

【2026 峇厘島之旅】常見問答

旅遊目的地：印尼峇厘島

重要時程一覽

旅遊行程（印尼當地時間）：2026 年 10 月 18 日至 10 月 24 日

申請保留截止日期（美西時間）：2026 年 07 月 31 日

報名截止日期（美西時間）：2026 年 08 月 25 日

報名變更及撤銷截止日期（美西時間）：2026 年 09 月 15 日

同住人及航班信息提交截止日期（美西時間）：2026 年 09 月 15 日

旅遊資格認定及報名

Q1: 我如何知悉我是否獲得旅遊資格？

A: 如品牌經銷商帳戶符合相關旅遊積分要求或是其他活動相關要求，將會收到 CalerieLife 活動部郵箱 event@calerie.com 發送的郵件通知，郵件中包含旅遊資格名額及如何報名的資訊。您可根據郵件中的內容指引前往報名。

Q2: 本次【2026 峇厘島之旅】旅遊資格如何取得？

A: 本次旅遊資格包括：

- 經由累積【2026 土耳其之旅】旅遊積分所獲得的旅遊資格
- 經由【2025 悉尼之旅】批准保留之資格
- 經由 202602 動力飛輪獎（滿天星計畫）所獲得之額外資格

Q3: 我已收到【2026 峇厘島之旅】的郵件通知，該如何報名？

A: 如您收到郵件通知，請登入您的品牌經銷商後台，點擊【2026 峇厘島之旅】菜單欄進行報名。請提供真實有效的報名資訊。若因您所提供的信息有誤，而導致無法正常參與本次旅行，相關責任將由您自行承擔，敬請留意。

Q4: 如錯過報名時間，會如何？

A: 您無法在報名截止日期（2026 年 08 月 25 日）後提交報名資訊。為避免出現此問題，請您務必及時關注郵件通知，並嚴格遵守截止時間的規定，以確保您可以前往享受此次美妙的旅行。

Q5: 若我提交報名後，未到場，會如何？

A: 若在提交報名後，既未在規定撤銷截止日期（2026 年 09 月 15 日）前提交撤銷報名申請，也未到場，公司將從旅遊資格獲得者帳戶電子錢包中扣除 2,500 美金。若帳戶餘額不足，公司將扣除帳戶產生的所有獎金直至支付完成。帳戶中已獲機票補助和（或）其它旅遊相關權益將被取消。任何撤銷或缺席的旅遊資格均視同作廢，無法保留至其他旅遊相關活動。

Q6: 若我在沒有報名的情況下出席現場，或攜帶未報名的賓客出席，會如何？

A: 為了給您和您攜帶的賓客提供盡可能美妙的旅遊體驗，請您務必在規定時間內提交您和（或）賓客的資訊，以便於我們做好旅遊行程的安排。因此，對於未報名的賓客，現場將根據酒店房間的情況嘗試安排住宿及旅遊相關服務。住宿及旅遊相關服務無法保證。如果可以為您安排服務，所有產生之費用將由您來支付。

Q7: 若我想要轉讓旅遊資格，如何操作？

A: 旅遊資格不可轉售，所有有關旅遊資格的變更，須在規定日期前提出申請並得到 CalerieLife 批准。變更申請必須在報名截止日期（2026 年 08 月 25 日）前，經由品牌經銷商後台帳戶 Intercom 對話框處向公司提交申請。在此日期之後的申請，如在更改截止日期（2026 年 09 月 15 日）前提交，公司將收取變更手續費每位 300 美金。如在更改截止日期（2026 年 09 月 15 日）後提交，公司將不予受理。相關截止日期請根據參與的具體活動規則。在變更申請通過後，需及時使用健康基金或信用卡支付變更手續費。

Q8: 若我獲得旅遊資格，但本次無法到場，能否參加其它旅遊？

A: 可以。如因個人原因無法參與本次活動，可於申請保留截止日期（2026 年 07 月 31 日）前，透過品牌經銷商後台 Intercom 聯繫客服提交保留申請。經批准保留之旅遊資格僅可用於 2027 年度指定獎勵旅遊活動，不得轉用、轉讓或退款。逾期恕不受理，視同放棄本次旅遊資格。

