

Kundentage 2026

GRW 2.0 - Onboarding-Erfahrungen und neue Funktionalitäten



Marcel Borgel

Projektleitung & Product Owner



Agenda

- Rückblick
- Produktentwicklung
- Kundenfeedback
- Lessons Learned
- Onboarding
- Praxiserfahrungen
- Cloudstrategie
- Fragen



Rückblick

Die Technik war bereit, die Praxis musste sich noch beweisen.

Vor einem Jahr

- Grundfunktionen vorhanden
 - Cloudplattform stand
- Individuelle 1.1 - Anforderungen

Praxistest

- Erste Kunden produktiv
- Sonderfälle verstehen
- Mehr Kundenerfahrung

Heute

- Gemeinsamer Produktstandard
 - Stabiler Betrieb
- Kontinuierliche Verbesserung

Produktentwicklung

Durch reale Nutzung entstanden, nicht im Labor.

Automatisieren

- Erinnerungs- und Fälligkeitsmails
 - BKM-Prüfung
- Workflowlogiken

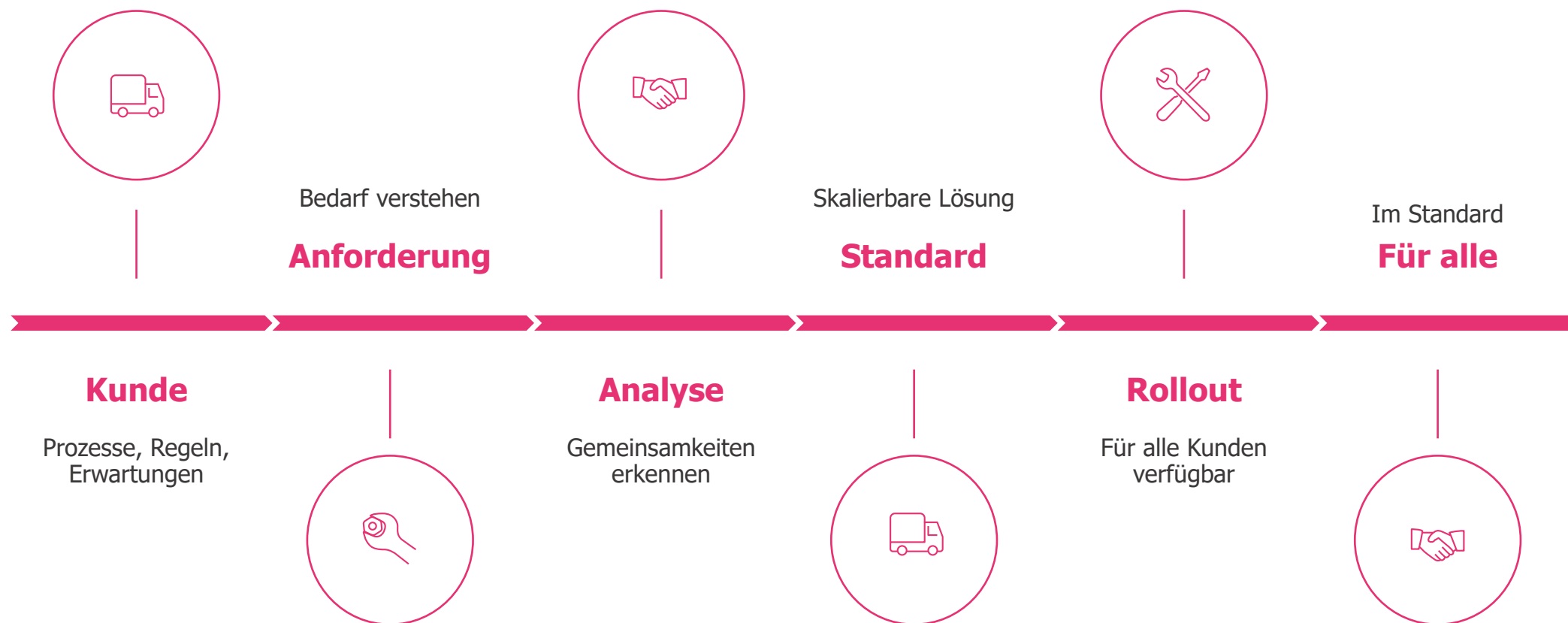
Bedienbarkeit

- Einfachere Administration
 - Schnelleres Handling
- Bessere Einarbeitung

Praxisnutzung

- Kunden produktiv nehmen
 - Erfahrungen sammeln
- Verbesserungen einbauen

Kundenfeedback



Lessons Learned



Nie alles vorab

Anforderungen werden erst im Livegang konkret.



Echtbetrieb

Nutzung macht fehlende Funktionen sichtbar.



Papier zählt

Erkennung bleibt neben E-Rechnung wichtig.



Früh produktiv

Erfahrungen sammeln und gezielt verbessern.



Key User

Administration wird früh selbstständig.



Praxis zählt

Produktive Erfahrung schlägt Planung auf dem Papier.

Onboarding heute

- Strukturierter Kickoff
- Früh produktiv gehen
- Erfahrungen im Echtbetrieb
- Flexibel nachschärfen, auch nach Livegang

Onboarding früher

- Möglichst alles vorab erfassen
- Lange planen
- Viele Sonderfälle berücksichtigen
- Später produktiv

Vor dem Livegang

- Anforderungen aufnehmen
- Prozesse verstehen
- Sonderfälle besprechen

Nach dem Livegang

- Neue Anforderungen sichtbar
- Tatsächliche Arbeitsweisen sichtbar
- Weitere Optimierungen entstehen

Erkenntnisse nach dem Livegang



Workflow

Weitere Workflowbedingungen entstehen.



