

Reserveringsvoorwaarden

WeReserve B.V.

Bedankt dat je reserveert via WeReserve©. We houden het graag duidelijk en eerlijk: hieronder lees je wat we afspreken als je via ons platform een tafel boekt.

Contactgegevens

Website: www.wereserve.nl

E-mail: info@wereserve.nl

KvK: 80637574

1. Wie doet wat

WeReserve© is het reserveringssysteem waarmee je een tafel boekt bij een restaurant. WeReserve is geen partij bij je reservering, maar alleen een technisch bemiddelaar tussen jou en het restaurant. De overeenkomst ontstaat dus altijd tussen jou (de Gast) en het restaurant (de Restaurateur).

2. Hoe je reserveert

Om een reservering te maken vragen we je naam, telefoonnummer, e-mailadres, datum, tijd en aantal personen. Je reservering is definitief zodra het restaurant deze bevestigt, meestal direct of per e-mail.

3. Annuleren of wijzigen

Tot 24 uur vóór je reservering kun je gratis annuleren of wijzigen via de link in je bevestigingsmail. Binnen 24 uur bel je even met het restaurant om te overleggen. Een annulering is pas afgerond als je een bevestiging van het restaurant hebt ontvangen.

4. Aansprakelijkheid

WeReserve is alleen aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid. We zijn niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de reservering, de service in het restaurant of tijdelijke storingen van de website. Schade door fouten van het restaurant valt onder hun verantwoordelijkheid.

5. Privacy en gegevensgebruik

We gaan zorgvuldig om met je gegevens. We gebruiken ze alleen om je reservering te verwerken en door te geven aan het restaurant. Je gegevens worden alleen voor marketing gebruikt als je daar zelf toestemming voor hebt gegeven (opt-in). Je kunt je altijd uitschrijven of bezwaar maken via info@wereserve.nl. Onze volledige privacyverklaring vind je op onze website.

6. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden behandeld door de rechter in 's-Hertogenbosch. WeReserve B.V., gevestigd aan Emmasingel 33, 5611 AZ Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.