POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales para **"CLEVEREA"** y, en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad del usuario en todo momento y, de no recabar información innecesaria. A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los datos personales que recabamos, explicándole:

- Quién es el responsable del tratamiento de sus datos.
- Para qué finalidades recabamos los datos que le solicitamos.
- Cuál es la legitimación para su tratamiento.
- Durante cuánto tiempo los conservamos.
- A qué destinatarios se comunican sus datos.
- Cuáles son sus derechos.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Denominación social: CLEVEREA, S.L.
Domicilio social: Paseo de Gracia 50, 5º, 08007 Barcelona (España)
Número de Identificación Fiscal: B-88419064
Correo electrónico: gdpr@cleverea.com
En adelante la **"Compañía"**, **"CLEVEREA"**, **"nosotros"** o el **"Responsable del Tratamiento"**.

2. DEFINICIONES

"Servicios" significa: La oferta de contratación de seguros digitales, así como los servicios de soporte y siniestro que ofrece CLEVEREA en su Plataforma.

"Seguros" significa: Los seguros de movilidad y antirrobo (coche, moto, patinete, bici y antirrobo) y seguros de hogar, seguros para inquilinos, seguros de impago de alquiler, así como la función de localizador de GPS que ofrece CLEVEREA en su Plataforma.

"Potenciales clientes" significa: Las personas físicas que acceden a la Plataforma en búsqueda de información para la contratación de los Seguros ofrecidos por CLEVEREA.

"Clientes" significa: Las personas que contratan un Seguro a través de la plataforma de CLEVEREA.

"Mediadores" significa: Las corredurías de seguros asociadas con CLEVEREA y que actúan como intermediarios para ofrecer los seguros de CLEVEREA.

"Partners" significa: Las personas físicas y/o jurídicas que mantienen un acuerdo de colaboración con CLEVEREA para ofrecer los servicios prestados por ésta a sus propios clientes a cambio de obtener una comisión por cada venta.

3. DATOS PERSONALES

Esta Política de Privacidad cubre todos los datos recopilados y utilizados por la Compañía, a través del uso de la Plataforma de CLEVEREA https://www.cleverea.com/ (en adelante, la **"Plataforma"**).

Por lo tanto, esta Política de Privacidad es de aplicación a los **"Potenciales Clientes" "Clientes"**, **"Mediadores"** y **"Partners"** que acceden a la Plataforma para solicitar información o contratar los Servicios de CLEVEREA (en lo sucesivo, los **"Usuarios"** conjuntamente).

4. DATOS PERSONALES RECOPILADOS

Datos Personales hace referencia a cualquier información o datos que pueda identificarlo, ya sea directa o indirectamente.

El suministro de Datos Personales requiere una edad mínima de 18 años o, en su caso, disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar.

Usuarios	Datos personales que se recaban	Finalidad de Tratamiento	Legitimación	Momento en que se recaban los Datos Personales
Potenciales Clientes	Datos identificativos: - Nombre y apellidos - Dirección de correo electrónico - Número de teléfono - Dirección postal - Número de DNI, NIE o pasaporte - Carné de conducir - Matrícula de vehículo Datos de características personales: - Fecha de nacimiento	- Facilitar información general acerca de los seguros disponibles en la Plataforma. - Facilitarle un presupuesto detallado para la contratación de un seguro. - Responder a sus preguntas en relación con los seguros ofrecidos. - Para la correcta descarga de la documentación legal y fichas de productos relativas a los seguros.	- Ejecución de las medidas precontractuales. - El interés legítimo de CLEVEREA. - Su consentimiento expreso. - Obligación legal.	- Formulario "Calcula precio" - Formulario de descarga documentación legal - Medios de contacto ofrecidos a través de la Plataforma
Clientes	Datos identificativos: - Nombre y apellidos - Dirección de correo electrónico - Número de teléfono - Contraseña - Dirección postal - Número de DNI, NIE o pasaporte - Imagen del DNI, NIE o pasaporte	**Para gestionar el registro y contratación de servicios en la Plataforma:** - Gestionar el alta/ registro como Usuario de la Plataforma. - Servicio de código SMS para verificar la cuenta del Usuario como medida de seguridad y prevenir el fraude o un uso abusivo o inadecuado de nuestros servicios.	- Ejecución de la relación contractual. - El interés legítimo de CLEVEREA. - Consentimiento expreso. - Obligación legal.	- Apartado de "Detalles de contacto" en el perfil del Usuario - Apartado de "Validación de Identidad" en el perfil del Usuario - Formulario "Calcula precio" - Medios de

