

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A **Tinoda Property Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1184 Budapest, Vadkert utca 4.; cégjegyzékszám: 01-09-281061; rövidített cégnév: Tinoda Property Kft.; együttes képviselőre jogosult vezető tisztségviselők: Leidal Tibor Jánosné és Leidal Tibor János ügyvezetők) 2025.11.27 napjától a visszavonásig vagy módosításig hatályos általános szerződési feltételei (a továbbiakban: **ÁSZF**):

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. **Kereskedő:** A Tinoda Property Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1184 Budapest, Vadkert utca 4.; cégjegyzékszám: 01-09-281061; rövidített cégnév: Tinoda Property Kft.; együttes képviselőre jogosult vezető tisztségviselők: Leidal Tibor Jánosné és Leidal Tibor János ügyvezetők).
2. **Vásárló:** A Szerződésben rögzített, hiteles adatok szerint azonosított, a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően működő jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet, mely szerződéskötési képességgel és jogosultsággal rendelkező képviselővel jár el vagy a Szerződésben rögzített, hiteles adatok szerint azonosított, Magyarország jogszabályai szerint cselekvőképes, nagykorú természetes személy vagy olyan kiskorú természetes személy, aki jogosult a Szerződés megkötésére vagy akit cselekvőképes, nagykorú természetes személy törvényes képviselője képvisel.
3. **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vásárló.
4. **Felek, Szerződő felek:** Kereskedő és Vásárló együttesen.

5. **Honlap:** A Kereskedő által üzemeltett www.lafabbricabp.com weboldal, mely az internetes áruházat is magába foglalja.
6. **Ptk.:** A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
7. **Termék, Termékek:** a Kereskedő által a Honlapon árusított egy vagy több termék, ideértve az olyan Terméket is, amely kizárólag virtuális formában kerül értékesítésre (a továbbiakban: „**E-Termék**” vagy „**E-Termékek**”).
8. **Szerződéskötés:** a Szerződés megkötésének II. részben leírt folyamata.
9. **Szerződés:** A Ptk. 6. könyvnek szabályai szerint távollévők között, a Termék tárgyában megkötött egyedi adásvételi szerződés, melyre a jelen ÁSZF rendelkezései is vonatkoznak.
10. **Adatkezelési szabályzat:** a Kereskedő által a személyes adatok kezelésére alkalmazott szabályok.

A jelen ÁSZF célja a Kereskedő Termékeinek elektronikus kereskedelmével kapcsolatos feltételeinek meghatározása. A jelen ÁSZF hatálya a Kereskedő Termékeinek elektronikus kereskedelmére terjed ki.

II. MEGRENDELÉS LEADÁSA, SZERZŐDÉSKÖTÉS

1. A megrendelni kívánt Termék részletes jellemzőiről, áráról, valamint a szállítás díjáról, időtartamáról és feltételeiről a Vásárló a Termék nevére vagy a Terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat.
2. A Vásárló a Terméket a „*Kosárba tesz*” gomb kiválasztásával virtuális bevásárlókosarába helyezi, melyet követően értesítést kap arról, hogy a Termék a kosárba került. Egyes Termékek esetében a kosárba helyezéshez szükséges a Termék mennyiségének kiválasztása is. Önmagában az, hogy a Termék a kosárba került, nem jelenti azt, hogy a Termék a Kereskedőnél rendelkezésre áll, nem eredményezi a Termék foglalását, és nem eredményezi a Szerződés létrejöttét.
3. A Vásárló a Termék kosárba helyezését követően dönthet arról, hogy folytatja-e a vásárlást, és további Termékeket helyez a kosárba vagy megrendelést ad le a kosárba helyezett Termékekre.
4. A kosár felületen a Vásárló ellenőrizheti kosarának tartalmát. A kosár oldalon módosítani tudja a megrendelést, és tételt tud törölni a kosárból.

