PMB

Tebaba.io

دراسة سوق الرعاية الصحية

واقع العيادات والمستشفيات الخاصة في الكويت 2026

ما يكشفه نشاط المرضى عن أماكن الرعاية الخاصة، ومن يتصدرها، وأين تقع الفجوات.

المحتويات

محتويات هذه الدراسة.

01	أبرز النتائج	4
02	سوق الرعاية الصحية الخاصة في الكويت	5
03	عن البيانات	6
04	النتيجة 1: تمركز الأطباء الاختصاصيين بعيدًا عن أماكن سكن الناس	8
05	النتيجة 2: تخصصات غائبة عن محافظات بأكملها	11
06	النتيجة 3: من يتصدر الرعاية التخصصية الخاصة	12
07	النتيجة 4: عمّا يبحث المرضى	15
08	النتيجة 5: ما الذي يجعل المرضى يثقون بالطبيب	20
09	دلالات للأطباء	24
10	دلالات للمستثمرين ومشغّلي الرعاية الصحية	26
11	عن هذه الدراسة	28
12	المنهجية والقيود	29
13	المصادر	30
14	إشعار مهم	31

01

القسم 01

نظرة عامة على الرعاية الصحية.

أبرز النتائج، وملامح سوق الرعاية الصحية الخاصة في الكويت، والبيانات التي تستند إليها هذه الدراسة.

أبرز النتائج 04
سوق الرعاية الصحية الخاصة في الكويت 05
عن البيانات 06

ملخص

ثماني نتائج في لمحة.

تتركز الرعاية التخصصية الخاصة في محافظة واحدة. يسكن حولي نحو خُمس سكان الكويت، لكنها تضم 56% من الأطباء الاختصاصيين في القطاع الخاص ضمن هذه الدراسة. أما الفروانية، الأكثر سكانًا، فتضم 6% فقط. وفي السالمية طبيب اختصاصي خاص لكل 950 نسمة، بينما في جليب الشيوخ طبيب واحد لكل 94,000 نسمة.

تخصصات عدة غائبة عن محافظات بأكملها. لا يوجد طبيب أعصاب خاص في الأحمدي أو الفروانية أو الجهراء، ولا طبيب غدد صماء خاص في الأحمدي، رغم أن السكري يصيب نحو ربع المرضى في سوق الرعاية الصحية الكويتي.

مجموعتان من المستشفيات تتصدران تفضيل المرضى. تستحوذ مجموعة السلام ودار الشفاء معًا على نحو ربع حصة تفضيل المرضى، تليهما عيادات مترو ومستشفى رويال حياة.

الطلب يتجاوز العرض في تخصصات بعينها. يستقطب طب الأعصاب نحو مرتين ونصف متوسط طلب المرضى لكل اختصاصي، ويمثل طب الأطفال 38% من عمليات البحث عن الأعراض عبر الذكاء الاصطناعي مقابل 12% من الأطباء الاختصاصيين.

الأسر تبحث بعد ساعات الدوام وباللغة العربية. أربع من كل عشر عمليات بحث عبر الذكاء الاصطناعي تتم بين 8 مساءً و2 فجرًا، و84% منها مكتوبة بالعربية.

الاهتمام يتحول إلى حجوزات. نحو مريض من كل عشرة بحثوا عن طبيب تواصلوا بعدها مع العيادة.

ذروة الطلب ظهرًا وأيام الأحد. يبلغ طلب المرضى أعلى مستوياته بين 12 ظهرًا و6 مساءً ويبقى فوق المتوسط حتى منتصف الليل. الأحد هو الأكثر نشاطًا والجمعة الأهدأ.

الشرح الواضح يبني الثقة. في استبيانات المرضى، كان شرح الحالة وخطة العلاج الأكثر ارتباطًا بالتوصية بالطبيب، بينما كان الشعور بالاهتمام الجاد بمخاوف المريض أكثر الفجوات شيوعًا.

السياق

سوق الرعاية الصحية الخاصة في الكويت.

تقود الدولة المنظومة الصحية، لكن القطاع الخاص ينمو بوتيرة أسرع، وإليه تتجه معظم الأسر اليوم حين تريد طبيبًا بعينه أو انتظارًا أقصر أو خيارات أوسع.

6.7 مليار دولار

قيمة السوق، 2025

يُتوقع أن تبلغ نحو 12.2 مليار دولار بحلول 2032.

9%

النمو السنوي

متوسط النمو المتوقع لسوق الرعاية الصحية حتى 2032.

15 إلى 20%

حصة القطاع الخاص من الإنفاق

توفر ستة عشر مستشفى خاصًا نحو 1,200 سرير، مع خطط لإضافة 1,800 سرير.

+5 ملايين

نسمة في 2025

نحو 70% منهم وافدون، وفي السالمية وحدها أكثر من 330,000 نسمة.

100 د.ك

رسوم الضمان الصحي السنوية

يعطي نظام الوافدين المرافق الحكومية دون الخاصة.

1,665

طبيبًا في القطاع الخاص

مقابل أكثر من 12,000 طبيب في وزارة الصحة.

يدفع المرضى تكلفة أعلى أساسًا لتجنب الانتظار. وتُدفع الرعاية الخاصة من جيب المريض أو عبر التأمين الخاص، ما يدفع الأسر الباحثة عن الخيار نحو المستشفيات والعيادات الخاصة.

تستند هذه الدراسة إلى دليل يضم 1,227 طبيبًا، منهم 123 طبيب أسنان، في 46 مستشفى ومركزًا طبيًا خاصًا. ويقارب حجمه عدد الكوادر الطبية الخاصة في الإحصاءات الرسمية، وإن اختلف تعريف كل منهما.

المصادر: MarkNtel Advisors، وإدارة التجارة الدولية الأمريكية، وGulf News وTimes Kuwait (الهيئة العامة للمعلومات المدنية)، وArab Times، وZawya.

عن البيانات

أربعة مصادر، صورة واحدة.

تجمع هذه الدراسة أربعة مصادر، جميعها من طبابه. وتُعرض أرقام المرضى كنسب ومؤشرات لا كأعداد فعلية.

01

دليل الأطباء

1,227 ملفًا لأطباء في 16 تخصصًا، في 46 مستشفى ومركزًا طبيًا خاصًا في 18 منطقة. جُمعت الملفات من المواقع الرسمية للمستشفيات، ثم نُقّحت وكُتبت بالعربية والإنجليزية.

02

طلب المرضى

نشاط المستخدمين في الكويت على موقع طبابه بين 1 أكتوبر و15 نوفمبر 2026، بعد استبعاد الزيارات الآلية. ويجمع الاهتمام بالأطباء وطلبات التواصل مع العيادات.

03

البحث عن الأعراض بالذكاء الاصطناعي

أوصاف الأعراض المُدخلة في أداة طبابه الذكية خلال الفترة نفسها، باستثناء الاختبارات الداخلية. تُعرض المجاميع والنسب فقط، ولا يُنشر أي بحث فردي.

04

استبيانات المرضى

استبيانات قصيرة منظمة يعبئها المرضى بعد الزيارة، من مايو إلى نوفمبر 2026، وتغذي مؤشر ثقة المرضى. تُستخدم فقط الإجابات التي اجتازت فحوص الجودة.

تشير جميع النسب إلى الأطباء الاختصاصيين المشمولين بهذه الدراسة وإلى نشاط المرضى عبر الإنترنت. وهي تصف الرعاية التخصصية الخاصة في الدليل، لا كل طبيب أو مريض في الكويت. ولا تشمل المستشفيات الحكومية ولا العيادات الخاصة الفردية.

1,227 طبيبًا خاصًا	46 منشأة	16 تخصصًا	18 منطقة



02

القسم 02

النتائج الرئيسية.

أين يعمل الأطباء الاختصاصيون، وأي التخصصات غائبة، ومن يتصدر تفضيل المرضى، وعمّا يبحث المرضى، وما الذي يجعلهم يثقون بالطبيب.

تمركز الاختصاصيين بعيدًا عن أماكن سكن الناس	08
تخصصات غائبة عن محافظات بأكملها	11
من يتصدر الرعاية التخصصية الخاصة	12
عمّا يبحث المرضى	15
ما الذي يجعل المرضى يثقون بالطبيب	20

