

## NEWSLETTER

Sehr geehrte Damen und Herren

Sie haben es schon bemerkt, der heutige Newsletter ist etwas länger geworden. Das kommt davon, wenn man mit so viel Herzblut an eine Sache geht und dann ganz viel Spannendes daraus entspringt. Darum teilen wir Ihnen in den nächsten Zeilen alles mit, was uns am Herzen liegt und wovon Ihre Gemeinde beinahe hundert Prozent profitieren darf. Viel Vergnügen. **Publis – von Gemeinden für Gemeinden.**



### Das Publis Team führt die Aargauer Gemeinden mit Fit4Digital auch weiterhin in die Zukunft

Das Publis Team darf in Bezug auf die Zusammenarbeit mit dem Aargauer Innovationsprogramm von Fit4Digital auf eine spannende und bewegende Reise zurückblicken. Beim Aufbau der horizontalen, kommunalen Zusammenarbeit sowie bei der Erstellung konkreter Services, durften wir gemeinsam mit den Aargauer Gemeinden zahlreiche Herausforderungen meistern und innovative Lösungen entwickeln.

Geprägt waren die letzten vier Jahren von einer engen und intensiven Zusammenarbeit mit den Verwaltungsmitarbeitenden – den Public Innovators der Aargauer Gemeinden. Dabei wurde stets ein gemeinsames Ziel verfolgt: die Digitalisierung in den Aargauer Gemeinden weiter voranzutreiben. Bereits Anfang 2021 stellten die Public Innovators einen Ideenkatalog von über 120 kommunalen Service-Ideen zusammen. Im Verlauf der letzten Jahre konnten diese fast vollständig gemeinsam mit den Public Innovators fachlich definiert, technisch umgesetzt und den Einwohnenden kundenzentriert im kantonalen [Smart Service Portal](#) (SSP) Aargau zugänglich gemacht werden.

Im März 2022 erfolgte das GoLive des SSP mit 27 kommunalen Services. Mit der digitalen Bestellung und Verarbeitung der Dienstleistungen konnten interne Verwaltungsabläufe effizienter gestaltet werden, die Zugänglichkeit von Behördenleistungen vereinfacht und eine hohe Zufriedenheit sowohl bei den Verwaltungsmitarbeitenden als auch bei den Einwohnenden erreicht werden. Einige innovative Services und Tools möchten wir nachfolgend herausstreichen:

- Der eigen entwickelte [Meldeservice](#) ermöglicht eine digitale Übermittlung von Schäden oder Mängel an der Infrastruktur der zuständigen Gemeinde.
- Mit dem [Reservierungssystem](#) erhalten Gemeinden die Möglichkeit, ihre Immobilien, Mobilien oder sogar Schaltertermine zentral über ein geeignetes Tool den Einwohnenden zur Verfügung zu stellen.
- Mit unserem **Formular-Designer** haben die Gemeinden die Möglichkeit, ihre individuellen Dienstleistungen auf der Gemeindefwebseite selbständig in moderne, digitale Services umzuwandeln.

- In Zusammenarbeit mit dem Kanton Aargau wurde ein persönliches [Steuerkonto](#) entwickelt, über welches die Einwohnenden jederzeit ihre geschuldeten Kantons- und Gemeindesteuern sowie ihre Bundessteuer für alle Steuerjahre sowie Steuerarten einsehen und bezahlen können.
- Als grosse Innovation gelten auch die umgesetzten End-to-End Services: Bei einer Bestellung erfolgt die Bearbeitung in den Gemeinden direkt in den bestehenden Fachlösungen. Durch diese medienbruchfreie Einlieferung und Verarbeitung steigt die Effizienz in den Gemeindeverwaltungen, während gleichzeitig die Mitarbeitenden entlastet werden.

Bis Ende Januar 2025 konnten über 75'300 Kundenbestellungen über das Smart Service Portal abgewickelt werden, welche einen Totalbetrag von knapp 2.03 Mio Franken für die Aargauer Gemeinden generierten. Pro Monat werden derzeit rund 3'500 Kundenbestellungen bearbeitet, was im Vergleich zum sehr gut genutzten eUmzug im Kanton Aargau etwa 5-mal höher liegt. Diese Zahlen zeigen, dass die Kundinnen und Kunden die Services im Smart Service Portal bestens annehmen und nutzen.

Fit4Digital nimmt mit den Aargauer Gemeinden schweizweit eine Vorreiterrolle ein: Die eigenständige Entwicklung und Bereitstellung von kommunalen Services in einem kantonalen Portal ist nach wie vor

einzigartig. Die Bereitschaft, neue Wege gehen zu wollen, aktiv bei der Umsetzung mitzuwirken sowie das generelle Vertrauen in das Projekt, haben entscheidend zu diesem Erfolg beigetragen.

