

Qred Banks fortrolighedserklæring

Qred forstår vigtigheden af din personlige integritet, og vi ønsker, at du skal føle dig tryk ved vores behandling af dine personlige data. For at kunne levere vores tjenester skal vi behandle og bruge personlige data som beskrevet i denne fortrolighedserklæring (herefter "Bekendtgørelse om beskyttelse af personlige oplysninger"). Formålet med fortrolighedserklæringen er at beskrive, hvordan og hvorfor Qred indsamler og opbevarer dine personlige data. Derudover beskriver denne fortrolighedserklæring dine rettigheder i forhold til vores behandling af dine personlige oplysninger, og hvordan du kan udøve dem. Vi er ansvarlige for at sikre, at behandlingen af dine personlige oplysninger er i overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning (EU) 2016/679 ("GDPR") og anden gældende lovgivning.

Qred Bank AB ("**Qred**"), er et svensk aktieselskab baseret i Stockholm. Qred er et bankselskab med tilladelse til at drive bankvirksomhed i henhold til den svenske bank- og finansieringslov (Sw. lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse). Qreds hovedkontor ligger på Malmskillnadsgatan 39, 111 38 Stockholm.

Qred er dataansvarlig i forhold til de personlige oplysninger, vi behandler for at udføre vores forretningsaktiviteter, hvilket inkluderer din brug af vores tjenester.

Indholdsfortegnelse

1. Definitioner	4
2. Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	5
3. Hvad bruger vi persondata til?	6
4. Hvem kan vi dele dine persondata med?	11
5. Hvor behandler vi persondata?	12
6. Hvor længe gemmer vi dine persondata?	12
7. Profilerings og automatiseret beslutningstagen	12
8. Markedsføring og kommunikation	13
9. Samtykke	13
10. Dine rettigheder til adgang, berigtigelse og sletning	14
11. Vores cookie politik	14
12. Kontakt os	15
13. Andet	15

1. Definitioner

Kunde betyder en virksomhed eller fysisk person, der har indgået, eller er ved at indgå, et kontraktforhold med Qred vedrørende Qreds Tjenester.

Kunderepræsentant betyder en fysisk person, som repræsenterer en kunde eller på anden måde er involveret i kundens kontraktlige forhold med Qred.

Dataansvarlig betyder en enhed, der bestemmer formålene med og midlerne til sin behandling af personlige oplysninger.

Data subjekt betyder enhver identificerbar person, hvis personlige data indsamles, opbevares eller behandles af Qred.

EU/EEA betyder Den Europæiske Union/Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

Kautionist betyder en fysisk person, der yder eller har til hensigt at stille en personlig garanti i relation til en kundes engagement med Qred.

PEP står for "politisk udsat person", som defineret i den svenske lov om foranstaltninger mod hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme.

Persondata betyder enhver information, der direkte eller indirekte kan bruges til at identificere en fysisk person.

Profilering betyder automatiseret behandling af personlige oplysninger for at vurdere visse af dine personlige egenskaber.

Proces og **behandling** betyder enhver operation eller et sæt af operationer, der udføres med hensyn til personlige data, uanset om de udføres af automatiserede midler, såsom indsamling, registrering, organisering, lagring, tilpasning, ændring, genfinding, indsamling, brug, kombination, blokering, sletning eller ødelæggelse.

Qred, gruppe, vi, og vores refererer til Qred Bank AB (org.nr. 559008-9800) og dets holdingselskab Qred Holding AB (publ) (org.nr. 559031-0685).

Tjenester refererer til Qreds tjenester såsom Qred erhvervslån, Qred VISA, Qred Fakturering og Qred Konto.

Besøgende refererer til enhver person, der besøger Qreds hjemmeside eller kontakter vores kundesupport eller salgsteam.

2. Hvilke personlige oplysninger behandler vi?

Oplysninger som du angiver

Dette inkluderer personlige oplysninger, som du angiver som en del af vores ansøgningsproces, såsom navn, adresse, e-mail, telefonnumre og personnummer. Yderligere kan du blive bedt om at angive oplysninger om din virksomhed, såsom forretningsplaner, kontoudskrifter og betalingshistorik.