	- Imagen del carnet de conducir Datos de características personales: - Fecha de nacimiento Datos bancarios: - Número de la tarjeta de crédito o débito. A este respecto, para su seguridad, hemos confiado en el sistema de pago mediante tarjeta de crédito o débito a una pasarela de pago segura. Los datos bancarios introducidos son encriptados y transmitidos de forma segura a los servidores de la entidad bancaria y posteriormente, son verificados con el banco emisor para evitar posibles fraudes y abusos.	- Completar el perfil del Usuario en la Plataforma. - Ejecutar el pago del importe del seguro a través de la pasarela de pago disponible en la Plataforma. - Verificar su identidad a través de nuestro procedimiento de Validación de identidad. - Verificar la validez del carnet de conducir. - Cumplimiento obligaciones legales. - Enviar comunicaciones relativas al seguro, esto es, mensajes por correo electrónico o teléfono con información sobre las condiciones del seguro, el precio, duración y demás condiciones del seguro contratado. - Emitir los comprobantes de pago o facturas requeridas por los Usuarios. - Participar en el programa de "Invita a un amigo" ofrecido por CLEVEREA. - En su caso, gestionar los pagos periódicos a los que usted se obliga luego de contratar el Seguro. **Otras finalidades relativas al uso de la Plataforma:** - Resolver sus dudas o consultas efectuadas a través de nuestro apartado de mensajería o medios de Contacto, disponible para todos los Usuarios.		contacto ofrecidos a través de la Plataforma. - Formulario de Pago de Seguros. - Apartado de mensajería interna. - Apartado de suscripción a la newsletter.

		- El envío de promociones y publicidad relacionada con los productos y servicios que puedan ser de su interés (envío de newsletter). - Gestionar y hacer seguimiento de la relación contractual que se mantiene con los Usuarios. - Mejorar, desarrollar y probar nuestra Plataforma. - Proteger los derechos, la propiedad y/o la seguridad de CLEVEREA. - Gestión del servicio de mensajería interna		
Mediadores	Datos de carácter identificativo: - Nombre y apellidos - Dirección de correo electrónico - Número de teléfono	- Facilitar información general acerca del Programa para Mediadores de CLEVEREA. - Atender a sus dudas y consultas en relación con el programa para Mediadores.	- Consentimiento expreso - Ejecución de la relación contractual.	- Formulario de Contacto para Mediadores - Medios de contacto ofrecidos a través de la Plataforma
Partners	Datos de carácter identificativo: - Nombre y apellidos - Dirección de correo electrónico - Número de teléfono	- Facilitar información general acerca del Programa para Partners. - Atender a sus dudas y consultas en relación con el programa para Partners.	- Consentimiento expreso. - Ejecución de la relación contractual.	- Formulario de Contacto para Mediadores. - Medios de contacto ofrecidos a través de la Plataforma.
Candidatos	Datos de carácter identificativo: - Nombre y apellidos - Dirección de correo electrónico - Número de teléfono Datos curriculares o profesionales: - Currículum Vitae (CV)	- Participar en nuestros procesos de selección presentes o futuros. - Comunicación por correo electrónico y/o mensajes de texto, en relación con la oferta laboral, actualizaciones o cualquier otro asunto considerado de interés para el candidato.	- Consentimiento expreso. - Interés legítimo.	- Formulario de ofertas laborales

Adicionalmente, le informamos que con carácter previo a la contratación consultaremos su solvencia en sistemas comunes de información crediticia (p.ej., BADEXCUG, ASNEF, Experian o Equifax), conforme lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, siendo este un elemento más en el marco del análisis de la solicitud de contratación, en el cual se tienen en cuenta otras variables en función al sector, si dispone de deuda con otras empresas de nuestro grupo o el riesgo de fraude. En caso de que el análisis resulte negativo, le informamos que su solicitud de contratación podrá ser rechazada y que tiene derecho a solicitar una revisión manual de su caso.

Este tratamiento de datos, lo realizamos en base al interés legítimo de CLEVEREA de evaluar la viabilidad de la nueva contratación, y reducir el riesgo de impago. Si quiere información adicional sobre nuestro interés legítimo, por favor, consulte con dpo@cleverea.com.

El resultado del análisis en términos de apto/no apto se conservará por tres meses desde que se realizó el análisis.