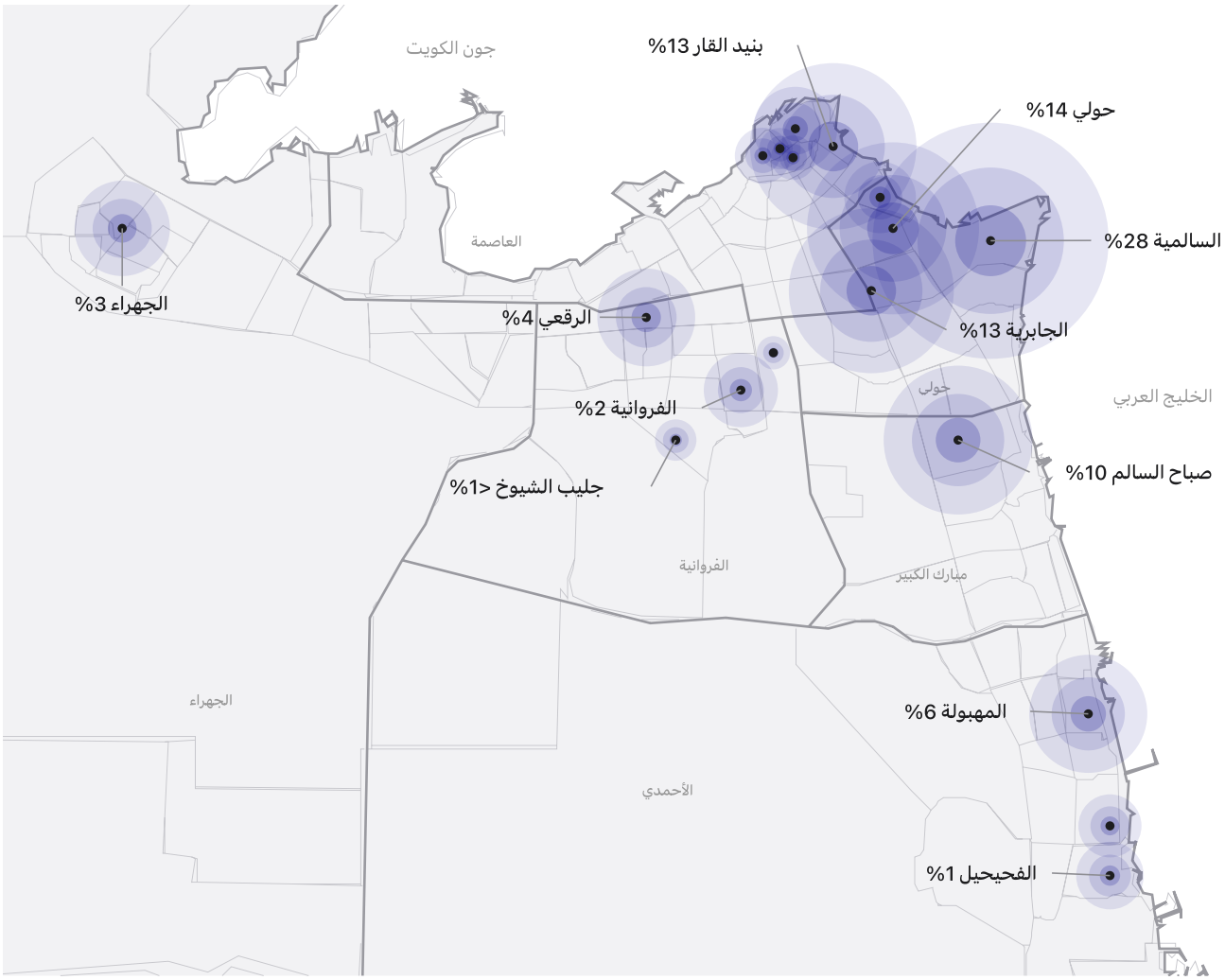
النتيجة 1

الأطباء الاختصاصيون يتمركزون بعيدًا عن أماكن سكن معظم الناس.

يسكن الفروانية والأحمدي معًا نحو نصف سكان الكويت، لكنهما تضمان 14% فقط من الأطباء الاختصاصيين في القطاع الخاص ضمن هذه الدراسة.

الأطباء الاختصاصيون يتمركزون على الساحل من مدينة الكويت إلى السالمية

أماكن عمل الأطباء الاختصاصيين في القطاع الخاص. تمثل الهالة عدد الأطباء، وتُظهر التسميات حصة كل منطقة من إجماليهم.



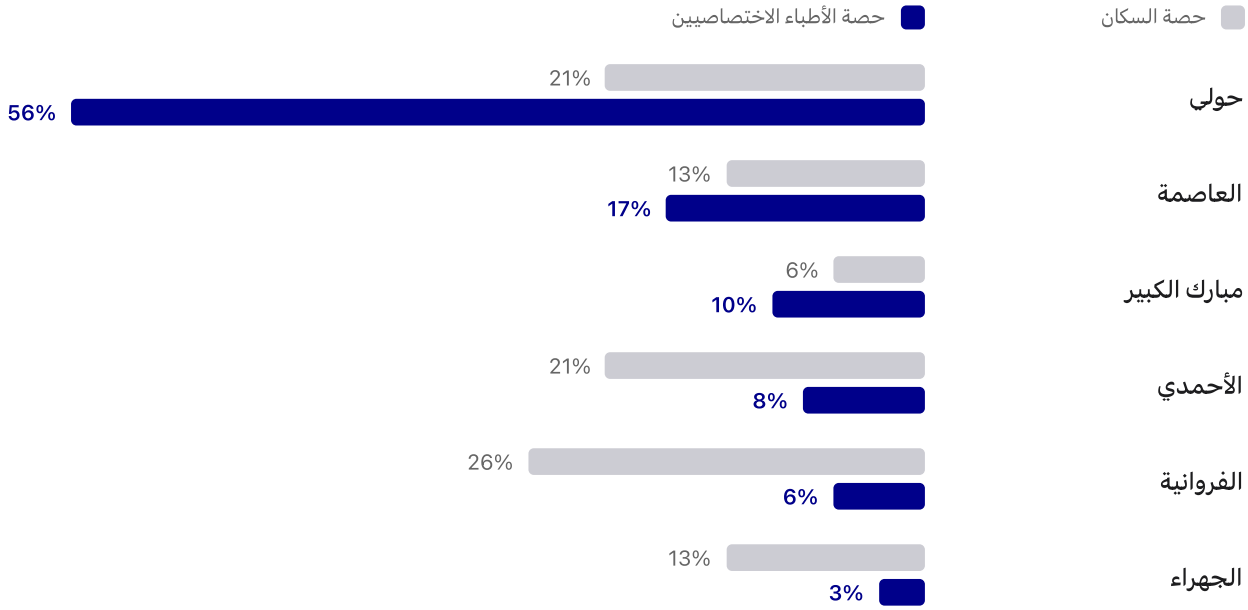
الخطوط الرفيعة: المناطق السكنية. الخطوط السميكة: المحافظات. الحدود: geoBoundaries (CC BY 4.0). الأطباء: دليل طبابه، 16 نوفمبر 2026.

ويزداد التمركز وضوحًا على مستوى المناطق: فالسالمية، التي يسكنها نحو 7% من السكان، تضم 28% من جميع الأطباء الاختصاصيين في القطاع الخاص، وتستحوذ أربع مناطق (السالمية وحولي والجابرية وبنيد القار) على نحو الثلثين.

النتيجة 1، تابع

حولي تضم 56% من الأطباء الاختصاصيين و21% فقط من السكان

حولي هي مركز الرعاية التخصصية الخاصة، بينما تضم الفروانية، الأكثر سكانًا، 6% فقط من الأطباء الاختصاصيين.



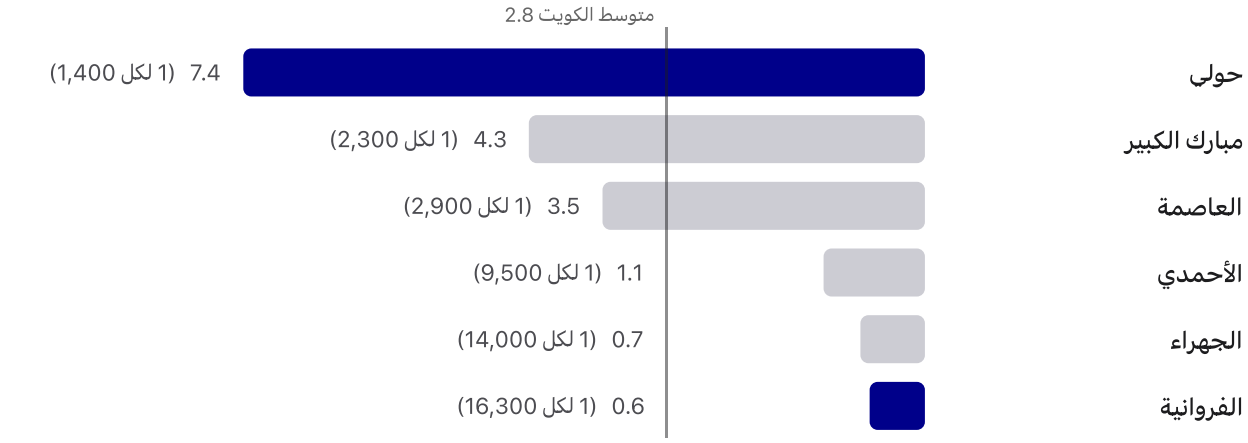
السكان: نسب تعداد الهيئة العامة للمعلومات المدنية. الأطباء: دليل طبابه، 16 نوفمبر 2026.

الأطباء الاختصاصيون لكل نسمة

لدى الكويت في جميع القطاعات نحو 2.8 طبيب لكل 1,000 نسمة، وفق إحصاءات وزارة الصحة لأطباء القطاع الحكومي والخاص والنفطي. أما الأطباء الاختصاصيون في القطاع الخاص فهم أقل بكثير، وتوزيعهم أكثر تفاوتًا.

في حولي أطباء اختصاصيون لكل نسمة أكثر بـ12 مرة من الفروانية

الأطباء الاختصاصيون لكل 10,000 نسمة، وعدد السكان لكل طبيب، حسب المحافظة



السكان: أرقام تعداد الهيئة العامة للمعلومات المدنية حسب المحافظة. الأطباء: دليل طبابه، 16 نوفمبر 2026.

النتيجة 1، تابع

في المناطق الأكثر سكانًا، الفجوة أوضح

في أكثر خمس مناطق سكانًا في الكويت، يتراوح عدد السكان لكل طبيب اختصاصي خاص بين أقل من ألف ونحو مئة ألف.

المنطقة	السكان (منتصف 2025)	الأطباء الاختصاصيون	طبيب اختصاصي لكل
السالمية	331,000	347	950 نسمة
حولي	242,000	171	1,400 نسمة
المهبولة	231,000	70	3,300 نسمة
الفروانية	310,000	21	14,800 نسمة
جليب الشيوخ	282,000	3	94,000 نسمة

في جليب الشيوخ، ثالث أكثر المناطق سكانًا في الكويت، ثلاثة أطباء اختصاصيين فقط في هذه الدراسة.

طلب المرضى يتبع العرض

يستقطب أطباء محافظة حولي 62% من إجمالي طلب المرضى. وعند قياسه لكل طبيب، يكون الطلب أعلى في حولي ومبارك الكبير وأدنى في الأحمدي والجهراء.

المحافظة	حصة طلب المرضى	مؤشر طلب المرضى
حولي	62%	112
العاصمة	14%	85
مبارك الكبير	10%	104
الأحمدي	6%	70
الفروانية	5%	87
الجهراء	2%	65

مؤشر طلب المرضى: الطلب لكل طبيب في اليوم، حيث 100 = المتوسط لجميع الأطباء. من 1 أكتوبر إلى 15 نوفمبر 2026.

