



## Qred Bank AB – yleiset ehdot Qred Visalle 2026:04

### Johdanto

---

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Qredin, asiakkaan ja kortin käyttäjän välillä Qredin yritysasiakkaille myöntämiin luottokortteihin. Qred Bank AB, rekisterinumero 559008-9800 ("Qred") on Qred VISA -kortin liikkeeseenlaskija, ja sitä valvoo Ruotsin finanssivalvontavirasto (PL 7821, 103 97 Tukholma), jolla on pankki- ja rahoitusliiketoiminnasta annetun lain (2004:297) mukainen pankkitoimilupa.

Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva siitä hetkestä lukien, kun Asiakas on hyväksynyt Sopimuksen sekä tämän ehdot, ja on voimassa kunnes Sopimus irtisanotaan Yleisten Ehtojen mukaisesti. Sopimuksen päättymisen jälkeen ehtoja sovelletaan tarpeen mukaan siinä määrin, että Asiakkaan Luottovelkaa voidaan hallinnoida sekä valvoa.

## Määritelmät

---

**Asiakkaalla** tarkoitetaan yritystä, joka on sopimussuhteessa Qredin kanssa. Asiakas on velvollinen maksamaan Qredille koko Korttivelan, joka muodostuu Qred Visan käytöstä. Asiakas vastaa siitä, ettei myönnetty Kortin Luotto ylity. Asiakas vastaa myös siitä, että jokainen Kortinhaltija on tietoinen Sopimuksesta ja noudattaa sitä. Asiakas on lisäksi velvollinen varmistamaan, että käytettävissä oleva Kortin Luotto riittää Kortinhaltijan tekemiin Maksutoimeksiantoihin.

**Hinnasto:** tarkoittaa luetteloja maksuista, jotka Qred on oikeutettu veloittamaan asiakkaalta Qred VISA -maksua käytettäessä, sekä kunkin yksittäisen käyttöehdon mukaisia korkokuluja. Hinnasto on saatavilla Qredin verkkosivustolla, ja sitä päivitetään jatkuvasti tarpeen mukaan.

**Kortinhaltijalla** tarkoitetaan Asiakkaan työntekijää, jonka nimiin Qred Visa on myönnetty ja joka on sekä Asiakkaan että Qredin valtuuttama Qred Visan käyttäjä. Kortinhaltijalla on Sopimuksen mukaan valtuutus käyttää Qred Visan myötä Kortin Luottoa, josta Asiakas on maksuvelvollinen.

**Kortin Luotolla** tarkoitetaan luottorajaa, jonka Qred on voimassa olevien ehtojen mukaisesti sallinut Qred Visalla suoritettavia maksuja varten. Alkuperäinen Kortin Luotto määritetään Qred Visan myöntämisen yhteydessä.

**Korttitilillä** tarkoitetaan tiliä sekä tähän liittyvää tilinumeroa, johon Asiakkaan Qred Visa on liitetty, josta maksuja tullaan veloittamaan tai hyvittämään Qred Visan käytön yhteydessä.

**Korttivelalla** tarkoitetaan Asiakkaan Korttitilin käytetyn Kortin Luoton määrää tiettyinä ajankohtana ja määrittää veloitusten ja hyvitysten sekä Sopimuksen mukaisesti veloitettavien korkojen, palkkioiden ja muiden maksujen summaa.

**Korko:** tarkoittaa korkoa, joka peritään näiden yleisten ehtojen mukaisista ostoista ja muista veloituksista. Yksilöllinen korkokanta ilmoitetaan asiakkaan yksilöllisissä ehdoissa tai myöhemmin annetussa ilmoituksessa.

**Maksunsaajalla** tarkoitetaan yritystä, joka hyväksyy Qred Visan maksuvälineenä tuotteidensa tai palveluidensa ostoon ja joka on yhdistettynä kortin maksuverkoston maksujärjestelmään. Maksunsaaja voi olla esimerkiksi yritys, joka myy tuotteita tai palveluita kivijalkakaupassa tai verkossa.

**Myyntipaikalla** tarkoitetaan yritystä joka myy tuotteita tai palveluita Qred Visalla tehtävää maksua vastaan, ja on kytketty ajankohtaisen maksuverkoston maksujärjestelmiin. Myyntipaikka voi olla esimerkiksi kivijalkaliike tai verkkokauppa.

**Qred Visalla** tarkoitetaan Qredin yrityksille tarjoamaa fyysistä ja virtuaalista luottokorttia sekä siihen liittyvää tilinumeroa ja muita kortin tietoja.

**Rinnakkaiskortilla** tarkoitetaan Qred Visaa, joka on myönnetty saman Korttitilin alle toiselle Kortinhaltijalle, kuin Korttitilin (ensimmäiselle) pääkäyttäjälle.

**Luoton siirto tilille:** tarkoittaa käytettävissä olevan Kortin Luoton siirtoa Qred VISA -kortilta asiakkaan toisessa pankissa olevalle pankkitilille.

**Sopimuksella** tarkoitetaan Asiakkaan Yksilöllisiä Ehtoja, Yleisiä Ehtoja ja Cashback-ehtoja jotka solmittu Qredin, Kortinhaltijan ja Asiakkaan välille. Mikäli Kortin Luotosta on solmittu erillinen takaussopimus Qredin ja yhden tai useamman takaajan välillä, on myös se ja mahdollinen henkilötakaus osa "Sopimusta" ja kaikki takaajat Sopimuksen osapuolia.