Oplysninger som vi indsamler

Som en del af kreditvurderingen, er vi nødt til at indsamle visse oplysninger om din og din virksomheds økonomi, dette for at overholde vores juridiske forpligtelser. Derudover indsamler vi oplysninger fra tredjeparter, såsom kreditvurderingsbureauer og andre offentlige informationskilder. Oplysninger, vi indsamle om dig, kan omfatte:

A. Identifikation og kontaktoplysninger

Navn, fødselsdato, personnummer, adresse, telefonnummer mv.

B. Økonomiske oplysninger

Oplysninger indsamlet fra tredjeparter, såsom indkomst-, betalings- og andre kreditoplysninger.

C. Kreditværdighed

Oplysninger indsamlet fra tredjeparter, såsom betalingshistorik, betalingsanmærkninger og køb på kredit.

D. Bruger information

Oplysninger om, hvordan du bruger vores tjenester, herunder oplysninger om udestående og historisk gæld, din betalingshistorik hos Qred, tekniske data såsom tider for uploads, fejl ved uploads og personlige præferencer, samt dine interaktioner med Qreds kundeservice mv.

E. Enheds oplysninger

Oplysninger som IP-adresse, sprogindstillinger, browserindstillinger, operativsystem, platform og skærmopløsning.

F. Geografiske oplysninger

Oplysninger om din og din virksomheds geografiske placering.

G. Oplysninger fra eksterne sanktionslister og PEP lister

Vi kan screene dig og din virksomhed mod lister over personer, der er underlagt sanktioner, og mod lister over personer, der er PEP.

H. Særlige kategorier for persondata

Du kan frivilligt vælge at give os oplysninger, der er klassificeret som "særlige kategorier" af oplysninger i henhold til GDPR. Sådanne oplysninger omfatter oplysninger, der afslører din religion, politiske eller filosofiske overbevisning, fagforeningsmedlemskab eller oplysninger vedrørende sundhed eller seksuel orientering. Vi vil aldrig bede dig om sådanne oplysninger for at kunne levere vores tjenester. Hvis du vælger at give os sådanne oplysninger, skal de gives helt frivilligt og baseret på dit udtrykkelige samtykke. Hvis du ønsker at vide mere om samtykke og hvordan du tilbagekalder det, se venligst afsnit 9 (Samtykke) nedenfor.

I. Tjeneste specifikke oplysninger

For at kunne tilbyde dig nogle af vores tjenester, behøver vi indsamle og behandle yderligere personlige oplysninger, som ikke er dækket af ovenstående kategorier.

3. Hvad bruger vi persondata til?

Qred behandler personlige data for at levere og forbedre vores tjenester. Nedenfor er en oversigt over, hvordan vi behandler personlige oplysninger og vores formål med at gøre det.

Data Subjekt	Persondata som behandles	Formål	Juridisk grundlag	Periode for opbevaring af persondata
Kunde, kunderepræsentant og kautionist	Identifikations- og kontaktoplysninger, finansielle oplysninger, enhedsoplysninger, tjeneste specifikke informationer	At verificere identitet og kontaktoplysninger for at administrere vores tjenester	Udførelse af kontraktlige, prækontraktuelle og juridiske forpligtelser gældende for vores tjenester	I løbet af dit kontraktlige forhold til os, eller så længe vi er forpligtet ved lov til at opbevare dine persondata
Kunde, kunderepræsentant og kautionist	Identifikations- og kontaktoplysninger, betalingshistorik, finansielle oplysninger, informationer om kontakt mellem dig og Qred, enhedsoplysninger	At foretage kreditvurdering for at administrere vores tjenester. Dette kan indebære profilering og automatiseret beslutningstagning	Udførelse af kontraktlige og juridiske forpligtelser gældende for vores tjenester	I løbet af dit kontraktlige forhold til os, eller så længe vi er forpligtet ved lov til at opbevare dine personlige data
Kunde, kunderepræsentant og kautionist	Identifikations- og kontaktoplysninger, finansielle oplysninger, betalingshistorik, informationer om kontakt mellem dig og Qred, enhedsoplysninger, geografiske oplysninger, oplysninger fra eksterne sanktionslister og PEP lister, og tjeneste specifikke oplysninger	Forebygge at Qreds tjenester bruges til terrorfinansiering, samt at opfylde juridiske forpligtelser iht. gældende regler og regler for bekæmpelse af hvidvask. Dette omfatter screening mod sanktionslister og bl.a. profilering og automatiseret beslutningstagning	Udførelse af juridiske forpligtelser i henhold til den svenske lov om foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme	I løbet af dit kontraktforhold med os og i minimum fem år, men ikke længere end ti år fra kontrakt forholdets ophør
Kunde, kunderepræsentant og kautionist	Identifikations- og kontaktoplysninger, og finansielle oplysninger	Opfylde bogførings krav	Overholdelse af lovkrav iht. den svenske bank- og finanslov (Sw. <i>Bokföringslag</i> (1999:1078))	Syv år fra ophøret af dit kontraktforhold med os