الطلب لكل طبيب هو الأدنى في الأحمدي والجهراء، أبعد المحافظات عن المركز، بينما تقترب الفروانية من المتوسط رغم أنها الأقل في عدد الأطباء لكل نسمة. الأرقام خارج حولي صغيرة، لكن الاتجاه ثابت: فبالنسبة لمعظم الأسر خارج حولي والعاصمة، لا تزال زيارة طبيب اختصاصي بعينه تعني قطع المدينة بالسيارة.

النتيجة 2

تخصصات غائبة عن محافظات بأكملها.

التخصصات الأكثر شيوعًا (النساء والولادة، والأطفال، والباطنية، والجراحة العامة) موجودة في كل محافظة، أما الأقل شيوعًا فلا.

0

طبيب أعصاب خاص

في الأحمدي والفروانية والجهراء.

2%

أطباء الغدد الصماء

من الأطباء الاختصاصيين، ولا يوجد أي منهم في الأحمدي.

1

مستشفى في الجهراء

يضم جميع الأطباء الاختصاصيين الخاصين في المحافظة.

أين تغيب التخصصات

التخصص	محافظات بلا طبيب خاص في الدراسة	حصة الأطباء
الأعصاب	الأحمدي، الفروانية، الجهراء	1%
الغدد الصماء والسكري	الأحمدي	2%
الأمراض الصدرية	الجهراء	2%
طب الأسنان (في المراكز الطبية)	الجهراء، مبارك الكبير	10%
جراحة التجميل	الأحمدي، العاصمة	3%

دليل طبابه، 16 نوفمبر 2026.

تزداد أهمية هذه الفجوات حيث يرتفع عبء المرض. فالسكري يصيب نحو ربع المرضى في سوق الرعاية الصحية الكويتي، ومع ذلك لا يمثل أطباء الغدد الصماء سوى 2% من الأطباء الاختصاصيين، ولا يعمل أي منهم في الأحمدي التي يسكنها نحو خُمس السكان. وفي الجهراء، أكبر المحافظات مساحة، يعمل جميع الأطباء الاختصاصيين في الدراسة في مستشفى واحد.

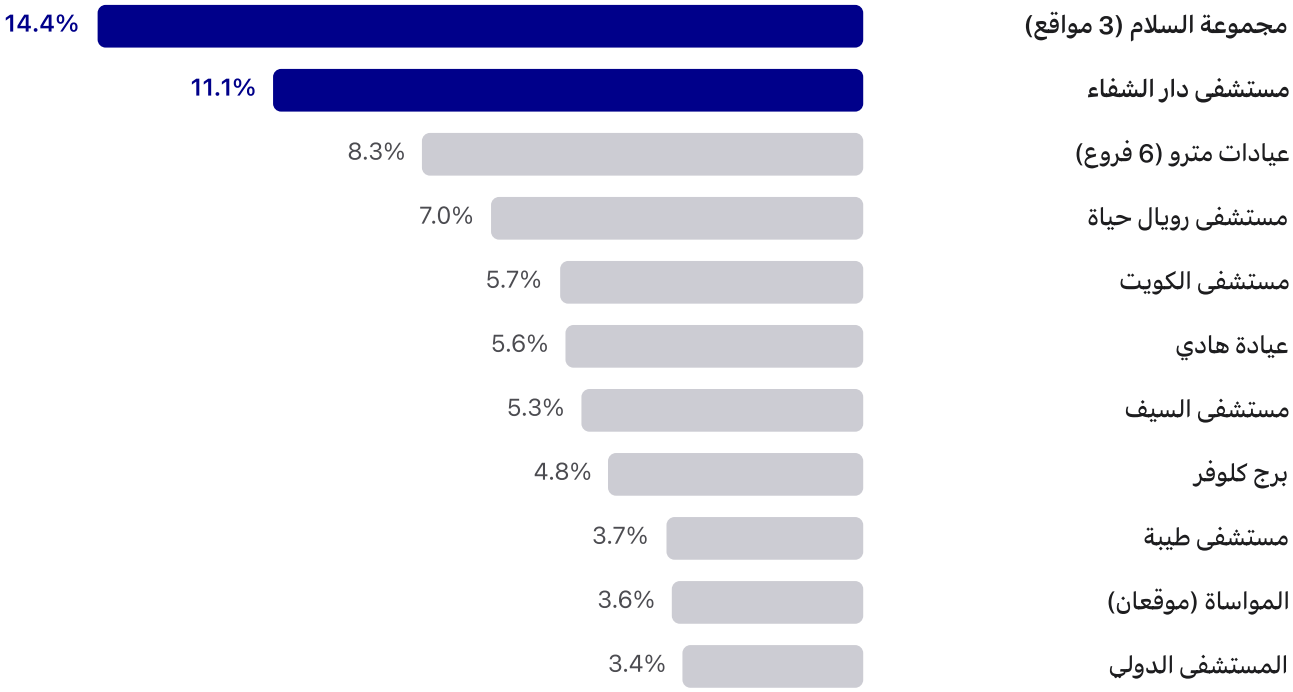
النتيجة 3

من يتصدر الرعاية التخصصية الخاصة.

لا تتوفر بيانات عامة عن إيرادات المستشفيات الخاصة أو أعداد مرضاها في الكويت. وبديلًا عن ذلك، تقدّر هذه الدراسة حصة تفضيل المرضى لكل جهة بالجمع بين طاقتها من الأطباء الاختصاصيين وطلب المرضى الذي تستقطبه.

مجموعة السلام ودار الشفاء تتصدران حصة تفضيل المرضى

حصة تفضيل المرضى بالجمع بين طاقة الأطباء وطلب المرضى، من 1 أكتوبر إلى 15 نوفمبر 2026



جميع الجهات الأخرى مجتمعة: نحو 27%

دليل طبابه ونشاط المرضى من الكويت بعد استبعاد الزيارات الآلية. يعكس الظهور والطلب لا الإيرادات.

- **مجموعتان من المستشفيات العامة في الصدارة.** تستحوذ مجموعة السلام ودار الشفاء معًا على نحو ربع حصة تفضيل المرضى، مدعومتين بفرق كبيرة من الأطباء الاختصاصيين.
- **شبكات العيادات تنافس المستشفيات.** تأتي عيادات مترو، بفروعها الستة في المناطق السكنية، في المرتبة الثالثة متقدمة على عدة مستشفيات كبيرة. فالمرضى يفضلون الرعاية القريبة من منازلهم وسهلة الوصول.
- **العلامة التجارية تجذب المرضى بما يتجاوز الحجم.** يحل مستشفى رويال حياة رابعًا، مستقطبًا طلبًا يفوق ما يوحي به حجم فريقه من الأطباء.

النتيجة 3، تابع

الطاقة الاستيعابية خلف الجهات الرائدة

تُظهر أسرّة التنويم حجم الرعاية المعقدة والإقامة الليلية التي يمكن لكل جهة استيعابها، بينما تُظهر حصة تفضيل المرضى مدى انجذاب المرضى إليها. ولا يسير الأمران دائمًا معًا لدى الجهات الرائدة.

الجهة	المحافظة	أسرّة التنويم	حصة الأسرّة	حصة التفضيل
مجموعة السلام (مستشفيان)	العاصمة، الأحمدي	278	23%	14.4%
مستشفى دار الشفاء	حولي	130	11%	11.1%
عيادات مترو (6 فروع)	عدة محافظات	عيادات خارجية فقط		8.3%
مستشفى رويال حياة	حولي	80	7%	7.0%
مستشفى الكويت	مبارك الكبير	100	8%	5.7%
عيادة هادي	حولي	135	11%	5.6%
مستشفى السيف	حولي	120	10%	5.3%
برج كلوفر	حولي	عيادات خارجية فقط		4.8%
مستشفى طيبة	مبارك الكبير	110	9%	3.7%
المواساة (موقعان)	حولي	100	8%	3.6%
المستشفى الدولي	حولي	140	12%	3.4%

الأسرّة: دليل الرعاية الصحية الصادر عن هيئة تشجيع الاستثمار المباشر (2022)، ومستشفى السلام الأحمدي (بيت التمويل الكويتي، 2024)، ومستشفى الكويت (بيانات المستشفى). حصة الأسرّة محسوبة بين المستشفيات المدرجة، وقد توسعت بعض المستشفيات منذ نشر هذه الأرقام. حصة التفضيل وفق تعريف هذه الدراسة.

- **السمعة تتفوق على الحجم.** يحقق مستشفى رويال حياة ودار الشفاء حصة من طلب المرضى تساوي حصتهما من الأسرّة أو تفوقها، وهو أفضل عائد على الطاقة الاستيعابية بين الجهات الرائدة.
- **الحجم وحده لا يكفي للصدارة.** يملك المستشفى الدولي نحو سرير من كل ثمانية أسرّة مدرجة، لكن حصته من تفضيل المرضى نحو 3% فقط، وهي أوسع فجوة في المجموعة.
- **جهتان رائدتان بلا أجنحة تنويم.** تبلغ مترو وكلوفر قائمة العشر الأوائل عبر العيادات الخارجية وحدها، ما يدل على حجم الطلب التخصصي الذي يُلبّى دون سرير مستشفى.

