

Politique de confidentialité Afrety

1. Identité du responsable de traitement

Le responsable du traitement est la société DM NEGOCE, au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 92749942600017, dont le siège social est situé au 60 rue François 1er, 75008 Paris.

Contact : contact@afrety.com / +33 1 84 80 94 95

2. Données personnelles collectées

Afrety collecte les données suivantes :

- Informations d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de livraison, confirmation de commande ;
- Historique de commandes, préférences de livraison
- Informations de paiement (via prestataires sécurisés : stripe, Wave, Orange Money)
- Toute information transmise via formulaires ou échanges clients.

3. Finalités du traitement

Les données sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion et suivi des commandes ;
- Envoi de notifications sur les colis ou demandes ;
- Réalisation de devis ;
- Gestion de la relation client ;
- Statistiques internes et amélioration des services ;
- Envoi d'offres commerciales (si accord préalable) ;

4. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution d'un contrat (achat pour compte ou validation de l'achat avec notre adresse)
- L'obligation légale (Facturation)
- Le consentement (Inscription sur la plateforme Myafrety)
- L'intérêt légitime d'Afrety à assurer le suivi client et la sécurité des services.

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant :

- 5 ans après le dernier contact commercial (données marketing)

- 10 ans pour les documents comptables (factures, bons de livraison)
- Jusqu'à la suppression du compte à la demande expresse du client.

6. Destinataires des données

Les données sont transmises aux services internes d'Afrety, ainsi qu'à des prestataires techniques (hébergement, paiement, logistique) dans la limite nécessaire à l'exécution des services.

Vos données personnelles peuvent être traitées sous forme anonymisée et agrégée, puis partagées avec des partenaires commerciaux dans un cadre strictement encadré, à des fins d'analyse statistique, d'étude de marché ou de ciblage publicitaire. Aucune donnée ne permettant une identification directe de l'utilisateur ne sera transmise.

7. Transfert de données hors UE

Certains prestataires ou partenaires d'Afrety peuvent être situés hors de l'Union européenne (filiales en Afrique). Dans ce cas, Afrety s'assure que des garanties appropriées sont mises en place (clauses contractuelles types, décision d'adéquation, etc.).

8. Sécurité des données

Afrety met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données personnelles contre la perte, la destruction, l'accès non autorisé, ou la divulgation abusive.

9. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit d'opposition ou de limitation du traitement ;
- Droit de retirer son consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter : contact@afrety.com.

10. Réclamations

En cas de désaccord ou pour toute question relative à la protection des données personnelles, l'utilisateur peut saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) via www.cnil.fr.