En caso de no atender puntualmente a sus obligaciones económicas y resultando de ello una deuda cierta, vencida y exigible, se procederá, siendo la base de legitimación el interés legítimo de CLEVEREA amparado por la legislación vigente, en la comunicación de sus datos identificativos y los datos relativos a la deuda pendiente de pago a las entidades responsables de sistemas comunes de información crediticia (p.ej., BADEXCUG, ASNEF, Fichero de Incidencias Judiciales, etc.), de conformidad con las disposiciones vigentes sobre sistemas de información crediticia. Si quiere información adicional sobre nuestro interés legítimo, por favor, consulte con dpo@cleverea.com.

Usted garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a la Compañía a través de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo, se compromete a mantener actualizados sus datos. En el supuesto de que usted facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si la Compañía considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de estos, la Compañía podrá denegar el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o Servicios.

4.1. Información que usted nos proporciona indirectamente al crear una cuenta y al utilizar la Plataforma:

- Información de cómo usa nuestros servicios, las funciones que utiliza y las acciones que lleva a cabo.
- Información derivada del uso que da a la Plataforma de forma agregada para implementar mejoras sobre el funcionamiento de esta y proporcionarle recomendaciones que podrían ser de su interés.

Puede obtener más información al respecto, en nuestra Política de cookies aquí.

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS

Sus Datos Personales podrán ser comunicados a terceros, esto son:

- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de IT, como proveedores de la Plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de

datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted.

- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda.
- Agencias de publicidad, marketing y medios digitales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas.
- Plataformas que ayudan a verificar la identidad y validar la documentación de los Usuarios.
- Personas o entidades que ostenten la titularidad de Aseguradoras.
- Terceros que nos proporcionan la pasarela de pago en la Plataforma.
- Herramienta que nos proporciona el servicio de mensajería interna.
- Terceros para el cumplimiento de una normativa legal.
- Personal autorizado de CLEVEREA.

Nos aseguraremos de que toda comunicación de su información personal que realicemos nosotros o aquellos terceros con los que compartimos su información personal, cumplan con la legislación que nos sea de aplicación.

6. TRANSFERENCIAS DE DATOS INTERNACIONALES

En ocasiones, algunos proveedores de la Compañía pueden tener sus servidores fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Así pues, informamos al Usuario que en el caso de que sus datos sean transferidos o almacenados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), el Usuario estará aceptando expresamente la necesaria transferencia de datos internacionales a los servidores internacionales de dichos proveedores de la Compañía, siendo la única finalidad el almacenamiento de los datos en los servidores para poder prestarle el servicio.

En todo caso, todas las transferencias internacionales se realizarán sobre la base de Cláusulas Contractuales Tipo (CCT), previa evaluación de las circunstancias de las transferencias y las medidas complementarias que aplicaremos, así como las garantías que exigiremos a estos proveedores para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos transferidos.

En caso de que el usuario tenga dudas acerca de la transferencia internacional de sus datos, deberá ponerse en contacto con la Compañía y estaremos encantados de ampliar la información sobre este tema.

7. CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Conservaremos únicamente sus datos personales durante el periodo de tiempo que necesitemos a propósito de la finalidad para los que los tratamos, hasta que se elimine su cuenta o durante el periodo de tiempo legalmente establecido para ello.

Los Datos Personales obtenidos a través de su consentimiento expreso para el envío de comunicaciones de carácter comercial y/o boletines informativos, se mantendrán hasta que usted revoque el consentimiento y solicite la baja del servicio.

Es posible que retengamos algunos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, así como para administrar nuestros derechos (por ejemplo, para hacer valer nuestras reclamaciones ante los Tribunales) o con fines estadísticos o históricos.

Cuando ya no necesitemos usar sus datos personales, se eliminarán de nuestros sistemas y registros o se anonimizarán para que ya no podamos identificarlos.

8. DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato de suscripción o las relaciones generadas con anterioridad.

Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- A oponerse a la «elaboración de perfiles» independientemente de si se han producido decisiones individuales basadas únicamente en el tratamiento automatizado sobre la base de la elaboración de perfiles.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica (indicadas en el apartado 1), indicando la referencia “Datos Personales”, especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.

En caso de divergencias con la empresa en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

9. SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida y tratamientos o accesos no autorizados.

10. ACTUALIZACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de estos.

No nos hacemos responsables de la política de privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces disponibles en nuestra Plataforma.

11. CONTACTO

Si tiene cualquier duda o preocupación acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos anteriormente descritos, póngase en contacto con gdpr@cleverea.com.

Fecha de publicación: 20 de noviembre de 2026