

## NEWSLETTER

Liebe Leserinnen und Leser

Wir freuen uns, heute wieder alle Aargauer Gemeinden über aktuelle Themen und Entwicklungen im Verwaltungsumfeld zu informieren. Wir sind stolz, Sie bei Ihren Herausforderungen unterstützen und begleiten zu dürfen. Unser Motto ist ein Versprechen: [Von Gemeinden für Gemeinden](#)



### KI in Ihrer Gemeinde – strukturiert, datenschutzkonform und mit Augenmass

Künstliche Intelligenz ist im Verwaltungsalltag vieler Gemeinden bereits angekommen. Mitarbeitende nutzen KI-Tools zunehmend im Arbeitsalltag – oft pragmatisch, jedoch nicht immer abgestimmt, geregelt oder strategisch eingeordnet.

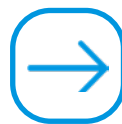
Für Gemeinden stellt sich deshalb nicht mehr die Frage, **ob** KI eingesetzt wird, sondern **wie** dies verantwortungsvoll, datenschutzkonform und mit echtem Mehrwert erfolgen kann.

Publis unterstützt Aargauer Gemeinden dabei mit einem strukturierten und praxiserprobten **5-Stufen-Plan** – vom ersten Überblick bis zur nachhaltigen Verankerung.

#### Unser Anspruch:

- Klarheit statt Unsicherheit.
- Kontrolle statt Wildwuchs.
- Nutzen statt Hype.

Starten Sie unkompliziert mit einem **kostenlosen Orientierungsgespräch** und klären Sie, wo Ihre Gemeinde heute steht und welche nächsten Schritte sinnvoll sind.



Jetzt Termin für kostenloses  
Orientierungsgespräch vereinbaren



## Digitale Verwaltung Aargau – strategische Weichenstellung für Gemeinden

Die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung ist längst eine Führungsaufgabe. Sie betrifft Organisation, Ressourcen, Sicherheit, Finanzen und die Servicequalität gegenüber der Bevölkerung.

Vor diesem Hintergrund hat das politische Steuerungsorgan Smart Services Aargau im Juni 2024 einstimmig beschlossen, die Zusammenarbeit zwischen Kanton und Gemeinden mittel- bis langfristig zu vertiefen. Ziel ist es, die digitale Transformation nicht isoliert, sondern koordiniert und strukturiert weiterzuentwickeln.

Die Studie «Digitale Verwaltung Aargau», die Ende 2025 abgeschlossen wurde, zeigt mögliche Organisations- und Zusammenarbeitsmodelle für die Zukunft auf. Dabei stehen die zentralen Fragen im Fokus:

- Wie sichern wir die digitale Handlungsfähigkeit unserer Gemeinde?
- Wie vermeiden wir Doppelspurigkeiten und unnötige Kosten?

---

## Publis Geschäftsbericht 2025 – Publis begleitet Gemeinden erfolgreich durch die digitale Transformation

Wie können Gemeinden trotz Fachkräftemangel, steigender Komplexität und wachsendem Digitalisierungsdruck handlungsfähig bleiben?

Der Geschäftsbericht 2025 zeigt, wie Publis Gemeinden ganz konkret unterstützt hat: mit praxiserprobter Organisationsberatung, neutral begleiteten IT-Beschaffungen, umsetzungsstarken Digitalisierungsprojekten und gezielten Interimsmandaten zur Überbrückung personeller Engpässe.

Im Zentrum standen 2025 Lösungen, die im Alltag wirken:

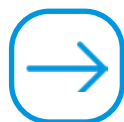
- Effizientere Prozesse durch standardisierte und interoperable digitale Services
- Entlastung der Verwaltung durch professionelle Projektführung nach HERMES 2022
- Rechtssichere Beschaffungen nach IVöB
- Ausbau des Smart Service Portals mit stark wachsender Nutzung

- Wie gewährleisten wir Datenschutz, Informationssicherheit und Governance?
- Wie stellen wir langfristig tragfähige Strukturen sicher?

Eine stärkere Koordination zwischen Kanton und Gemeinden schafft die Grundlage für klare Zuständigkeiten, gemeinsame Standards und eine nachhaltige Finanzierung digitaler Vorhaben.

Als Fachstelle Smart Services Aargau bringt Publis die kommunale Perspektive aktiv ein und sorgt dafür, dass strategische Entscheide praxisnah und gemeindetauglich umgesetzt werden.

Die kommenden Entscheide 2026 sind damit nicht nur technisch, sondern strategisch bedeutsam für die Zukunftsfähigkeit der Aargauer Gemeinden.



Erfahren Sie mehr

- 
- Neue digitale Angebote im Rahmen von Fit4Digital
  - Unterstützung bei Informationssicherheit und IKT-Minimalstandard
  - Erste konkrete Ansätze für den sicheren Einsatz von KI in Gemeinden

Publis bleibt damit, was sie seit jeher ist: ein unabhängiger Umsetzungspartner von Gemeinden für Gemeinden.