5. A Vásárló a kosárba helyezett Termékekre a kosár felületen „*Tovább a pénztárhoz*” gomb kiválasztásával kezdeményezheti a megrendelés leadását.
6. Vásárló Regisztráció nélkül kíván vásárolni, úgy a megrendelés leadásához az alábbi adatokat köteles megadni:
 1. Természetes személy Vásárló esetén:
 1. Vezetéknév, Keresztnév
 2. E-mail cím.
 3. Utca, Házszám.
 4. Irányítószám.
 5. Város.
 6. Ország.
 7. Kedvezményezett.
 2. Jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek minősülő Vásárló esetén:
 1. A jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet neve,
 2. A jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet székhelycíme,
 3. A jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet adószáma,
 4. A jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet e-mail címe.
 5. A jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet kedvezményezettje.
7. Az adatok megadását követően a Vásárló a „*Következő*” gomb kiválasztásával tovább léphet a fizetést megelőző ellenőrzőfelületre. Ezen a lapon a Vásárlónak ismételten lehetősége van ellenőrizni a kosár tartalmát, valamint a megrendelés végösszegét.
8. A Vásárló kizárólag bankkártyás fizetéssel jogosult fizetni.
9. A Vásárló a megrendelés leadását megelőzően az „Megismertem és elfogadom az ÁSZF-et” négyzet bepipálásával kifejezetten nyilatkozik arról, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte és azt elfogadja. A Vásárló a megrendelés leadását megelőzően az „Megismertem és elfogadom az Adatkezelési szabályzatot” négyzet bepipálásával kifejezetten nyilatkozik arról, hogy az Adatkezelési szabályzatot megismerte és azt elfogadja. Ezen nyilatkozatok hiányában megrendelés nem adható le és Szerződés nem köthető.
10. A Vásárlónak a megrendelés leadását megelőzően lehetősége van a rendeléshez kapcsolódó megjegyzéseit, egyedi kéréseit is a megrendeléshez fűzni.
11. A II/6-11. pont szerinti folyamatot követően a Vásárló a „Megrendelés” gomb kiválasztásával küldheti el a kosár tartalma

szerinti megrendelését a Kereskedő részére, ezt követően a rendszer automatikusan tovább irányítja a bankkártyás fizetési felületre.

12. A „Megrendelés” gomb kiválasztásával a Szerződés létrejön. Amennyiben a Vásárló a megrendelt Termékeket a bankkártyás felület által megszabott határidőben bankkártyával kifizeti, úgy –E-Termék esetén – azonnal, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül a megrendelés során megadott e-mail címére megkapja a Terméket. Amennyiben a Vásárló a bankkártyás felület által megszabott határidőben nem fizeti ki a megrendelt Termékeket vagy a bankkártyás fizetés bármely okból megghiúsul, úgy a Szerződés azonnali hatállyal megszűnik.
13. Amennyiben a Vásárló a megrendelés során megadott e-mail címére megkapja az E-Terméket, úgy az E-Termék a Vásárló által átvettnek tekintendő, mellyel a Kereskedő a Szerződést teljesítette.
14. A Kereskedő a Vásárló felé a Vásárló által megadott adatok alapján elektronikus számlát állít ki, és azt megküldi a megrendelés leadása során megadott e-mail címre.
15. A Kereskedő a Termékek tulajdonjogát a vételár teljes összegének kifizetéséig fenntartja, a Vásárló csak azután szerzi meg az adott Termék tulajdonjogát, hogy a teljes vételárat kifizette és a Terméket átvette.
16. A Szerződésre irányadó nyelv a magyar. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Kereskedő nem iktatja, az a későbbiekben nem hozzáférhető. A megrendelés adatait a Kereskedő iktatja és legalább öt évig – vagy ahogy azt a vonatkozó jogszabályok előírják –archiválja.
17. Az ÁSZF elfogadásával a Vásárló egyúttal kijelenti, hogy megfelel az ÁSZF-ben rögzített követelményeknek. A Kereskedőnek nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja, illetőleg kiderítse, hogy ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért ennek felelőssége kizárólag a Vásárlót terheli.
18. A Termékek kereskedelmi újra-, illetve továbbértékesítése nem engedélyezett. A Kereskedő ebből következően fenntartja a jogot arra, hogy ne fogadjon el olyan szerződéses ajánlatot, illetőleg megtagadja olyan Szerződés teljesítését, amelynél gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy kereskedelmi újra-, illetve továbbértékesítés céljából történt az ajánlattétel vagy a Szerződéskötés.

III. ADATBEVITELI HIBÁK FELISMERÉSÉNEK ÉS KIJAVÍTÁSÁNAK

TECHNIKAI LEHETŐSÉGEI A SZERZŐDÉSKÖTÉST MEGELŐZŐEN ÉS AZT KÖVETŐEN

1. A kosár tartalma a megrendelés elküldése előtt bármikor ellenőrizhető, változtatható vagy törölhető.
2. A megadott adatok (pl.: számlázási cím, szállítási cím, név) a Regisztrációhoz kapcsolódóan bármikor ellenőrizhetők, változtathatók a Felhasználói fiók felületén.
3. A számlázási név és cím a megrendelés elküldése előtt módosítható, azonban annak a megrendelés leadását követő módosítására nincs lehetőség.
4. A megrendelés leadása előtt a Vásárló áttekintheti és módosíthatja a megrendelése minden adatát.
5. A megrendelés elküldését követően, téves rendelés vagy téves adatok megadása esetén a Vásárló a Kereskedő ügyfélszolgálatának jogosult jelezni a hibát. A Termékeknek a Vásárló általi átvételét követően adatmódosításra nincs lehetőség.

