



AUF VIELE GLÜCKLICHE KILOMETER!

GAM

- 1 Heredia
- 2 Hotel Wyndham Herradura
- 3 Holiday Inn Sabana
- 4 Hotel Barceló San José
- 5 Cartago
- 6 Curridabat
- 7 Lindora
- 8 Paseo Colón
- 9 Plaza Viquez
- 10 Santa María de Dota

Pacífico

- 11 Dominical
- 12 Marina Los Sueños
- 13 Marina Pez Vela
- 14 Jacó
- 15 Malpaís
- 16 Quepos
- 17 Uvita
- 18 Manuel Antonio
- 19 Puntarenas
- 20 Cóbano

Caribe

- 21 Guápiles
- 22 Limón
- 23 Puerto Viejo

Guanacaste

- 24 Hotel Andaz
- 25 Hotel Dreams Las Mareas
- 26 Hotel Four Seasons
- 27 JW Marriott Guanacaste Resort & Spa
- 28 Hilton Garden Inn Guanacaste
- 29 Hotel Occidental Papagayo
- 30 Hotel Secrets
- 31 El Coco
- 32 Peñas Blancas
- 33 Brasilito
- 34 Flamingo
- 35 Liberia
- 36 Internationaler Flughafen Daniel Oduber
- 37 Nosara
- 38 Sámara
- 39 Tamarindo
- 40 Hotel Hampton Guanacaste



+50 STANDORTE

WWW.OFICINASANC.COM

AUTO-RÜCKGABE INTERNATIONALER FLUGHAFEN SAN JOSÉ

Car Return San José International Airport



waze

Alamo Rent a Car, Belén

FALLS ES VERLOREN GEHT,
KÖNNEN SIE ANRUFEN UNTER:

If you get lost, you may call:

(+506) 2242 7733

DEVOLUCIÓN DE AUTOS

AEROPUERTO INT. DE LIBERIA

Car Return Liberia International Airport



waze

Alamo Rent a Car Liberia

FALLS ES VERLOREN GEHT,
KÖNNEN SIE ANRUFEN UNTER:

If you get lost, you may call:

(+506) 2242 7885

FÜR PANNENHILFE RUND UM DIE UHR, RESERVIERUNGEN UND INFORMATIONEN,

CHATTEN SIE MIT UNS WhatsApp **(+506) 8776 6617**



AlamoCostaRica



alamocostarica_cr

IMPORTANT INFORMATION

What to do in case of an accident?

- Please call the insurance Company in Costa Rica and make the report of the accident **(800-QUALITAS / 800-7825-4827)**.
- Wait until the inspector arrives to the accident location. Their service is free, English spoken and it is offered 24 hours day.
- Call at **911** to report the accident. They will send a Police Officer to your location.
- Report the accident to the phone number of the rental location or to our emergency number **(+506) 2242 7733**, or by WhatsApp at **(+506) 8776 6617**, where somebody will assist you with help.
- If you are not responsible for the accident, you must go yourself to the corresponding Police Office to submit your declaration wait for the Police Office to proceed with the report and your declaration.

WHAT DOCUMENTS MUST I SHOW TO THE CAR RENTAL COMPANY TO PROCESS MY INSURANCE?

- In case of the accident, you must show the following documents:
- Transit Police Report.
- Insurance Company’s Inspector Report. In case they can not show, please ask for the Call’s Code.
- Copy of Driving License and copy of the Passport with the Stamp of Immigration where it shows your entry date to Costa Rica.
- In case that one of these documents is missing, the coverage that you choose in the Rental
- Agreement does not apply, thus the lessee is unprotected.

WHAT TO DO IN CASE OF MECHANICAL PROBLEMS?

- Please call to the phone number of the rental location or to our emergency number (+506) 2242 7733, where our representative will give you the corresponding instructions.

COVERAGE PACKAGES

- Alamo Protection Package (APP): Includes Collision Damage Waiver-Theft Protection, Tire and Windshield Protection, Deductible Protection (eliminates deductible payments), Third Party Liability, with an additional discount.
- Collision Damage Waiver-Theft Protection (CDW-TP).
- CDW-TP coverage includes windshield and tires protection.
- Deductible Protection (DP).
- Tire and Windshield Protection (TWP).
- Third Party Liability Protection (TPL).
- Roadside Assitance Protection (RSP).