Data Subjekt	Persondata som behandles	Formål	Juridisk grundlag	Periode for opbevaring af persondata
Kunde, kunderepræsentant og kautionist	Identifikations- og kontaktoplysninger, finansielle oplysninger, oplysninger om din brug af vores tjenester, finansielle oplysninger, enhedsoplysninger og oplysninger om interaktionen mellem dig og Qred	For at forhindre svindel og mindske risici forbundet hermed	Qred har en legitim interesse i at forhindre svindel. Behandlingen udført til dette formål er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse, og at denne vejer tungere end ønsket om at ikke få personlige oplysninger behandlet til dette formål	Under brugen af nogen af vores tjenester eller relaterede systemer. Hvis Qred har identificeret en risiko ved, måden du bruger vores tjenester, vil vi fortsætte med at behandle dine personlige oplysninger med det formål at mindske den identificerede risiko. Behandlingen vil fortsætte, så længe vi ved lov er forpligtet til at opbevare dine personlige oplysninger
Kunde, kunderepræsentant, kautionist og på besøgende på hjemmesiden	Kontakt- og identifikationsoplysninger, økonomiske oplysninger, oplysninger om din brug af vores tjenester, finansielle oplysninger, oplysninger om interaktionen mellem dig og Qred, enhedsoplysninger, oplysninger fra eksterne sanktionslister og PEP-lister og tjenestespecifikke oplysninger	Til interne formål, såsom dataanalyse, test og statistiske formål	Qred har en legitim interesse i at administrere dataanalyse, test og statistik. Behandlingen udført til dette formål er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse, og at denne vejer tungere end ønsket om at ikke få personlige oplysninger behandlet til dette formål	I den periode, hvor vi skal opbevare oplysningerne i vores systemer for eksempel at udføre vores kontraktlige forpligtelser med dig eller for at overholde gældende lovgivning
Kunde, kunderepræsentant og kautionist	Kontakt- og identifikationsoplysninger, finansielle oplysninger, oplysninger om din brug af vores tjenester, finansielle oplysninger og oplysninger om interaktionen mellem dig og Qred	For at forbedre og udvikle vores tjenester, for eksempel vores kreditmodeller, produkttest og mindske risiko for svindel	Qred har en legitim interesse i at styre interne risici ved at forbedre vores kreditmodeller og relaterede systemer. Behandlingen udført til dette formål er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse, og at denne vejer tungere end ønsket om at ikke få personlige oplysninger behandlet til dette formål	I den periode, hvor vi skal opbevare oplysningerne i vores systemer til for eksempel at udføre vores kontraktlige forpligtelser med dig eller for at overholde gældende lovgivning

