



POLITICA PER LA QUALITÀ

CLASSIFICAZIONE

PUBBLICO

REVISIONE

02

DATA

20 OTTOBRE 2026

ORGANIZZAZIONE

CLOUDFIRE S.R.L.

POLITICA PER LA QUALITÀ

CloudFire S.r.l.

La Direzione di CloudFire S.r.l. riconosce nella qualità un elemento fondamentale della propria strategia aziendale e un impegno concreto nei confronti dei clienti, dei partner, delle persone e delle altre parti interessate.

In qualità di Cloud Service Provider, CloudFire progetta, sviluppa ed eroga servizi Cloud e Hybrid Cloud, mettendo a disposizione infrastrutture tecnologiche, soluzioni digitali e competenze specialistiche per supportare l'evoluzione delle esigenze aziendali e dei processi di trasformazione digitale.

La nostra visione della qualità si fonda sulla capacità di coniugare **affidabilità tecnologica, autonomia del cliente, competenza delle persone e miglioramento continuo**, offrendo servizi che rispondano ai requisiti concordati e creino valore nel tempo.

A tale scopo, la Direzione si impegna a:

CENTRALITÀ DEL CLIENTE E QUALITÀ DEL SERVIZIO

Comprendere le esigenze dei clienti e dei partner, trasformandole in soluzioni tecnologiche adeguate, affidabili e sostenibili nel tempo.

Promuovere la qualità lungo l'intero ciclo di vita del servizio, dalla progettazione e attivazione fino all'erogazione, all'assistenza e alla gestione delle eventuali criticità.

Monitorare la soddisfazione dei clienti e valorizzare le segnalazioni e i riscontri ricevuti come opportunità di miglioramento.

AFFIDABILITÀ, INNOVAZIONE E CONTINUITÀ DEI SERVIZI

Promuovere lo sviluppo e l'evoluzione di infrastrutture e servizi cloud orientati all'affidabilità, alla scalabilità, alla disponibilità e alla semplicità di gestione.

CloudFire Srl

Via Giambattista Vico 93, 42124 Reggio Emilia
P.IVA/CF IT02764700353

Investire nell'innovazione tecnologica, nell'automazione e nell'ottimizzazione dei processi, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa e l'esperienza dei clienti.

Perseguire il rispetto dei livelli di servizio concordati, attraverso il monitoraggio delle prestazioni e la gestione tempestiva delle problematiche.

PERSONE, COMPETENZE E RESPONSABILITÀ

Valorizzare le competenze professionali delle persone, promuovendo formazione, aggiornamento continuo, collaborazione e condivisione delle conoscenze.

Favorire un ambiente organizzativo nel quale ciascuno sia consapevole del proprio contributo alla qualità dei servizi, alla soddisfazione del cliente e al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Assicurare la disponibilità delle risorse organizzative, tecnologiche ed economiche necessarie al funzionamento e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Promuovere una cultura della qualità fondata sulla responsabilità, sull'integrità e sul comportamento etico, favorendo la collaborazione, la trasparenza e la partecipazione attiva delle persone al miglioramento dei processi e dei servizi.

PROCESSI, PARTNER E MIGLIORAMENTO CONTINUO

Adottare un approccio per processi e basato sul rischio, finalizzato a identificare opportunità di miglioramento, prevenire le non conformità e rafforzare l'efficacia delle attività aziendali.

Definire e riesaminare periodicamente obiettivi per la qualità coerenti con gli indirizzi strategici dell'organizzazione, monitorandone il raggiungimento attraverso indicatori e risultati misurabili.

Gestire le non conformità attraverso l'analisi delle cause e l'attuazione di azioni correttive proporzionate, verificandone l'efficacia.

Promuovere relazioni trasparenti e collaborative con fornitori e partner tecnologici, riconoscendone il contributo alla qualità e all'affidabilità dei servizi erogati.

Identificare e gestire i rischi che possono compromettere la qualità e l'affidabilità dei servizi, nonché a individuare e valorizzare le opportunità di innovazione, sviluppo e miglioramento, tenendo conto dell'evoluzione del contesto tecnologico e delle esigenze delle parti interessate.

CONFORMITÀ, SICUREZZA E PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI

Assicurare il rispetto dei requisiti applicabili, inclusi quelli normativi, regolamentari e contrattuali, nell'ambito delle attività e dei servizi erogati.

Favorire il coordinamento tra il Sistema di Gestione per la Qualità e il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, riconoscendo che qualità, affidabilità, protezione dei dati e gestione dei rischi concorrono alla fiducia dei clienti e alla sostenibilità dell'organizzazione.

SOSTENIBILITÀ E CAMBIAMENTO CLIMATICO

Considerare, nell'analisi del contesto aziendale e delle esigenze delle parti interessate, gli aspetti ambientali e gli eventuali effetti del cambiamento climatico che possano influire sulla capacità dell'organizzazione di erogare servizi conformi e affidabili.

Promuovere, per quanto applicabile alle attività aziendali e alle infrastrutture utilizzate, l'uso efficiente delle risorse, l'attenzione ai consumi energetici e la valutazione di opportunità di miglioramento sotto il profilo ambientale.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione si impegna a mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti della **UNI EN ISO 9001:2015**, assicurando che la presente Politica sia coerente con la strategia aziendale, costituisca un riferimento per la definizione degli obiettivi della qualità e sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione.

La Direzione promuove la partecipazione attiva e la consapevolezza del personale rispetto agli obiettivi per la qualità, favorendo una cultura organizzativa orientata alla responsabilità, alla collaborazione e al miglioramento continuo.

CloudFire Srl

Via Giambattista Vico 93, 42124 Reggio Emilia
P.IVA/CF IT02764700353

CloudFire si impegna a considerare le esigenze e le aspettative delle parti interessate pertinenti, valutandone l'impatto sulla qualità dei servizi e sull'evoluzione dei propri processi.

La Politica è resa disponibile alle parti interessate pertinenti ed è riesaminata periodicamente per garantirne l'adeguatezza rispetto all'evoluzione dell'organizzazione, dei servizi e del contesto in cui CloudFire opera.

CloudFire S.r.l.
Roberto Bondavalli
Chief Executive Officer

Firmato digitalmente da: Roberto Bondavalli
Luogo: Reggio Emilia
Data: 20/10/2026 11:44:16