IV. ÁRAK FELTÜNTETÉSE

1. A Honlapon a Termékekhez rendelt vételárak magyar forintban (HUF) kerülnek feltüntetésre és tartalmazzák az általános forgalmi adót.
2. A Kereskedő semmilyen esetben nem téríti vissza a Vásárló részére az általános forgalmi adót, kivéve, amennyiben a teljes vételár visszatérítésre kerül.
3. Amennyiben a Kereskedő minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a Honlapon, akkor a Kereskedő nem köteles a Terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a Vásárlónak a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében Vásárló elállhat vásárlási szándékától.
4. Hibás árnak minősül, amennyiben egyértelműen megállapítható, hogy az adott Termék és a feltüntetett vételár vonatkozásában feltűnő értékaránytalanság áll fent vagy amennyiben az adott Termék vételára jelentősen eltér a kereskedelmi forgalomban kapható hasonló vagy ugyanolyan tulajdonságokkal rendelkező termékek vételárától.

V. JOG- ÉS KELLÉKSZAVATOSSÁG

1. Kereskedő az általa értékesített Termékek tekintetében jogszatosságot vállal. A Kereskedő szavatolja a Vásárlónak, hogy a Terméken harmadik személynek nincs olyan joga, mely a Szerződés teljesítését és a Vásárló tulajdonszerzését akadályozza.
2. Kereskedő az általa értékesített Termékek tekintetében kellékszavatosságot vállal. A Kereskedő szavatolja továbbá, hogy a Termék Vásárló általi átvételének időpontjában:
 1. rendelkezik mindazon jellemzőkkel, melyeket a Kereskedő vagy a gyártó általi leírás tartalmaz,
 2. a megrendelésnek megfelelő mennyiségben kerül átadásra,
 3. megfelel a jogszabályi előírásoknak.
3. Ha a Termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a jelen ÁSZF-ben, a Szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi és mennyiségi követelményeknek, úgy a Kereskedő hibásan teljesít.
4. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Kereskedővel közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.
5. Amennyiben a hibás teljesítés a Termék hibája miatt következett be, úgy a Vásárló – figyelemmel a megvásárolt Termék jellegére – jogosult arra, hogy a Termék kijavítását vagy kicserélését kérje a Kereskedőtől, arányos árleszállítást igényeljen vagy a Szerződéstől elálljon.
6. Amennyiben a hibás teljesítés a nem megfelelő mennyiség vagy téves Termék szállítása okán következett be, úgy a Vásárló jogosult arra, hogy a rendelésnek megfelelő Termék szállítását igényelje a megfelelő mennyiségben vagy jogosult elállni a Szerződéstől.
7. A Kereskedő vállalja, hogy a Terméket saját költségére elszállítja és a megrendelés során megadott szállítási címre a megfelelő Terméket ismét kiszállítja, amennyiben
 1. a hibás teljesítés a Termék hibája miatt következett be, és a Vásárló a Termék kijavítását vagy kicserélését igényelte,
 2. a hibás teljesítés a nem megfelelő mennyiségű Termék szállítása miatt következett be, és a Vásárló a megfelelő mennyiségű Termék szállítását igényli,
 3. a hibás teljesítés a nem megfelelő Termék szállítása miatt következett be, és a Vásárló a megfelelő Termék szállítását igényli.
8. Amennyiben a Termék jellegénél fogva nem kicserélhető, úgy a Kereskedő a kicserélésre vonatkozó szavatossági igény esetén a

Terméket nem veszi vissza, hanem új, a megrendelésnek megfelelő Termék küldésére vállal kötelezettséget.