**Qred-sovelluksella** tarkoitetaan Asiakkaan ja Kortinhaltijan käytävissä olevaa Qredin mobiilisovellusta, jota voidaan käyttää erilaisiin Qred Visaan liittyviin asioihin.

**Yksilölliset ehdot** viittaavat asiakkaan luottokorttiin, korkokantaan ja luottokorttityyppiin, jotka on esitetty asiakirjassa Ehtojen hyväksyminen - Qred VISA.

**Yleisillä Ehdolla** tarkoitetaan yleisiä ehtoja Qred Visalle, jotka ovat eriteltynä tässä asiakirjassa.

# Kortin ehdot

---

## 1. Qred Visan myöntäminen

Qred Visan myöntämistä edeltää luottokelpoisuusarviointi. Luottokelpoisuusarvioinnin yhteydessä, sekä myöhemmin sopimuksen aikana, voidaan suorittaa luottotietotarkistuksia.

Qred määrittää Kortin Luoton, ja voi nostaa tai laskea Kortin Luottoa juoksevasti, jolloin Qred ilmoittaa asiasta Asiakkaalle. Qred pidättää oikeuden olla perustelematta muutoksia erikseen.

Hakemuksen yhteydessä Qred tekee tarkastuksia, jotka Qred on velvollinen tekemään rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaisista toimenpiteistä annetun lain (2017:630), Qredin toiminnassaan huomioon ottamien pakotemääräysten ja muun sovellettavan lainsäädännön nojalla. Asiakas ja mahdollinen takaaja on velvollinen toimittamaan Qredin pyytämät tiedot arvioinnin pohjaksi. Lisätietoja edellä mainitusta rahanpesun arvioinnista on jäljempänä kohdassa 18 "Rahanpesu".

Qredillä on oikeus kieltäytyä myöntämästä Qred VISA -korttia uudelle kortinkäyttäjälle, jos kortinkäyttäjä on mainittu jossakin Qredin toiminnassaan huomioon ottamassa kansainvälisiä pakotteita koskevassa pakotelistassa.

Kortti on voimassa korttiin merkityn vuoden kuukauden loppuun. Jos kortin käyttäjä ja asiakas ovat noudattaneet sopimusta, uusi kortti lähetetään automaattisesti kortin käyttäjälle ennen voimassaolon päättymispäivää.

Kortti on Qredin omaisuutta ja tulee Qredin pyytäessä palauttaa Qredille välittömästi.

## 2. Kortin käyttäminen

Qred Visaa tulee käyttää ainoastaan Asiakkaan yritystoiminnassa. Kortin Luottoa ei saa käyttää uhkapeleihin tai vastaavaan toimintaan. Qred Visaa ei saa käyttää maksettaessa Maksunsaajalle, jos se on:

1. Kortinhaltijan oma yritys;
2. avoin yhtiö tai kommandiittiyhtiö, jossa Kortinhaltija on yhtiömies; tai
3. osakeyhtiö, johon Kortinhaltija on kytköksissä (olemalla esimerkiksi yrityksen toimitusjohtaja tai sen hallituksen jäsen).

Qred Visaa voi käyttää niin fyysisesti myymälässä (esimerkiksi kaupassa tai maksupäätteellä) kuin etänä puhelimen tai internetin välityksellä esimerkiksi VISA Click to Pay -palvelun kautta. Korttia voidaan käyttää sekä Suomessa että ulkomailla.

Käteisnostoja voi tehdä pankkiautomaateista ja pankeissa sekä Suomessa että ulkomailla, joissa VISA on hyväksytty maksutapa. Käteisnostoille on asetettu rajoitus sekä yksittäistä nostoa että tiettyä ajanjaksoa koskien, jotka Qred tai pankki, jossa nosto tehdään (mukaan lukien pankkiautomaatit), asettaa. Voimassa oleva henkilöllisyystodistus on esitettävä tarvittaessa. Qred ei ole vastuussa vahingoista, joita aiheutuu, mikäli pankkiautomaatti on suljettu tai epäkunnossa tai jos toinen pankki ei hyväksy nostoa. Vaikka Kortinhaltija ei saisikaan käteistä, katsotaan tapahtuma käteisnostoksi, kun yritys käsittelee sen sellaisena. Esimerkkejä tästä ovat postiennakkojen maksaminen ja

matkavaluutan ostaminen. Käteisnostoista peritään Hinnaston mukainen maksu.

Kortinhaltija hyväksyy Qred Visan käytön maksuvälineenä ojentaessaan kortin tai jakaessaan sen tiedot. Tiedot voidaan jakaa lukemalla kortin siru, magneettijuova, biometriset tiedot tai jakamalla kortin tiedot (korttinumero, voimassaoloaika ja CVV2/CVC2-luku). Tietojen toimitus voi tapahtua kirjallisesti tai suullisesti. Joissain tapauksissa tapahtuman suorittaminen vaatii lisäksi allekirjoituksen, tunnusluvun käytön, salasanan, näppäimen painalluksen tai muun hyväksynnän. Kortinhaltijan on erikseen pyydettäessä näytettävä myös voimassa oleva henkilöllisyystodistus.

Qred Visaa voidaan käyttää myös digitaalista lompakkoa hyödyntäen. Tämä edellyttää erillistä sopimusta Kortinhaltijan ja digitaalisen lompakon tarjoajan, tai muun maksuratkaisun, välillä. Digitaalisen lompakon käyttö rinnastetaan Qred Visan käyttöön ja sitä koskee samat Kortinhaltijan varovaisuutta, maksuvelvoitteita ja vastuita koskevat periaatteet, kuin kortin käyttöä yleensä. Digitaalisen lompakon käyttö tapahtuu toimittamalla kortin tiedot Maksunsaajalle käyttämällä valittua digitaalista lompakkoa.