Die Ziele bleiben auch im kommenden Jahr weiter hoch. Ab 1. Januar 2025 wird als Folge des Transformationsprozesses die operative Leitung und die Koordination der Public Innovators durch Mitarbeitende der Digital Boutique GmbH in Baden geleistet. Gemeinsam mit ihnen werden wir die digitalen Annehmlichkeiten der Einwohnenden der Aargauer Gemeinden weiter ausbauen und noch attraktiver gestalten. Zusätzlich liegt der Fokus in diesem Jahr auf der Vorbereitung für die Überführung des Projektes in eine Betriebs-Organisation, welche ab 2026 den Betrieb übernehmen soll.

Wir freuen uns auf eine weiterhin fruchtbare Zusammenarbeit, für die digitale Zukunft unserer Aargauer Gemeinden und der Aargauer Bevölkerung.



Weiterführende Informationen

## Wenn die Kapazität auf Ihrer Gemeinde knapp ist, helfen wir gerne

Wir lassen Sie nicht hängen! Getreu diesem Motto – von Gemeinden für Gemeinden – springen unsere erfahrenen Mandatsleiterinnen und Mandatsleiter bei kurzfristigen Personalengpässen auf Ihrer Gemeinde ein. Aber auch Interims-Einsätze zur Überbrückung von längeren Abwesenheiten von mehreren Wochen übernehmen wir gerne. Alle unsere Mandatsleitenden verfügen über ein breitgefächertes Fachwissen im Gemeindeumfeld, um Ihre Gemeinde optimal zu unterstützen. Als innovatives und breit aufgestelltes Dienstleistungsunternehmen empfehlen wir uns ebenfalls für die Übernahme von Geschäftsführungen von Verbänden.



Kontaktieren Sie uns

## Gemeinderat-Klausuren - Strategisches Führen mittels geführter Klausuren

Eine Klausur dient der strategischen Ausrichtung und der Zusammenarbeit innerhalb des Gemeinderats aber auch der Zusammenarbeit mit den Verwaltungsmitarbeitenden. Ziel einer Klausur kann das Reflektieren der Herausforderungen und Chancen, die Ihre Gemeinde aktuell beschäftigen oder zukünftig beeinflussen können, sein. Es ist zudem eine Gelegenheit, sich abseits des Tagesgeschäftes vertieft mit Fragen der langfristigen Entwicklung auseinanderzusetzen und Prioritäten festzulegen.

Publis hat in Ihrer Funktion als neutral beratendes Unternehmen der Aargauer Gemeinden zu diesem Zweck bereits seit einigen Jahren ein bewährtes Vorgehen im Einsatz, welches sich inhaltlich auf Ihre Bedürfnisse anpassen lässt.

Dank unserer kompetenten Begleitung darf sich Ihr Gemeinderat 100 Prozent auf die Fragestellungen und auf die Zielsetzungen konzentrieren.

Gemeinderats-Klausuren sind also weit mehr als eine bloss Besprechung: Sie sind eine wertvolle Investition in die Zukunft der Gemeinde – und in die Menschen, die sie gestalten und darin leben.



Kontaktieren Sie uns



## Grundausbildung im Bereich Cybersicherheit für Behörde

Auch Gemeinden und Städte stehen zunehmend im Fokus von Cyberangriffen und sind den Risiken von Datenverlusten ausgesetzt. Um Behörden in diesem Bereich zu unterstützen, bietet das Bundesamt für Cybersicherheit (BACS) eine praxisnahe Grundausbildung zu Cyber- und Informationssicherheit an.

### 14 kompakte eLearning-Module für Ihre Sicherheit

Die Ausbildung umfasst 14 eLearning-Module, die flexibel und unabhängig voneinander absolviert werden können. Jedes Modul dauert etwa 15 Minuten und vermittelt essenzielle Kenntnisse rund um die Themen «Informationssicherheit» und «Cybersicherheit».

### Wer sollte teilnehmen?

Besonders Personen, die sich der Gefahren von Cyberbedrohungen noch nicht bewusst sind oder die wichtigsten Schutzmassnahmen erlernen möchten, profitieren von der Absolvierung aller Module. Je mehr Personen Ihrer Gemeinde jedoch geschult

sind, desto geringer ist das Risiko von Cyberangriffen und Datenverlusten. Aus diesem Grund empfehlen wir, dass alle Verwaltungsmitarbeitenden und Behördenmitglieder die Grundausbildung zu Cyber- und Informationssicherheit oder ausgewählte Module absolvieren.

### Handeln Sie jetzt – für mehr Sicherheit in Ihrer Gemeinde!

Ob Sie alle Module absolvieren oder mit einzelnen Schwerpunkten beginnen – jeder Schritt hin zu mehr Informations- und Cybersicherheit zählt und trägt dazu bei, Ihre Gemeinde umfassend zu schützen.

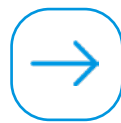
Starten Sie jetzt mit der [Grundausbildung im Bereich Cybersicherheit für Behörden](#).

## Öffentliche Beschaffungen

Das öffentliche Beschaffungswesen – früher als Submissionswesen bekannt – legt die Rahmenbedingungen für die Vergabe von öffentlichen Liefer-, Dienstleistungs- und Bauaufträgen fest. Im Kanton Aargau gelten seit dem 1. Juli 2021 die Vorgaben der „Interkantonalen Vereinbarung über das öffentliche Beschaffungswesen (IVöB)“.

