Cleverea

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes Términos y Condiciones para usuarios (en adelante, "**Condiciones**") regulan el uso y acceso a la plataforma de Cleverea (en adelante, la "**Plataforma**"), titularidad de CLEVEREA S.L. (en adelante, la "**Compañía**", "Cleverea, "**Nosotros**" y/o "**Nos**" indistintamente).

La aceptación de las presentes Condiciones supone una relación contractual vinculante entre usted (en adelante, el "**Usuario**") y la Compañía.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Se exponen los siguientes datos identificativos del titular de la Plataforma:

- **Denominación social:** CLEVEREA, S.L.
- **Domicilio social:** Paseo de Gracia 50, 5º, 08007 Barcelona (España)
- **Datos de inscripción en el Registro Mercantil:** Registro Mercantil de Barcelona, hoja B-548819, IRUS 1000378958796
- **Número de Identificación Fiscal:** B-88419064
- **Condición:** agencia de suscripción autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), autoridad que la supervisa, con la clave AS-0103, para sus productos propios. Puede comprobarse en el registro público de la DGSFP.
- **Correo electrónico:** soporte@cleverea.com

Los seguros de otras aseguradoras que se comparan y se ofrecen en la Plataforma los media Ibervida Asesores Correduría de Seguros, S.L., sociedad del Grupo Cleverea con domicilio social en Paseo de Gracia 50, 5º, 08007 Barcelona (España), NIF B-86989191 e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, hoja B-636154, IRUS 1000292601649, correduría de seguros inscrita en el Registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros de la DGSFP con la clave J-3147. Qué compañías se comparan, con qué criterio y cómo se remunera la mediación se explica en «Cómo comparamos»: https://www.cleverea.com/es/como-comparamos

La Plataforma ofrece a los Usuarios la posibilidad de cotizar y contratar seguros, con coberturas de múltiples ramos diferentes. En concreto, la Plataforma ofrece, entre otros, seguros de coche, de moto, de bicicleta y patinete, de hogar, de impago de alquiler, de salud, de vida y de decesos.

Asimismo, además de la contratación de seguros digitales, los Usuarios que acceden a la Plataforma pueden contratar servicios adicionales, tanto individualmente, como en formato complemento a un seguro, como es el caso del servicio de asistencia en carretera complementaria a los seguros de movilidad.

Será partes integrantes de estas Condiciones: (i) las leyes y disposiciones aplicables a la prestación del servicio, así como al Usuario, (ii) las propias Condiciones, (iii) todas aquellas condiciones particulares, especiales o individuales facilitadas por CLEVEREA y (iv) la información otorgada a través de la Plataforma.

DEFINICIONES

"Servicios" significa:
Los seguros digitales con coberturas de múltiples ramos diferentes, y los servicios adicionales como los servicios de asistencia en carretera y servicios de telecomunicaciones que ofrece CLEVEREA a través de su Plataforma.

"Plataforma" significa:
El sitio web y aplicación móvil de titularidad de CLEVEREA destinado a la búsqueda de información y comparación de seguros y servicios, conjuntamente referidos como Servicios, así como la contratación y gestión posterior de los mismos.

"Clientes" significa:
Las personas que contratan un Servicio a través de la plataforma de CLEVEREA.

"Mediadores" significa:
Las correduría de seguros y/o corredores de seguros asociados con CLEVEREA y que actúan como intermediarios para ofrecer los Servicios de CLEVEREA.

"Partners" significa:
Las personas físicas y/o jurídicas que mantienen un acuerdo de colaboración con CLEVEREA para ofrecer los servicios prestados por ésta a sus propios clientes a cambio de obtener una comisión por cada venta.

REGISTRO Y USO DE LA PLATAFORMA

Para convertirse en Usuario de la Plataforma, Usted debe registrarse como tal, en el apartado "**Crear una cuenta**", o en cualquier flujo de contratación de un Servicio, e introducir el correo electrónico, el número de teléfono y una contraseña.

Una vez el Usuario ha cumplimentado la información solicitada, el Usuario recibirá en el correo electrónico facilitado a tal efecto, la confirmación del registro en la Plataforma.