Kortinhaltija tai Asiakas eivät voi peruuttaa Qred Visan käyttöön liittyvää, jo hyväksyttyä veloitusta Korttitililtä. Kortinhaltija voi kuitenkin perua, Maksunsaajan ja Kortinhaltijan keskinäisen sopimuksen puitteissa, tulevalle tapahtumalle annetun hyväksynnän.

### **3. Käyttörajat**

Qred voi soveltaa tiettyjä rajoituksia maksun enimmäismäärälle tapahtumaa kohden ja tietyn ajanjakson aikana muun muassa maksuhistoriaa, maksutapoja ja asiakkaan toimintaa koskevien tietojen

perusteella. Näiden rajojen ylittäminen voi tarkoittaa, että tiettyjä maksutapahtumia ei voida suorittaa. Määrärajat ovat dynaamisia, eikä Qred ole velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle tai kortin käyttäjälle määrärajoista tai niiden muutoksista.

### **4. Maksutoimeksianto**

Kun Qred on vastaanottanut Maksutoimeksiannon, veloitetaan summa ja mahdolliset palkkiot Korttitililtä. Tämä vie yleensä yhdestä kahteen pankkipäivään, mutta voi joskus kestää myös pidempään. Maksutoimeksiantoa ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun Kortinhaltija on hyväksynyt tapahtuman. Kortinkäyttaja ja Asiakas vastaavat valtuutetuista Maksutoimeksiannoista.

Mikäli Maksutapahtuma peruutetaan, hyvitetään summa Korttitilille mahdollisimman pian sen jälkeen, kun Maksunsaajan pankki on siirtänyt palautettavan summan Qredille.

Asiakas näkee toteutuneiden tapahtumien tiedot Qred-sovelluksessa.

### **5. Luoton siirto tilille**

Asiakas on vastuussa siitä, että kaikki vastaanottajatilin tiedot ovat oikein ja ilman puutteita. Vastaanottajatilin on oltava asiakkaan hallussa ja rekisteröity asiakkaan nimissä toisessa pankissa. Qred ei ole vastuussa virheellisistä tai viivästyneistä siirroista, jotka johtuvat virheellisistä tilitiedoista. Luoton siirtoa tilille ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun Qred on hyväksynyt sen ja aloittanut siirron. Qred pidättää oikeuden kieltäytyä luoton siirrosta tilille ilman perusteluja. Luoton siirtoa tilille ei saa käyttää

asiakkaan velan maksamiseen mistään tuotteesta.

Siirretyn summan korko alkaa kertyä päivästä, jona summa on siirretty vastaanottajan tilille. Jokaisesta luoton siirrosta tilille peritään myös hinnastossa mainittu maksu. Luoton siirto tilille tapahtuu yksinomaan euroina (EUR).

## 6. Valuuttakurssit

Muissa valuutoissa, kuin euroissa, tehdyt ostot muunnetaan euroiksi ja veloitetaan Korttitililtä euroissa.

Vaihtokurssi muodostuu viitekurssista ja siihen mahdollisesti lisättävästä valuutanvaihtolisästä voimassa olevan Hinnaston mukaisesti. Valuuttakurssi on nähtävissä Qredin verkkosivuilla.

Arvostuspäivä on sama päivä, jona Korttitiliä veloitetaan.

Qred ei palauta Qredin veloittamia valuutanvaihtolisämaksuja, vaikka alkuperäinen maksutapahtuma palautettaisiinkin. Tämä tarkoittaa, että jos kortin käyttäjä on tehnyt Qred VISA -kortilla ostoksen ulkomaan valuutassa ja saa myöhemmin hyvityksen, alun perin veloittettua valuuttalisää ei palauteta. Palautus kattaa vain itse maksutapahtuman summan, joka on muunnettu palautushetkellä voimassa olevalla valuuttakurssilla.

## 7. Tuotteiden tai palveluiden reklamaatiot

Maksunsaaja vastaa Qred Visalla maksettujen tuotteiden tai palveluiden mahdollisista virheistä Kortinhaltijalle ja Asiakkaalle. Kaikki mahdolliset

reklamaatiot tulee osoittaa Maksunsaajalle.

## 8. Vastuu luottokortista, tunnusluvusta ja korttitiedoista

Qred Visa, sen tunnusluku ja korttitiedot ovat henkilökohtaisia, ja niiden tulee olla ainoastaan Kortinhaltijan käytössä.

Qred VISA -viisumia on pidettävä arvokkaana asiakirjana, ja sitä on kohdeltava sellaisena. Qred VISA -korttia on säilytettävä ja valvottava siten, etteivät muut pääse käyttämään Qred VISA -korttia tai kortin tietoja. Ympäristöissä, joissa on erityinen varkausriski, on kortin käyttäjän vastuulla pitää Qred VISA -käyttäjää tai korttitiedot sisältävää tai tallentavaa laitetta tai lappua (esim. puhelinta, jossa on digitaalinen lompakko) tarkasti silmällä.

Qred Visaa ei saa lähettää postitse tai vastaavalla tavalla muiden kuin Qredin toimesta. Qred Visaa ei saa käyttää ennen kuin se on aktivoitu Qredin toimittamien ohjeiden mukaisesti.

Kortinhaltija on velvollinen tarkistamaan Qred Visalla näkyvät tiedot. Korttitietojen ollessa virheelliset tulee Qred Visa palauttaa Qredille.

