

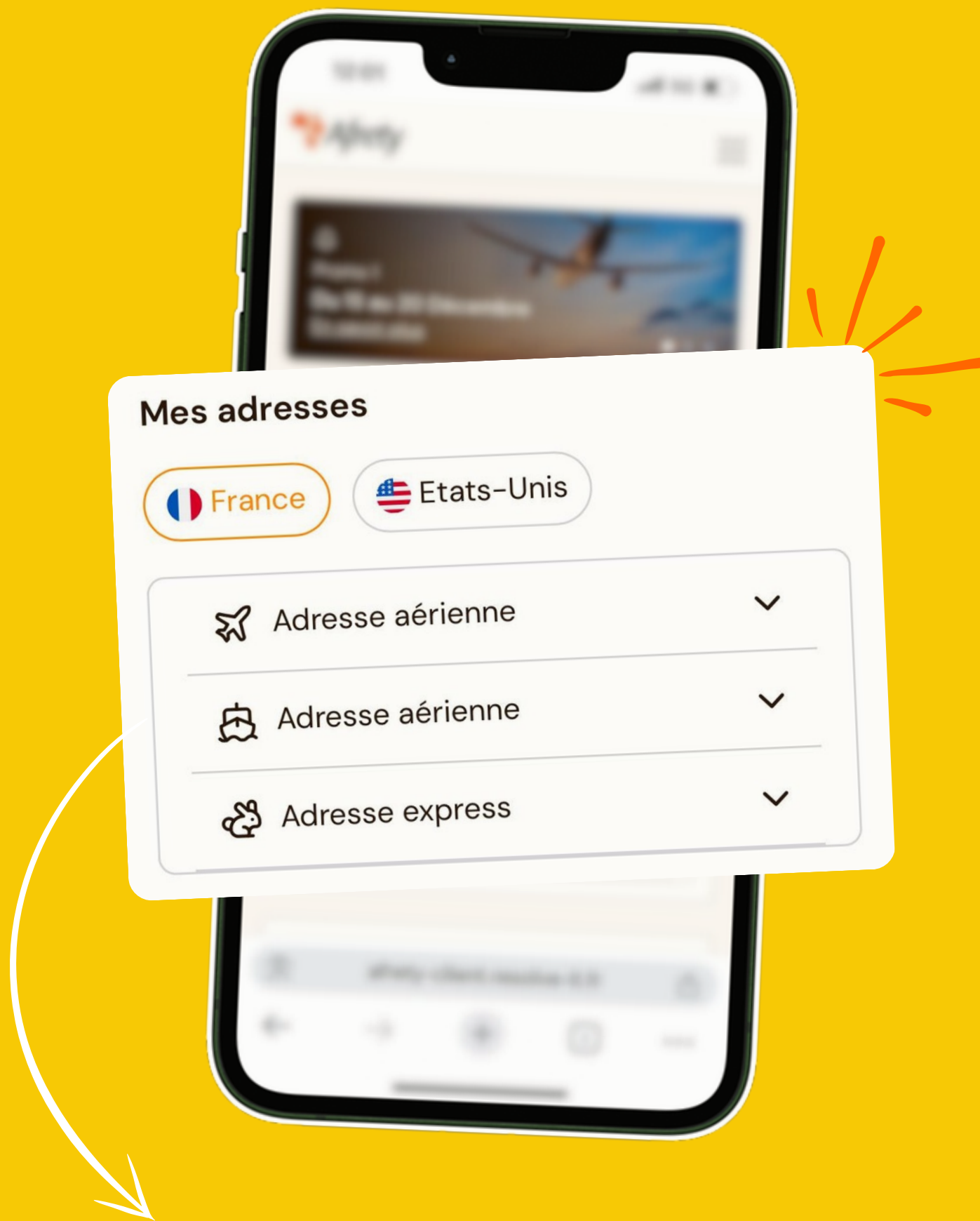
**MY**

**TUTORIEL**

# Afrety

***COMMENT PASSER COMMANDE SEUL  
EN LIGNE ET RECEVOIR  
SON COLIS ?***





Choisissez l'adresse adaptée  
à l'envoi de votre commande

Sélectionnez l'adresse correspondant  
au mode d'envoi de votre colis :  
aérienne, maritime ou express, selon le pays.



13:00

← **Modifier votre adresse**

Modifier votre adresse d'expédition

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires

**Pays/région \***

France

**Nom complet (prénom et nom de famille) \***

AFRETY EXP FATOU NDIAYE

**Numéro de téléphone \***

+33184809495

Peut être utilisé pour faciliter la livraison

Utiliser mon emplacement

**Ligne d'adresse 1 \***

1, Place de la Logistique

**Ligne d'adresse 2 \***

Sogaris Bâtiment S Q26 123456

**Code postal \***

94150

**Ville \***

Rungis

**Exemple**

## AMAZON

Une fois votre panier Amazon validé, renseignez les détails de l'adresse, disponibles sur votre espace [MyAfrety](#) pour suivre votre colis jusqu'à la livraison. Comme indiqué ci-dessus.

## NOTE IMPORTANTE

- Les lignes d'adresse diffèrent selon le mode d'expédition choisi.
- Il est impératif d'utiliser exactement l'adresse affichée dans votre espace MyAfrety.
- Chaque adresse est unique et personnalisée pour chaque client.
- Les lignes d'adresse sont composées de :
  - Votre nom et prénom
  - Votre code client
  - L'adresse complète de notre entrepôt
- Votre code client est indispensable pour identifier automatiquement votre colis à l'arrivée.
- Les adresses fournies par Afrety sont prêtes à être copiées depuis votre Dashboard.
- Si un site n'autorise pas l'ajout de chiffres dans le champ « Nom / Prénom », renseignez votre code client dans « Adresse ligne 2 » ou « Complément d'adresse ».
- Toute adresse incomplète ou incorrecte peut entraîner un retard d'identification et d'expédition.

**UNE QUESTION ?  
UNE SUGGESTION ?**



**Du Lundi au Vendredi  
de 9h à 18h**

**77 608 32 13  
33 924 14 14**