Q9: 若我的帳戶獲得 2 個或以上旅遊資格，本次旅遊只想使用部分資格，其餘資格能否保留到其他旅遊活動？

A: 不可以。若您帳戶中擁有一個以上的旅遊資格，須一次性全部使用或全部申請保留，恕不接受部分使用、部分保留。

Q10: 本次行程是否可以部分參與？

A: 不可以。本次【2026 峇厘島之旅】為 7 天 6 夜全程活動，所有賓客須於第一天完成報到入住，並於第七天統一送機離境。恕不接受提前抵達、中途加入、提前離境或任何形式之部分參與安排。如因個人原因無法全程參與，可於申請保留截止日期（2026 年 07 月 31 日）前，透過品牌經銷商後台 Intercom 聯繫客服申請將旅遊資格保留至 2027 年度使用，逾期恕不受理。

Q11: 我可以提前抵達或延遲抵達嗎？

A: 不可以。本次活動統一安排於行程第一天接機與辦理入住。如您提前或延遲抵達，公司恕不提供相應的住宿及機場接送安排，相關費用及後果須由您自行承擔。

Q12: 保留的資格可以用於哪些活動？

A: 經批准保留的旅遊資格僅可用於 2027 年度指定獎勵旅遊活動，不得轉用、轉讓或退款。

出行及航班相關信息

Q13: 印尼當地是否有疫苗接種要求？

A: 請您及時瞭解最新的目的地相關旅行指南，包括疫苗接種要求。若因當地旅行政策相關問題導致您無法正常出席旅遊，將由您自行承擔相關責任。

Q14: 我是否需要辦理簽證和護照？

A: 簽證需自行辦理。請依循一般簽證辦理程序申辦，並自行考量簽證申請所需時間，以免耽誤出行。您必須確保您的護照有效期限距離行程最後一日至少六個月以上。報名姓名須與護照之英文法定姓名完全一致；您須自行確認其所持護照國籍之相關入境簽證要求，並自行承擔簽證申請之一切責任與費用。

您可通過以下網站查詢印尼簽證政策：<https://www.imigrasi.go.id/>

Q15: 公司會協助預定來回機票嗎？

A: 不會，您需要自行預訂來回機票。

Q16: 機票補助何時發放？有哪些注意事項？

A: 機票補助將於活動結束後 10 個工作日內結算發放。請注意以下事項：

- 經由累積【2026 土耳其之旅】旅遊積分所獲得的旅遊資格，機票補助請參見【202512 凱麗贏家】內容之【2026 土耳其之旅】相關規定。
- 經由 202602 動力飛輪獎（滿天星計畫）所獲得的旅遊資格為額外獎勵，不給予機票補助。
- 經由【2025 悉尼之旅】所批准保留的旅遊資格，機票補助將依照活動公佈標準執行。

Q17: 如何預訂航班？

A: 如您已提交報名資訊，我們建議您儘快預訂機票以取得最優惠價格。航班目的地如下：
峇厘島伍拉萊國際機場（Ngurah Rai International Airport），機場代碼：DPS

Q18: 是否有提供機場接送服務？

A: 我們會在活動開始日期 2026 年 10 月 18 日和活動結束日期 2026 年 10 月 24 日為您提供機場和指定入住酒店之間的接送服務。請務必在 2026 年 09 月 15 日前在後台報名信息中更新您的航班資訊或是通過後台 Intercom 對話框處留言聯繫客服。如您未在規定時間內提供航班資訊，或是所提供航班資訊不正確，我們將無法保證提供接送服務。如您提早抵達、延遲離開或飛往與以上不同的機場，恕不提供接送服務。