Kortinhaltija on velvollinen suojaamaan Qred Visan tunnusluvun ja korttitiedot. Kortinhaltija sitoutuu muun muassa siihen, että hän:

- ei paljasta tunnuslukua muille;
- ei kirjoita tunnuslukua Luottokortille tai säilytä Qred Visaa ja tunnuslukua yhdessä tai toistensa läheisyydessä;

- ilmoitettava välittömästi Qredille, jos voidaan olettaa, että asiaton henkilö on saanut koodin tietoonsa;
- ei jaa korttitietoja Maksunsaajan kanssa, mikäli hän epäilee Maksunsaajan luotettavuutta;
- välttää käyttämästä tuntemattomia tietokoneita tai ohjelmistoja tehdessä verkkokauppaostoja;
- seuraa säännöllisesti tapahtumia varmistaakseen niiden oikeellisuuden;
- hyväksyy ainoastaan itse tekemänsä maksutapahtumat; ja
- rajoittaa pääsyä digitaalisiin lompakoihin tunnusluvulla, salasanalla tai muulla suojaratkaisulla.

## 9. Sulkuilmoitus

Kortinhaltija, tai Asiakas, on velvollinen tekemään sulkuilmoituksen Qredille välittömästi, mikäli hän havaitsee Qred Visan kadonneen tai korttitietojen tai tunnusluvun päätyneen muiden tietoon (koskien myös laitteita, johon korttitiedot on tallennettu).

Peruutusilmoitus tehdään Qred-sovelluksessa tai puhelimitse numeroon 020-150 333. Peruutusilmoitus on tehtävä myös silloin, kun digitaalisen lompakon sisältävä laite tai muu ratkaisu, jolla korttitiedot voidaan asettaa saataville maksua varten, katoaa.

Qred pidättää oikeuden estää asiakkaan Qred VISA -kortin käytön millä tahansa seuraavista syistä:

- on riski, ettei luottokorttia voida käyttää turvallisesti esimerkiksi teknisistä syistä johtuen
- on syytä epäillä, että luottokorttia on käytetty tai tullaan käyttämään muiden toimesta
- on syytä epäillä, että luottokorttia on käytetty tai tullaan käyttämään näiden ehtojen vastaisesti
- Qredin tulkinnan mukaan on olemassa riski, että Luottokorttia on käytetty tai tullaan käyttämään lainvastaisesti.

Jos Qred on estänyt asiakkaan Qred VISA -maksun, asiakkaalle ilmoitetaan tästä ja sen syistä, jos Qredillä on siihen mahdollisuus voimassa olevan lainsäädännön mukaan. Asiakas on velvollinen viipymättä tutustumaan ja tarkistamaan Qredin tällaisessa tapauksessa toimittamat tiedot toteutuneista maksutapahtumista. Qred voi pidättäytyä tällaisten tietojen antamisesta, jos se on perusteltua turvallisuussyistä tai jos laki sitä vaatii.

## 10. Ilmoitus luvattomasta käytöstä

Jos asiakas tai kortin käyttäjä saa tietää Qred VISA -kortin luvattomasta käytöstä, hänen on ilmoitettava siitä Qredille viipymättä. Tämän jälkeen luvattomasta käytöstä on ilmoitettava poliisille.

Ilmoittaakseen Qred VISA -kortin luvattomasta käytöstä asiakkaan tai kortin käyttäjän on käytettävä korttivalituslomaketta, joka on saatavilla Qredin verkkosivustolla, tai soitettava

asiakaspalveluun numeroon 020-150 333. Asiakas on velvollinen antamaan tiedot, joita Qred tarvitsee luvattomien maksutapahtumien tutkimista varten.

Mikäli reklamaatiota ei ole tehty 45 päivän kuluessa tapahtuman suorittamisesta, on Asiakas vastuussa koko Korttitililtä veloitetusta summasta. Katso lisätietoja Qred Visan luvattoman käytön maksuvastuusta alta kohdasta 11.

### **11. Maksuvastuu luvattomista tapahtumista**

Asiakkaan tai Kortinhaltijan tulee tehdä reklamaatio luvattomasta käytöstä kohdan 10 ("Ilmoitus luvattomasta käytöstä") mukaisesti. Tämän jälkeen Asiakkaan tai Kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä Maksunsaajaan. Mikäli Asiakas ja Maksunsaaja eivät pääse sopimukseen luvattomasta käytöstä, hyvittää Qred, ellei tässä kohdassa 11 toisin säädetä, Asiakkaalle menetetyin summan ja palauttaa Korttitilin siihen tilaan, jossa se oli ennen luvattomaa käyttöä.

Qred ei ole velvollinen palauttamaan rahoja, jos Qred Visan luvaton käyttö on tapahtunut: (i) Asiakkaan tai Kortinhaltijan Sopimuksen vastaisen tai huolimattoman käytöksen seurauksena, tai (ii) jos Kortinhaltijan petollinen tai rikollinen toiminta on myötävaikuttanut Qred Visan tai luvattomaan käyttöön. Tällaisessa tilanteessa Asiakas vastaa syntyneestä vahingosta kokonaisuudessaan.

Jos Qredillä on syytä epäillä, että maksutapahtuma oli sallittu, Qredillä on oikeus pidennettyyn tutkinta-aikaan ennen palautuksen suorittamista sen jälkeen, kun siitä on ilmoitettu erikseen

Ruotsin rahoitusvalvontaviranomaiselle. Qred tai sen edustaja pidättää itsellään myös oikeuden jatkaa luvattoman maksutapahtuman riitauttamista kyseisen maksuvälineverkon kautta.