COVERAGE EXCLUSIONS

- The client infringes Costa Rican Traffic Laws.
- An unauthorized person drives the rented vehicle.
- Driving without a valid license, identification card, or a valid passport with less than 3 months of having entered the country (if the license is foreign).
- Driving under the influence of alcohol, drugs or the like.
- Using the vehicle for profit, either for the transportation of people or goods.
- Driving past the country’s borders.
- Driving at speeds that exceed the limits imposed by Costa Rican Traffic.
- Using the vehicle for purposes other than those established in the rental agreement or driving the vehicle in roads with poor conditions, beaches, rivers and other hazardous terrains.
- If an accident occurs as a result of violating the terms established in the rental agreement.
- The parties involved in an accident are related or share the same household.
- The client fails to submit the corresponding insurance documents such as officer arrives at the scene, or if the lessee is not given an accident ticket, he/she must submit a blood sample showing his blood alcohol level within 3 hours of the accident.
- If the customer does not make sure to lock the vehicle whenever customer is out of it. Or if the customer leaves the key inside of the car. If the customer parks the vehicle on the street or leaves the car abandoned (if the car is abandoned, customer fails to fulfill his obligation of protecting and taking care of the vehicle during the rental term) It is mandatory to use parking lots or areas authorized by law for parking purpose.

POLICIES REGARDING POLICE TICKETS

- The customer will be responsible for the full payment of any Police Ticket(s) that may be made under his/her name, or under the name of any authorized or not authorized additional driver in the Rental Agreement.
- If client decides to pay for the ticket(s) through any of the locations of Alamo Rent-A-Car, must also pay an additional charge of fifty American Dollars (US\$ 50.00) for administrative procedures.
- If client does not communicate to Alamo Rent-A-Car about any ticket(s) that he/she may have, will also accept to pay them in a future date through his/her Credit Card, and will accept to be charged with any interest that Costarican Laws has applied to the ticket(s) at the time. Customer must also pay an additional charge of one hundred American Dollars (US\$ 100.00) for administrative procedures.
- In case the ticket(s) has been appeal, customer has to pay for it and only in the case the correspondence authority formally accepts the appeal, the collected money may be refunded.

SAFETY ADVICES

- We have had an increase in crime against tourist in Costa Rica lately. One particular method of theft involves rental vehicles leaving the premises. The thieves puncture a tire and then follow the car until the tourist stop to fix the flat tire. They offer assistance and take care of this to steal the customer valuables in the process. Because of this, it is important that before leaving the premises please ask an attendant to check the conditions of the tires, and ask him about where the spare tire and jack are located. If you get a flat tire during your trip, please try to proceed to a gas station instead of accepting assistance at the side of the road. Be sure to secure your valuables if someone approaches you by offering assistance and write the license plate number of the other car.
- **For your security, let us provide you with the next recommendations:**
- Do not leave the car alone in the street or side roads. If it is possible, please use parking lots.
- Do not leave personal items or valuables inside the vehicle, such as cameras, bags, luggage,
- Credit Cards, Passport, etc.
- Keep the doors all time locked.
- Do not pick up any stranger on the road.

SOCIAL AND ENVIROMENT COMMITMENT

- In Costa Rica, driving under the influence of alcohol is a crime punishable by jail time.
 - In Costa Rica, illegally hunting endangered species or in protected areas, unlawfully trafficking wild flora and fauna, or using harmful substances that put the survival of species or ecosystems at risk are punishable by jail time.
 - In Costa Rica, sexually abusing or having sexual relations with minors, regardless of their consent, is punishable by two to ten years in jail.
 - The company's environmental commitment follows the ISO 14001 standards, which identify and reduce the environmental impact associated with the company's operation. In addition, the company has been awarded the Sustainability for Tourism Certification (CST as per the Spanish acronym) from the Costa Rican Tourism Board (ICT in Spanish), which is designed to categorize and differentiate companies in the tourism industry that have adapted sustainability models, in terms of the conservation of natural, social and cultural resources.
- "Carbon Neutral Certification" through which we demonstrate actions to reduce and offset GHG emissions, favoring the decarbonization of Costa Rica.

