

Tietosuojaseloste Studyo Oy

Tiivistelmä

- Keskeisin tavoitteemme on sujuvoittaa asiakkaidemme arkea tuotteidemme ja palveluidemme avulla.
- Saavuttaaksemme tämän, meidän täytyy käsitellä henkilö- ja laitetietoja.
- Yksityisyyden kunnioittaminen on osa yrityskulttuuriamme.

Tietojen kerääminen

Rekisterinpitäjänä toimiva Studyo Oy (y-tunnus: 2921726-2) kerää sen palveluiden käyttäjistä tietosuojaselosteissa kuvattuja, henkilötietojen käsittelytarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja.

Tietojen käsittely ja suojaus

Rekistereiden tiedot ovat Studyo Oy:n sisäistä tietoa, eikä niitä luovuteta kolmannelle taholle. Rekisterit sisältäviin järjestelmiin ja niissä säilytettäviin asiakastietoihin pääsy on rajattu vain niille Studyo Oy:n työntekijöille ja muille edustajille, joilla on työnsä puolesta oikeus ja tarve käsitellä mainittuja asiakastietoja. Kullakin tällaisella henkilöllä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmiin. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain ne Studyo Oy:n työntekijät ja muut edustajat, joilla työnsä puolesta on oikeus ja tarve siihen. Kaikki järjestelmissä säilytettävä tieto on salattu kryptografisin ja toisistaan riippumattomin menetelmin, mikä estää niiden kääntämisen selkokieliseksi, yhdistelyn, tulkinnan ja analysoinnin ilman asianmukaista valtuutusta.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat tiedot rekisteristä ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista, niiden poistamista ja epätarkan sekä virheellisen tiedon oikaisemista että täydentämistä.

Tietosuojalainsäädännön noudattaminen

Studyo Oy on henkilötietojen rekisterinpitäjänä sitoutunut suojaamaan palveluidensa käyttäjien yksityisyyttä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU 2016/679), tietosuojalain (1050/2018), lain sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) sekä muun soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Käyttäjä hyväksyy tämän tietosuojaselosteen ehdot käyttämällä palvelujamme.

1. Millaisia henkilötietoja minusta kerätään?

Keräämme palveluidemme käyttäjästä seuraavia tarpeellisia tietoja:

- Nimi
- Yhteystiedot: puhelinnumero, osoite ja sähköpostiosoite
- Organisaatio
- Ammattinimike

2. Mistä lähteistä henkilötietoni kerätään?

Pääasiallisesti henkilötiedot kerätään käyttäjältä itseltään tässä tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla tai asiakasorganisaatioiden integroiduista järjestelmistä. Jäljempänä kuvattujen tekniikoiden avulla voimme myös kerätä tietoa siitä, miten käyttäjä käyttää palveluitamme.

3. Mihin tarkoitukseen henkilötietojani kerätään?

Tallennamme käyttäjän henkilötiedot käyttäjä-, asiakas- ja/tai markkinointirekistereihimme ja käsittelemme henkilötietoja vain tietosuojaselosteissa määriteltyihin käyttötarkoituksiin. Käsittelemme henkilötietoja pääasiallisesti asiakassuhteen ja sopimusvelvoitteiden hoitamiseksi, palveluidemme toteuttamiseksi, liiketoiminnan kehittämiseksi, markkinointiin, segmentointiin sekä muihin vastaaviin kunkin palvelun tietosuojaselosteessa kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

4. Millä perusteella tietoja käsitellään?

Käsittelemme tietoa seuraavilla tietosuojalainsäädäntöön pohjautuvilla perusteilla:

- Sopimus: Käsittelemme käyttäjän tietoja täyttääksemme sopimuksen palvelusta, jonka käyttäjä on tilannut. Ilman edellä mainittuja tietoja emme voi tarjota palveluitamme käyttäjän pyynnön mukaisesti, mahdollistaa kirjautumista digitaaliselle tilille, varmentaa asiakastapahtumia, pitää yhteyttä sopimukseen liittyvissä asioissa, tarjota teknistä tukea tai laskuttaa palveluitamme.
- Oikeutettu etu: Käsittelemme yritysasiakkaidemme edustajien tietoja ko. yrityksen kanssa tehtyyn sopimukseen perustuvan asiallisen yhteyden nojalla. Käsittelemme tietoja myös liiketoiminnan kehittämiseen, markkinointiin, profilointiin ja segmentointiin. Nämä tarkoitukset ovat liiketoimintamme kannalta välttämättömiä sekä perusteltuja käyttäjän ja yhtiömme välisen asiallisen yhteyden perusteella ja siten oikeutetun etumme mukaisia. Ottaen huomioon käsiteltävien tietojen luonteen, käyttötarkoitukset sekä henkilön ja yhtiömme välisen suhteen, katsomme, ettei käsittely ole ristiriidassa rekisteröidyn perusoikeuksien tai -vapauksien kanssa. Käyttäjä voi vastustaa käsittelyä, esimerkiksi kieltäytyä markkinointiviestinnän vastaanottamisesta, milloin tahansa.