Ausnahmen

Zusätzliche Ausnahmen werden sichtbar.



Neue Ideen

Neue Ideen entstehen aus der Nutzung.



Automatisierung

Weitere Automatisierungen werden möglich.



Organisation

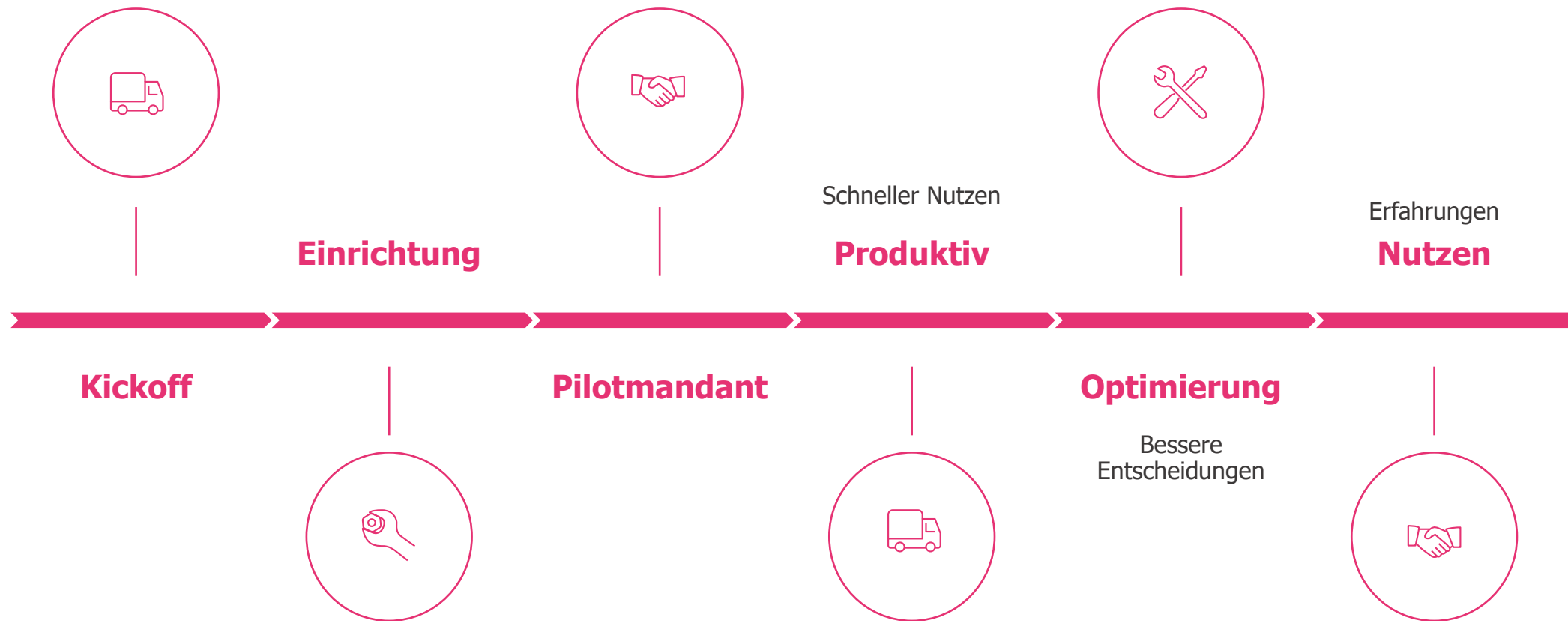
Organisatorische Besonderheiten zeigen sich.



Livegang

Der Livegang ist nicht das Ende des Projekts.

Früher produktiv gehen



Flexibilität im Echtbetrieb



Workflow

Workflowänderungen sind möglich.



Freigaben

Freigaberegeln lassen sich anpassen.



Nach Livegang

Anpassungen sind auch nach dem Livegang möglich.



Organisation

Organisatorische Änderungen sind möglich.



Stammdaten

Stammdatenanpassungen sind möglich.



Wichtig

Stammdatenpflege wird wichtiger.

Fazit

Ein Jahr Praxis: Aus Einzellösungen ist ein gemeinsamer Standard geworden.

Und dieser Standard ist erst der Anfang.

Standard statt Sonderweg

Sonderprogrammierungen sind
einem gemeinsamen
Produktstandard gewichen.

In der Praxis bewährt

GRW 2.0 läuft stabil und
produktiv im Kundenalltag.

Flexibel im Betrieb

Anforderungen werden zu
Standardfunktionen – anpassbar
auch nach dem Livegang.

Ausblick und Cloudstrategie

Der GRW 2.0 ist mehr als ein Produkt.

GRW 2.0

Kundenfeedback
bleibt Treiber

Plattform

Cloudplattform
wächst weiter

Cloudprodukte

Erfahrungen werden
wiederverwendet

**Vielen Dank.
Fragen?**

GRW Chatbot & K-ZWO Begehung



Zum **Newsletter anmelden** und
alle Informationen zum **GRW Chatbot** &
zur **K-ZWO Begehung**sapp erhalten.

