



Qred Bank AB Generelle Vilkår – Erhvervsprodukter

2026:8

Indledning

De Generelle Vilkår – Erhvervsprodukter gælder mellem Qred og Kunden sammen med de Handelsbetingelser, der gælder for hvert produkt, som Kunden aktivt benytter i henhold til Produktaftalen.

Aftalen løber i overensstemmelse med, hvad der er angivet i den respektive Produktaftale. Efter Aftalens ophør fortsætter Aftalen med at gælde i de relevante dele i det omfang, det er nødvendigt for at håndtere eller regulere gælden.

I tilfælde af afvigelser eller modstrid mellem Aftalens dokumenter skal disse dokumenter have forrang i følgende rækkefølge: (i) Produktaftalen, (ii)

de gældende Handelsbetingelser og (iii) de Generelle Vilkår – Erhvervsprodukter.

Qred er under tilsyn af det svenske finanstilsyn "Finansinspektionen" (Box 7821, 103 97 Stockholm) og har tilladelse til at drive bankvirksomhed i overensstemmelse med lov (2004:297) om bank- og finansieringsvirksomhed.

Kontaktoplysninger:

E-mail: support@qred.dk

Telefon: + 4589871006

Hjemmeside: www.qred.dk

Postadresse: Qred Bank AB, Malmskillnadsgatan 39, 111 38 Stockholm.

Definitioner

App: Qreds mobilapplikation, som Kunden kan bruge til sager relateret til Qreds Produkter.

Aftalen: Henviser til (i) dette dokument for Generelle Vilkår – Erhvervsprodukter, (ii) Handelsbetingelserne for det respektive produkt, som Kunden benytter, (iii) Produktaftalen for det respektive produkt, samt (iv) Qreds til enhver tid gældende Prisliste. I de tilfælde, hvor der er indgået en separat kautionsforpligtelse vedrørende Kundens forpligtelser over for Qred mellem Qred og en eller flere kautionist(er), bliver kautionisten/kautionisterne part i Aftalen i det omfang, det er relevant.

Biometri: Betegner kortbrugerens unikke fysiske kendetegn, såsom fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse, som kan anvendes til at logge ind i appen eller godkende transaktioner.

Kredit: Henviser til den samlede kredit, som Qred har bevilget Kunden under det pågældende produkt.

Kunde: Betegner den virksomhed, som Qred har indgået aftale med, og som er bundet af vilkårene heri. Kunden er betalingsansvarlig over for Qred for den Gæld, der opstår som følge af brugen af det pågældende produkt.

MyQred: Qreds webplatform til håndtering af sager relateret til Qreds Produkter.

Prisliste: Henviser til den på det pågældende tidspunkt gældende liste over de gebyrer, ud over omkostninger i henhold til de respektive Handelsbetingelser og produktaftaler, som Qred har ret til at opkræve fra Kunden ved brug af Produkterne. Prislisten er tilgængelig på Qreds hjemmeside.

Produktaftale: Henviser til den produktspecifikke aftale mellem Qred og Kunden for det pågældende produkt.

Produkter: Henviser til de produkter, der tilbydes af Qred, med tilhørende Handelsbetingelser, som Kunden benytter i henhold til den underskrevne Aftale.

Handelsbetingelser: Henviser til de separate betingelser, der gælder for Kundens brug af et af Qreds Produkter.

Gæld: Betegner Kundens samlede udestående gæld til Qred i forbindelse med det pågældende anvendte produkt på et bestemt tidspunkt, herunder ubetalte månedlige gebyrer, renter, transaktionsgebyrer og eventuelle andre gebyrer, der er opkrævet i overensstemmelse med Aftalen.

Qred eller Banken: henviser til Qred Bank AB, org.nr. 559008-9800, Malmskillnadsgatan 39 | 111 38 Stockholm

Generelle vilkår og betingelser

1. Indledning

Disse generelle bestemmelser gælder for de Produkter, som Qred tilbyder erhvervsdrivende i Danmark. Produkterne må kun anvendes inden for rammerne af Kundens erhvervsvirksomhed. Anvendelsen af produktet og den tilhørende Kredit sker på den måde, der er beskrevet i de respektive Handelsbetingelser. Aftalen indgås i henhold til, hvad der fremgår af de respektive Produktaftaler. Medmindre andet er aftalt, gælder Aftalen og al kommunikation mellem Kunden og Qred på dansk.