En base a lo anterior, el Usuario garantiza que los datos personales proporcionados son ciertos y exactos, y se compromete a notificar a la Compañía cualquier cambio o modificación de los mismos.

Una vez CLEVEREA reconoce el registro del Usuario, este podrá configurar y actualizar, en todo momento, su perfil de Usuario a través del apartado "**Mi cuenta**" incorporado en la Plataforma a tal efecto.

En el supuesto en que el Usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si la Compañía considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, podremos denegarle el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

CLEVEREA se hará cargo del desarrollo funcional y tecnológico y el mantenimiento de la Plataforma, así como del Servicio de Atención al Cliente, reclamaciones, facturación y cobro por los Servicios indicados en los formularios de contratación prestados por la propia CLEVEREA o por terceros, en este último caso, siempre en nombre y representación, y por su delegación.

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

Para poder contratar los Servicios ofrecidos, el Usuario previamente deberá registrarse en la Plataforma, con la utilización de una clave de acceso (contraseña).

Una vez el Usuario se ha registrado como tal en la Plataforma y/o haya realizado una contratación previa en la Plataforma, este podrá contratar todos los Servicios que desee. Para ello, simplemente deberá seleccionar dentro de cada categoría de Servicios ofrecidos.

El Usuario podrá elegir los Servicios que más se adecuen a sus necesidades de entre las opciones ofrecidas a través de la Plataforma, según las preferencias indicadas. Además, antes de proceder al pago, el Usuario podrá elegir las coberturas y prestaciones que quiera contratar.

En el caso de disponer de código promocional de descuento, el Usuario lo deberá introducir en el lugar indicado de la Plataforma antes de proceder al pago del Servicio.

Una vez completada toda la información respecto a los Servicios, el Usuario deberá incluir los datos de su método de pago para el correspondiente pago del Servicio contratado.

Una vez completada la contratación, el Usuario recibirá una comunicación por parte de Cleverea indicado la confirmación de contratación del Servicio, a través de los métodos de comunicación disponibles en la Plataforma, esto es a través de correo electrónico, llamada telefónica, SMS, comunicación vía WhatsApp y/o notificación push.

En ocasiones, tras la contratación de un Servicio, se requerirá al Usuario la realización de un procedimiento de verificación de su identidad a través del perfil del Usuario en la Plataforma. A este respecto, se indicará la necesidad de realizar dicho procedimiento al Usuario previo a la contratación del Servicio.

El Usuario podrá obtener más información respecto al procedimiento de contratación en las Condiciones Especiales y Generales de los Servicios, así como en el Documento de Información del Producto de Seguro en caso de tratarse de un seguro, que se mostrarán en la Plataforma antes de confirmar la contratación.

Asimismo, una vez realizada la contratación, el Usuario podrá acceder a los Servicios en su perfil en la Plataforma a través del apartado "**Mis contratos**". En ese apartado los Usuarios podrán visualizar los Servicios contratados y realizar gestiones básicas sobre los mismos.

De la misma manera, el Usuario podrá solicitar la activación de los Servicios adicionales, a través del apartado habilitado para ello en la cuenta de Usuario.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los Servicios contratados con CLEVEREA y a no emplearlos para los siguientes fines:

- Contratar un servicio para un tercero, a no ser que se obtenga consentimiento expreso para ello.
- Suplantar la identidad de cualquier otro Usuario.

- Utilizar las marcas de la Compañía para uso personal, dañar las marcas y/o logotipos, realizar capturas de pantalla o utilizar medios de la Plataforma para potenciar los intereses personales en otros medios o vías.
- Introducir en la Plataforma, virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de CLEVEREA o de terceros; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios la Plataforma y a sus Servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales CLEVEREA presta sus Servicios.
- No difamar, almacenar, difundir desde la Plataforma o en la Plataforma contenido, material o información de carácter pornográfico, amenazador, xenófobo, violento, que atenten contra la raza, sexo, religión y/o ideología o contra la moral, el orden público y los derechos fundamentales, así como, contra las libertades públicas, el honor, la intimidad.
- Custodiar la contraseña identificativa para hacer uso de los Servicios dispuestos en la Plataforma.
- Utilizar información de carácter privado de terceros para publicarlos, utilizar imágenes, que puedan infringir la privacidad o derechos de terceros.
- Comprar, vender o transferir cualquier contenido incluido en la Plataforma.