9. Amennyiben a Vásárló szavatossági igényt kíván érvényesíteni, úgy a szavatossági igényt a Kereskedő ügyfélszolgálatának címére, illetőleg e-mail címére küldheti meg. Az igényérvényesítés során a Vásárló köteles megjelölni a megrendelés azonosítószerét, valamint azt, hogy mely szavatossági igényt választja. Amennyiben a Vásárló a Szerződéstől eláll, úgy arra a Honlapról letölthető, az ÁSZF 2. számú függeléké szerinti formanyomtatványt is jogosult használni.
10. Hibás teljesítéssel kapcsolatban szavatossági igényt nem lehet érvényesíteni, ha a Vásárló a Termék hibájával tisztában volt, mielőtt átvette a Terméket vagy az adott hibát a Vásárló okozta.
11. A szavatosságvállalás a Termékek Vásárló általi átvételétől számított 12 (tizenkettő) hónapig tart. Az érintett Termék kicserélésével a szavatosság újból kezdődik.

VI. FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. Amennyiben a Vásárló egyúttal Fogyasztónak is minősül, úgy a Felek között megkötött Szerződés fogyasztói szerződésnek minősül. A fogyasztói szerződésekre az ÁSZF rendelkezéseit a jelen részben megjelölt rendelkezésekkel együttesen kell értelmezni.
2. Kellékszavatosság
 1. Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a Termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
 2. Kellékszavatossági igény érvényesítése során a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.
 3. A Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el, azaz a szavatosságvállalás a Termékek Vásárló általi átvételétől számított 24 (huszonnégyszázötven) hónapig tart.
3. Termékszavatosság
 1. A Fogyasztónak minősülő Vásárló követelheti a Termék gyártójától, hogy a Termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a Terméket cserélje ki. A

Termék akkor hibás, ha nem felel meg a Terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

2. A Fogyasztónak minősülő Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval, illetőleg a Kereskedéssel közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.
 3. A gyártót, illetőleg a Kereskedőt a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított 24 (huszonnégy) hónapig terheli.
 4. Termékszavatossági igény mellett kellékszavatossági igény nem érvényesíthető. Amennyiben nem egyértelmű, hogy a Fogyasztónak minősülő Vásárló termékszavatossági igényt vagy kellékszavatossági igényt érvényesít, úgy a Kereskedő a Fogyasztónak minősülő Vásárló számára kedvezőbb módon értékeli az igénybejelentést.
 5. A jelen pont alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója, azaz a Kereskedő is.
4. Elállás a Szerződéstől (1. számú függelék – Elállási mintatájékoztató)
1. A Fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult a Szerződéstől a Termékek átvételét követő 14 (tizennégy) naptári napon belül indoklás nélkül elállni.
 2. Amennyiben a Vásárló el kíván állni, úgy ezen igényét a Kereskedő ügyfélszolgálatának címére, illetőleg e-mail címére küldheti meg. A bejelentés során a Vásárló köteles megjelölni a megrendelés azonosítóját, valamint köteles egyértelműen rögzíteni az elállás tényét. Amennyiben a Vásárló a Szerződéstől eláll, úgy arra a Honlapról letölthető, az ÁSZF 2. számú függeléke szerinti formanyomtatványt is jogosult használni.
 3. Elállás esetén a Vásárló
 1. a Termékek átvételét megtagadja,
 2. a Termékeket visszaadja a kiszállítást végző személynek (futár) vagy
 3. a Termékeket saját költségén visszajuttatja a Kereskedő ügyfélszolgálatának címére,
 4. A VII/4.3.3. pont szerinti elállás esetén a Fogyasztó köteles a Terméket saját költségén visszajuttatni a Kereskedő részére az elállás közlését követő 14 (tizennégy) napon belül.
 5. Elállás esetén a Kereskedő vállalja, hogy a megrendelt Termékek vételárát – amennyiben az megfizetésre került – az

elállásra vonatkozó nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vásárló részére.

5. Vitarendezés

1. A Fogyasztónak minősülő Vásárló fogyasztói jogvita esetén – a XI. részben megjelölt vitarendezési fórumok igénybevételén túlmenően – jogosult a lakóhelye szerinti illetékes megyei békéltető testülethez fordulni. A Kereskedő tájékoztatja a Vásárlót, hogy a tanács döntésének ezzel ellenkező nyilatkozat hiányában nem veti alá magát.
2. Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a Fogyasztónak minősülő Vásárlók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken
[<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>] keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.
 1. A Fogyasztónak minősülő Vásárlónak ehhez regisztrálnia kell, továbbá hiánytalanul ki kell töltenie az eljáráshoz kapcsolódó kérelmet, majd azt elektronikusan kell megküldenie Békéltető Testület részére a platformon keresztül.
 2. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.
6. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról lásd még az ÁSZF 3. számú függeléke szerinti mintatájékoztatót.