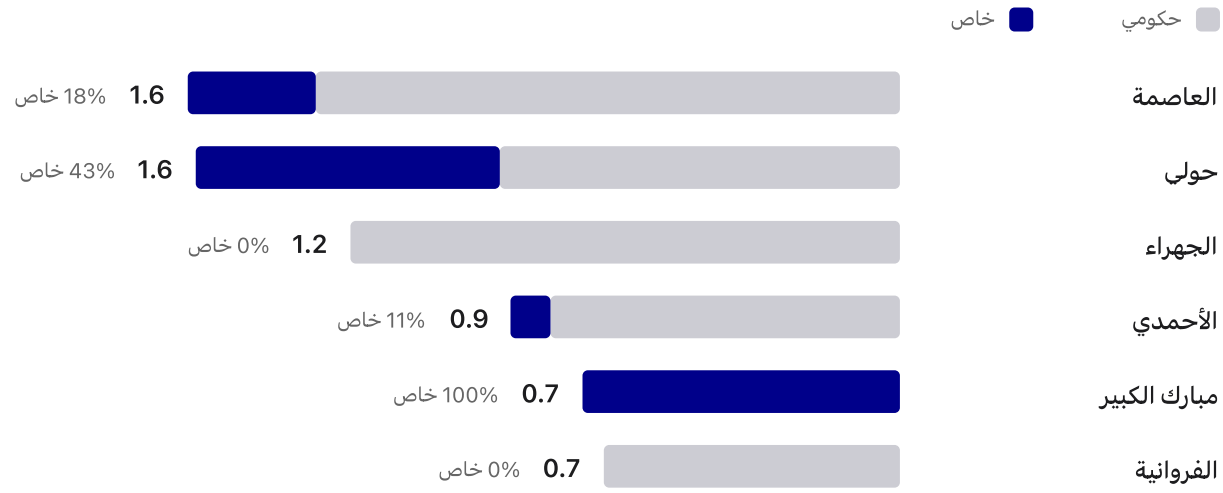
النتيجة 3، تابع

ستة من كل عشرة أسرّة خاصة في حولي

تتوزع المستشفيات العامة الحكومية بشكل متوازن نسبيًا، مستشفى لكل منطقة صحية، أما الأسرّة الخاصة فلا. فالفروانية والجهراء، اللتان تضمان نحو خُمسي السكان، لا تضمان أي أسرّة في مستشفيات خاصة وفق الأرقام المنشورة.

أسرّة المستشفيات لكل 1,000 نسمة، حكومية وخاصة

أسرّة المستشفيات العامة حسب المحافظة، مع حصة القطاع الخاص من كل إجمالي



المستشفيات العامة فقط. الحكومية: مستشفيات وزارة الصحة العامة (هيئة تشجيع الاستثمار المباشر، 2022)، ويُحتسب كل منها في المحافظة التي يقع فيها. الخاصة: المستشفيات التي نشرت أعداد أسرّتها. السكان: نسب الهيئة العامة للمعلومات المدنية مطبقة على 5 ملايين نسمة. ولا تشمل الأرقام 3,178 سريرًا في المستشفيات التخصصية الحكومية، وجميعها في منطقة الصباح الطبية بالعاصمة وتخدم الدولة كلها.

1 من 5

من أسرّة المستشفيات في الكويت تقع في مستشفيات خاصة أو تابعة للقطاع النفطي، والباقي حكومي.

- **الأجنحة الحكومية في الجنوب هي الأكثر امتلاءً.** سجّل مستشفى العدان، الذي يخدم الأحمدي ومبارك الكبير، أعلى نسبة إشغال للأسرّة بين مستشفيات الوزارة العامة في 2022 بنسبة 72%، بينما سجّل مستشفى جابر الأحمد في حولي الأدنى بنسبة 16%.
- **مبارك الكبير تعتمد على الأسرّة الخاصة.** لا يوجد مستشفى عام تابع للوزارة داخل حدود المحافظة، وأسرّتها الوحيدة خاصة في مستشفى طيبة ومستشفى الكويت.
- **القطاع الخاص يملك نحو سرير من كل خمسة.** تضم المستشفيات الخاصة ومستشفيات القطاع النفطي نحو 1,700 سرير، ويملك النظام الحكومي البقية، بما فيها جميع المستشفيات التخصصية المرجعية.
- **الأسرّة الحكومية الجديدة تتجه إلى المحافظات الخارجية.** تضيف التوسعات المخطط لها أسرّة في مستشفيات العدان والجهراء والفروانية، إلى جانب مستشفى جديد لمدينة صباح الأحمد ومستشفيين لضمان للوافدين في الأحمدي والجهراء.

النتيجة 4

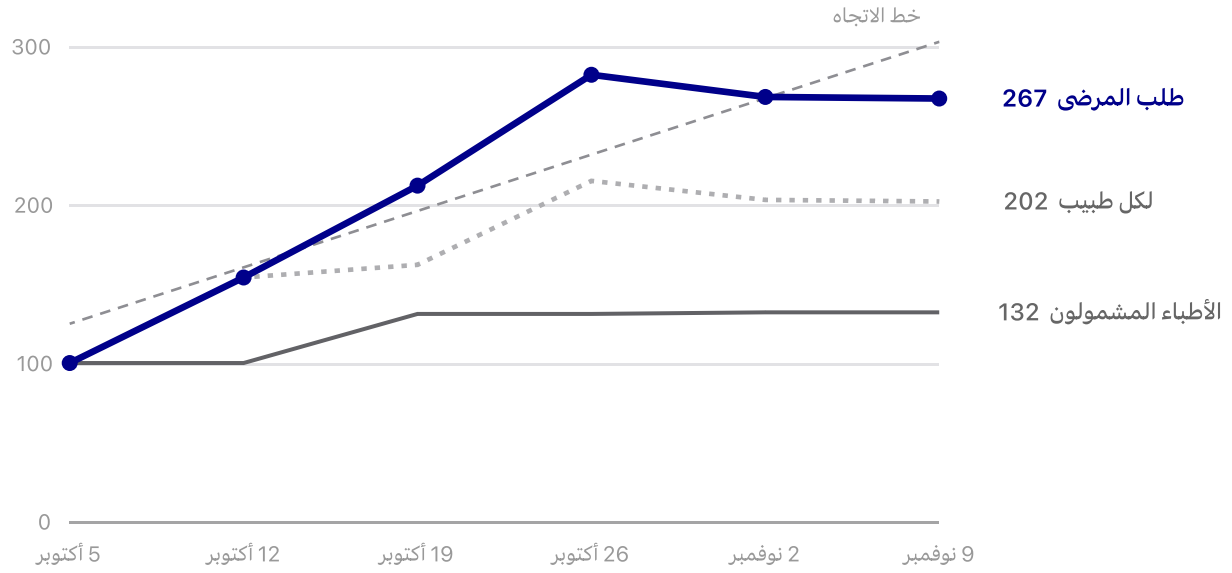
عمّا يبحث المرضى.

نما الطلب على الأطباء الاختصاصيين عبر الإنترنت بسرعة خلال ستة أسابيع، ولا يتوزع بالتساوي بين التخصصات أو الساعات أو الأيام.

الطلب عبر الزمن

ارتفع طلب المرضى أكثر من مرتين ونصف خلال ستة أسابيع، متقدمًا على العرض

مؤشر طلب المرضى أسبوعيًا، أسبوع 5 أكتوبر = 100. مرضى في الكويت بعد استبعاد الزيارات الآلية.



يجمع طلب المرضى الاهتمام بالأطباء وطلبات التواصل مع العيادات. أسابيع تبدأ من 5 أكتوبر إلى 9 نوفمبر 2026.

ارتفع طلب المرضى أكثر من مرتين ونصف بين مطلع أكتوبر ومنتصف نوفمبر، بينما زاد عدد الأطباء المشمولين بنحو الثلث. وتضاعف الطلب لكل طبيب، أي أن النمو ليس نتيجة إضافة مزيد من الأطباء فحسب، بل لأن مزيدًا من الأسر باتت تستخدم الأدوات الرقمية لاختيار الرعاية.

تباطأ النمو منذ أواخر أكتوبر، وجاء الأسبوع الأخير دون خط الاتجاه، وهو النمط المعتاد بعد ارتفاع سريع.

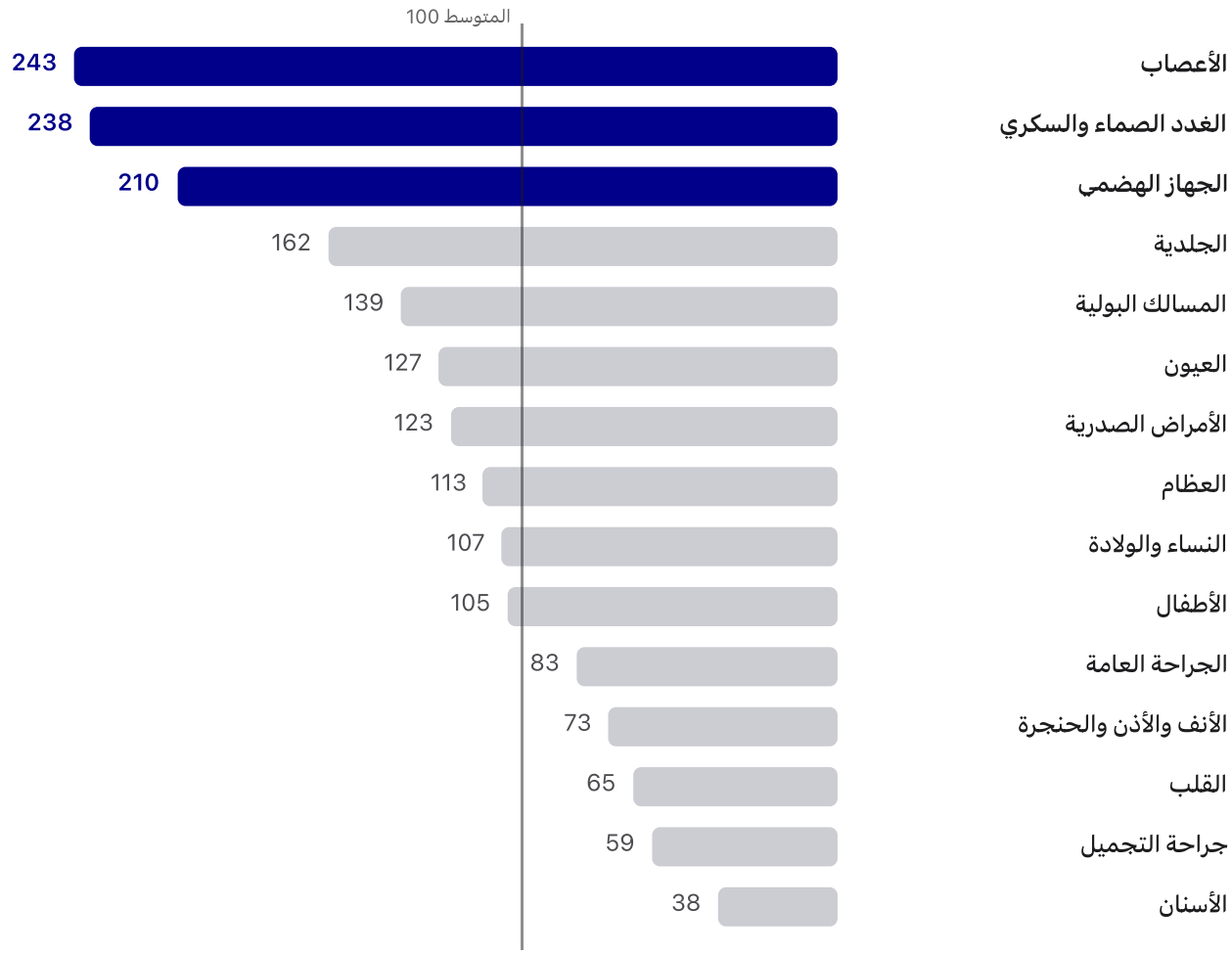
النتيجة 4، تابع

الطلب حسب التخصص

للمقارنة العادلة بين التخصصات، يقيس **مؤشر طلب المرضى** الطلب لكل طبيب في اليوم، جامعًا الاهتمام بالأطباء وطلبات التواصل مع العيادات، حيث 100 هو المتوسط لجميع الأطباء.

