

愛媛県「ひとり親家庭ワンストップ相談窓口」運営をビースポークが受託

24時間365日チャットボットと専門家相談で安心サポート

株式会社ビースポーク(本社:東京都渋谷区、代表取締役:綱川明美)は、愛媛県より「令和7年度 ひとり親家庭ワンストップ窓口」の運営を受託しました。24時間365日対応のチャットボットと、専門家による相談体制を組み合わせ、愛媛県内のひとり親家庭が抱える多様な悩みに寄り添う新しい支援サービスを開始いたします。

BESPOKE

×

愛媛県

Ehime
Prefectural
Government



■事業の背景

ひとり親家庭は、子育て・仕事・家事を一人で担う負担の大きさから、必要な支援情報へアクセスする機会が限られています。また、相談内容は就業・生活・法律など多岐にわたり、適切な窓口を探すこと自体が負担となるケースも少なくありません。

そこで本事業では、「いつでも・誰でも・安心して相談できる仕組み」を整備。チャットボットと専門家が連携し、ひとり親家庭の不安を解消するためのサポートを提供します。

ひとり親家庭のための総合相談サポート

知りたい情報をどのように
探せばよいかわからないとき

深夜や休日にも
子育て情報の収集を行いたい

不安や悩みを誰に
相談すればいいかわからない

このサービスでできること

- チャットボットによる相談先案内
24時間 365日いつでも、
スマートフォンやパソコンから簡単にアクセスできます。
- 就職相談（無料）
キャリアカウンセラーが就業に向けてご自身の状況や
考えを整理し、次の一歩を見つけるサポートを行います。
- 弁護士相談（無料）
法律的な専門知識が必要なお困りごとについて、
弁護士による相談をご利用いただけます。



まずはお気軽にチャットボットをご利用ください



ご利用方法

専用のアプリなどのインストールは不要で、
どなたでも無料でご利用いただけます。
(※利用環境によっては別途通信料が発生します。)

右の QR コードを読み取ると、
チャットボット画面が開きます



チャットボット [BEBOT] は、
株式会社ピースポークが開発・運営しています。
<https://www.be-spoke.io/jp/>

【ひとり親家庭ワンストップ相談窓口事業に関するお問い合わせ】

愛媛県保健福祉部生きがい推進局子育て支援課

電話番号 089-912-2411

■愛媛県「ひとり親家庭ワンストップ相談窓口」の特長

<https://www.pref.ehime.jp/page/113488.html>

対象者：県内在住のひとり親家庭（離婚前を含む）

利用料：無料

秘密保持の徹底：相談内容や個人情報は、相談者の同意なく第三者に漏らすことはありません。ただし安全確保が必要な場合は関係機関と共有する場合あり

提供サービス：

1. チャットボットによる自動相談、窓口案内（24時間365日）
生活・子育て・就労など、状況に応じて最適な制度や窓口を自動案内
2. 有人対応による相談先案内（平日10時～18時）
専門研修を受けた相談員が個別の悩みに対応
3. キャリアカウンセラーによる就業相談（火・水・金・土・日 8時00分～21時30分）
国家資格を持つキャリアコンサルタントが就業相談を実施
4. 弁護士による法律相談（2か月に1回・13時00分～15時00分）
電話または対面で、養育費・離婚・親権などの法的課題をサポート

■AIチャットボット「Bebot」の特長

Bebotは、ビースポークが自社開発した自然言語処理エンジンを使ったAIチャットボットです。過去8年間のチャット履歴をもとに開発された自然言語処理エンジンを採用し、長い文章でもしっかりと文脈を把握し、ユーザー入力の意味を理解した上で適切に回答できるため、正しいやり取りを自然な会話として行うことができることが特長です。

Bebotは、正確さと迅速さが求められる自治体などの公共機関や交通機関を中心に国内外の様々な組織で導入されています。行政機関においては日本政府観光局において、非常時の多言語お問合せの自動化や観光案内など幅広い範囲での活用実績があります。口語体や長い文章での自由入力がされた場合でも的確な回答を返すことが可能です。ブラウザベースで稼働するので、パソコン、スマートフォン、タブレット端末等、ダウンロードなしでデバイスを問わずに利用が可能です。

■当社AIサービスのこれまでの導入実績

国内：日本政府観光局（JNTO）、成田国際空港、富山県、山梨県、札幌市、仙台市、新発田市、横浜市、桑名市、神奈川県、徳島市、十和田市、広島県、鹿児島市、福岡市、ニセコプロモーションボード、三菱地所プロパティマネジメント、中日本エクシスなど

海外： ウィーン国際空港、タンパ国際空港、スターアライアンスなど

■会社概要

会社名： 株式会社ビースポーク

代表者： 代表取締役 綱川明美

所在地： 東京都渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ8F

設立： 2015年10月

事業内容： AIを活用したソリューション開発、保守・運用

【 本件に関するお問合せ先 】

株式会社ビースポーク(担当: 山田 麻子)

メールアドレス: asako@be-spoke.io

URL: <https://www.be-spoke.io/jp/>