

Privacyverklaring

WeReserve B.V.

WeReserve B.V., gevestigd aan Emmasingel 33, 5611 AZ Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: www.wereserve.nl
E-mail: info@wereserve.nl
KvK: 80637574

1. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt of die automatisch worden verzameld bij gebruik van onze diensten. Dit kan gaan om: Voor- en achternaam, Adresgegevens, E-mailadres, Telefoonnummer (indien je dit zelf verstrekt), IP-adres, Gegevens over jouw activiteiten op onze website, Internetbrowser en apparaat type. Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij jij die vrijwillig verstrekt (bijvoorbeeld in een opmerking bij een reservering).

2. Doeleinden en rechtsgrondslagen

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens alleen voor de volgende doeleinden:

1. Reserveringen en klantcontact – uitvoering van de overeenkomst.
 2. Contact met licentienemers (restaurants) – uitvoering van de overeenkomst.
 3. Betalingen – uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting.
 4. Nieuwsbrieven en marketing – toestemming (intrekbaar).
 5. Analyse en verbetering van onze dienstverlening – gerechtvaardigd belang.
 6. Wettelijke verplichtingen – wettelijke verplichting.
-

3. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig:

- Reserverings- en contractgegevens: zolang de overeenkomst loopt en tot 5 jaar daarna (fiscaal verplicht).
 - Nieuwsbriefgegevens: tot het moment dat je je uitschrijft.
 - Websitegebruik (cookies/analytics): maximaal 2 jaar.
 - Overige contactaanvragen: maximaal 5 jaar na laatste contact.
-

4. Delen met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het gaat hierbij om de volgende categorieën:

- **Hosting- en IT-dienstverleners** – voor opslag, onderhoud en technisch beheer van onze systemen (bijvoorbeeld onze cloudprovider).
 - **Communicatieproviders** – voor het verzenden van e-mails en andere communicatie (bijvoorbeeld onze e-maildienstverlener).
 - **Analytics- en marketingpartners** – voor het analyseren van websitegebruik en het aanbieden van relevante informatie (bijvoorbeeld Google Analytics en onze nieuwsbriefsoftware).
 - **Administratieve en fiscale dienstverleners** – indien wettelijk vereist.
-

5. Cookies

Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Bij je eerste bezoek vragen wij toestemming via een cookiebanner. Je kunt je voorkeuren altijd aanpassen of cookies verwijderen via je browser. Zie ons cookiebeleid voor een volledig overzicht van de cookies die wij gebruiken. Meer informatie: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

6. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten onder de AVG: inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar, intrekken van toestemming, en gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek indienen via info@wereserve.nl. We reageren binnen 4 weken.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang. Denk hierbij aan:

- versleutelde verbindingen (SSL/TLS) voor al het dataverkeer,
- beperkte toegangsrechten en wachtwoordbeleid voor medewerkers,
- logging en monitoring van onze systemen,
- regelmatige beveiligingsupdates en back-ups.

Deze maatregelen worden periodiek geëvalueerd en aangepast aan de stand van de techniek.

8. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op www.wereserve.nl.