الأعصاب والغدد الصماء والجهاز الهضمي تستقطب أكثر من ضعف متوسط الطلب

مؤشر طلب المرضى حسب التخصص، من 1 أكتوبر إلى 15 نوفمبر 2026



استُبعد الطب الباطني لأن معظمه أُضيف في نوفمبر. والتخصصات قليلة الأطباء تتذبذب أكثر من أسبوع لآخر.

كما أن الأعصاب والغدد الصماء من أندر التخصصات. وتأتي المسالك البولية والعيون فوق المتوسط بوضوح أيضًا. أما طب الأسنان فهو الأدنى، على الأرجح لأن المرضى يختارون مركز الأسنان بناءً على اسمه وموقعه لا على طبيب بعينه.

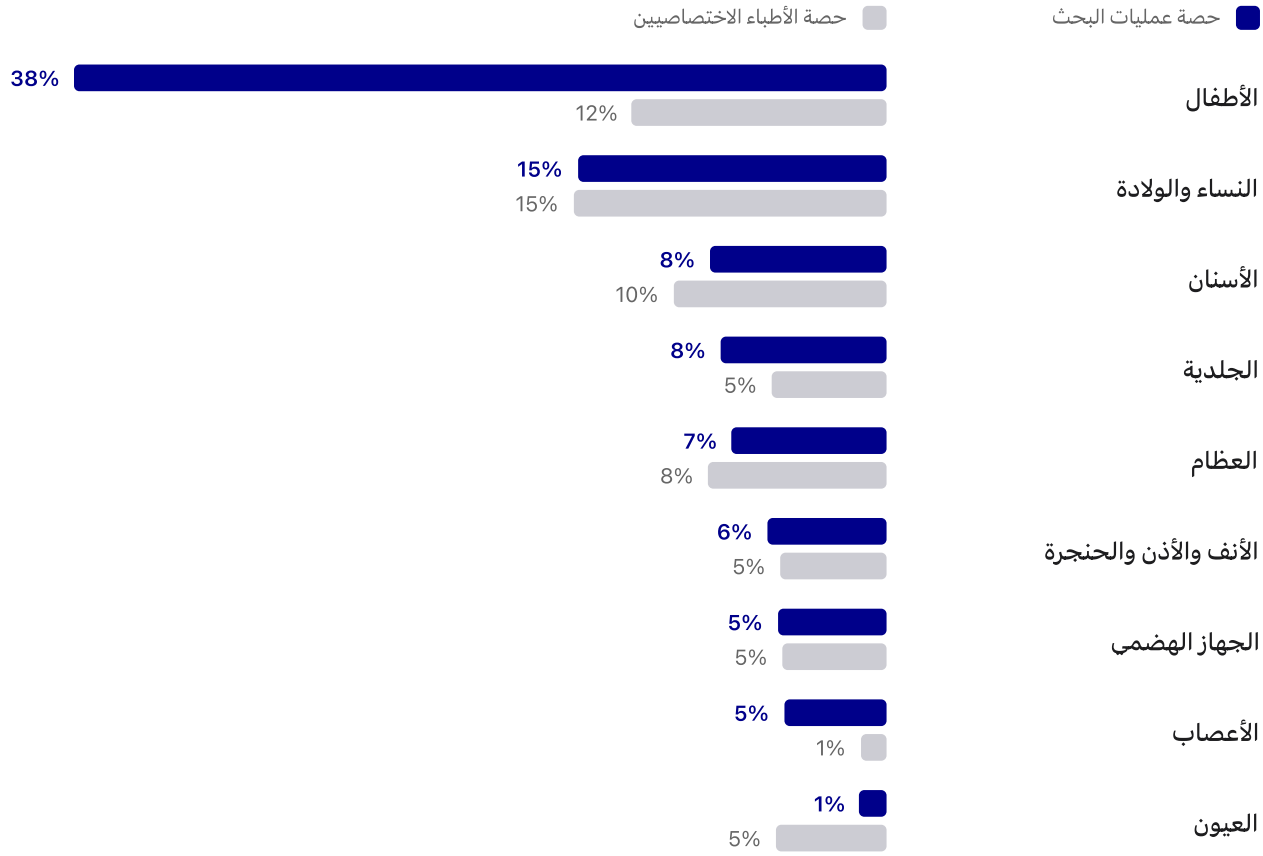
النتيجة 4، تابع

عمّا تسأل الأسر الذكاء الاصطناعي

تتيح أداة طبابه الذكية للناس وصف أعراضهم بكلماتهم، وتقترح التخصص المناسب. ومقارنة ما يبحث عنه الناس بتوزيع الأطباء تُظهر أين يسبق الطلبُ العرضَ.

الأطفال يمثلون 38% من عمليات البحث و12% فقط من الأطباء الاختصاصيين

حصة كل تخصص من عمليات البحث عن الأعراض مقابل حصته من الأطباء الاختصاصيين، من 1 أكتوبر إلى 15 نوفمبر 2026



أداة طبابه الذكية، عمليات بحث مطابقة لتخصص، باستثناء الاختبارات الداخلية. الأطباء: دليل طبابه، 16 نوفمبر 2026.

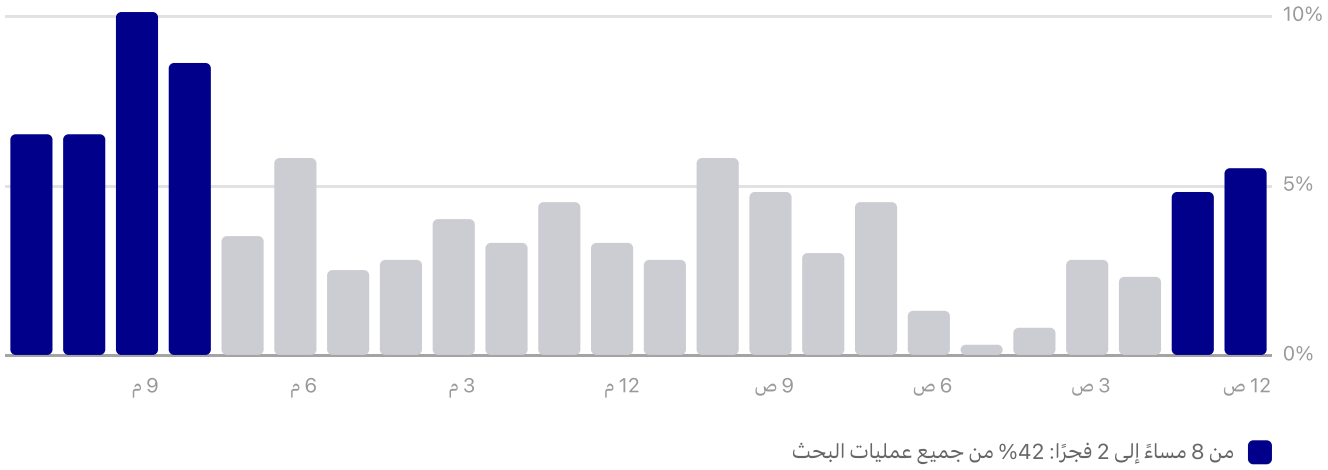
- **صحة الأطفال هي السبب الأول لاستخدام الأسر أداة الأعراض الذكية.** تفوق عمليات البحث في طب الأطفال حصة أطباء الأطفال بنحو ثلاثة أضعاف.
- **طب الأعصاب يسجل أوسع فجوة بين التخصصات.** يُبحث عنه بأربعة أضعاف حصته من الأطباء، وهو التخصص ذاته الغائب عن ثلاث محافظات.
- **طب العيون في الاتجاه المعاكس.** يمثل نحو 5% من الأطباء ونحو 1% فقط من عمليات البحث، على الأرجح لأن مشكلات العين سهلة التحديد، فيبحث الناس عن طبيب عيون مباشرة.

النتيجة 4، تابع

متى وكيف يبحث الناس

أربع من كل عشر عمليات بحث تتم بين 8 مساءً و2 فجرًا

حصة عمليات البحث عن الأعراض حسب الساعة، بتوقيت الكويت، من 1 أكتوبر إلى 15 نوفمبر 2026



أداة طبابه الذكية، باستثناء الاختبارات الداخلية.

- **بعد ساعات الدوام.** أربع من كل عشر عمليات بحث تتم بين 8 مساءً و2 فجرًا، حين تكون العيادات مغلقة ولا يوجد من يُسأل.
- **باللغة العربية.** نحو 84% من عمليات البحث محددة اللغة مكتوبة بالعربية.
- **بحرص.** نحو 3% من الأوصاف بدت طارئة، فعُرضت على أصحابها إرشادات الطوارئ بدلًا من قائمة الأطباء.
- **الطلب متوازن بين الطبيبات والأطباء.** تمثل النساء 29% من الأطباء الاختصاصيين في الدراسة ويستقطبن 30% من طلب المرضى.