Der vollständige Geschäftsbericht 2025 wird der Generalversammlung zur Genehmigung vorgelegt und anschliessend publiziert.

**Mehr Einblicke an der Generalversammlung vom 27. Mai 2026 an der Fachhochschule Nordwestschweiz in Brugg-Windisch.**

## Smart Services Aargau - Rückblick auf das Jahr 2025

Das Jahr 2025 stand bei Smart Services Aargau im Zeichen der Weiterentwicklung der digitalen Zusammenarbeit zwischen Kanton und Gemeinden. Gemeinsam wurden wichtige Grundlagen geschaffen, um Verwaltungsleistungen für Bevölkerung und Unternehmen einfacher und digital zugänglich zu machen.

Ein zentraler Meilenstein war die Weiterentwicklung des **Smart Service Portals**. Ende 2025 standen **516 digitale Services** zur Verfügung. Die Zahl der Benutzerkonten stieg auf 165'000, und die Plattform verzeichnete rund eine **Million Besuche** – ein deutliches Zeichen für die steigende Nutzung digitaler Verwaltungsangebote.

Auch technisch wurden wichtige Fortschritte erzielt. Mit der **Einführung von AGOV als Login-Lösung**, der Modernisierung der Systemarchitektur sowie dem neuen Service «**Benachrichtigungen**» wurden zentrale Voraussetzungen für eine sichere und effiziente Weiterentwicklung geschaffen.

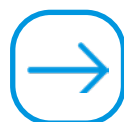
Mehrere Fachprojekte wurden umgesetzt oder weiterentwickelt, darunter die **digitale Baugesuchsabwicklung (eBau/DIBA)**, Verbesserungen bei **eUmzugAG** sowie beim Fundservice. Diese Lösungen tragen dazu bei, Verwaltungsprozesse effizienter und medienbruchfrei abzuwickeln.

Auch die Zusammenarbeit mit den Gemeinden wurde weiter vertieft. Über **Fit4Digital** wurden kommunale Services ausgebaut; seit dem Start wurden über **119'000 Bestellungen** über kommunale Online-Services abgewickelt.



### Ausblick 2026

Im Jahr 2026 stehen strategische Weichenstellungen zur weiteren Zusammenarbeit zwischen Kanton und Gemeinden im Mittelpunkt. Gleichzeitig werden bestehende Services weiter ausgebaut und neue Funktionen – etwa im Bereich Online-Zahlung und E-ID – vorbereitet.



[Zum Jahresbericht](#)

**GEMEINSAM DIE ZUKUNFT  
GESTALTEN – VON GEMEINDEN  
FÜR GEMEINDEN**

## Rückblick ePool Event vom 19.03.2026

Am 19. März 2026 fand das 44. Publis ePool Event virtuell via Teams statt. Das Thema «**Der strukturierte Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) in Ihrer Gemeinde**» stiess auf grosses Interesse bei zahlreichen Vertreterinnen und Vertretern aus Aargauer Gemeinden.

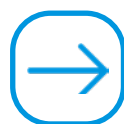
Im Fokus stand die Frage, wie Gemeinden KI im Verwaltungsalltag **strukturiert, sicher und datenschutzkonform** einsetzen können. Aufbauend auf dem letzten Event zeigte Publis auf, wie der Schritt von einer oft unkontrollierten Nutzung privater KI-Tools hin zu einem geordneten Vorgehen gelingen kann.

Vorge stellt wurde dazu ein **5-Stufen-Modell für den KI-Einstieg in Gemeinden**: vom kostenlosen Orientierungsgespräch über Workshops und die Einführung einer sicheren KI-Umgebung «GemeindeGPT» bis hin zum kostenlosen Erfahrungsaustausch und zur strategischen Verankerung von KI in der Verwaltung.

Ein besonderes Highlight war die **Live-Demo von GemeindeGPT**. Anhand konkreter Beispiele wurde gezeigt, wie KI Gemeinden im Alltag unterstützen kann – etwa bei der Bearbeitung von Einwohneranliegen, beim Verfassen formeller Schreiben oder beim Zusammenfassen von Protokollen.



Publis begleitet Aargauer Gemeinden dabei, KI nicht als kurzfristigen Trend, sondern als **nachhaltigen Entwicklungsschritt** einzuführen. Unterlagen zur Veranstaltung, einschliesslich Videoaufzeichnung und Präsentation, stehen [hier](#) online zur Verfügung.



Rückblicke alle ePool Events



## Publis Veranstaltungen

### ePool Events:

- 11. Juni 2026, 16.30 Uhr, digital
- 10. September 2026, 11.00 Uhr, digital
- 19. November 2026, 16.30 Uhr, digital

### Publis Generalversammlung

- 27. Mai 2026, 11.30 Uhr, hybrid

Die Detailinformationen zu den einzelnen Events werden Ihnen mit der Einladung und unter [www.publis.ch/news](http://www.publis.ch/news) mitgeteilt.

Haben Sie Fragen zu diesen und anderen Themen? Kontaktieren Sie uns – wir sind für Sie da.

Ihr Publis-Team