



Pro Mediation Journal

Editie 2

“We create masters in mediation.”

4 deelnemers
aan het woord

Uit onze
4 specialisaties

Een greep uit de
vele Google reviews

Editorial



De mens achter de bemiddelaar

Elke opleiding vertelt een verhaal. Niet alleen het verhaal van docenten die hun expertise delen, maar vooral dat van deelnemers die zich willen verdiepen, groeien en het verschil maken in hun professionele praktijk.

Bij Pro Mediation geloven we dat bemiddeling meer is dan een vakgebied. Het is een manier van kijken naar mensen, conflicten en mogelijkheden. Daarom kiezen wij bewust voor opleidingen waarin theorie en praktijk elkaar versterken, met ruimte voor reflectie, oefening en persoonlijke ontwikkeling.

In deze tweede editie van het **Pro Mediation Journal** laten we onze deelnemers graag zelf aan het woord. Hun ervaringen tonen hoe uiteenlopende professionals – van advocaten, bedrijfsjuristen, artsen en psychologen tot HR-professionals, leidinggevend en medewerkers van overheden – de stap zetten naar een kwaliteitsvolle opleiding en de verworven inzichten vandaag dagelijks toepassen.

Hun getuigenissen bevestigen wat ons al jarenlang drijft: echte expertise ontstaat wanneer kennis, vaardigheden en authenticiteit samenkomen. Ze herinneren ons eraan waarom we elke dag opnieuw met zoveel passie investeren in opleiding, begeleiding en verbinding.

Wij danken al onze deelnemers voor het vertrouwen dat zij in ons stellen. Hun engagement motiveert ons om ook in de toekomst opleidingen aan te bieden die inspireren, verbinden en bijdragen aan een samenleving waarin dialoog centraal staat.

Wij wensen u veel leesplezier.

namens het volledige Pro Mediation Team,

Fleur Goister
Founder, hoofddocent en coördinator Pro Mediation



specialisatie
**BURGERLIJKE EN
HANDELSZAKEN**

Dempsey Sablain,
Managing Partner DEMSAR
deelnemer burgerlijke en handelszaken



“Overall waar mensen zaken doen ontstaan vroeg of laat spanningen die kunnen uitmonden in ruzies en vijandelijkheden. Een conflict ontwikkelt zich door actie en reactie, en als het escaleert kan men uiteindelijk niet meer door één deur.”

“Bemiddeling is hier belangrijk omdat het een effectieve manier biedt om conflicten op te lossen zonder dat een gerechtelijke procedure noodzakelijk is.”

“Bemiddeling biedt een flexibele, kosteneffectieve en constructieve manier om burgerlijke geschillen op te lossen, met het oog op het versterken van onderlinge relaties en het bereiken van duurzame overeenkomsten.”

“Als deelnemer hanteer je de basisbegrippen en de knipperlichten uit het verbintenissen- en contractenrecht en maak je deze eigen. Je bent in staat om conflicten te kaderen en beseft dat ook in de commerciële zakelijke context betrokkenen emotioneel kunnen reageren, standpunten verharden en gebeurtenissen een eigen leven gaan leiden.”

specialisatie
**BEMIDDELING MET
DE OVERHEID**

Ann Cuyckens
Afdelingshoofd OVAM
deelnemer bestuurszaken



“Overall waar mensen participeren in de maatschappij ontstaan vroeg of laat spanningen die kunnen uitmonden in conflicten en onenigheden, ook tussen burgers en besturen.”

“Welke conflicten kunnen zich voordoen tussen besturen en burgers? Vertoont het bestuur bijzondere kenmerken en bevoegdheden? Welke complexe relatie bestaat er tussen burgers en besturen of onderling?”

“Gesprekken tussen burgers en overheid verlopen vaak moeizaam en log, burgers worden mondiger. In deze opleiding kijken we naar diepgaande mogelijkheden om bemiddeling in bestuurszaken toe te passen.”

“Procederen tegen de overheid is een recht van de burger maar vaak een stressvolle uitdaging die minder succesvol uitpakt en lang duurt. Regelmatig zal de regelgeving aan de overheid geen keuze laten of geen gunstige beslissing voor één burger toelaten.”

specialisatie **FAMILIALE ZAKEN**

Ron Magis
Deskundige communicatie
Lokaal bestuur Mortsel
deelnemer familiale zaken



"In de specialisatie familiale bemiddeling verdiepten we ons in de talrijke bemiddelingsprincipes vanuit een zowel psychologische, sociologische, deontologische als juridische invalshoek. We bleven te allen tijde trouw aan het gepaste communicatieproces en de toolbox van vaardigheden."