- Suostumus: Voimme tehdä sähköistä markkinointia tai luovuttaa tietoja yhteistyökumppaneillemme käyttäjän suostumukseen perustuen. Myös evästeitä, jotka eivät ole välttämättömiä käyttäjän pyytämän palvelun toimittamiseksi, asetetaan käyttäjän antaman suostumuksen perusteella.
- Lakisääteinen velvoite: Voimme olla velvoitettuja säilyttämään joitakin henkilötietoja noudattaaksemme kirjanpito- tai muuta pakottavaa lainsäädäntöä. Tällöin käsittely perustuu lakisääteisen veloitteen noudattamiseen.

5. Kuka käsittelee henkilötietojani ja mihin tietojani luovutetaan?

Studyo Oy voi käsitellä henkilötietoja kulloinkin voimassaolevien lakien ja asetusten mukaisesti. Voimme siirtää henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle taholle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Jos palveluiden toimittaminen edellyttää henkilötietojen siirtämistä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, huolehdimme riittävästä tietosuojan tasosta esimerkiksi komission vakiosopimuslausekkeiden avulla.

Voimme luovuttaa käyttäjän henkilötietoja seuraavissa rajatuissa tapauksissa:

- Suostumus: Voimme luovuttaa käyttäjän tietoja kolmansille osapuolille, mikäli rekisteröity on antanut siihen suostumuksensa.
- Viranomaiset: Voimme luovuttaa käyttäjän henkilötietoja toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla, tavalla.
- Yritysjärjestelyt: Mikäli myymme, fuusioimme tai muutoin järjestellemme liiketoimintaamme, käyttäjän henkilötietoja voidaan luovuttaa ostajille ja näiden neuvonantajille.
- Perintä ja oikeusvaateet: Voimme luovuttaa henkilötietoja kolmansille, jos se on tarpeen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, mahdollisten rikkomusten tutkimiseksi taikka oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

6. Miten henkilötietoni suojataan?

Käytämme tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia keinoja henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta pääsyä, luovuttamista, hävittämistä tai muuta oikeudetonta käsittelyä vastaan.

7. Miten sivustolla käytetään evästeitä?

Voimme kerätä käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden ("cookies") ja muiden vastaavien tekniikoiden, kuten selaimen paikallisen tietovaraston, avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät usein nimettömän, yksilöllisen tunnisteen, jonka avulla voimme tunnistaa ja laskea sivustollamme vierailevat selaimet.

Evästeiden avulla voimme lisäksi kerätä tietoja siitä, miten ja milloin palvelujamme käytetään: esimerkiksi miltä sivulta käyttäjä on siirtynyt palveluun, milloin ja mitä www-sivujamme käyttäjä on selannut, mitä selainta käyttäjä käyttää, mikä on käyttäjän näytön resoluutio ja käyttöjärjestelmä sekä mikä on käyttäjän

päätelaitteen IP-osoite ja mahdollinen sarjanumero. Evästeet eivät liiku verkossa itsekseen, vaan ne asetetaan käyttäjän päätelaitteelle ainoastaan käyttäjän kutsuman sivuston mukana. Vain evästeen lähettänyt palvelin voi myöhemmin lukea ja käyttää evästettä. Evästeet tai muut tekniikat eivät vahingoita käyttäjän päätelaitetta tai tiedostoja, eikä evästeitä voi käyttää ohjelmien käyttämiseen tai virusten levittämiseen. Käyttäjää ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden tai muiden tekniikoiden avulla, eikä sivustomme voi tietää esimerkiksi käyttäjän sähköpostiosoitetta, ellei käyttäjä itse ole sitä antanut. Yksityisyydensuojaa koskeva lainsäädäntö ja palvelun tietosuojaseloste huomioon ottaen voidaan evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla saatua tietoa liittää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin tietoihin.

Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden käytön tarkoituksena on helpottaa käyttäjän toimimista palvelussamme (mm. tallentamalla käyttäjäasetuksia kuten kielivalinta), analysoida ja kehittää palvelujamme edelleen käyttäjiä paremmin palveleviksi. Lisäksi voimme hyödyntää evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita palveluidemme kävijämäärien tilastollisessa seurannassa. Sivustojemme käytettävyyden parantamiseksi voimme tehdä lyhytkestoisia tutkimuksia, joissa voimme tallentaa myös tiedon käyttäjän hiiren liikkeestä ja klikeistä tietyllä sivulla.

