

Regulamin dedykowanych stron WWW

Obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2026 r.

Dotyczy nowych klientów oraz klientów już korzystających z usługi.

§ 1. Postanowienia ogólne

1.1. Zleceniodawcą w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest klient EstiCRM, w szczególności agencja nieruchomości, posiadający aktywny profil w systemie EstiCRM.

1.2. Wykonawcą w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest firma EstiCRM wraz z Działem Pomocy EstiCRM.

1.3. Usługa tworzenia i utrzymania szablonowych stron WWW dostępna jest wyłącznie dla klientów EstiCRM posiadających aktywny profil w systemie.

1.4. Strony WWW realizowane są w oparciu o dostępne szablony i występują w następujących wariantach:

a) Wariant podstawowy (szablony: Florencja, Madryt, Praga), obejmujący zakładki: Strona główna, Oferty, Zgłoś, O nas, Zespół, Kontakt.

b) Wariant rozbudowany (szablony: Florencja, Madryt, Praga), obejmujący zakres wariantu podstawowego oraz dodatkowe zakładki zgodnie z zapotrzebowaniem Zleceniodawcy np. Praca, Blog, Opinie, Usługi.

c) Wariant premium (szablony: Amsterdam, Barcelona), obejmujący zakres wariantu rozbudowanego oraz moduły premium wymagające dodatkowego dostosowania załadek, grafiki i kolorystyki, z wykorzystaniem zaawansowanej oprawy graficznej.

§ 2. Proces budowy strony przez Dział Pomocy

2.1. Zleceniodawca zobowiązany jest do przesłania wszystkich materiałów niezbędnych do realizacji strony WWW do Działu Pomocy na adres e-mail: strony@esticrm.pl

2.2. Wykonawca tworzy stronę WWW w oparciu o materiały przekazane przez Zleceniodawcę oraz funkcjonalności dostępne w systemie do tworzenia, edytowania i zarządzania treścią strony internetowej - CMS EstiCRM. Wykonawca w ramach niniejszej usługi nie realizuje indywidualnych projektów graficznych ani nie korzysta z zewnętrznych narzędzi poza CMS EstiCRM.

2.3. Standardowy zakres prac obejmuje:

a) umieszczenie w miejscu przewidzianym w danym szablonie strony WWW logo Zleceniodawcy oraz jego danych kontaktowych.

b) dodanie załadek i podzaładek uzgodnionych pomiędzy Wykonawcą a Zleceniodawcą, w oparciu o zakres szablonów opisany w punkcie 1.4,

c) ustawienie kolorystyki strony,

- d) uzupełnienie treści załadek szablonowych i personalizowanych zgodnie z układem strony. Treści do umieszczenia na stronie WWW dostarcza Zleceniodawca,
- e) przygotowanie wersji roboczej strony oraz przekazanie jej do akceptacji Zleceniodawcy.

2.4. Podstawowy czas realizacji budowy strony WWW przez Wykonawcę wynosi 15 dni roboczych, liczonych od dnia:

- a) dostarczenia przez Zleceniodawcę kompletu materiałów zgodnie z przekazaną checklistą, oraz
- b) zaksięgowania opłaty za budowę strony w pełnej wysokości.

2.5. W szczególnych przypadkach, w szczególności z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub w przypadku realizacji skomplikowanych technicznie modułów, termin realizacji może ulec wydłużeniu. Zleceniodawca zostanie o tym niezwłocznie poinformowany wraz z podaniem nowego przewidywanego terminu.

2.6. Po zakończeniu prac Wykonawca udostępnia Zleceniodawcy wersję roboczą strony WWW za pośrednictwem dedykowanego adresu roboczego w celu jej akceptacji. Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania jednego zbiorczego zestawu uwag lub formalnej akceptacji strony w terminie 5 dni roboczych. Brak pisemnych uwag lub akceptacji w tym terminie traktowany jest jako bezwarunkowa akceptacja strony WWW i skutkuje rozpoczęciem naliczania opłaty abonamentowej.