تأتي هذه النسب من عينة مبكرة ومتنامية، ويغلب الآباء والأمهات على جمهورها، لذا فهي تصف ما يبحث عنه هؤلاء المرضى لا الكويت كلها.

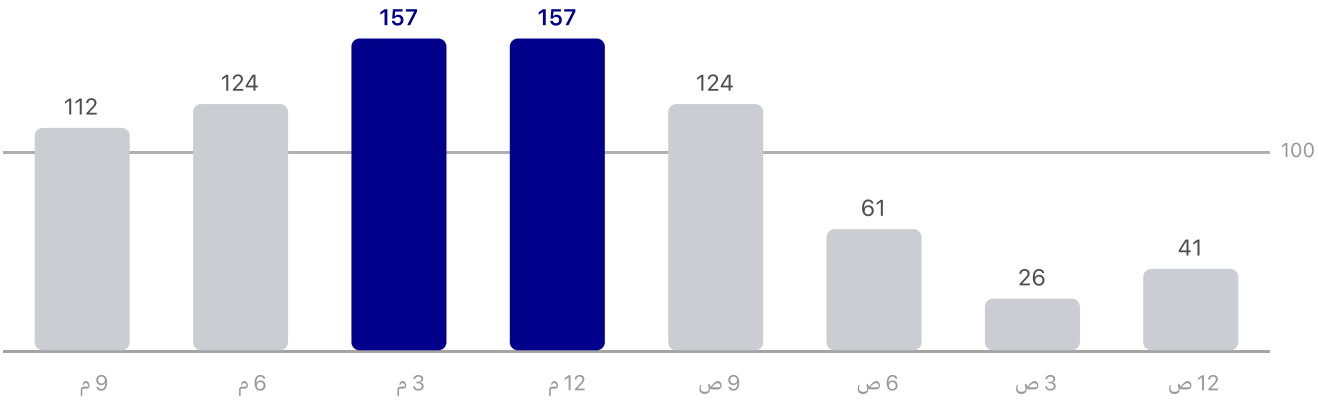
النتيجة 4، تابع

ساعات وأيام الذروة

يتصاعد طلب المرضى خلال الصباح ويبلغ ذروته بين 12 ظهرًا و6 مساءً، حين تكون العيادات مفتوحة ويمكن للأسر الحجز. ويبقى فوق المتوسط حتى منتصف الليل إذ تبحث الأسر عن الأطباء بعد العمل، ثم يتراجع بشدة خلال الليل.

ذروة طلب المرضى عند الظهيرة

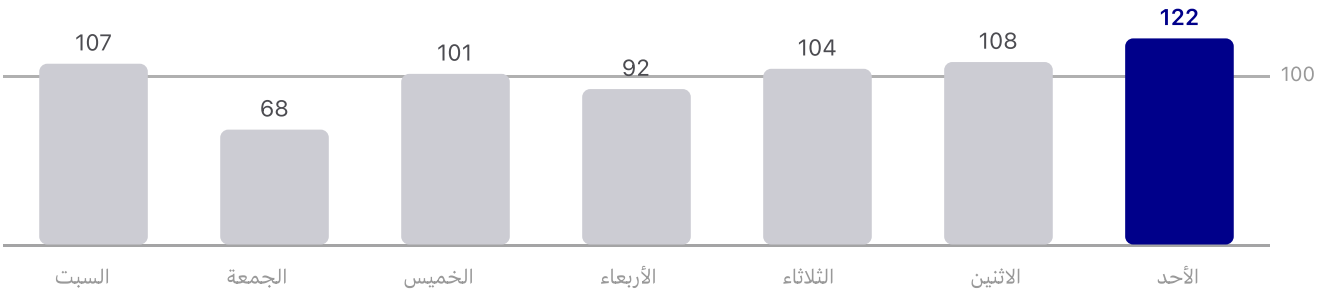
مؤشر طلب المرضى لكل فترة من ثلاث ساعات، حيث 100 هو متوسط الفترة. بتوقيت الكويت، من 4 أكتوبر إلى 14 نوفمبر 2026



يبدأ الأسبوع بنشاط. الأحد هو الأقوى، بنحو الخُمس فوق المتوسط، يليه الاثنين والسبت، إذ تخطط الأسر لأسبوعها. والجمعة هو الأهدأ، بنحو الثلث دون المتوسط.

الأحد الأكثر نشاطًا والجمعة الأهدأ

مؤشر طلب المرضى حسب اليوم، حيث 100 هو متوسط اليوم. ستة أسابيع كاملة بوزن متساوٍ



يجمع طلب المرضى الاهتمام بالأطباء وطلبات التواصل مع العيادات. موقع طبابه، مرضى في الكويت بعد استبعاد الزيارات الآلية.

النتيجة 5

ما الذي يجعل المرضى يثقون بالطبيب.

معظم تقييمات الأطباء عبر الإنترنت في الكويت نجوم وتعليقات مفتوحة، يسهل تضخيمها ويصعب المقارنة بها بين طبيب وآخر.

ولقياس الثقة بطريقة متسقة، صمّمت طبابه مع فريق البحث في PMB **مؤشر ثقة المرضى (PTI)**. ويُبنى على استبيان قصير ومنظم يعبئه المريض بعد الزيارة، ويقيس ثلاثة جوانب.

01

الرعاية والاحترام

هل استمع الطبيب، وعامل المريض باحترام، وأخذ مخاوفه بجدية، وأظهر اهتمامًا حقيقيًا. ولهذا الجانب الوزن الأكبر.

02

الوضوح

هل شرح الطبيب الحالة وخطة العلاج بطريقة فهمها المريض.

03

الولاء

مدى احتمال أن يوصي المريض بالطبيب وأن يعود إليه.

كيف تُفحص الإجابات

تُستبعد الاستبيانات المعبأة بسرعة مفرطة، أو المجاب عنها بنمط واحد متكرر، أو المرسلة من خارج الكويت، وقد رُفض حتى الآن نحو استبيان من كل سبعة. كما يبقى مؤشر الطبيب قريبًا من المتوسط العام حتى يكتمل عدد كافٍ من الاستبيانات، ويقل وزن الزيارات الأقدم مع الوقت، فلا يمكن لعدد قليل من الإجابات أن يرفع طبيبًا إلى القمة. ولا تُنشر النتائج الفردية ما دامت العينة تنمو.

النتائج الأولى

تأتي النتائج الأولى من استبيانات جُمعت بين مايو ونوفمبر 2026، وجميعها تقريبًا من آباء وأمهات يصفون زيارة طبيب أطفال، لذا فهي تعبّر أساسًا عن رعاية الأطفال.

66%

يوصون بالطبيب بقوة

بالطبيب، بدرجة 9 أو 10 من 10.

10%

لا يوصون بالطبيب

بدرجة 6 أو أقل.

1 من 7

استبيانات مرفوضة

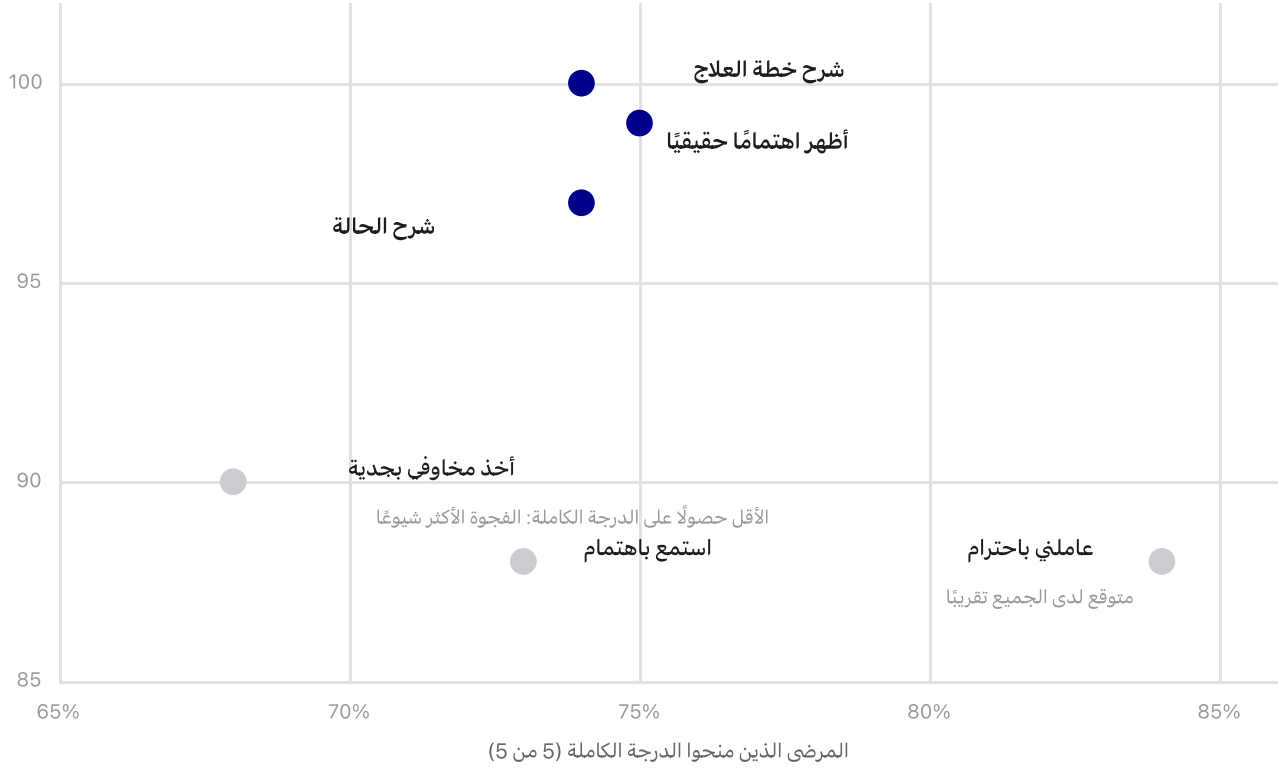
عبر فحوص الجودة قبل احتسابها.