2. Generelle oplysninger om ansøgningen og kreditvurderingen

Qred foretager en kreditvurdering af Kunden, inden der kan træffes beslutning om Kredit. Kredit ydes kun, hvis Qred vurderer, at den pågældende kunde har de økonomiske forudsætninger for at kunne tilbagebetale Kreditten og i øvrigt opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen. I forbindelse med kreditvurderingen og løbende i aftaleperioden kan der indhentes en eller flere kreditoplysninger om Kunden, dennes repræsentanter og eventuelle kautionister. Qred forbeholder sig retten til i hvert enkelt tilfælde at afvise en ansøgning om Kredit eller at bevilge en lavere Kredit end den, Kunden har ansøgt om, uden at skulle give en særskilt begrundelse. Qred kan også tilbyde en højere Kredit end den, Kunden har ansøgt om, og vil informere Kunden om dette.

Qred kan afvise Kundens ansøgning om Kredit eller et produkt, hvis Qred vurderer, at (i) kravene til kundekendskab (KYC - Know Your Customer) ikke kan opfyldes i overensstemmelse med gældende lovgivning om hvidvaskning af penge, eller (ii) kundeforholdet ikke er foreneligt med Qreds interne retningslinjer og/eller politikker. Qred kan ligeledes afvise Kundens ansøgning, hvis Kunden eller dennes repræsentanter er registreret på internationale sanktionslister.

3. Afregningsordning samt modregning og fradrag

Qred har ret til at afregne alle forfaldne månedlige afdrag, renter, eventuelle andre omkostninger og gebyrer samt morarenter, der er knyttet til Gælden,

inden der foretages afregning på hovedstolen. I tilfælde af at Kunden har forfaldne, ubetalte gebyrer og/eller andre omkostninger, der kan henføres til tidligere forpligtelser over for Qred, har Qred ret til at foretage fradrag og/eller modregning i disse.

4. Kundens garantier

Ved at indgå en Aftale med Qred garanterer Kunden på tidspunktet for Aftalens indgåelse og løbende i aftaleperioden, at:

- i. Kunden ifølge dansk ret er en gyldig eksisterende juridisk person samt at virksomheden er aktiv og registreret i Danmark.
- ii. Kunden repræsenteres af bemyndigede tegningsberettigede, og at alle nødvendige samtykker, beslutninger og godkendelser er modtaget for Kunden til at indgå og overholde sine forpligtelser i henhold til Produktaftalen, og sådanne samtykker, beslutninger og godkendelser er gyldige;
- iii. Kunden vil ikke, uden Qreds skriftlige godkendelse, optage kreditter, lån eller anden finansiering hos andre kreditorer i Aftalens løbetid, med undtagelse af sædvanlige leverandørkreditter og leasingaftaler i den løbende drift;
- iv. Produkterne anvendes udelukkende inden for rammerne af Kundens erhvervsvirksomhed;
- v. Produkterne anvendes i overensstemmelse med gældende lovgivning;
- vi. de oplysninger, der er afgivet vedrørende kundekendskab, er fuldstændige og sandfærdige; og
- vii. alle oplysninger, som Kunden har givet til Qred, er korrekte og fuldstændige.

5. Betaling af Gæld og Kredit

Den forfaldne del af Gælden under det pågældende produkt faktureres Kunden månedligt i overensstemmelse med oplysningerne i de

relevante Handelsbetingelser og/eller Produktaftaler, medmindre Qred har givet Kunden andre skriftlige instrukser. Fakturaer sendes elektronisk, medmindre andet er angivet.

Betalingen skal være Qred i hænde senest på den forfaldsdato, der er angivet på fakturaen, og skal ske i danske kroner (DKK), enten ved betaling til den angivne bankkonto opgivet på den sendte faktura eller en lignende betalingsmetode, som Qred godkender. Alle betalinger og/eller overførsler til Qred skal foretages fra en bankkonto, der er knyttet til Kunden. Kunden er ansvarlig for, at der er tilstrækkelige midler til rådighed på kontoen på forfaldsdagen.

Forsinkede betalinger betragtes som misligholdelse af Aftale og medfører, at Qred er berettiget til at kræve Krediten indfriet med øjeblikkelig virkning. Hvis Kunden tilbagekalder en eventuel automatisk betaling, lægges det tilbagekaldte beløb til Kundens resterende Gæld. Hvis der ikke er nogen Gæld tilbage på tidspunktet for tilbagekaldelsen, har Qred ret til at fakturere det tilsvarende beløb for at afregne den udestående Gæld. Tilbagekaldte beløb forfalder til betaling med det samme. Qred har ret til at pålægge morarenter og eventuelle gebyrer på tilbagekaldte beløb.