Mikäli Qred on palauttanut rahat Asiakkaalle ja Qred tai maksuverkosto myöhemmin toteaa, ettei tapahtuma ole ollut oikeutta koko summan palautukseen, on Qred oikeutettu veloittamaan tämän summan takaisin Asiakkaalta. Qred pidättää oikeuden veloittaa kyseinen summa Korttitililtä.

### **12. Yleistä Luotosta**

#### *Korot ja maksut*

Joka kuukausi tehdyt ostot ja siirrot sekä maksut jne. kootaan yhteen asiakkaalle lähetettävään laskuun. Laskutus tapahtuu kuukausittain sen päivämäärän perusteella, jolloin korttitiliä veloitettiin ensimmäisen kerran. Maksu on suoritettava viimeistään 14 päivän kuluttua laskun päivämäärästä tai muiden Qredin asiakkaalle nimenomaisesti kirjallisesti antamien ohjeiden mukaisesti.

Asiakas voi halutessaan maksaa laskun takaisin osissa maksamalla vain laskulla näkyvän vähimmäissumman.

Korko muodostuu siitä päivästä lukien, jona Asiakkaan Korttitililtä veloitetaan maksu, kunnes kyseinen maksu on maksettu takaisin kokonaisuudessaan. Korkoa ei sovelleta seuraavissa tapauksissa:

(i) veloitetut määrät, jos Qred on vastaanottanut kunkin laskun mukaista koko korttivelkaa vastaavan summan viimeistään eräpäivänä edellyttäen, että Asiakkaan Korttitilillä ei ollut Korttivelkaa edellisen laskun eräpäivänä;

(ii) maksut, lukuun ottamatta korttimaksuja lisäkorteista; tai

(iii) kertyneet Korot.

Qred voi muuttaa Kortin Luoton Korkoa, jos se on perusteltua Qredin rahoituksen hinnasta, luottopoliittisista päätöksistä tai muista Qredin kustannuksiin liittyvistä muutoksista johtuen, joita ei voitu ennakoita Kortin Luottoa myöntäessä. Asiakkaalle ilmoitetaan Koron muutoksesta erikseen.

Mikäli maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä, on Qred oikeutettu lisäämään viivästyskorkoa 2,5 % kuukautta kohden sekä viivästyskuluja Qredin kulloinkin voimassa olevan Hinnaston mukaisesti.

#### *Ostoraja*

Ostorajaksi asetetaan tietty summa vuorokaudessa. Kortinhaltija voi muokata sitä Kortin Luoton puitteissa. Ostoraja on Qred Visa- ja kalenteripäiväkohtainen. Qred pidättää oikeuden alentaa ostorajaa välittömästi.

### **13. Maksut ja palkkiot**

Qredillä on oikeus periä maksuja Qredin tarjoamista palveluista kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Maksuja peritään muun muassa maksumuistutuksista ja mahdollisista laskutusmaksuista. Jos sopimus irtisanotaan ennen sitä ajanjaksoa, jolta maksu on maksettu, maksun sitä osaa, joka koskee irtisanomisen jälkeistä ajanjaksoa, ei palauteta, riippumatta siitä, mistä syystä sopimus irtisanottiin.

### **14. Oikeus sulkea Qred Visa**

Qredillä on rajaton oikeus peruuttaa Kortinhaltijan oikeus käyttää mitä tahansa Asiakkaan Qred Visaa. Kyseinen rajoitus

on rinnastettavissa Qred Visan sulkemiseen.

### **15. Sopimuksen päättäminen**

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi ilman perusteluja. Qred Visan sulkuilmoitus ei ole sama kuin Sopimuksen irtisanominen.

Qredillä on oikeus irtisanoa Sopimus kuukauden irtisanomisajalla.

Qredillä on oikeus sulkea Qred Visa ja irtisanoa Sopimus/Kortin Luotto välittömästi, jos:

- Asiakas tai Kortinhaltija on syyllistynyt huomattavaan sopimusrikkomukseen;
- jos Qredin arvion mukaan on syytä epäillä, että Asiakas käyttää tai saattaa käyttää Qred VISA -korttia rikollisiin tekoihin tai muutoin sovellettavan lainsäädännön vastaisesti;
- jos Qredillä on syytä uskoa, että asiakas tai kortin käyttäjä toimii tai aikoo toimia tavalla, joka voi aiheuttaa vahinkoa Qredille tai kolmannelle osapuolelle;
- jos Asiakas tai Kortin Käyttäjä on lueteltu jossakin kansainvälisiä pakotteita koskevassa pakotelistassa, jonka Qred ottaa toiminnassaan huomioon;
- asetetaan konkurssiin;

- asetetaan edunvalvonnan alaiseksi;
- asetetaan selvitystilaan;
- on toimittanut konkurssihakemuksen tuomioistuimeen;
- aloittaa sovintoneuvottelut;
- hakeutuu velkasaneeraukseen; tai
- kuolee.

Sama pätee, jos on syytä epäillä, ettei Asiakas tai Kortinhaltija tule suoriutumaan velvoitteistaan Qredillä kohtaan.

Sopimuksen päättyessä Qred Visan käyttöoikeus lakkaa, jolloin Qred Visalla ei voi tehdä enää ostoksia. Asiakas on kuitenkin yhä maksuvelvollinen suoritetuista tapahtumista, vaikka ne veloitettaisiin Korttitililtä vasta myöhemmin.