2.7. Każdy kolejny zestaw poprawek zgłoszony po przekazaniu jednego zbiorczego zestawu uwag, o którym mowa w pkt 2.6., podlega odrębnej wycenie i realizowany jest jako dodatkowe prace wdrożeniowe.

2.8. Po akceptacji strony Zleceniodawca przekazuje Wykonawcy dane dostępne do panelu administracyjnego domeny lub Zleceniodawca samodzielnie stosuje instrukcje EstiCRM dotyczące uruchomienia strony.

§ 3. Samodzielna realizacja strony przez Zleceniodawcę

3.1. Zleceniodawca może zrealizować stronę WWW samodzielnie poprzez uzyskanie dostępu do CMS EstiCRM udostępnionego przez Wykonawcę.

3.2. W przypadku samodzielnej realizacji strony nie jest naliczana opłata wdrożeniowa. Zleceniodawcę obowiązuje wyłącznie opłata abonamentowa, płatna z góry za dany miesiąc.

3.3. W celu umożliwienia samodzielnej realizacji strony Wykonawca udostępnia Zleceniodawcy manual (instrukcję) wspierający obsługę CMS EstiCRM.

§ 4. Użytkowanie i obsługa strony

4.1. Wykonawca zapewnia prawidłowe działanie oraz podstawową widoczność strony WWW oraz realizuje zmiany i modyfikacje zgłaszane przez Zleceniodawcę. Zgłoszenia należy kierować na adres e-mail: strony@esticrm.pl

4.2. Zleceniodawca może wdrażać zmiany na stronie samodzielnie korzystając z CMS EstiCRM. Zleceniodawca ma też możliwość zlecenia wprowadzenia zmian Wykonawcy, które podlegają opłacie z góry zgodnie z cennikiem.

4.3. Wycena zmian realizowanych przez Wykonawcę odbywa się według stawki godzinowej, przy czym minimalny czas rozliczeniowy wynosi 1 godzinę, a każda rozpoczęta godzina liczona jest jako pełna.

4.4. Realizacja dodatkowych modyfikacji następuje po zaksięgowaniu płatności dokonanej przez Zleceniodawcę.

4.5. Przy wyliczeniu wyceny Wykonawca określa czasochłonność realizacji zmian. Ewentualne wydłużenie czasu realizacji zmian po ustalonej wycenie nie powoduje zwiększenia ustalonej opłaty.

4.6. Standardowy czas realizacji zmian zleconych do Wykonawcy liczony jest od momentu zaksięgowania wpłaty i wynosi:

- a) do 3 dni roboczych dla zmian zajmujących do 1 godziny roboczej,
- b) do 5 dni roboczych dla zmian przekraczających 1 godzinę roboczą.

4.7. W przypadku wyjątkowo skomplikowanych technicznie zmian lub dużego zakresu prac Wykonawca zastrzega sobie możliwość ustalenia dłuższego terminu realizacji, o czym Zleceniodawca zostanie niezwłocznie poinformowany.

§ 5. Płatności

5.1. Opłata abonamentowa, opłata za budowę strony oraz pozostałe opłaty są zgodne z aktualnym cennikiem usług dodatkowych dostępnym na stronie <https://www.esticrm.pl/cennik>.

5.2. W przypadku zlecenia budowy strony WWW przez Wykonawcę Zleceniodawca zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za budowę strony w wysokości wynikającej z wybranego wariantu. Opłata ta stanowi warunek rozpoczęcia prac projektowych i implementacyjnych.

5.3. W przypadku samodzielnej realizacji strony WWW nie jest pobierana opłata za budowę strony, a Zleceniodawcę obowiązuje wyłącznie miesięczna opłata abonamentowa płatna z góry.

5.4. Opłata utrzymaniowo-obslugowa w przypadku stron realizowanych przez Wykonawcę naliczana jest po publikacji strony, proporcjonalnie do końca danego okresu rozliczeniowego.