Kunden accepterer, at overførsler til Qred eller den tjenesteudbyder, som Qred har indgået Aftale med om at modtage betalinger, udelukkende må foretages via bank eller på anden elektronisk måde. Kontantbetalinger til Qred er ikke tilladt, og Qred kan ensidigt beslutte at afvise betalinger, der foretages i strid med denne bestemmelse. Qred forbeholder sig retten til at indefryse, afvise eller tilbageføre betalinger under hensyntagen til betalingens oprindelse eller legitimitet, eller når modtagelsen af betalingen ville være i strid med gældende lovgivning eller disse vilkår.

6. Ændring af vilkår

Qred har ret til at ændre disse Generelle Vilkår – Erhvervsprodukter og Handelsbetingelser uden forudgående godkendelse fra Kunden. Hvis ændringen er af væsentlig betydning for Kunden, f.eks. fordi den udvider Kundens forpligtelser eller indskrænker Kundens rettigheder, og den ikke skyldes ændringer i lovgivning eller direktiver fra myndighederne, skal Qred skriftligt underrette Kunden senest én (1) måned før ændringen træder

i kraft, medmindre andet er angivet i Handelsbetingelserne. Hvis Kunden ikke godkender ændringen af vilkårene, har Kunden ret til at opsige Aftalen med øjeblikkelig virkning indtil ændringens ikrafttræden. Ved opsigelse af Aftalen forfalder Gælden til betaling i henhold til punkt 12. Hvis opsigelsen ikke er sket inden for en måned fra meddelelsen, anses ændringen for at være accepteret af Kunden.

7. Uforudsete omkostninger

Qred har ret til at ændre omkostningerne for den udnyttede Kredit i overensstemmelse med, hvad der er angivet i Handelsbetingelserne.

8. Betaling fra kautionisten

Hvis betalingen foretages i egenskab af kautionist, skal kautionisten altid skriftligt underrette Qred herom via support@qred.dk inden for tre (3) dage efter, at betalingen er foretaget. Meddelelsen skal indeholde Kundens navn, betalingsbeløbet samt navnet på den kautionist, der har foretaget betalingen.

9. Gebyrer og morarenter ved forsinket betaling

Qred har ret til at opkræve gebyrer i henhold til den til enhver tid gældende Prisliste for de Produkter, som Qred leverer. Der opkræves blandt andet gebyrer for betalingspåmindelser og eventuelle fakturagebyrer.

Ved forsinket, ufuldstændig eller manglende betaling pålægges der et forsinkelsesgebyr samt morarenter på det forfaldne beløb, indtil fuld betaling er modtaget. Inkassoomkostninger og andre lovbestemte omkostninger i forbindelse med inddrivelse af Gælden kan også blive opkrævet hos Kunden. Omkostninger, gebyrer, renter og morarenter fremgår af Qreds til enhver tid gældende Prisliste eller af lovgivningen.

Qred har ret til at ændre priser og dele af Prislisten med øjeblikkelig virkning og uden forudgående varsel.

Hvis Aftalen opsiges inden udløbet af den periode, for hvilken omkostningerne til Kreditten er betalt, finder der ingen tilbagebetaling af gebyrer sted, uanset årsagen til Aftalens opsigelse.

10. Meddelelser og administration

Qred sender oplysninger og meddelelser til Kunden skriftligt via e-mail til den adresse, der er registreret

hos Qred. Qred kan også sende oplysninger via SMS til det telefonnummer, Kunden har opgivet til Qred, eller, hvor det er relevant, som en notifikation i appen. Meddelelser kan også sendes til Kunden via MyQred eller brev.

Qred forbeholder sig retten til at udlicitere dele af administrationen, herunder, men ikke begrænset til, at sende betalingsmeddelelser og modtage betalinger i henhold til Aftalen, til tredjepart.