#### *Kortin Luoton irtisanominen*

Qredillä on oikeus irtisanoa sopimus ja korttiluotto välittömästi Qredin päättämänä ajankohtana, jos jokin seuraavista olosuhteista toteutuu:

- Asiakas ei ole täyttänyt Sopimuksen ja maksusuunnitelman mukaisia velvoitteitaan, joihin sisältyy muun muassa perusteltu oletus siitä, että Asiakas tai Kortinhaltija käyttää Qred Visaa henkilökohtaisiin menoihin Asiakkaan yritystoiminnan sijasta;
- Kortin Luoton vakuus ei Qredin näkemyksen mukaan ole enää turvattu;

- On perusteltua olettaa, ettei Asiakas tule täyttämään maksuvelvoitteitaan Qredille;
- On perusteltua epäillä, että Qred Visaa käytetään vilpillisesti tai laittomiin tarkoituksiin tai muista turvallisuussyistä johtuen;
- Qredin on jostain syystä lopetettava luotonanto; tai
- Jos Qred on velvollinen irtisanomaan Sopimuksen muiden kolmansille osapuolille tehtyjen sopimusvelvoitteiden vuoksi.

Kortin Luoton irtisanomisen yhteydessä erääntyy Korttivelka, kertynyt Korko sekä mahdolliset muut kulut kokonaisuudessaan maksettavaksi.

Asiakkaalla on oikeus maksaa Korttivelkansa takaisin Qredille etukäteen. Tällaisessa tapauksessa Asiakas on velvollinen maksamaan Korot ja muut kulut aina takaisinmaksupäivään saakka.

#### **16. Ehtojen muuttaminen**

Qred pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja ja niihin liittyviä hinnastoja ilman Asiakkaan tai Kortinkäyttäjän ennakkohyväksyntää. Tämä voi sisältää muutoksia näihin Yleisiin Ehtoihin, Hinnastoon ja maksuihin, kuten Korkoon. Mikäli muutokset ovat olennaisia, ilmoittaa Qred niistä Asiakkaalle ja Kortinhaltijalle viimeistään (1) kuukautta ennen ehtojen muutosten voimaantuloa. Jos Asiakas ei hyväksy muutoksia, voi hän irtisanoa Sopimuksen kohdan 15 mukaisesti. Jos irtisanominen ei tapahdu kuukauden kuluessa tiedoksiannosta, katsotaan ehdot hyväksytyiksi.

## **17. Qredin vastuun rajoitus**

Qred ei takaa, että maksut toteutuvat aina maksujärjestelmään yhdistetyillä Maksunsaajilla. Qred ei näin ollen korvaa mahdollisia kustannuksia, jotka aiheutuvat siitä, ettei Maksutoimeksianto voitu suorittaa.

Qred ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat määräyksestä, hallituksen toimista, lakosta, työsulusta, boikotista, saarrosta, sotatoimista, sairaudesta tai muista olosuhteista, joihin Qred ei voi vaikuttaa. Lakkoihin, työsulkuihin, boikotteihin, saarroksiin tai vastaaviin liittyvä varauma koskee myös silloin, kun Qred itse ryhtyy tällaisiin konfliktitoimenpiteisiin tai joutuu niiden kohteeksi.

Muissa tapauksissa mahdollisesti syntyvät välittömät vahingot Qred korvaa vain siltä osin kuin vahinko on aiheutunut Qredin törkeästä huolimattomuudesta. Qred ei ole missään tapauksessa velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja, välillisiä vahinkoja ja/tai menetettyä voittoa. Qred ei myöskään ole vastuussa, jos Qred on toiminut Ruotsin tai EU:n lainsäädännön mukaisesti.

## **18. Rahanpesu**

Qred on velvollinen estämään ja vaikeuttamaan rahanpesua ja terrorismin rahoitusta. Asiakas ja Kortinhaltija sitoutuvat toimittamaan Qredille sellaiset tiedot, joita Qred pitää tässä asiassa tarpeellisina. Tämä edellyttää muun muassa sen, että Asiakkaan tai Kortinhaltijan on pystyttävä perustelevaan jokainen tapahtuma sekä toimittamaan Qredille tiedot todellisesta

edunsaajasta. Tiedot on tarvittaessa todistettava osakerekisteriotteella ja kopiolla henkilöllisyystodistuksesta, tai muulla tunnistautumismenetelmällä, kuten verkkopankkitunnuksin. Todisteet ja tunnistautuminen tulee toimittaa Qredin pyynnöstä.

Asiakas sekä Kortinhaltija on velvollinen ilmoittamaan Qredille välittömästi omistussuhteita tai tosiasiallista edunsaajaa koskevista muutoksista.

## **19. Viestit ja ilmoitukset**

Qred toimittaa tietoja ja ilmoituksia asiakkaille ja kortin käyttäjille kirjallisesti postitse Qredin rekisteröimään osoitteeseen. Jos asiakas tai kortin käyttäjä käyttää Qredin sähköistä MyQred-palvelua, ilmoitukset voidaan lähettää myös sähköisen palvelun kautta. Qred voi myös lähettää tietoja tekstiviestillä tai sähköpostilla puhelinnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen, jonka Asiakas on ilmoittanut Qredille, tai ilmoituksena mobiilisovelluksessa.

Mikäli nimi, osoite, sähköpostiosoite tai puhelinnumero muuttuvat, tai jos kortilla on virheellisiä tietoja, ovat Kortinhaltija ja Asiakas velvollisia ilmoittamaan oikeat tai muuttuneet tiedot Qredille välittömästi.

Tiedot toteutuneista Qred VISA -maksutapahtumista toimitetaan mieluiten Qred-mobiilisovelluksen kautta.