Si detecta que un Usuario utiliza la Plataforma para fines distintos a los estipulados en estas Condiciones, de manera inapropiada y/o ilegal, debe ponerse en contacto con Nosotros a la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@cleverea.com

Por su parte, la Compañía se reserva el derecho a eliminar y/o bloquear cualquier cuenta de usuario que considere o tenga indicios suficientes de que se están incumpliendo las presentes Condiciones, con independencia de las acciones legales que pueda ejercer en cada momento.

PRECIO, SERVICIO DE FACTURACIÓN, COBRO Y ACTUALIZACIÓN DE PRECIOS

El precio por los diferentes Servicios que el Usuario pueda adquirir en la Plataforma aparecerá siempre en Euros e incluirá los impuestos correspondientes.

En caso de existir algún tipo de oferta relacionada con algún Servicio, se especificará de manera correcta en la pantalla del producto en cuestión.

El pago de los Servicios, por norma general, podrá ser a nivel mensual o anual, o con cualquier otra periodicidad que haya disponible en la Plataforma en el momento de la contratación, y según se indique en las Condiciones Especiales y Generales de los Servicios, así como el Documento de Información del Producto de Seguro.

En el proceso de contratación de los Servicios usted deberá realizar el pago mediante el uso de un método de pago debidamente habilitado y que cuente con fondos suficientes para hacer frente al pago del precio del servicio.

Las contrataciones se podrán efectuar mediante tarjeta de débito, tarjeta de crédito y domiciliación bancaria. CLEVEREA se reserva el derecho de restringir el uso de uno o varios métodos de pago en la Plataforma según su criterio y necesidades. El Cliente acepta que CLEVEREA, en nombre propio o por delegación de otro operador que preste los Servicios en casos concretos, lleve a cabo las gestiones de facturación y cobro de los Servicios. Así pues, CLEVEREA

enviará mensualmente las facturas y recibos correspondientes a los Servicios prestados por la propia CLEVEREA o por un tercer operador, y procederá a su cobro por los medios de cobro designados en el momento de la contratación de los Servicios.

Asimismo, CLEVEREA podrá facturar al Cliente otros servicios prestados directamente por CLEVEREA conjuntamente con los Servicios, identificando correctamente y en todo momento la identidad de cada prestador. El Cliente se obliga en las presentes Condiciones a abonar las facturas y recibos que CLEVEREA le presente bajo lo dispuesto en las mismas.

En el caso de que el Cliente de los Servicios, bajo la modalidad de postpago haya optado por el pago del Servicio mediante domiciliación bancaria, tendrá que firmar una Orden SEPA de domiciliación de débito directo para los pagos de carácter recurrente a favor de CLEVEREA.

Todas las cláusulas correspondientes a la facturación y cobro de los Servicios contenidas en las Condiciones se interpretarán en el sentido de que todas las tareas indicadas las llevará a cabo y/o desarrollará CLEVEREA en nombre propio o por delegación de un tercer operador, y en el sentido de que el Usuario mantendrá toda relación y/o interacción con respecto a los Servicios con CLEVEREA, y no con el operador.

Es obligación del Usuario abonar las facturas y recibos a su vencimiento. En el caso de producirse impago de la factura o recibo por parte del Usuario y tras analizar el caso concreto, CLEVEREA podrá cargar al Usuario los gastos generados por dicha falta de pago, así como las consecuencias que se deriven de este impago, incluidos los gastos de devolución del recibo y los costes de reconexión. Los cargos aplicables, en caso de que existan, serán de un mínimo de 2€, y un máximo de 10€, impuestos incluidos.

Todo ello sin perjuicio de otras acciones que pudieran llevarse a cabo, como la inclusión de los datos del Usuario en ficheros de solvencia y crédito.