Mit dem Beitritt zur IVöB wurde das Vergaberecht im Kanton Aargau nicht grundsätzlich neu geregelt. Der beabsichtigte Wechsel vom Preis- hin zum Qualitätswettbewerb wurde jedoch verstärkt, sodass die Arbeitsvergabe der öffentlichen Hand neu an das wirtschaftlich vorteilhafteste Angebot zu erfolgen hat, welches aufgrund der Bewertung von im Voraus festgelegten und bekannt gegebenen Zuschlagskriterien bestimmt wird. Der Aufwand für die rechtlich korrekte Durchführung einer öffentlichen Beschaffung darf nicht unterschätzt werden. Es lauern viele Stolpersteine, die zu ärgerlichen zeitlichen Verzögerungen führen und oftmals auch beträchtliche Mehraufwände zur Folge haben können.

Mit unserem bewährten systematischen Beschaffungskonzept unterstützen wir Gemeinden, Schulen und andere Träger von öffentlichen Aufgaben bei der rechtlich korrekten Beschaffung von ICT-Infrastrukturen (Software und Hardware), Schülertransporten, Catering für Mittagstische oder anderen Dienstleistungen. Mit dem Einsatz unseres modularen Beschaffungskonzepts können wir Sie von der Durchführung einer Bedarfsanalyse über die Wahl des Verfahrens, die Erstellung der Ausschreibungsunterlagen, die Angebotsbeurteilung mit Empfehlung bis hin zum Vertragsmanagement begleiten, um die bestmöglichen Lösungen und Produkte für Ihre Zukunft zu beschaffen.



Kontaktieren Sie uns

---

## Save the dates: Das Publis Jahr 2025 auf einen Blick

Wir freuen uns, Ihnen heute die Daten unserer Veranstaltungen im Jahr 2025 bekanntzugeben. Reservieren Sie die folgenden Daten am besten gleich sofort in Ihrer Agenda:

ePool Event, 13. März 2025, 11.00 Uhr, digital  
ePool Event, 12. Juni 2025, 16.30 Uhr in Lenzburg  
ePool Event, 11. September 2025, 11.00 Uhr, digital  
ePool Event, 20. November 2025, 16.30 Uhr in Lenzburg  
Publis Generalversammlung, 04. Juni 2025, 11.00 Uhr, hybrid

Wir freuen uns, Sie an unseren Events begrüßen zu dürfen.

---

## 24. Generalversammlung der Publis AG

Mittwoch, 4. Juni 2025, 11.00 Uhr, hybrid

Das Jahr 2024 war erneut von der Digitalisierung geprägt. Wie in den Vorjahren standen die Gemeinden vor zahlreichen Herausforderungen, die wir mit unserem Know-how begleiteten durften. Besonders hervorzuheben ist der Ausbau des Smart Service Portals Fit4Digital, das gemeinsam mit Public Innovators erfolgreich weiterentwickelt werden konnte. Auch unsere Dienstleistungen im Bereich IT-Betriebskonzepte und die Beschaffung von Hard- und Software waren stark gefragt.

Wir sind stolz auf unsere Ergebnisse und engagieren uns weiterhin für die Ziele in diesem Bereich. Die Details zum Geschäftsverlauf präsentieren wir an der kommenden Generalversammlung vom Mittwoch, 4. Juni 2025.

Die Einladung für Publis-Aktionärsgemeinden folgt.

# ePool Event

## Publis ePool Event digital

Donnerstag, 13. März 2025, 11.00 Uhr

### Datenschutz-Folgenabschätzung: Ihre Pflicht - unsere Unterstützung?

Haben Sie die Einführung einer neuen informatikgestützten Anwendung mit Personendaten geplant oder soll eine bestehende Anwendung erweitert oder die verwendete Technologie geändert werden? Sofern die geplante Bearbeitung von Personendaten zu einem erhöhten Risiko für die Persönlichkeit und die Grundrechte der betroffenen Person führt, ist eine Datenschutz-Folgenabschätzung durchzuführen. Zudem sollte im Sinne eines guten Datenschutz-Managements für bestehende Informatikanwendungen laufend eine Datenschutz-Folgenabschätzung durchgeführt werden, spätestens jedoch nach drei Jahren.

Die Datenschutz-Folgenabschätzung ist ein zentraler Bestandteil des Datenschutzes und wird in § 17a des Gesetzes über die Information der Öffentlichkeit, den Datenschutz und das Archivwesen (IDAG) geregelt.

Erfahren Sie mehr über die Datenschutz-Folgenabschätzung und wie wir Sie dabei unterstützen können am digitalen Publis ePool Event vom:

**Donnerstag, 13. März 2025, um 11.00 Uhr.**

Detaillierte Einladung folgt.

Sie haben weitere Fragen und Anliegen? Kontaktieren Sie uns - gerne stehen wir Ihnen zur Seite.

Ihr Publis-Team