Kulloinkin voimassa olevat Yleiset Ehdot ja Hinnasto ovat nähtävillä Qredin verkkosivustolla.

## **20. Valitukset ja reklamaatiot**

Qred käsittelee reklamaatiot Ruotsin Finanssivalvonnan ohjeistuksen mukaisesti. Reklamaation voi tehdä Qredin verkkosivustolla ([www.qred.fi](http://www.qred.fi)) olevan lomakkeen kautta. Qredin verkkosivustolla kerrotaan reklamaatioiden käsittelystä.

## **21. Henkilötietojen käsittely**

Rekisterinpitäjänä Qred käsittelee henkilötietoja osapuolten sopimien tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseksi ja muihin tarkoituksiin, kuten sovellettavan lainsäädännön noudattamiseksi. Lisätietoja on Qredin verkkosivuilla ([www.qred.com](http://www.qred.com)) olevissa Qredin henkilötietojen käsittelyä koskevissa tiedoissa. Huomaa, että jos kortin käyttäjä rekisteröi Qred VISA -korttinsa digitaaliseen lompakkoon, Qred voi jakaa kortin käyttäjän henkilötietoja digitaalisen lompakon tarjoajan kanssa.

## **22. Muut**

Qred Visaa ei saa käyttää lain vastaisesti Suomessa tai muussa maassa.

Sopimusta koskevat riidat käsitellään ensisijaisesti Suomen laissa yleisessä tuomioistuimessa, Helsingin käräjäoikeudessa. Qredillä on myös oikeus nostaa kanne toisessa maassa, mikäli Asiakkaalla tai Kortinhaltijalla on kotipaikka tai omaisuutta kyseisessä maassa.

Qred pidättää itsellään oikeuden siirtää sopimuksen mukaista hallintoa, mukaan lukien mutta ei rajoittuen ilmoitusten lähettämiseen, maksujen vastaanottamiseen jne., kolmansille osapuolille. Qredillä on lisäksi oikeus siirtää tai pantata oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle yritykselle ilman erillistä ilmoitusta.

Tiedot Luotosta, maksuhäiriöistä tai Luoton väärinkäytöstä voidaan ilmoittaa luottotietoyhtiölle. Tiedot voidaan rekisteröidä edelleen erilliseen luottorekisteriin. Tarkemmat tiedot toimitettavista tiedoista saa Qrediltä.

# Ehdot ja edellytykset Cashback 2026:04 varten Qred VISA

## Johdanto

---

Nämä ehdot ("Cashback-ehdot") koskevat Qredin Cashback-ohjelmaa ("Ohjelma"), ja niitä sovelletaan Qredin, Asiakkaan ja Kortinhaltijan välillä osana Qred Visaa. Ohjelman myötä Asiakas voi kerryttää cashbackia eli maksutapaetua tehdessään ostoja Qredin myöntämällä Korttitilillä. Cashback-ehdot ovat erottamaton osa Sopimusta, joten Yleisissä Ehdossa Qred Visalle esitetyt määritelmät koskevat myös Cashback-ehtoja, ja Qredin yleisiä ehtoja sovelletaan täysin Ohjelmaan.

### 1. Maksutapaedun kertyminen

Ellei Cashback-ehdoissa toisin mainita, saa Asiakas 1,0 % maksutapaetua kaikista Korttitililtä veloitetuista Qred Visalla tehdyistä ostokosista.

Maksutapaetua ei kerry seuraavista tapahtumista:

- Korkeat kulut (mukaan lukien myöhästymismaksut), käteisnostot, saldon siirto, prepaid-kortin lataaminen tai ulkomaanvaluuttojen osto; sekä
- sellaisten ostojen summat, jotka myöhemmin hyvitetään esimerkiksi reklamaatiosta johtuen.

Qred pidättää oikeuden epäselvissä tilanteissa päättää, kerryttääkö tapahtuma maksutapaetua.

### 2. Maksutapaedun maksaminen

Maksutapaetu maksetaan Asiakkaalle kuukausittain hyvittämällä kertynyt summa

asiakkaan kuukausilaskulta. Maksutapaetua ei voi muuttaa käteiseksi tai saada käyttöön muulla, kuin näissä ehdoissa määritetyllä tavalla.

### 3. Maksutapaedun Peruminen & Takaisinlunastus

"Toteutettu" tarkoittaa tässä yhteydessä sitä, että (i) Asiakas on ansainnut Cashbackin, (ii) Qred on hyvittänyt Asiakkaan laskun ja (iii) Asiakas on maksanut kyseisen laskun.

Asiakas ei ole oikeutettu maksutapaetuuun, joka on kertynyt Asiakkaalle, mutta joka myöhemmin perutaan reklamaation tai hyvityksen johdosta ("Takaisinlunastus").

Jos jo realisoitunut maksutapaetu lunastetaan takaisin, tekee Qred sen lisäämällä kyseisen summan Asiakkaan seuraavalle laskulle.

Kertyneet, mutta realisoitumattomat maksutapaedut perutaan, mikäli Asiakas

ei maksa laskua Qredille 50 päivän sisään eräpäivästä.

Jos Qred tai Asiakas irtisanoo sopimuksen Qredin yleisten ehtojen mukaisesti tai Qred päättää lopettaa Asiakkaan osallistumisen Ohjelmaan alla olevan kohdan 4 mukaisesti, kaikki ansaittu, mutta vielä toteuttamatta oleva Cashback menetetään.