Una vez realizado el pago por la contratación del Servicio, el Usuario recibirá por parte de CLEVEREA un mail al correo electrónico asignado a tal efecto, confirmando la contratación satisfactoria del Servicio, e indicando un resumen de los Servicios contratados.

Si usted no recibe el mail de confirmación, indicado sobre la contratación del Servicio, por favor póngase en contacto con CLEVEREA a la dirección de correo electrónico soporte@cleverea.com

Asimismo, luego de efectuar la compra, el Usuario podrá acceder a sus facturas y recibos desde la propia Plataforma, a través de la sección habilitada para ello en la vista individual de cada contrato. De la misma manera, el Usuario podrá solicitar el envío de la factura en formato papel a través de un correo electrónico a la dirección: soporte@cleverea.com. En su defecto, podrá solicitar el envío de la factura en formato electrónico por la misma vía o, en su caso, revocar su consentimiento para recibir la factura en formato electrónico, en cualquier momento, enviándonos un email a la dirección señalada.

CLEVEREA se reserva el derecho a actualizar, anualmente, todas las tarifas de los Servicios en función de las variaciones del Índice de Precios al Consumo (IPC) fijado por el Instituto Nacional de Estadística (INE). CLEVEREA informará al Usuario del incremento según IPC que se aplicará con un mes de antelación a su efectiva aplicación a través de la factura mensual. El procedimiento de actualización de tarifa no constituye una modificación de las condiciones del Contrato, por lo que su aplicación no confiere u otorga el derecho al Usuario a rescindir o resolver el Contrato

anticipadamente sin asumir la penalización asociada a los compromisos contractuales, como cargos de permanencia, que pudieran estar vigentes.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

La gestión del derecho de desistimiento, son responsabilidad de cada uno de las Servicios que se ofrezcan a través de la Plataforma.

El Usuario podrá obtener más información en los Condiciones Especiales y Generales de cada Servicio así como el Documento de Información del Producto de Seguro adquiridos que se mostrarán antes de confirmar la compra.

INVITA A UN AMIGO

El Usuario podrá invitar a amigos a través del apartado "Invita a un amigo" disponible en la Plataforma. Podrá encontrar más información sobre las condiciones "Invita a un amigo" en la plataforma o a través del siguiente enlace: www.cleverea.com/es/invita-a-un-amigo

PROGRAMA DE MEDIADORES Y PARTNERS

Sobre el programa de Mediadores de la plataforma:

Cleverea ofrece a mediadores de seguros autorizados por la DGSFP interesados participación en el programa de Mediadores que les permite actuar como mediadores de los Servicios de CLEVEREA a cambio de obtener una remuneración económica.

Cuando un Usuario esté interesado en ser Mediador, deberá solicitar su incorporación al programa a través del formulario facilitado a tal efecto en la Plataforma, o bien enviando un correo electrónico a la dirección partners@cleverea.com.

CLEVEREA pondrá a disposición del Mediador, a través de la Plataforma, las herramientas necesarias ("Dashboard Mediador") para poder consultar la información y documentación relativa a los Servicios que haya mediado. Dicha información puede incluir las pólizas, suplementos y recibos de seguros, así como cualquier información relativa a otros servicios que no sean seguros.

Sobre el programa de Partners de la plataforma:

Cleverea ofrece la posibilidad a las personas físicas y/o jurídicas de participar en el programa de Partners que consiste en ofrecer los Servicios ofertados por CLEVEREA a sus propios clientes a cambio de obtener una remuneración económica. En concreto, ofrece a sus Partners un plan de comisiones por cada venta de Servicios.

Cuando un Usuario esté interesado en ser Partner, deberá solicitar su incorporación al Programa a través del correo electrónico dirigido a partners@cleverea.com o cualquiera de los medios facilitado a tal efecto en la Plataforma.

RESPONSABILIDAD DE CLEVEREA

CLEVEREA no se responsabiliza de eventuales violaciones de derechos de terceros por parte de los Usuarios. Los Usuarios son completamente responsables del acceso y correcto uso de su cuenta en CLEVEREA y demás servicios de la Plataforma con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden

público. Y específicamente, adquieren el compromiso de observar diligentemente y cumplir las presentes Condiciones.