Data Subjekt	Persondata som behandles	Formål	Juridisk grundlag	Periode for opbevaring af persondata
Kunde og kunderepræsentant	Kontakt- og identifikationsoplysninger, finansielle oplysninger, oplysninger om din brug af vores tjenester, finansielle oplysninger, oplysninger om interaktionen mellem dig og Qred, oplysninger om, hvordan du interagerer på Qreds platform, og enhedsoplysninger	For at sende dig markedsføring og personlige tilbud vedrørende vores tjenester. Du kan til enhver tid afmelde dette ved at kontakte os, se Qreds kontaktoplysninger i afsnit 12 (Kontakt os) nedenfor	Qred har en legitim interesse i at levere markedsføring og personlige tilbud vedrørende vores tjenester. Behandlingen udført til dette formål er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse, og at denne vejer tungere end ønsket om at ikke få personlige oplysninger behandlet til dette formål	I løbet af dit kontraktforhold med os, eller indtil du meddeler os, at du ikke er interesseret i at modtage markedsføring og personlige tilbud vedrørende vores tjenester
Kunde og kunderepræsentant	Dine kontakt- og identifikationsoplysninger, dit unikke henvisningslink (link token), oplysninger om gennemførte køb eller opnåede mål, samt oplysninger om fakturering og kredit.	Vi bruger oplysningerne til at håndtere din deltagelse i Qreds henvisningsprogram, registrere hvornår du har nået en milepæl, kreditere din faktura, forhindre svindel (f.eks. at henvise sig selv) og give dig besked om dine milepæle.	Opfyldelse af kontrakt (GDPR art. 6, stk. 1, litra b) med henblik på at gennemføre programmets vilkår og tildele kreditter; samt Legitim interesse (GDPR art. 6, stk. 1, litra f) med henblik på attribueringssporin g, forebyggelse af svig og administration af programmet (Qreds kommercielle interesse i at udvikle sin forretning og forhindre misbrug opvejer den begrænsede indvirkning på de registrerede).	I løbet af dit kontraktforhold og i syv (7) år efter udløbet af det regnskabsår, som oplysningerne vedrører, for at overholde den svenske bogføringslov (Bokföringslag (1999:1078)).
Kunde, kunderepræsentant, kautionist og besøgende på hjemmesiden	Identifikations- og kontaktoplysninger, finansielle oplysninger, oplysninger om interaktionen mellem dig og Qred, enhedsoplysninger, geografiske oplysninger, oplysninger fra eksterne	At optage telefonsamtaler med dig for at forbedre vores tjenester og brug til træning og kvalitetssikring, samt dokumentere, hvad der er blevet diskuteret	Qred har en juridisk forpligtelse til at dokumentere og indsamle persondata, og en legitim interesse i at forbedre vores tjenester ved at vurdere kvaliteten af vores rutiner og dokumentere, hvad der er blevet	Vi behandler optagelserne af telefonsamtaler med dig i 90 dage til kvalitetssikringens formål. Optagelserne kan opbevares op til to år til efterforskning af svindel. Vi kan også opbevare optagelser af udgående opkald i op til to år for at dokumentere, hvad der

	sanktionslister og PEP-lister og tjeneste specifikke oplysninger	og besluttet mellem dig og Qreds kundeservice	diskuteret og besluttet mellem dig og vores kundeservice. Vi sikrer, at den behandling, der udføres til dette formål, opfylder vores legitime interesse, og at denne vejer tungere end ønsket om at ikke få personlige oplysninger behandlet til dette formål	er besluttet på opkaldet
--	--	---	---	--------------------------