النتيجة 5، تابع

الشرح يكسب التوصية

الشرح الواضح والاهتمام الحقيقي أكثر ما يكسب توصية المريض

كل نقطة سؤال في الاستبيان. أفقيًا: نسبة من منحوا الدرجة الكاملة. عموديًا: مدى ارتباط الإجابة بالتوصية بالطبيب (الأقوى = 100).



استبيانات مرضى طبابه، من مايو إلى نوفمبر 2026، الإجابات المعتمدة فقط، ومعظمها لآباء وأمهات يقيّمون زيارات طب الأطفال. تُظهر الروابط التجارب المقترنة بالتوصية بالطبيب ولا تثبت السببية.

- **الاحترام متوقع، وليس ما يميز الطبيب.** منح 84% من المرضى الدرجة الكاملة للاحترام، أكثر من أي سؤال آخر، ومع ذلك فهو الأضعف ارتباطًا بالتوصية بالطبيب.
- **الشرح يكسب التوصية.** حين منح المرضى الدرجة الكاملة لسؤالي الشرح، كان 85% منهم مرجحين بقوة للتوصية بالطبيب (9 أو 10 من 10)، مقابل 27% حين لم يمنحوها.
- **الأخذ بالمخاوف بجدية هو الفجوة الأكثر شيوعًا.** كان الأقل حصولًا على الدرجة الكاملة (68%)، وقيّمه مريض من كل ثمانية بـ3 أو أقل من 5.
- **الزيارة الأولى هي حيث تُكسب الثقة.** سجلت الزيارات الأولى أقل نسبة من التوصيات القوية (62%).

النتيجة 5، تابع

ما تقوله الأبحاث في الكويت والمنطقة

تتوافق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسات أخرى حول الثقة بين المرضى والأطباء في الكويت والخليج وخارجه.

87%

الوقت مع الطبيب

من مرضى الرعاية الأولية في الكويت شعروا بأنهم لم يحصلوا على وقت كافٍ للحديث مع طبيبهم.

الهاشم وآخرون، 2011

الولاء

التواصل يصنع الولاء

أفاد مرضى المستشفيات الخاصة في الكويت بأن طريقة تواصل مقدمي الرعاية تشكّل تجربتهم، وهي تجربة مرتبطة ارتباطًا وثيقًا بالولاء للطبيب والمستشفى.

جادا وجاكوب ونصرالله، 2025

89%

التقييمات الإلكترونية مهمة

من الناس في السعودية عدّوا التقييمات الإلكترونية مهمة عند اختيار العيادة، وقال 87% الأمر نفسه عن توصيات الأهل والأصدقاء.

حريري وآخرون، 2025

19%

التواصل والعلاج

مرضى الأطباء ضعيفي التواصل أكثر عرضة بنسبة 19% لعدم الالتزام بالعلاج، وفق أكثر من مئة دراسة.

زولنيرك وديماتيو، 2009

تشير نتائج الاستبيان المحلي والأبحاث الأوسع معًا إلى الاتجاه نفسه: يثق المرضى بالأطباء الذين يمنحون وقتًا للشرح، ويأخذون مخاوفهم بجدية، ويُظهرون اهتمامهم. الاحترام متوقع، أما التواصل الواضح فهو ما يكسب التوصية.

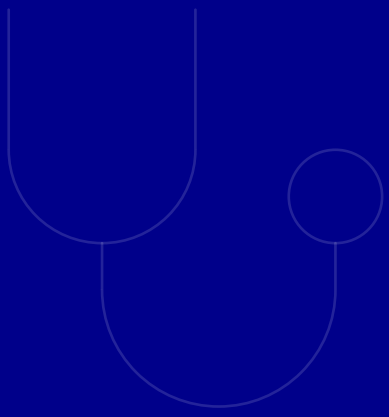
من كل عشرة مرضى شملهم الاستبيان



نحو 7 يوصون بطبيبهم بقوة — نحو 2 محايدون — 1 لا يوصي

استبيانات مرضى طبابه، من مايو إلى نوفمبر 2026. التوصية بقوة: 9 أو 10 من 10. عدم التوصية: 6 أو أقل.

المراجع الكاملة مدرجة في قسم المصادر.



03

القسم 03

ماذا يعني ذلك للأطباء.

دروس عملية حول كيف يجد المرضى الطبيب الاختصاصي في الكويت ويختارونه ويثقون به.

دلالات للأطباء 24

دلالات

ماذا يعني ذلك للأطباء.

المرضى يختارونك عبر الإنترنت قبل الحجز. نحو مريض من كل عشرة بحثوا عن طبيب تواصلوا بعدها مع العيادة. والملف المكتمل، بتخصص واضح وخدمات ومؤهلات ولغات، أصبح جزءًا من طريقة اتخاذ المرضى لقرارهم.

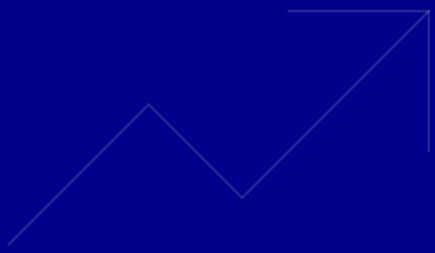
العربية ليست خيارًا ثانويًا. يصف معظم المرضى احتياجاتهم بالعربية، والأطباء الذين تشرح ملفاتهم خدماتهم بوضوح بالعربية يلتقون بالمرضى حيث هم.

كن متاحًا بعد ساعات الدوام. أربع من كل عشر عمليات بحث تتم ليلًا. ورقم مباشر أو خط واتساب أو رابط حجز يعمل صباح اليوم التالي يحوّل اهتمام الليل إلى موعد. ويبلغ الطلب ذروته بين 12 ظهرًا و6 مساءً وأيام الأحد، وهي الأوقات التي يحتاج فيها الاستقبال إلى الرد أكثر من غيرها.

الطريق الأقصر يفوز. تحتل شبكات العيادات ذات الخطوط المباشرة في المناطق السكنية مراكز متقدمة بين الجهات الأكثر تفضيلًا رغم صغر فرقها. فالطريق القصير من إيجاد الطبيب إلى الحجز يهم المرضى.

هناك فرصة خارج المركز. يواجه الأطباء الذين يعملون، أو يفتحون عيادات، في الفروانية والأحمدي والجهراء منافسة أقل بكثير على اهتمام المرضى.

اشرح، وخذ المخاوف بجدية. المرضى الذين شعروا بأن طبيبهم شرح حالتهم وخطة العلاج بوضوح كانوا أكثر ميلًا بنحو ثلاثة أضعاف للتوصية به بقوة. والشعور بالاهتمام الجاد هو الجانب الأقل تقييمًا، لذا فهو ما يملك فيه معظم الأطباء مجالًا للتحسن.



04

القسم 04

للمستثمرين ومشغّلي الرعاية.

أين تقع الفرص غير المستغلة، وأي التخصصات تفتقر إلى الخدمة، وما الذي يستقطب طلب المرضى.

دلالات للمستثمرين ومشغّلي الرعاية الصحية 26

دلالات

ماذا يعني ذلك للمستثمرين والمشغّلين.

الفرصة جغرافية. يسكن الفروانية والأحمدي نحو نصف سكان الكويت، لكنهما تضمان 14% فقط من الأطباء الاختصاصيين. وتواجه المراكز الخارجية متعددة التخصصات في هاتين المحافظتين منافسة خاصة محدودة، أمام عدد كبير من السكان، كثير منهم وافدون وخارج شبكات المستشفيات الخاصة.

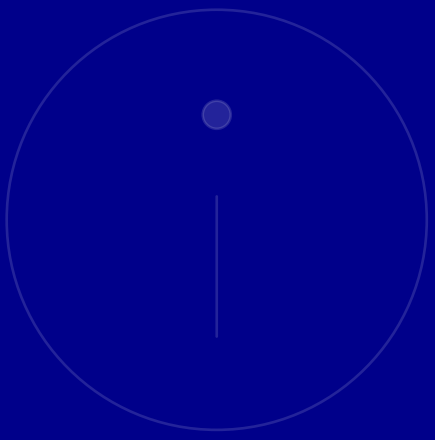
فجوات التخصص تتبع عبء المرض. مع إصابة نحو ربع المرضى بالسكري وكون أطباء الغدد الصماء 2% فقط من الأطباء الاختصاصيين، تبقى تخصصات الأمراض المزمنة (الغدد الصماء، والأعصاب، والأمراض الصدرية) خارج حولي شريحة لا تحظى بخدمة كافية.

شبكات العيادات تتفوق على حجمها. تحتل مجموعات العيادات متعددة الفروع مراكز متقدمة بين الجهات الأكثر تفضيلًا، والرعاية الخارجية سهلة الوصول ومتوسطة السعر في المناطق السكنية تكسب طلب المرضى.

العلامة التجارية لا تزال مهمة. بعض الجهات تستقطب طلبًا يفوق بكثير ما يوحي به حجم فرقها. وفي سوق يُتوقع أن ينمو نحو 9% سنويًا، تحدد العلامة التجارية والظهور من يستفيد من هذا النمو.

البوابة الرقمية مفتوحة. تبحث الأسر ليلًا، وبالعربية، وغالبًا من أجل أطفالها، ومعظم ذلك عبر محركات البحث والمساعدات الذكية. والجهات الظاهرة والمكتملة وسهلة الوصول عبر الإنترنت تحصد طلبًا لا يراه غيرها.

البيانات هي المورد النادر. لا يوجد مصدر عام يرصد أماكن عمل الأطباء الاختصاصيين أو ما يبحث عنه المرضى. والبيانات المنظمة والموثقة عن العرض والطلب قيّمة لمقدمي الرعاية وشركات التأمين والمستثمرين عند التخطيط لأماكن التوسع.



05

القسم 05

عن هذه الدراسة.

من أعدّ هذا التقرير، وكيف بُنيت الأرقام، والمصادر المستخدمة، والإشعار الذي يحكم استخدامه.

عن هذه الدراسة	28
المنهجية والقيود	29
المصادر	30
إشعار مهم	31

عن هذه الدراسة

صورة مشتركة للرعاية الخاصة.