11. Opsigelsesgrunde

Qred har ret til at opsige dele af eller hele Aftalen med øjeblikkelig virkning eller på det tidspunkt, Qred fastsætter, hvis en af følgende omstændigheder foreligger:

- i. Kunden har ikke opfyldt sine forpligtelser i henhold til Aftalen eller i øvrigt over for Qred;
- ii. der er rimelig grund til at antage, at Kunden ikke vil opfylde sine betalingsforpligtelser over for Qred;
- iii. Kunden er, eller anses i henhold til loven for at være, insolvent eller indrømmer sin manglende evne til at betale sine gældsforpligtelser, efterhånden som de forfalder, indstiller sine betalinger, er blevet erklæret konkurs, indleder forhandlinger med en kreditor om akkord eller gældssanering, likvideres, får udpeget en kurator eller afgår ved døden;
- iv. hvis den kautionist, der har indgået en kautionsforpligtelse, efter Qreds rimelige vurdering ikke udgør en tilstrækkelig sikkerhed for kundens forpligtelser i henhold til Aftalen;
- v. hvis Qred vurderer, at der er mistanke om, at Kunden anvender et produkt som led i en kriminel handling eller i strid med gældende lovgivning;
- vi. hvis Qred har grund til at antage, at Kunden eller dennes repræsentanter handler eller vil handle på en måde, der kan påføre Qred eller tredjepart skade;
- vii. Kunden har afgivet urigtige eller vildledende oplysninger eller overtræder en af de garantier, der er angivet i punkt 4 ovenfor, og

der ikke foretages en korrektion, hvis dette er muligt, inden for ti (10) dage fra det tidspunkt, hvor Kunden bliver opmærksom herpå, eller, hvis Qred anmoder herom, ikke fremlægger dokumentation såsom kontoudtog eller oplysninger vedrørende kundekendskab;

- viii. Qred af en eller anden grund indstiller sin bankvirksomhed;
- ix. Qred er forpligtet til at opsige Aftalen på grund af andre aftaleforpligtelser over for tredjepart;
- x. Aftalen helt eller delvist anses for ugyldig eller ophører med at være gyldig og håndhævelig;
- xi. Qred vurderer, at (i) kravene til kundekendskab (KYC - Know Your Customer) ikke kan opfyldes i overensstemmelse med gældende lovgivning om hvidvaskning af penge, eller (ii) kundeforholdet ikke er foreneligt med Qreds interne retningslinjer og/eller politikker;
- xii. Kunden eller dennes repræsentanter er opført på internationale sanktionslister; eller
- xiii. hvis kautionisten afgår ved døden.

12. For tidlig opsigelse

Ved for tidlig opsigelse, uanset årsag, forfalder Gælden til betaling i sin helhed, og påløbne renter samt omkostninger og gebyrer kapitaliseres. I de tilfælde, hvor Qred opsiger Aftalen for tidligt, giver Qred Kunden mindst 10 dages varsel, inden sagen sendes til inkasso.

13. Overdragelse og pantsætning

Kunden har ikke ret til at overdrage eller pantsætte nogen af sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen uden først at indhente Qreds skriftlige godkendelse.

Qred har ret til uden Kundens samtykke at overdrage eller pantsætte sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Aftale. Qred eller den overtagende part skal underrette Kunden om en sådan overdragelse eller pantsætning.

14. Ansvarsbegrænsning

Qred er over for Kunden ikke ansvarlig for skade, der skyldes lovbestemmelser, strejke, lockout, boykot, blokade, krigshandling, sygdom eller andre omstændigheder uden for Qreds kontrol. Dette forbehold gælder også, selvom Qred selv iværksætter eller er genstand for en sådan konfliktforanstaltning. Qred er heller ikke ansvarlig for skader, der skyldes myndighedsforanstaltninger eller ændringer i dansk eller udenlandsk lovgivning.

Direkte skade, som Qred har påført Kunden i andre tilfælde end beskrevet ovenfor, skal kun erstattes af Qred i det omfang, skaden er forårsaget af, at Qred har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Qred er under ingen omstændigheder forpligtet til at yde erstatning for indirekte skader, følgeskader og/eller tabt fortjeneste. Qred er heller ikke ansvarlig for skader, hvis Qred har handlet i overensstemmelse med dansk eller udenlandsk lovgivning.

Qred er ikke ansvarlig for skader eller tab, der opstår som følge af brug, afbrydelser, forstyrrelser eller tekniske problemer i Appen eller via MyQred.