Evästeitä asettavat Studyon lisäksi myös kolmannet osapuolet. Kolmansilla tahoilla tarkoitetaan Studyo Oy:n ulkopuolisia tahoja, kuten mittaus- ja seurantapalveluiden tarjoajia. Studyo.fi -sivusto sisältää tällaisia mittaus- ja seurantapalveluja. Studyon tarjoamat palvelut eivät sisällä näiden ns. kolmansien tahojen tietojenkeräystoiminnallisuuksia.

Sovelluksissa evästettä vastaava tunniste on laitetunniste. Mobiili- tai tablettisovelluksemme, jotka käyttäjä on ladannut, keräävät käyttäjistä käyttöön liittyviä tietoja, joilla pyritään estämään esimerkiksi järjestelmän väärinkäyttö.

8. Mitä yksityisyydensuojaehtoja sovelletaan käyttäessäni mobiili- tai tablettisovelluksia?

Mobiili- tai tablettisovelluksiimme, jotka on saatettu käyttäjän saataville esimerkiksi Applen App Storen tai Googlen Playn kautta, sovelletaan tämän tietosuojaselosteen lisäksi myös kyseisen palveluntarjoajan ehtoja. Kehotamme käyttäjiämme tutustumaan kunkin palveluntarjoajan ehtoihin kyseessä olevassa palvelussa.

9. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Tietoja säilytetään niin kauan kuin se on palvelun tarjoamisen ja asiakassuhteen hoitamisen kannalta tarpeen tai niin kauan kuin meillä on lakisääteinen oikeus tai velvollisuus käsitellä ja säilyttää tietoja.

10. Millaisia vaikutusmahdollisuuksia minulla on?

Käyttäjällä on seuraavia tietosuojalainsäädäntöön perustuvia vaikutusmahdollisuuksia:

- Tietojen tarkastus-, oikaisu- ja poisto-oikeus: Käyttäjällä on oikeus tarkastaa rekistereissämme olevat itseään koskevat tiedot. Käyttäjän pyynnöstä oikaisemme, poistamme tai täydennämme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot. Käyttäjä voi päivittää ja/tai tarkastaa henkilötietonsa ottamalla yhteyttä palvelun tietosuojaselosteessa mainittuun asiakaspalveluumme.
- Oikeus suostumuksen peruuttamiseen: Käyttäjä voi milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumuksen ja vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, mikäli se perustuu käyttäjän antamaan suostumukseen. Jos käyttäjä peruuttaa suostumuksensa, se ei vaikuta ennen peruuttamista toteutetun henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuteen.
- Oikeus tietojen siirtämiseen: Käyttäjällä on myös oikeus saada henkilötietonsa koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että käyttäjä on itse toimittanut henkilötietonsa meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen tai henkilön antaman suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti.
- Oikeus käsittelyn vastustamiseen ja rajoittamiseen: Käyttäjä voi vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun, henkilökohtaiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella. Esimerkiksi tällaisessa tilanteessa käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, kun arvioidaan perusteita vastustaa käsittelyä. Käsittelyä voidaan rajoittaa myös mm. silloin, kun käyttäjä kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa tietojen paikkansapitävyyden.
- Evästeet: Käyttäjällä on mahdollisuus valita käytettävät evästeet. Evästeiden käytön estäminen sekä evästeiden poistaminen saattavat vaikuttaa palveluidemme toimintaan.

Käyttäjän tulee esittää yllä mainitun oikeutesi toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen kohdan 12 mukaisesti. Voimme pyytää käyttäjää tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Käyttäjällä on myös aina oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle (<https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>) tai sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa käyttäjän asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli käyttäjä katsoo, että emme ole käsitelleet henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

11. Voidaanko tätä tietosuojaselostetta muuttaa?

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissamme. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Pyrimme käyttämään kohtuullisia keinoja ilmoittaaksemme sinulle mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti ja aina saatuaasi tiedon sitä koskevasta muutoksesta. Tätä tietosuojaselostetta on päivitetty viimeksi 18.9.2022.

12. Mihin voin ottaa yhteyttä?

Pyydämme ensisijaisesti ottamaan yhteyttä sähköpostilla info@studyo.fi. Käyttäjä voi lähettää tähän tietosuojaselosteeseen liittyvät tiedustelut sekä mahdolliset mainonnan kohdentamiseen liittyvät reklamaatiot myös osoitteeseen:

Studyo Oy
Tietosuoja
Puijonkatu 29 B 14
70100 Kuopio