Data Subjekt	Persondata som behandles	Formål	Juridisk grundlag	Periode for opbevaring af persondata
Kunde, kunderepræsentant, kautionist og på besøgende hjemmesiden	Kontakt- og identifikationsoplysninger, finansielle oplysninger, oplysninger om din brug af vores tjenester og oplysninger om interaktionen mellem dig og Qred	For at sikre forretnings forbedringer og for at udføre kundetilfredsundersøgelser vedrørende vores tjenester via e-mail, sms, telefon eller på anden måde	Qred har en legitim interesse i at forbedre vores tjenester ved at vurdere kvaliteten af vores tjenester. Vi sikrer, at den behandling, der udføres til dette formål, opfylder vores legitime interesse, og at denne vejer tungere end ønsket om at ikke få personlige oplysninger behandlet til dette formål	I løbet af dit kontraktlige forhold til os, eller så længe vi er forpligtet ved lov til at opbevare dine persondata
Kunde, kunderepræsentant, kautionist og på besøgende hjemmesiden	Kontakt- og identitetsoplysninger, finansielle oplysninger (hvis de er tilgængelige) og oplysninger om, hvordan du interagerer med Qred	For at afgøre, hvilken måde der er bedst at kommunikere med dig på, og for at komme i kontakt med dig vedrørende udestående gæld	Qred har en legitim interesse i at kunne kontakte dig på en effektiv måde. Vi sikrer, at den behandling, der udføres til dette formål, er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse, og at denne vejer tungere end ønsket om at ikke få personlige oplysninger behandlet til dette formål	Indtil kontrakten mellem dig og Qred ophører. Behandlingen fortsætter i hele den periode, hvor Qred skal opbevare oplysningerne i vores systemer til for eksempel at udføre den kontrakt, der er indgået med dig eller for at overholde gældende lovgivning
Kunde, kunderepræsentant, kautionist og på besøgende hjemmesiden	Kontakt- og identifikationsoplysninger, oplysninger om din brug af vores tjenester, oplysninger om, hvordan du interagerer med Qred, enhedsoplysninger og tjenestespecifikke oplysninger	For at bestemme, hvilken form for markedsføring, der skal tilbydes dig. Denne behandling ophører, hvis du vælger at afmelde dig. Dette formål kan involvere profilering, som yderligere beskrevet i afsnit 7 nedenfor	Qred har en legitim interesse i at bestemme, hvilken markedsføring der skal tilbydes dig. Vi sikrer, at den behandling, der udføres til dette formål, opfylder vores legitime interesse, og at denne vejer tungere end ønsket om at ikke få personlige oplysninger behandlet til dette formål	Indtil du giver os besked om, at du ikke er interesseret i at modtage markedsføring fra os

Data Subjekt	Persondata som behandles	Formål	Juridisk grundlag	Periode for opbevaring af persondata
Kunde, kunderepræsentant og kautionist	Identifikations- og kontaktoplysninger, finansielle oplysninger, oplysninger om interaktionen mellem dig og Qred, enhedsoplysninger, geografiske oplysninger, oplysninger fra eksterne sanktionslister og PEP-liste og tjeneste specifikke oplysninger	For at beskytte Qred mod juridiske krav og håndhæve Qreds juridiske rettigheder	For at overholde gældende love. Qred har en legitim interesse i at beskytte sig selv mod retskrav og i at håndhæve sine juridiske rettigheder. Vi sikrer, at den behandling, der udføres til dette formål, er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse, og at denne vejer tungere end ønsket om at ikke få personlige oplysninger behandlet til dette formål	Behandlingen fortsætter i hele den periode, hvor Qred skal opbevare oplysningerne i sine systemer for eksempel at udføre den kontrakt, der er indgået med dig eller for at overholde gældende lovgivning
Kunde, kunderepræsentant og besøgende på hjemmesiden	Identifikations- og kontaktoplysninger og oplysninger om din brug af Qreds tjenester	For at dokumentere, hvilke foranstaltninger vi har truffet for at hjælpe dig (i tilfælde af at du har brug for ekstra support, når du kontakter os på grund af særlige omstændigheder)	Qred har en legitim interesse i at dokumentere, hvilke foranstaltninger vi har truffet for at hjælpe dig. Behandlingen er nødvendig for at realisere dette formål, og at denne vejer tungere end ønsket om at ikke få personlige oplysninger behandlet til dette formål	Vi behandler registreringerne af de foranstaltninger, vi har truffet for at hjælpe dig i op til fem år
Kunde, kunderepræsentant og kautionist	Identifikations- og kontaktoplysninger, finansielle oplysninger, enhedsoplysninger, geografiske oplysninger, oplysninger fra eksterne sanktionslister og PEP-liste og tjeneste specifikke oplysninger	At udføre beregninger efter regler om kapitaldækning forpligtelser	Overholdelse af lovkravet iht. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 575/2013 af 26. juni 2013 om tilsynskrav til kreditinstitutter og investeringsselskaber og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2013/36/EU af 26. juni 2013 om adgang til kreditinstitutters virksomhed og om tilsyn med kreditinstitutter og investeringsselskaber	I løbet af dit kontraktlige forhold til os, eller så længe vi er forpligtet ved lov til at opbevare dine persondata