"Het belang van het kind krijgt binnen deze opleiding een bijzondere plek. Het is meer dan terecht dat Pro Mediation hier voluit op inzet!"

"De klassikale trainingen vond ik een echte win-win. De interessante webinars konden we op eigen tempo bekijken. Als niet-jurist was dat voor mij een enorme meerwaarde."

"Zo kreeg ik de ideale mix van theoretische handvaten, rollenspelen, individuele praktijkopdrachten en persoonlijke begeleiding met ervaren docenten en trainers. Het is een prachtige specialisatie, met ook enkele pakkende getuigenissen van jongeren. We kregen ook het handboek 'Bemiddeling in een (echt)scheiding: een nuttig instrument' ter beschikking, met tal van handige sjablonen."

specialisatie **SOCIALE ZAKEN**

Soetkin Tas
Employer Branding specialist
AXA Belgium
deelnemer sociale zaken



"Overall waar mensen samenwerken ontstaan vroeg of laat spanningen. In tegenstelling tot wat managers hopen, verdwijnen conflicten niet vanzelf. Hoe vroeger er aan dialoog en herstel gewerkt wordt, hoe minder schade voor medewerkers en organisatie. Conflictoplossing loont, zeker als het nog niet geëscaleerd is. Conflict is een opportuniteit om elkaars motieven, belangen en gebruiksaanwijzing beter te leren kennen op de werkvloer."

"Relatieherstel leidt tot winst voor alle betrokkenen. De bemiddelaar of onderhandelaar kan hierin een beslissende rol spelen. Deze specialisatie brengt een dieper inzicht in de complexe uitdagingen binnen deze sector."

"Het Pro Mediation team verschaft u frisse en innovatieve inzichten bij het behandelen van conflicten in de arbeids- en sociale sector, inclusief vakbonds-gerelateerde kwesties. Deze kennis is onmiddellijk inzetbaar in mijn dagelijkse werksfeer."

Google reviews

Een greep uit de talrijke inzendingen



"De opleiding was ook als ervaren advocaat een waardevolle aanvulling. Door de praktijkgerichte insteek, de interactieve lessen en de focus op concrete cases heb ik veel bruikbare inzichten opgedaan die onmiddellijk toepasbaar zijn in mijn praktijk. De professionele aanpak en expertise van de lesgevers maken van deze opleiding een absolute meerwaarde. Een aanrader voor elke jurist die zich verder wil verdiepen in bemiddeling en conflictbeheersing."

Elise De Puyseleyn -
owner Lexora Advocaten

"No pain, no gain! Hoewel ik in mijn carrière al heel wat straffe hands-on opleidingen volgde, torent deze multidisciplinaire training er op alle vlakken bovenuit. Naast een oerdegelijke theoretische onderbouw en de pittige juridisch-deontologische 'inpepering', pushen de meer dan 50% praktijkoefeningen - zonder ontsnappingsmogelijkheden! - je voldoende uit jouw comfortzone om nog eens écht iets bij te leren. Ervaart u nu kriebels, maar ook enige angst? Dan moet u zich inschrijven. No balls, no glory!"

Emmanuel Maes -
Psychiatriest-psychotherapist

"De opleiding tot bemiddelaar bij Pro Mediation was voor mij een zeer verrijkende ervaring. De combinatie van een sterke theoretische basis, praktijkgerichte oefeningen en ervaren lesgevers zorgde ervoor dat ik de vaardigheden van een bemiddelaar echt kon ontwikkelen. De opleiding heeft mij niet alleen professioneel versterkt, maar ook nieuwe inzichten gegeven in menselijke interacties en conflicthantering. Een absolute aanrader voor iedereen die bemiddeling op een kwalitatieve en professionele manier wil leren toepassen."

Andy Op de Beeck -
HR-Manager Rhenus Automotive

Ontdek onze aankomende bemiddelingsopleidingen.

Begeleid jij binnenkort mensen bij het constructief oplossen van hun conflictsituaties?

Pro Mediation lanceert in het najaar van 2026 en het voorjaar van 2027 opnieuw een reeks basisopleidingen in Antwerpen, Gent en Hasselt.

In deze basisopleiding maak je kennis met de algemene bemiddelingsprincipes vanuit een zowel psychologische, sociologische, deontologische als juridische invalshoek.

- Gent – start op 7 september 2026
- Antwerpen – start op 8 september 2026
- Gent – start op 11 januari 2027
- Antwerpen – start op 11 januari 2027
- Hasselt – start op 1 februari 2027

Ervaren docenten en trainers brengen jou naar een hoog niveau!

Meer info of inschrijven via www.promediation.eu/school.

