

Drevenice Terchová resort, Vřšky 2387, 013 06 Terchová

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. V resorte môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom je povinný sa identifikovať pracovníkovi recepcie pri príchode, a to predložením svojho občianskeho preukazu, cestovného pasu alebo iného platného dokladu totožnosti. Ubytovať je možné i hosťa, ktorý má trvalé bydlisko v mieste lokalizácie resortu.
2. Ubytovacie zariadenie vydá ihneď pri nástupe ubytovací preukaz, na ktorom bude uvedené číslo izby, dĺžka pobytu a čas na uvoľnenie izby v posledný deň pobytu. Pri príchode už ubytovaného hosťa je povinný preukázať sa platným ubytovacím preukazom.
3. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje osobitnou právnou úpravou.
4. Pobyt v resorte je povolený osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
5. Ubytovacie zariadenie je oprávnené v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné, ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
6. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať hosťa v dobe od 15:00h najneskôr do 24:00h. V prípade, že sa hosť alebo hostia ubytujú v neskorších hodinách, je potrebné oznámiť hotelu čas príchodu. Rezervácia hosťa je vždy platná do 19:00 hodiny dňa nástupu, ak sa hosť nedohodne inak alebo má rezerváciu bez možnosti storna rezervácie.
7. Hosť je povinný sa odubytovať a odhlásiť svoj pobyt na recepcii resortu najneskôr do 10:00h nasledujúceho dňa. Do toho času je hosť povinný izbu uvoľniť, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ si hosť túto povinnosť nesplní, ubytovacie zariadenie je oprávnené si účtovať pobyt za nasledujúci deň.

Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6:00h ráno, hradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc a nasledujúcu noc.

8. Hosť, ktorý trvá na ubytovaní pred 15:00h je povinný zaplatiť plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne nedohodlo inak.
9. Hosť má právo kedykoľvek po objednaní pobytu a služieb s ním spojených svoju účasť zrušiť a to za týchto storno podmienok:
 - 15 a viac dní pred nástupom na pobyt – 0% z ceny objednanej služby,
 - 8-14 dní pred nástupom na pobyt – 50% z ceny objednanej služby,
 - 1-7 dní pred nástupom na pobyt – 70% z ceny objednanej služby.

Neúčast' na pobyte je potrebné vždy zrušiť písomnou formou. Zrušenie zmluvy nastáva dňom doručenia písomného vyjadrenia prípadne ďalších potrebných dokladov do spoločnosti Optima Consulting s.r.o..

- V prípade, že klient nastúpi na ubytovanie a počas ubytovania svoj pobyt zruší, ubytovateľ má právo účtovať 100% stornopoplatok z objednaných služieb
10. Stornopodmienky a stornopoplatky u skupín a akcií nad 15 osôb a viac budú dohodnuté pri potvrdení objednávky osobitnou písomnou formou.
 11. Ubytovateľ si vyhradzuje storno poplatky odpustiť z dôvodov osobitného zreteľa, týmto nie sú dotknuté storno podmienky a storno poplatky v rámci individuálnych zmluvných vzťahov uzatvorených písomne.
 12. Host' je povinný uhradiť platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom po skončení pobytu, týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe individuálnych zmluvných dojednaní.
 13. Prípadný cenový rozdiel objednaných a poskytnutých služieb sa vyrovná prípadným doplatením nedoplatku alebo vrátením preplatku pri skončení pobytu.
 14. V izbe, apartmáne a spoločenských priestoroch resortu je hosťovi zakázané bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia resortu prevádzať akékoľvek zmeny na zariadení a vykonávať zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
 15. V resorte a najmä na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové – prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
 16. V UBYTOVACEJ ČASTI NIE JE DOVOLENÉ FAJČIŤ! Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch resortu.
 17. Hosťovi je zakázané požitie drog prípadne iných omamných látok na izbách, v apartmánoch, ako aj v priestoroch resortu.
 18. V celom areáli Drevenice Terchová resort je bez predchádzajúceho písomného súhlasu vedenia rezortu zakázané používať pyrotechnické výrobky, ohňostroje, petardy, svetlice, lampióny šťastia, otvorený oheň alebo iné obdobné výrobky.
 19. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospeléj osoby v izbe, apartmáne a ostatných priestoroch resortu. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v Drevenice Terchová resort.
 20. Hosťom nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných, nie na to určených priestorov, športové náradie a iné predmety.
 21. V čase od 22:00h do 06:00h sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia je možné organizovať spoločenské akcie i po 22:00h, a to v priestoroch resortu k tomu určených.

22. Pred odchodom z izby alebo apartmánu v rezorte je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú v izbe, uzavrieť balkónové dvere, v prípade ubytovania v apartmáne uhasiť oheň v krbe a zavrieť, prípadne zamknúť vchodové dvere izby a kartu uzamykania (resp. kľúč) odovzdať na recepcii v Penzióne Vršky, ak nie je dohodnuté s vedením ubytovacieho úseku resortu inak.
23. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory resortu. V izbe kde je hosť ubytovaný, môže hosť prijímať návštevy len s výslovným súhlasom zodpovedného pracovníka ubytovacieho úseku resortu alebo vedenia resortu v čase od 08:00h do 22:00h po zapísaní do knihy návštev.
24. Psy a iné zvieratá sú v rezorte povolené za predpokladu, že majiteľ na požiadanie zodpovedného pracovníka resortu preukáže ich zdravotný stav (predloží veterinárny preukaz zvieratá). Cena za ubytovanie zvierat sa účtuje podľa platného cenníka.
25. Za škody spôsobené na majetku resortu, zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
26. Hosť je povinný používať wellness centrum, bazény, vírivky a ostatné zariadenia hygienickým spôsobom. V prípade biologického znečistenia bazéna, vírivky alebo iného wellness zariadenia je hosť povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť personálu resortu. Zodpovednosť za vzniknutú škodu a náklady sa riadi Všeobecnými zmluvnými podmienkami.
27. Parkovisko pri Penzióne Vršky a ostatné parkovacie miesta v areály resortu prevádzkuje prevádzkovateľ Penziónu Vršky.
28. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto Ubytovacieho poriadku a Všeobecných zmluvných podmienok. V prípade ich závažného porušenia, najmä ohrozenia bezpečnosti osôb, poškodenia majetku, použitia pyrotechniky bez súhlasu prevádzkovateľa alebo znečistenia wellness zariadení, je vedenie ubytovacieho zariadenia oprávnené ukončiť pobyt hosťa pred uplynutím dohodnutého času bez nároku na vrátenie ceny za nevyužité služby
29. Sťažnosti, reklamácie hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie resortu, resp. sa vykonávajú v zmysle Reklamačného poriadku, ktorý je zverejnený na recepcii zariadenia.

Tento ubytovací poriadok nadobúda účinnosť dňom 05.08.2026.



Drevenice Terchová resort
Vršky 2387
013 06 Terchová, Slovenská republika

kontakt: +421 917 429 956
e-mail: recepacia@dreveniceterchova.sk
www.dreveniceterchova.sk