Los Usuarios se abstendrán de usar su perfil y el resto de los servicios de la Plataforma con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma y sus Servicios.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualquier perjuicio o daño que ocasionen. CLEVEREA no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En adición a lo indicado anteriormente, y en la medida en que lo permita la Ley y, salvo por lo dispuesto en su caso en estas Condiciones, en ningún caso CLEVEREA será responsable de los daños personales, accidentales, especiales, directos o indirectos, incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de beneficios, pérdida de datos, interrupción del negocio o cualquier otro daño o pérdida comercial, relacionados con el uso o imposibilidad de uso de la Plataforma, independientemente de la causa, independientemente de la teoría de responsabilidad (contractual o extracontractual o de cualquier otra) e incluso si el Usuario ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los contenidos relacionados con la marca CLEVEREA, dominios, logotipos, dibujos, imágenes, vídeos o documentación, incluyendo, software, programas informáticos, o cualquier elemento que pueda ser susceptible de protección por la legislación de Propiedad Intelectual o Industrial, que puedan ser de acceso a los Usuarios, son propiedad de CLEVEREA (o de terceros licenciantes) y quedan expresamente reservados todos los derechos de uso sobre los mismos.

Usted podrá hacer uso de dichos derechos únicamente en la forma en que CLEVEREA se lo autorice expresamente o quienes les otorgaron licencia para su uso.

Cualquier uso indebido del Servicio o de las obligaciones por parte del Usuario podrán derivar, a discreción de CLEVEREA, en la cancelación de la cuenta del Usuario, o suspensión del Servicio hasta que se resuelva la incidencia, en su caso.

Asimismo, el Usuario se compromete a no retirar, suprimir, alterar, manipular ni en modo alguno modificar:

- Aquellas notas, leyendas, indicaciones o símbolos que, bien CLEVEREA o los legítimos titulares de los derechos, incorporen a sus propiedades en materia de Propiedad Intelectual o Industrial (como, por ejemplo, copyright, ©, ® y ™, etc.).
- Los dispositivos técnicos de protección o identificación que pueda contener el material objeto de Propiedad Intelectual o Industrial (como, por ejemplo, marcas de agua, huellas digitales, etc.).

El Usuario reconoce que, en virtud de las presentes Condiciones, CLEVEREA no cede ni transfiere al Usuario ningún derecho de Propiedad Intelectual y/o Industrial de su propiedad, o sobre cualesquiera derechos de terceras partes. CLEVEREA sólo autoriza al Usuario el acceso y uso de estos de conformidad con los términos indicados en las presentes Condiciones. Por tanto, CLEVEREA no concede ninguna otra licencia o autorización de uso al Usuario sobre los derechos

de Propiedad Intelectual y/o Industrial distinta de la que expresamente se detalla en las presentes Condiciones.

Los Usuarios no están autorizados para copiar, distribuir, transmitir, comunicar, modificar, alterar, transformar, ceder o, en cualquier otra forma desplegar actividades que conlleven el uso comercial de los derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial de CLEVEREA, ya sea con carácter parcial o total, sin que conste el expreso consentimiento, otorgado por escrito, del legítimo titular de los derechos de explotación.

CLEVEREA se reserva todos los derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial que le correspondan, incluyendo cualquier autorización y/o licencia.

CLEVEREA se reserva el derecho de resolver o modificar en cualquier momento y por cualquier causa, las licencias otorgadas en virtud de las presentes condiciones. Sin perjuicio de ello, CLEVEREA podrá emprender acciones legales contra cualquier utilización por parte del Usuario que:

- No sea conforme a las condiciones aquí especificadas;
- Infrinja o vulnere los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial, de imagen u otros análogos de la Compañía o de cualquier otro tercero legítimo titular; o infrinja cualquier normativa que sea de aplicación.

CÓDIGOS DE DESCUENTO

En ocasiones, podemos ofrecer periódicamente códigos de descuento sobre los Servicios ofertados en la Plataforma. Todas las características sobre el descuento, esto es, porcentaje de descuento, la fecha de vencimiento del código, así como cualquier particularidad relacionada con el código y/o sus restricciones en su caso, se indicarán directamente en el código de descuento facilitado.