Q19: 我如何確認接機工作人員的身份？

A: 您將會在機場出口過道看到工作人員手持公司標誌的手舉牌，為您指路。同時，我們會派遣工作人員在 CalerieLife 巴士站迎接您的到來。

住宿及餐飲

Q20: 會提供住宿嗎？我將入住在哪家酒店？

A: 我們會提供整個旅遊行程期間（共六晚）的酒店住宿，如提前到達或延遲離開，住宿須自理。

公司統一安排的住宿酒店信息如下：

酒店名稱：峇厘島阿雅娜渡假村 或 阿雅娜賽格拉酒店

酒店地址：Jl. Karang Mas Sejahtera, Jimbaran, Kec. Kuta Sel., Kabupaten

Badung, Bali 80364, Indonesia

酒店電話：+62 361 702222

Q21: 會提供每天的餐食嗎？

A: 旅行期間，大部分的餐飲都將由公司提供。然而，我們明白您也可能希望有自由時間來探索目的地，因此在這些自由時間內的餐食需由您自行負責，我們建議您準備一些現金及信用卡，以應付這些自理餐食的費用。具體的餐食安排和餐補金額，請關注公司發送的相關行程信息。

Q22: 如有素食或特殊飲食需求，應如何處理？

A: 請務必於報名截止日期前在報名表中填寫相關資訊或透過 Intercom 聯繫客服告知。

CalerieLife 將盡力協助，但恕不保證能滿足所有需求。

Q23: 可以申請單人間或套房嗎？

A: 不可以。我們為所有獲得旅遊資格者提供統一標準住宿安排（雙床標準間的一床位），請恕無法提供單人間或套房的安排。

Q24: 如何指定同住人？

A: 可以。如果您獲得 2 名旅遊資格，CalerieLife 默認 2 位報名的賓客為同住人。如您獲得 1 名旅遊資格，若您要指定房間同住人，則雙方均須在報名截止日期前完成報名，並同時將同住請求發送至品牌經銷商後台 Intercom。若在同住人信息提交截止日期（2026 年 09 月 15 日）結束前未提交同住人申請，CalerieLife 將自行安排另一位同性賓客作為同住人。

旅遊行程安排

Q25: 我將如何知道旅遊具體行程？

A: 請您隨時關注 CalerieLife 網站及公司郵件，以確保您及時瞭解最新的行程安排。

CalerieLife 會在大約行前一個月向您發送【行前須知】郵件，旅遊行程將包含其中。

Q26: 行程中是否會有自由活動時間？

A: 為了讓各位夥伴擁有探索峇厘島獨特之美的時間，我們將會在旅遊行程中為您安排一定的自由活動時間。具體安排會在旅遊行程單中公佈，敬請期待！

Q27: 本次旅行的導遊會提供什麼語言服務？

A: 我們將會盡量提供中英雙語的導遊服務，同時我們也會在行程中安排 CalerieLife 工作人員為您提供所需的服務。

Q28: 旅遊期間如有問題，我該與誰聯絡？

A: 有任何疑問您可以前往酒店服務台尋求幫助。同時我們也會在旅遊行程中安排 CalerieLife 工作人員為您提供所需的服務。

Q29: 本次旅遊有服裝要求嗎？

A: 峇厘島十月氣溫約 26–32°C，建議您攜帶輕便透氣的夏季服裝及舒適的步行鞋履。如行程包含寺廟參觀，請準備可遮蓋肩膀及膝蓋之服裝（峇厘島寺廟有著裝要求）。旅遊行程中將安排一場晚宴，請著正式或商務休閒服裝出席。具體服裝要求，請留意公司發送的【行前須知】郵件。

Q30: 「賍水病」是什麼？我需要準備什麼藥物嗎？

A: 「賍水病」旅客到峇厘島常見的腸胃不適症狀，通常是因當地飲食、飲水中的細菌、寄生蟲或病毒，或是氣候與飲食習慣改變所引起。常見症狀包括腹瀉、腹部絞痛、噁心、嘔吐及輕微發燒，多數情況下適當休息與照護後，數日內即可緩解。強烈建議您預先自行準備腸胃藥物，包括止瀉藥、止吐藥、電解質補充液以及平時服用的常備藥物。旅行期間，建議飲用瓶裝水或淨化水、避免飲品加冰，並儘量選擇新鮮烹煮的食物。如有特殊健康疑慮，建議出發前先諮詢醫師意見。

Q31: 峇厘島是否有蚊蟲叮咬相關的注意事項？

A: 峇厘島氣候溫暖潮濕，蚊蟲較為常見，建議您攜帶防蚊用品（如防蚊液、防蚊貼片等），並儘量穿著長袖衣物及長褲，以降低被叮咬的風險。