#### **4. Ohjelman tai Asiakkaan osallistumisen päättäminen**

Mikäli Qred irtisanoo asiakassuhteen Qredin Yleisten Ehtojen kohdan "Sopimuksen päättäminen" mukaisesti, päättyy myös Asiakkaan osallistuminen Ohjelmaan.

Qred pidättää oikeuden syytä ilmoittamatta päättää Asiakkaan osallistumisen Ohjelmaan ilmoittamalla päätöksestä Asiakkaalle vähintään (1) kuukauden ennen irtisanomista. Jo kertynyt, mutta realisoimaton maksutapaetu hyvitetään tässä tapauksessa Asiakkaalle kohdan 2 mukaisesti.

#### **5. Cashback-ehtojen muutokset**

Qred pidättää oikeuden muuttaa Cashback-ehtoja, mukaan lukien maksutapaedun määrää sekä maksutapaa. Mahdollinen muutos toteutetaan Qredin Yleisten Ehtojen kohdan "Ehtojen muuttaminen" mukaisesti.

#### **6. Petos ja Ohjelman väärinkäyttö**

Qred pidättää oikeuden evätä maksutapaedun ja/tai päättää Asiakkaan osallistumisen Ohjelmaan epäillessään

Ohjelman tai Qred Visan väärinkäyttöä. Sama pätee myös epäiltäessä petosta tai Ohjelman, maksutapaedun tai Qred Visan käyttöä laittomiin tarkoituksiin tai mikäli Qred on lain tai kolmansien osapuolten kanssa solmittujen sopimusvelvoitteiden seurauksena velvollinen päättämään asiakassuhteen.

#### **7. Vastuut**

Osallistumalla ohjelmaan Asiakas vakuuttaa ja takaa, että (i) Qredin kanssa ladatut tai jaetut tiedot eivät loukkaa minkään muun henkilön oikeuksia tai muutoin loukkaa mitään lakia tai minkään muun henkilön oikeuksia, ja (ii) Kortin käyttäjällä on oikeus käyttää kirjautumistietoja ja tietoja ja hän on hankkinut tarvittavat suostumukset Qred VISA -kortin käyttämiseen ja ohjelmaan osallistumiseen tarvittavassa laajuudessa.

Asiakkaan ja kortinhaltijan on aina käytettävä ohjelmaa Cashback-ehtojen mukaisesti, eikä hän saa käyttää ohjelmaa tavalla, joka voi aiheuttaa vahinkoa Qredille tai kolmansille osapuolille.

Mikäli Asiakas käyttää tietoisesti tai törkeästä huolimattomuudesta johtuen Ohjelmaa Cashback-ehtojen vastaisesti, on Asiakas velvollinen korvaamaan Qredia vastaan kohdistuneet vaatimukset.

Qred ei ole vastuussa vahingoista, joita asiakkaalle tai kortin käyttäjälle voi aiheutua sähkönjakelun, tietoliikenne- tai internet-yhteyksien tai muiden Qredille kuulumattomien teknisten laitteiden vioista. Qred ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat oikeudellisista määräyksistä,

hallituksen toimista, sodasta, työsulusta, lakosta, boikotista ja saarrosta tai muista olosuhteista, joihin Qred ei voi vaikuttaa. Lakkoihin, työsulkuihin, boikotteihin ja saarroksiin liittyvä varauma koskee myös silloin, kun Qred itse on tällaisten konfliktitoimenpiteiden kohteena. Qred ei korvaa muissa tapauksissa mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja, jos Qred on toiminut tavanomaista huolellisuutta noudattaen. Qred ei missään tapauksessa ole vastuussa välillisistä vahingoista, ellei vahinko ole aiheutunut Qredin törkeästä huolimattomuudesta.

## **8. Henkilötietojen käsittely**

Rekisterinpitäjänä Qred käsittelee henkilötietoja osapuolten sopimien tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseksi ja muihin tarkoituksiin, kuten sovellettavan lainsäädännön noudattamiseksi. Lisätietoja on Qredin tiedoissa henkilötietojen käsittelystä Qredin verkkosivustolla [www.qred.com](http://www.qred.com).

## **9. Siirto**

Asiakkaalla tai kortin käyttäjällä ei ole oikeutta luovuttaa tai siirtää mitään sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan ilman Qredin suostumusta. Qredillä on oikeus siirtää tämän sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa ilman Asiakkaan tai Kortin Käyttäjän suostumusta, jos Qred ilmoittaa Asiakkaalle siirrosta.

## **10. Riidat ja erimielisyydet**

Jos sinulla asiakkaana tai kortin käyttäjänä on huomautuksia tai olet tyytymätön johonkin Qredin tarjoamaan palveluun, pyydämme sinua ottamaan ensin yhteyttä

Qredin asiakaspalveluun. Jos olet tyytymätön Qredin käsittelyyn tai Qredin asiakaspalvelulta saamaasi kohteluun, lähetä käsittelypyyntö Qredin valitusasiamiehelle Qredin verkkosivuston kohdassa *Palaute ja valitukset* olevalla lomakkeella. Lisätietoja valitusten käsittelystä on saatavilla Qredin verkkosivustolla.

## **11. Sovellettava laki ja tuomioistuin**

Sopimuksesta, Cashback-ehdot mukaan lukien, johtuvat riidat käsitellään Suomen lain mukaisesti yleisessä tuomioistuimessa, ensisijaisesti Helsingin käräjäoikeudessa. Qredillä on myös oikeus nostaa kanne toisessa maassa, mikäli Asiakkaalla tai Kortinhaltijalla on kotipaikka tai omaisuutta kyseisessä maassa.