4. Hvem kan vi dele dine persondata med?

Qred deler ikke dine personlige data med nogen. I nogle tilfælde er vi dog nødt til at dele dine personlige data med betroede tredjeparter for at udføre vores forretning. I sådanne tilfælde tager vi alle nødvendige forholdsregler for at sikre sikker overførsel af dine personlige data, idet vi prioriterer beskyttelsen af dit privatliv.

A. **Leverandører og underleverandører**

Vi kan dele personlige data med de leverandører og underleverandører, vi bruger til at levere vores tjenester til dig. Eksempler på leverandører og underleverandører er softwareleverandører og virksomhedskonsulenter. De har kun ret til at behandle personlige oplysninger på vores vegne. Vi kan også dele personlige data med andre finansielle udbydere. Vi træffer alle rimelige, juridiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at personlige oplysninger behandles og deles sikkert.

B. **Kreditoplysningsbureauer**

For at kunne levere vores tjenester kan vi udføre en kreditvurdering baseret på identifikations- og kontaktoplysninger, information om, hvordan du interagerer med Qred, og finansielle oplysninger. Dine personlige data kan blive delt med kreditoplysningsbureauer og andre lignende tjenesteudbydere med det formål at foretage en korrekt kreditvurdering, når du ansøger om nogen af vores tjenester. Kreditvurderingen er baseret på kontakt- og identifikationsdata og information om, hvordan du interagerer og kommunikerer med os. Vurderingen udføres også ved at bruge økonomiske oplysninger, som du giver os, for eksempel transaktionsdata, bankoplysninger, samt eksterne økonomiske oplysninger indsamlet fra kreditoplysningsbureauer, såsom omsætning og betalingshistorik.

C. **Myndigheder**

Vi har en juridisk forpligtelse til at forhindre hvidvask og finansiering af terrorisme og i øvrigt overholde gældende lovgivning. Qred kan dele dine personlige oplysninger med myndigheder (såsom politiet eller skattemyndighederne), når det anses for nødvendigt for at opfylde en juridisk forpligtelse.

D. **Inkasso Selskaber**

Qred kan også dele dine oplysninger, når vi sælger eller instruerer om at inddrive ubetalt gæld til en tredjepart. Vi deler disse oplysninger baseret på vores legitime interesse i at inddrive gæld og sælge tilgodehavender. Inkassobureauer kan behandle dine data i overensstemmelse med deres egen databeskyttelses rutine eller udelukkende på vegne af Qred. Inkassofirmaer kan også indberette din ubetalte gæld til kreditoplysningsbureauer eller den lokale håndhævelses myndighed, hvilket kan påvirke din kreditværdighed og din mulighed for at få tildelt fremtidige kreditter.

E. **Videresalg**

I tilfælde af at Qred ønsker at sælge eller købe virksomheder eller aktiver, kan vi give personlige data til sådanne potentielle købere eller sælgere.

F. **Rettidig omhu formål**

Hvis Qred eller en væsentlig del af Qreds aktiver er ved at blive erhvervet af en tredjepart, kan dine personlige data blive delt med en sådan tredjepart.

G. **Sociale Medier**

Under alle omstændigheder, hvis du kontakter os via sociale medier på nogen måde,

såsom på Facebook eller Instagram, vil dine personlige data blive behandlet på deres platform i overensstemmelse med deres respektive databeskyttelsespolitik.