15. Ændring af Kundens kontaktoplysninger

Kunden og kautionisten skal straks underrette Qred ved ændring af navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse eller andre oplysninger, der kan anses for at være af betydning for Qred eller for Aftalens opfyldelse. Hvis der sker ændringer i de oplysninger, som Qred har indhentet i henhold til gældende lovgivning om hvidvaskning skal Kunden straks underrette Qred om sådanne ændringer.

16. Hvidvaskning af penge

Qred har en forpligtelse til at forebygge hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme. I forbindelse med ansøgningen om et produkt og løbende i aftaleperioden foretager Qred de kontroller, som Qred er forpligtet til at gennemføre i henhold til gældende lovgivning om hvidvaskning, Finanstilsynets forskrifter samt anden gældende lovgivning. Kunden, Kundens ansatte samt eventuelle kautionister er forpligtet til at fremlægge de oplysninger, som Qred fra tid til anden anmoder om.

Oplysningspligten indebærer blandt andet, at Kunden på anmodning skal fremlægge oplysninger om formålet med brugen af Produkterne, ejerstrukturen, begrundelsen for hver enkelt

forretningstransaktion, kontakt- og identifikationsoplysninger samt oplysninger om, hvorvidt nogen i Kundens ledelse eller ejerstruktur, herunder familiemedlemmer til disse, er en politisk eksponeret person, Kundens reelle bagmand samt oprindelsen af Kundens midler.

Kunden er forpligtet til straks at underrette Qred om ændringer vedrørende ejerforhold, reelle bagmænd og/eller bestyrelse. Kunden forpligter sig desuden til at underrette Qred, hvis (i) Kundens reelle bagmænd, (ii) bemyndigede tegningsberettigede eller (iii) familiemedlemmer til disse er personer i politisk udsatte stillinger.

17. Behandling af klager

Qred behandler klager i overensstemmelse med de retningslinjer, der er udstedt af det Svenske Finanstilsyn (Finansinspektionen). Klager kan indgives via klageformularen på Qreds hjemmeside, www.qred.dk. På hjemmesiden findes yderligere oplysninger om Qreds behandling af klager.

18. Brug af Appen og MyQred

Kunden er ansvarlig for alle omkostninger til datatrafik, der er nødvendige for at bruge MyQred og Appen. Kunden og dennes repræsentanter forpligter sig til at beskytte konti i Appen og MyQred mod uautoriseret brug, f.eks. ved at have antivirusprogrammer, firewall, adgangskoder til teknisk udstyr m.m.

Kunden må ikke lade andre benytte Kundens eller dennes repræsentants navn, person- eller organisationsnummer eller andre identitetsoplysninger, herunder Biometri, til at ansøge om, bestille eller indgå Aftaler om Qreds Produkter og tjenester via Appen eller MyQred, medmindre Kunden har udstedt en skriftlig fuldmagt, der er godkendt af Qred. Kunden må ikke ansøge om, bestille eller indgå Aftaler om Qreds Produkter og tjenester på andres vegne.

Kunden erhverver ingen immaterielle rettigheder til ophavsretligt beskyttet materiale i MyQred eller i Appen eller til de varemærker og andre kendetegn, der forekommer der.

Qred har ret til midlertidigt eller permanent at spærre Kundens adgang til Appen og MyQred, hvis Kunden eller dennes repræsentanter overtræder disse vilkår, eller hvis Qred af sikkerhedsmæssige

årsager er nødsaget til at begrænse adgangen. Qred skal, når det er muligt, informere Kunden på forhånd om en sådan spærring.

19. Behandling af personoplysninger

Qred behandler personoplysninger i overensstemmelse med Qred til enhver tid gældende fortrolighedserklæring. Kunden bekræfter, at vedkommende har taget del i og læst Qred Bank AB's politik for behandling af personoplysninger. Aktuelle oplysninger findes på Qred hjemmeside www.qred.dk

20. Øvrigt

Oplysninger om Kreditten, såsom betalingshistorik,

manglende betaling eller misbrug af Kreditten, kan blive videregivet til kreditoplysningsbureauer eller myndigheder. Oplysningerne kan i den forbindelse blive registreret i et særligt kreditregister. Nærmere oplysninger om, hvordan og hvilke oplysninger der videregives, kan indhentes hos Qred.

21. Tvistbilæggelse

Tvister skal afgøres af de almene domstole i Danmark. Dansk lov gælder for Aftalen i sin helhed. Qred har desuden ret til at anlægge sag i et andet land end Danmark, hvis Kunden har bopæl eller aktiver i et sådant land.