تهدف الدراسة إلى تزويد الأطباء والمستشفيات والمستثمرين وصنّاع القرار بصورة مشتركة عن الرعاية التخصصية الخاصة: أين توجد، وعمّا يبحث المرضى، وما الذي يجعلهم يثقون بالطبيب.

PMB

وكالة كويتية للاستراتيجية والأبحاث والتصميم. قادت PMB تصميم البحث والتحليل والكتابة.

poixel.com

Tebaba.io

دليل ثنائي اللغة لأطباء القطاع الخاص في الكويت. قدّمت طبابه البيانات مجهولة الهوية المستخدمة في هذه الدراسة.

tebaba.io

مشكلة مشتركة

تشير النتائج إلى مشكلة مشتركة واحدة: الرعاية التخصصية الخاصة في الكويت متمركزة ومجزأة، والمعلومات التي تحتاجها الأسر لحسن الاختيار موزعة على عشرات المواقع الإلكترونية للمستشفيات، ومعظمها بالإنجليزية.

من شأن معلومات عامة أوضح عن أماكن عمل الأطباء الاختصاصيين وتجارب المرضى أن تساعد الأسر على الاختيار، وتساعد مقدمي الرعاية على التخطيط لأين وكيف يخدمونهم.

المنهجية والقيود

كيف بُنيت الأرقام.

01 **التغطية.** تشمل بيانات الأطباء المستشفيات والمراكز الطبية الخاصة في دليل طبابه بتاريخ 16 نوفمبر 2026، وقد جُمعت من مواقعها الرسمية. ولا تشمل المستشفيات الحكومية ولا العيادات الخاصة الفردية، لذا تصف النسب الرعاية التخصصية الخاصة في الدليل لا كل طبيب في الكويت. وقد تكون المستشفيات التي لم يُعطَّ أطباؤها بالكامل ممثلة بأقل من حجمها.

02 **طلب المرضى** يجمع مؤشرين من نشاط المستخدمين في الكويت على موقع طبابه بين 1 أكتوبر و15 نوفمبر 2026 بعد استبعاد الزيارات الآلية: الاهتمام بالطبيب وطلبات التواصل مع العيادة، ويُحتسب كل منهما مرة واحدة لكل شخص ولكل طبيب وبوزن متساوٍ. ولأن نحو 37% من الأطباء الحاليين أُضيفوا خلال هذه الفترة، عُدّل مؤشر طلب المرضى وفق عدد أيام إدراج كل طبيب. واستُبعد الطب الباطني من مقارنات التخصصات لأن معظمه أُضيف في نوفمبر. والمؤشر 100 يساوي المتوسط لجميع الأطباء.

03 **حصة تفضيل المرضى** هي المتوسط البسيط لحصة الجهة من الأطباء الاختصاصيين وحصتيها من مؤشري الطلب. وهي تقيس الطاقة وطلب المرضى عبر الإنترنت، لا الإيرادات أو أعداد المرضى.

04 **عمليات البحث بالذكاء الاصطناعي** مجمّعة من أوصاف الأعراض المُدخلة بين 1 أكتوبر و15 نوفمبر 2026، باستثناء الاختبارات الداخلية. ولا يُنشر أي بحث فردي.

05 **ساعات وأيام الذروة** تستند إلى الزيارات من 4 أكتوبر إلى 14 نوفمبر 2026، أي ستة أسابيع كاملة بتوقيت الكويت، ولكل أسبوع وزن متساوٍ.

06 **استبيانات المرضى** جُمعت من مايو إلى نوفمبر 2026، ولا تُستخدم إلا الإجابات التي اجتازت فحوص الجودة. ومعظمها من آباء وأمهات يقيّمون زيارات طب الأطفال. والروابط بين الإجابات لا تثبت السببية.

07 **نسب السكان** مصدرها الهيئة العامة للمعلومات المدنية: أرقام التعداد للمحافظات وأرقام منتصف 2025 للمناطق. ويجمع رقم نحو 2.8 طبيب لكل 1,000 نسمة في جميع القطاعات إحصاءات وزارة الصحة مع عدد سكان قدره 5 ملايين.

08 يصف هذا التقرير الوصول إلى المعلومات والرعاية الخاصة، ولا يقيّم جودة أي مستشفى أو طبيب.

09 **أسرّة المستشفيات** مأخوذة من دليل الرعاية الصحية الصادر عن هيئة تشجيع الاستثمار المباشر لعام 2022، مع أرقام معلنة من المستشفيات لموقعين أحدث. وتقتصر مقارنات المحافظات على المستشفيات العامة، ويُحتسب كل منها في المحافظة التي يقع فيها.

المصادر

المراجع.

01 MarkNtel Advisors. تقرير سوق الرعاية الصحية في الكويت، 2026 إلى 2032. marknteladvisors.com

02 إدارة التجارة الدولية الأمريكية. الرعاية الصحية في الكويت. trade.gov

03 Gulf News. عدد سكان الكويت يتجاوز 5 ملايين (أرقام الهيئة العامة للمعلومات المدنية منتصف 2025). gulfnews.com

04 Times Kuwait. إحصاءات التعداد حسب المحافظة (الهيئة العامة للمعلومات المدنية). timeskuwait.com

05 Arab Times. تحديد رسوم 100 د.ك للتأمين الصحي لأسر الوافدين. arabtimesonline.com

06 Expat Focus. الرعاية الصحية للوافدين في الكويت. expatfocus.com

07 Zawya. أكثر من 12,000 طبيب يعملون في المنظومة الصحية الكويتية. zawya.com

08 Jada S, Jacob J, Nasrallah A. A Qualitative Study: Patients' Expectation of Private Hospitals. Patient Experience Journal, 2025, 12(1): 30 to 37.

09 Alhashem AM, Alquraini H, Chowdhury RI. Factors influencing patient satisfaction in primary healthcare clinics in Kuwait. International Journal of Health Care Quality Assurance, 2011, 24(3): 249 to 262.

10 Hariri NH and others. Association Between Social Media Use and Patients' Choice of Medical Practitioners in Saudi Arabia. Healthcare, 2025, 13(22): 2870.

11 Zolnierek KB, DiMatteo MR. Physician Communication and Patient Adherence to Treatment: A Meta-Analysis. Medical Care, 2009, 47(8): 826 to 834.

12 geoBoundaries. حدود المحافظات والمناطق في الكويت (CC BY 4.0). geoboundaries.org

13 طبابه. دليل الأطباء، ونشاط الموقع، وسجلات البحث بالذكاء الاصطناعي، واستبيانات المرضى، نوفمبر 2026. tebaba.io

14 هيئة تشجيع الاستثمار المباشر. الاستثمار في الكويت: دليل قطاع الرعاية الصحية، الطاقة الاستيعابية للأسرّة، 2022. kdipa.gov.kw

15 الجريدة. نسب إشغال الأسرّة في مستشفيات وزارة الصحة، بيانات 2022، نُشرت في ديسمبر 2024. aljarida.com

16 Arab Times. المستشفيات الخاصة وطاقتها الاستيعابية من الأسرّة، أغسطس 2023. arabtimesonline.com

17 بيت التمويل الكويتي. افتتاح مستشفى السلام الأحمدي، أكتوبر 2024. kfh.com

قانوني

إشعار مهم.

معلومات عامة فقط. تنشر PMB وطبابه هذا التقرير لإثراء النقاش حول الوصول إلى الرعاية التخصصية الخاصة في الكويت. وهو ليس استشارة طبية أو قانونية أو مالية أو استثمارية، ولا ينبغي الاعتماد عليه بهذه الصفة.

إخلاء المسؤولية. لا تتحمل PMB وطبابه وشركاؤهما وموظفوهما والمساهمون أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة أو قرار يتخذه أي شخص أو جهة بناءً على هذا التقرير أو أي جزء منه. ومن يستخدم محتواه يفعل ذلك على مسؤوليته الخاصة.

تقديرات لا أرقام مدققة. مؤشر طلب المرضى وحصة تفضيل المرضى ومؤشر ثقة المرضى تقديرات أُعدّت لهذه الدراسة من تغطية الدليل والنشاط عبر الإنترنت والاستبيانات الأولى. ولا تقيس الإيرادات أو أعداد المرضى أو النتائج السريرية، وقد تتضمن أخطاء أو سهوًا.

تحقّق قبل اتخاذ القرار. جميع الأرقام استرشادية وتحتاج إلى مزيد من البحث. وعلى أي جهة تدرس قرارًا تجاريًا أو سريريًا أو استثماريًا أو تنظيميًا أو سياسيًا أن تتحقق من الأرقام بشكل مستقل وتطلب المشورة المهنية المتخصصة.

لا تزكية ولا تصنيف للجودة. لا يعني ذكر أي مستشفى أو عيادة أو طبيب تزكيته أو الحكم على جودته السريرية أو وجود أي علاقة تجارية. ولا تقدم PMB ولا طبابه أي تشخيص أو علاج طبي.

مصادر الغير. تُنقل البيانات المنشورة من جهات أخرى كما وردت مع تاريخها، ولا تضمن PMB وطبابه دقتها، وقد تكون الأرقام تغيرت منذ نشرها.

الخصوصية. لا تُنشر أي بيانات شخصية. وتُعرض إجابات الاستبيانات وعمليات البحث بصورة مجمّعة فقط، ولا يمكن التعرف على أي إجابة أو بحث أو مريض بعينه.

الحقوق. © 2026 PMB وطبابه. جميع الحقوق محفوظة. يجوز اقتباس مقتطفات قصيرة مع الإشارة إلى هذا التقرير، ولا يجوز إعادة إنتاج أي جزء لأغراض تجارية دون إذن خطي.

بالتعاون مع PMB



tebaba.io poixel.com

هذا التقرير للمعلومات العامة فقط، وليس استشارة طبية أو قانونية أو استثمارية. ولا تتحمل PMB وطبابه أي مسؤولية عن القرارات المتخذة بناءً على محتواه. راجع الإشعار المهم في الصفحة 31.

© 2026 PMB وطبابه. جميع الحقوق محفوظة.