5.5. Wykonawca daje możliwość personalizacji i rozbudowy strony w trakcie trwania abonamentu - każda dodatkowa funkcjonalność, personalizacja lub rozbudowa strony podlega indywidualnej wycenie po ustaleniu zakresu prac ze Zleceniodawcą.

5.6. Opłata za budowę strony oraz wykonanie modyfikacji strony internetowej w trakcie jej użytkowania przez Wykonawcę naliczana jest z góry, na podstawie uprzednio przedstawionej i zaakceptowanej przez klienta wyceny, sporządzonej w oparciu o szacowany czas realizacji prac oraz obowiązujący Cennik Usług. Po akceptacji wyceny wystawiana jest faktura VAT z

terminem płatności wskazanym na dokumencie. Realizacja zleconych modyfikacji rozpoczyna się po zaksięgowaniu pełnej kwoty należności na rachunku bankowym Wykonawcy.

5.7 Opłata abonamentowa za utrzymanie i obsługę strony internetowej jest płatnością z góry za dany okres rozliczeniowy, zgodnie z obowiązującym Cennikiem Usług. Opłata ta doliczana jest do opłaty abonamentowej za konto EstiCRM i wykazywana łącznie na jednej fakturze VAT, zgodnie z zasadami płatności opłat abonamentowych za konto EstiCRM.

5.8 Faktury za świadczone usługi wystawiane są zgodnie z danymi do faktury wskazanymi przez Klienta w systemie EstiCRM. Od dnia wejścia w życie obowiązku korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) wszelkie faktury oraz inne dokumenty księgowe wymagające wystawienia w formie faktury będą sporządzane i przesyłane za pośrednictwem KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Za moment doręczenia faktury uznaje się datę nadania numeru KSeF przez system zgodnie z obowiązującymi przepisami..

§ 6. Prawa i obowiązki stron

6.1. Zleceniodawca oświadcza, że posiada prawa autorskie do wszystkich materiałów przekazanych do realizacji strony WWW. Wszelką odpowiedzialność prawną z tytułu naruszenia praw osób trzecich ponosi Zleceniodawca.

6.2. W przypadku braku terminowej płatności Wykonawca ma prawo do skierowania należności do postępowania windykacyjnego. Abonament naliczany jest zgodnie z harmonogramem płatności przedstawionym Zleceniodawcy.

6.3. W przypadku długotrwałych zaległości płatniczych, przez co rozumie się nieuregulowanie w całości płatności za dwa lub więcej okresów rozliczeniowych, Wykonawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub całkowitego wyłączenia strony WWW do momentu uregulowania należności. Powyższe nie wyklucza naliczania odsetek za opóźnienie oraz podejmowania innych kroków prawnych w celu odzyskania należności i pokrycia szkody

6.4. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za użytkowanie strony WWW, w tym za zgodność treści umieszczonych na stronie z przepisami prawa oraz za przetwarzanie za pośrednictwem strony WWW danych osobowych. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zleceniodawcy oraz osób trzecich z tytułu realizacji usług budowania i utrzymywania stron WWW ograniczona jest do trzykrotności miesięcznego wynagrodzenia za usługi świadczone przez Wykonawcę Zleceniodawcy, chyba że takie ograniczenie odpowiedzialności jest wprost zabronione przepisami prawa.

§ 7. Postanowienia końcowe

7.1. Strony WWW budowane są zgodnie z podstawowymi założeniami widoczności w sieci. Usługa budowy i utrzymania stron WWW nie obejmuje działań SEO, w szczególności pozycjonowania strony w wyszukiwarkach internetowych.

7.2. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkich klientów EstiCRM korzystających z dedykowanych stron WWW.

7.3. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą opublikowania nowej wersji na stronie EstiCRM lub przekazania jej Zleceniodawcy w formie pisemnej lub mailowej.

7.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.