VII. E-TERMÉKEK

1. Az E-Termékek az adott E-Terméken feltüntetett jogokat és előnyöket biztosítják a Vásárlók számára.
2. A jelen ÁSZF-ben foglaltakat E-Termék esetében az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:
 1. E-Termék esetén felmerülő szavatossági és fogyasztói jogok tekintetében – az ilyen típusú Termék jellemzői okán – kizárólag az E-Termék kicserélése vagy a Szerződéstől való elállás lehetséges.
 2. E-Termék esetén a szállításra, kézbesítésre vonatkozó rendelkezések az e-mail útján történő megküldésre értendők

azzal, hogy a Vásárló visszaküldésre nem jogosult és nem köteles.

3. E-Termék esetén az E-Termék átvételének megtagadása – a kézbesítés jellemzői okán – nem lehetséges.
4. E-Termék esetén – amennyiben a Vásárló a hibás Termék kicserélését igényli – a Kereskedő a Vásárló által megadott e-mail címre új E-Terméket küld, ezzel együtt a korábbi E-Termék felhasználhatósága megszűnik.
5. E-Termék esetében a Vásárló elállását követően a E-Termék felhasználhatósága megszűnik.
3. Az E-Termékek a Kereskedő üzlethelyiségében, nyomtatott formában használhatók fel.
4. Az E-Termékek egyedi azonosító sorszámmal rendelkeznek.
5. Az E-Termék által biztosított jogokat és előnyöket a Termék mindenkor birtokosa jogosult érvényesíteni a Kereskedő üzlethelyiségében. Ellenkező kikötés hiányában az E-Termék egy alkalommal használható fel, és a több alkalommal történő felhasználást a Kereskedő megtagadhatja.
6. A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy az E-Terméket csak a Vásárló vagy az a személy használhassa fel, akit a Vásárló erre kijelöl. Ennek megfelelően a Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy az általa megvásárolt E-Termék ne kerüljön illetéktelen személy birtokába. A Kereskedő az E-Termék felhasználójának személyét nem ellenőrzi, és nem vállal felelősséget az E-Termék illetéktelen személy általi felhasználásáért.
7. A Kereskedő jogosult az E-Termék eredetiségét ellenőrizni, és amennyiben alapos kétség merül fel arra nézve, hogy az E-Termék hamis vagy hamisított, úgy a Kereskedő a felhasználást jogosult megtagadni.
8. A Kereskedő nem vállal szavatosságot olyan E-Termékért, melyet a felhasználója nem a Honlapon keresztül vásárolt.
9. A Kereskedő nem köteles biztosítani az olyan E-Termék felhasználhatóságát, melyet a felhasználója nem a Honlapon vásárolt.

VIII. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

1. A Kereskedő a Vásárló által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat célhoz kötötten, kizárólag a jelen ÁSZF, valamint a Szerződés teljesítése és az esetlegesen létrejövő Szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Kereskedő a

Vásárló adatait harmadik félnek nem adja ki, ide nem értve olyan harmadik személyt, aki a Szerződés teljesítésében közreműködik, továbbá a bíróság vagy bármely hatóság erre kötelező határozatát.

2. A Kereskedő a Vásárló adatainak kezelésekor a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének, valamint a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései, továbbá saját Adatkezelési szabályzata szerint jár el.
3. Az Adatkezelési szabályzatot a Vásárló a személyes adatai megadását megelőzően jogosult megismerni, és a megrendelés leadását, illetve a Regisztrációt megelőzően köteles elfogadni. Az Adatkezelési szabályzat elfogadásának hiányában a Szerződés nem jön létre.

IX. A HONLAP MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉG, SZERZŐI JOGOK, VÉDJEK

1. A Termékeknél megjelenített képek és színek illusztrációk, ezért azok a valóságtól eltérhetnek. A Honlapon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért, az esetleges egyéb hibákért, elírásokért a Kereskedő nem vállal felelősséget.
2. A Kereskedő nem vállal felelősséget:
 1. az internetes hálózatban történő bármilyen működési hibáért, illetve a Honlap használatának ezen hibákon alapuló akadályoztatásáért, zavaraiért és az ezekből adódó következményekért,
 2. bármilyen adat, vagy akár elküldött akár fogadott e-mail elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és az ebből adódó következményekért,
 3. akár a küldő, akár a fogadó oldalán a spam-szűrő túlzott aktivitása miatt a leveleknek Levélszemét/Spam/Promotion stb. mappába kerüléséért, illetve az ebből adódó következményekért, esetleges elvesztésért, törlésért,