5. Hvor behandler vi persondata?

Vi bestræber os på at behandle alle personlige oplysninger inden for EU/EØS. Dog kan oplysningerne i nogle tilfælde overføres til og behandles i lande uden for EU/EØS af tredjeparter. Qred tager alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at dine personlige oplysninger håndteres sikkert og overføres med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, der kan sammenlignes med den beskyttelse, der tilbydes inden for EU/EØS.

6. Hvor længe gemmer vi dine persondata?

Vi gemmer dine personlige oplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde vores kontraktlige forpligtelse med dig, og så længe vi er forpligtet til at opbevare personlige oplysninger ved lov. Vi opbevarer kun personlige oplysninger, så længe det er nødvendigt for det angivne formål med behandlingen.

7. Profilerings og automatiseret beslutningstagen

Profilerings bruges til at analysere eller forudsige din økonomiske situation eller personlige præferencer, f.eks. hvilke tjenester du vælger, og hvordan du interagerer med Qred.

Vi bruger profilering baseret på dine personlige data til at træffe individuelle eller automatiserede beslutninger vedrørende dig til følgende formål:

- A. forudsige, hvilken markedsføring der kan være interessant for dig. Du kan altid gøre indsigelse mod dette og afmelde dig markedsføringen og profilering ved at kontakte os. For mere information om vores behandling af personlige oplysninger for at levere markedsføring, se afsnit 8 (Markedsføring og kommunikation) nedenfor;
- B. beslutte hvilke af Qreds tilbud som passer dig; og
- C. beslutte hvilken kontaktmetode som er mest hensigtsmæssig angående udestående gæld.

Ud over dette omfatter nogle af vores tjenester profilering for at kunne levere den pågældende tjeneste, for eksempel for at vælge, hvilke tilbud vi vil give dig, i overensstemmelse med vilkårene for tjenesten.

Visse beslutninger i vores tjenester træffes ved hjælp af automatisering, uden involvering af vores medarbejdere, og kan have en væsentlig effekt på dig som kunde eller kunderepræsentant, sammenlignelig med juridiske konsekvenser. Ved at træffe sådanne beslutninger, øges objektiviteten og gennemsigtigheden i beslutninger, når vi tilbyder vores tjenester.

Vi benytter os af denne type af automatiseret beslutningstagen når vi:

- A. vurdere din ansøgning om en tjeneste, der omfatter tildeling af en kredit;
- B. beslutte ikke at godkende din ansøgning om en tjeneste, der omfatter tildeling af en kredit;
- C. afgøre, om du udgør en risiko for bedrageri, hvidvask eller finansiering af terrorisme, hvis vores behandling viser, at din adfærd indikerer en sådan risiko, at din adfærd ikke er i overensstemmelse med tidligere brug af vores tjenester, eller at du har forsøgt at skjule din sande identitet; og
- D. undersøge, om specifikke kunder er opført på sanktioner eller PEP-lister (hvor det er relevant).

Du har altid ret til at gøre indsigelse mod en automatiseret beslutning med juridiske konsekvenser eller en beslutning, der på lignende måde påvirker dig væsentligt (sammen med den relaterede profilering) ved at kontakte os på privacy@qred.com.

8. Markedsføring og kommunikation

Vi kan bruge dine kontaktoplysninger til at kommunikere med dig. Dette kan for eksempel omfatte udførelse af kundeundersøgelser eller udarbejdelse af tilbud relateret til vores tjenester. Hvis du ikke ønsker at modtage sådan kommunikation, kan du til enhver tid kontakte os på privacy@qred.com.

For at kunne give dig tilbud og fordele såsom rabatter osv. vurderer vi oplysninger om, hvordan du interagerer med Qred, dine kontakt- og identifikationsoplysninger og din brug af vores tjenester. Dette kan involvere profilering (se afsnit 7 ovenfor (Profilering og automatiseret beslutningstagning) for yderligere information). Oplysningerne er grundlaget for Qreds markeds- og kundeanalyse og interne statistikker. Vi anvender individuelle tilbud, som vi bruger dine kontakt- og identifikationsoplysninger til, og oplysninger om dine betalingsmønstre og interaktion med os. Vi kan bruge disse oplysninger til at kommunikere personlige tilbud til dig via fysisk post, SMS, e-mail eller andre digitale kanaler.

