我將入住在哪家酒店？
A: 我們會提供整個旅遊行程期間（2025年10月26日至10月30日，共四晚）的酒店住宿，如提前到達或延遲離開，住宿須自理。
公司統一安排的住宿酒店信息如下：
酒店名稱：悉尼希爾頓酒店
酒店地址：488 George St, Sydney NSW 2000, Australia
酒店電話：+61 2 9266 2000

Q2: 會提供每天的餐食嗎？
A: 旅行期間，大部分的餐飲都將由公司提供。然而，我們明白您也可能希望有自由時間來探索目的地，因此在這些自由時間內的餐食需由您自行負責，我們建議您準備一些現金及信用卡，以應付這些自理餐食的費用。具體的餐食安排和餐補金額，請關注公司發送的相關行程信息。

Q3: 會提供素食嗎？
A: 公司會根據需求提供素食選項。為確保素食服務，請在報名時填寫您的葷素需求，公司會根據報名所填寫的信息提供定量的素食服務。若您在報名時未備註素食需求，素食服務將不被保證。

Q4: 可以申請單人間或套房嗎？
A: 不可以。我們為所有獲得旅遊資格者提供統一標準住宿安排（雙床標準間），請恕無法提供單人間或套房的安排。

Q5: 我獲得了**1**個旅遊資格名額，可以指定與另一位獲得旅遊資格的夥伴同住嗎？
A: 請務必在2025年09月15日前將您的同住人票號發送至event@calerie.com 或者通過品牌經銷商後台Intercom對話框處留言。公司將協助妥善安排。如在截止日期後或現場發起同住申請，將視酒店房間情況而定，無法保證提供安排。所產生的相關費用請您自行承擔。

CalerieLife

200 Spectrum Center Drive
Suite 2100
Irvine, CA 92618, USA
(877) 922-5374 | www.calerie.com

旅遊行程安排

Q1: 我將如何知道旅遊具體行程？
A: 請您隨時關注CalerieLife CalerieTravel網站 https://www.calerie.com/travel/sydney 及公司郵件，以確保您及時瞭解最新的行程安排。CalerieLife會在大約行前一個月向您發送【行前須知】郵件，旅遊行程將包含其中。

Q2: 行程中是否會有自由活動時間？
A: 為了讓各位夥伴擁有探索悉尼獨特之美的時間，我們將會在旅遊行程中為您安排一定的自由活動時間。具體安排會在旅遊行程單中公佈，敬請期待！

Q3: 本次旅行的導遊會提供什麼語言服務？
A: 我們將會盡量提供中英雙語的導遊服務，同時我們也會在行程中安排CalerieLife工作人員為您提供所需的服務。

Q4: 旅遊期間如有問題，我該與誰聯絡？
A: 有任何疑問您可以前往酒店服務台尋求幫助。同時我們也會在旅遊行程中安排CalerieLife工作人員為您提供所需的服務。

Q5: 本次旅遊有服裝要求嗎？
A: 悉尼是兼具現代活力與自然風光的城市。十月份正值春季，氣溫舒適宜人，約在13°C到22°C（55°F到72°F）之間，早晚略有涼意，白天陽光明媚。建議穿著輕便舒適、具層次的衣物，例如長袖上衣、薄外套或風衣，以及舒適好走的鞋子。同時建議攜帶遮陽帽或太陽眼鏡，做好防曬。旅遊行程中可能會有一場晚宴，請不要穿著拖鞋出席。具體服裝要求，請您留意公司發送的【行前須知】郵件。

(以上日期除實際旅行日期為均為澳大利亞東部夏令時間（AEDT）外，其他各類截止日期均為美西時間。)

CalerieLife公司保留此文件內容的變更和最終解釋權。