4. bármelyik kommunikációs vonalban történő bármilyen meghibásodásért, akár a küldő, akár a fogadó oldalán, akár a közbeeső csatornák bármelyikén,
 5. bármely, az ügylet során használt szoftver nem megfelelő működéséért.
3. Kereskedő fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a lafabbrica.com domain névre, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire.
 4. A Honlap és annak tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos a Honlap tartalmának – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Kereskedő védjegyeit – felhasználása, másolása, sokszorosítása a Kereskedő engedélye nélkül. Tilos a Honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése. Ezen rendelkezések hatálya alól kivételt képez az ÁSZF-nek és a Kereskedő adatkezelési szabályzatának megismerés céljából történő letöltése.

X. INFORMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS, VITARENDEZÉS

1. A megrendelésekkel kapcsolatos tájékoztatás, a panaszok kezelése, valamint a Vásárlók egyéb igényeinek kielégítése érdekében ügyfélszolgálatot működtet.
2. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:
 1. Cím: 1051 Budapest, Sas utca 8.
 2. Postacím: 1051 Budapest, Sas utca 8.
 3. E-mail cím: lafabbricaoffice@gmail.com
 4. Telefonszám: 06 30 173 9866
3. Az ügyfélszolgálat munkanapokon 10 és 18 óra között érhető el telefonon, valamint személyesen.
4. A Kereskedő nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.
5. Mind a Fogyasztónak nem minősülő, mind a Fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint. Az ÁSZF és a Szerződés alapján a Felek közötti jogvitára a magyar jog, az eljárásra a magyar nyelv a kötelező erejű. A Fogyasztónak nem minősülő Vásárló esetében a jogvita

elrendezésének helye a Kereskedő székhelye szerint illetékes bíróság.

XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Kereskedő jogosult jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre, megkötött Szerződésekre alkalmazandók. A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy előzetes figyelmeztetés nélkül bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon.
2. Jelen ÁSZF és a Szerződés valamely kikötésének érvénytelensége nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen kikötés helyébe olyan rendelkezésnek kell lépnie, amely leginkább megfelel a Felek szerződéskötéskori akaratának és jogszerű.
3. A jelen ÁSZF-ben, valamint a Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a magyar jogszabályok, különösen a Ptk. rendelkezései irányadók.

Budapest, 2025.11.27.

Tinoda Property Korlátolt Felelősségű Társaság

1. sz. függelék – Elállási mintatájékoztató

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Szerződéstől.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Tinoda Property Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1184 Budapest, Vadkert utca 4.; postacím: 1184 Budapest, Vadkert utca 4., e-mail

cím: lafabbricaoffice@gmail.com). Ebből a célból felhasználhatja a 2. számú függelék szerinti elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét – azaz a megrendelés leadáskor feltüntetett fuvarozási költséget – Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

2. sz. függelék – Elállási/felmondási nyilatkozatminta mintatájékoztató

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: Tinoda Property Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1184 Budapest, Vadkert utca 4.; postacím: 1184 Budapest, Vadkert utca 4., e-mail cím: lafabbricaoffice@gmail.com).

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés azonosítószáma:

Átvétel időpontja:

A fogyasztó(k)/vásárló(k) neve:

A fogyasztó(k)/vásárló(k) címe:

A fogyasztó(k)/vásárló(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

3. sz. függelék – A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Tinoda Property Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1184 Budapest, Vadkert utca 4.; cégjegyzékszám: 01-09-281061; rövidített cégnév: Tinoda Property Kft.; együttes képviselőre jogosult vezető tisztségviselők: Leidal Tibor Jánosné és Leidal Tibor János ügyvezetők) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Tinoda Property Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1184 Budapest, Vadkert utca 4.; cégjegyzékszám: 01-09-281061; rövidített cégnév: Tinoda Property Kft.; együttes képviselőre jogosult vezető tisztségviselők: Leidal Tibor Jánosné és Leidal Tibor János ügyvezetők) nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Tinoda Property Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1184 Budapest, Vadkert utca 4.; cégjegyzékszám: 01-09-281061; rövidített cégnév: Tinoda Property Kft.; együttes képviselőre jogosult vezető tisztségviselők: Leidal Tibor Jánosné és Leidal Tibor János ügyvezetők) jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Önt az átadott jótállási jegyen feltüntetett határidőben a kellékszavatosságra vonatkozó jogosultságok illetik meg.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a

jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.