Dichos descuentos sólo podrán aplicarse de acuerdo con las instrucciones que especifique la Plataforma con respecto a cada código, y en todo caso los Usuarios sólo podrán utilizar un único código por pedido. El uso de códigos de descuento no será compatible con determinadas acciones promocionales y colecciones.

BAJA DE USUARIO

El Usuario puede darse de baja en cualquier momento. La baja en la Plataforma se realizará a través de comunicación por email en la dirección soporte@cleverea.com. Con la eliminación de la Plataforma se eliminarán todos los datos personales de Usuario vinculados a la misma.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Todos los datos personales proporcionados por el Usuario a través de los distintos formularios de la Plataforma, serán tratados de manera confidencial y de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derecho digitales, así como en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos. Más información en el siguiente enlace.

ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Existe a disposición del Usuario un Servicio de Atención al Cliente que CLEVEREA presta en nombre propio o por delegación de un tercer operador y el Usuario podrá remitir a CLEVEREA solicitudes de información, quejas, reclamaciones o cualquier incidencia relacionada con la prestación de los Servicios.

El Usuario podrá comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente de CLEVEREA a través de los siguientes medios:

- Por teléfono: llamando al teléfono (+34) 932 20 98 42, de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 h.
- Enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico soporte@cleverea.com.
- A través de la página web www.cleverea.com mediante el área de cliente, disponible las 24 horas.

Todas las cláusulas correspondientes al Servicio de Atención al Cliente contenidas en los presentes TCU se interpretarán en el sentido de que todas las tareas indicadas las llevará a cabo y/o desarrollará CLEVEREA en nombre propio o por delegación de un tercer operador, y en el sentido de que el Usuario mantendrá toda relación y/o interacción sobre este tema con CLEVEREA, y no con cualquier otro operador. La presente cláusula se entenderá sin perjuicio de que CLEVEREA pueda derivar puntualmente al tercer operador correspondiente alguna consulta o gestión del Usuario para asuntos técnicos concretos en los que se requiera la colaboración de dicho operador en su condición de prestador de los Servicios. De conformidad con la presente cláusula, el Usuario se dirigirá a los canales del Servicio de Atención al Cliente de CLEVEREA indicados para cualquier consulta y/o gestión, y no a los canales indicados en las Condiciones Especiales y Generales de los Servicios.

En el supuesto de cualquier reclamación y/o incidencia imputable a CLEVEREA relacionada con los Servicios, disponemos de un procedimiento de reclamación que se inicia a través de la dirección de correo electrónico soporte@cleverea.com. Iniciada esta comunicación, trabajaremos junto con el Usuario para recopilar la información necesaria sobre su reclamación y/o incidencia.

CLEVEREA se compromete a contestar al Usuario en un plazo no superior a las setenta y dos horas (72 horas) desde la recepción de la reclamación.

Las quejas y reclamaciones sobre los seguros mediados por Ibervida Asesores Correduría de Seguros, S.L. pueden dirigirse a su Servicio de Atención al Cliente, por escrito en Paseo de Gracia 50, 5º, 08007 Barcelona, o en correduria@cleverea.com. Si no responde o el Usuario no está de acuerdo con su respuesta, puede acudir al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto del documento, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las Partes.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones se regirán por la legislación española vigente. En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación y/o aplicación de las Condiciones, los Juzgados competentes serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente de consumidores y usuarios.

MODIFICACIÓN DE LOS TERMINOS

Nos reservamos el derecho a modificar el presente documento de las Condiciones en cualquier momento. En caso de realizar algún cambio de las Condiciones, estas serán publicadas en la Plataforma y se indicara la fecha de su publicación, para que el Usuario conozca la fecha en que se ha hecho efectiva dicha modificación. En cualquier caso, el Usuario, recibirá una notificación a través de medios electrónicos sobre la actualización de las Condiciones de uso con anterioridad a su publicación en la Plataforma.

Fecha de publicación a 20 de noviembre de 2026.