Du kan afmelde personlige tilbud enten ved at klikke på linket i den digitale kommunikation eller ved at kontakte os som beskrevet i denne fortrolighedserklæring.

9. Samtykke

I tilfælde, hvor Qred behandler dine personlige oplysninger baseret på dit samtykke eller udtrykkelige samtykke (f.eks. når du giver os en fuldmagt, som giver en tredjepart adgang til eller uploade dine personlige oplysninger til vores systemer), kan du trække dette samtykke tilbage til enhver tid ved at kontakte os som beskrevet i denne fortrolighedserklæring. Tilbagetrækningen af dit samtykke vil ikke føre til nogen forringelse af vores tjenester, da vi ikke har brug for disse oplysninger for at levere tjenesterne.

10. Dine rettigheder til adgang, berigtigelse og sletning

I henhold til GDPR har du forskellige rettigheder i forhold til behandlingen af dine personlige oplysninger, som beskrevet nedenfor. Hvis du ønsker at udøve nogen af disse rettigheder, er du velkommen til at kontakte os ved at sende en e-mail til vores team på privacy@qred.com.

A. Ret til at blive informeret

Du har ret til at blive informeret om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger. Vi leverer disse oplysninger gennem denne fortrolighedserklæring, vores hjemmeside og ved at besvare spørgsmål fra dig.

B. Ret til adgang til persondata

Du har ret til at anmode om oplysninger om, hvilke personlige oplysninger vi behandler om dig. Det er gratis at anmode om oplysningerne.

C. Ret til berigtigelse

Du har ret til at rette unøjagtige eller ufuldstændige oplysninger om dig selv.

D. Ret til at blive slettet

Du har ret til at anmode om, at dine personlige oplysninger slettes, forudsat at oplysningerne ikke længere er nødvendige til det formål eller den juridiske forpligtelse, de behandles til. I tilfælde af, at vi har en juridisk forpligtelse til at opbevare dataene, behandles personlige oplysningerne ikke til andre formål end at opfylde denne juridiske forpligtelse.

E. Ret til at gøre indsigelse mod vores behandling

Hvis du mener, at dine personlige oplysninger er forkerte eller behandles i strid med gældende lovgivning, har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dem. Du kan altid gøre indsigelse mod, at vi bruger dine oplysninger til markedsføringsformål. Den svenske databeskyttelsesmyndighed (Sw. Integritetsskyddsmyndigheten) er ansvarlig for at overvåge anvendelsen af den relevante lovgivning iht. vores behandling af personlige oplysninger. Enhver, der mener, at en virksomhed behandler personlige oplysninger forkert, kan indgive en klage til den svenske datatilsyn.

11. Vores cookie politik

Vi bruger cookies og lignende teknologier, når du bruger vores hjemmeside til at forbedre kundeoplevelsen. Vi bruger også cookies til at få statistisk information om, hvordan vores hjemmeside bruges, og hvordan den fungerer, så vi kan arbejde på at forbedre den.

For at give en skræddersyet oplevelse bruger Qred cookies og lignende sporingsteknologi i vores forskellige grænseflader, såsom vores hjemmeside. Du kan finde information om den sporingsteknologi, som Qred bruger, og information om, hvordan du accepterer eller afviser sporingsteknologien, i den respektive grænseflade.

For mere information om, hvordan vi bruger cookies, se venligst vores [Cookiepolitik](#).

12. Kontakt os

Qred Bank AB er registreret hos det svenske Bolagsverket med org. nr. 559008-9800. Vores hovedkontor ligger på Malmkillnadsgatan 39, 111 38 Stockholm. Du er altid velkommen til at kontakte Qreds databeskyttelsesrådgiver med spørgsmål om databeskyttelse og persondata på privacy@qred.com. Besøg venligst vores hjemmeside qred.dk for mere information om os.

13. Andet

Qred kan fra tid til anden foretage ændringer i denne fortrolighedserklæring. Ændringer annonceres via opdateringer på vores hjemmeside.