WICHTIGE INFORMATIONEN

Was ist im Falle eines Unfalls zu tun?

- Bitte rufen Sie die Versicherungsgesellschaft in Costa Rica an und melden Sie den Unfall **(800-QUALITAS / 800-7825-4827)**.
- Warten Sie, bis der Gutachter am Unfallort eintrifft. Der Service ist kostenlos, es wird Englisch gesprochen und er ist rund um die Uhr verfügbar.
- Rufen Sie die **911** an, um den Unfall zu melden. Ein Polizeibeamter wird zu Ihrem Standort geschickt.
- Melden Sie den Unfall unter der Telefonnummer der Mietstation oder über unsere Notfallnummer **(+506) 2242 7733** bzw. per WhatsApp unter **(+506) 8776 7717**, wo Ihnen jemand weiterhelfen wird.
- Wenn Sie nicht für den Unfall verantwortlich sind, müssen Sie persönlich zur zuständigen Polizeidienststelle gehen, um Ihre Aussage zu machen und darauf warten, dass die Polizei den Bericht und Ihre Aussage aufnimmt.

WELCHE DOKUMENTE MUSS ICH DEM MIETWAGENUNTERNEHMEN VORLEGEN, UM MEINE VERSICHERUNG GELTEND ZU MACHEN?

- In case of the accident, you must show the following documents:
- Transit Police Report.
- Insurance Company’s Inspector Report. In case they can not show, please ask for the Call’s Code.
- Copy of Driving License and copy of the Passport with the Stamp of Immigration where it shows your entry date to Costa Rica.
- In case that one of these documents is missing, the coverage that you choose in the Rental
- Agreement does not apply, thus the lessee is unprotected.

WAS TUN BEI MECHANISCHEN PROBLEMEN?

- Bitte rufen Sie die Telefonnummer der Mietstation oder unsere Notrufnummer (+506) 2242 7733 an. Unser Mitarbeiter wird Ihnen die entsprechenden Anweisungen geben.

VERSICHERUNGSPAKETE ANBIETEN VON ALAMO RENT A CAR

- Alamo Schutzpaket (APP): Beinhaltet den Verzicht auf die Haftung für Kollisionsschäden und Diebstahl, Schutz für Reifen und Windschutzscheibe, optionale Haftungsbefreiung (eliminiert den Selbstbehalt), Haftpflichtversicherung für Schäden gegenüber Dritten mit zusätzlichem Rabatt.
- Kollisionsschaden- und Diebstahlschutz (CDW-TP):
 - Deckt den Schutz von Glas und Reifen ab.
- Optionale Selbstbeteiligungsbefreiung (DP).
- Haftpflichtversicherung für Schäden gegenüber Dritten (TPL).
- Pannenschutz (RSP).

FÄLLE, IN DENEN KEINE VERSICHERUNGSSCHUTZ GILT

- Wenn der Kunde gegen die Verkehrsregeln des Landes verstößt.
- Wenn eine nicht autorisierte Person das Fahrzeug fährt.
- Fahren ohne gültigen Führerschein, Ausweis oder Reisepass, oder mit einem ausländischen Führerschein, der älter als 3 Monate seit der Einreise ist.
- Fahren unter Alkoholeinfluss, Drogen oder ähnlichen Substanzen.
- Verwendung des Fahrzeugs zu gewinnbringenden Zwecken, z. B. für den Transport von Personen oder Waren.
- Verlassen des Staatsgebiets mit dem Fahrzeug.
- Überschreiten der gesetzlich zulässigen Höchstgeschwindigkeit.
- Nutzung des Fahrzeugs zum Ziehen eines Anhängers.
- Teilnahme, direkt oder indirekt, an Rennen oder an Fahrten zu Test-, Sicherheits-, Belastungs- oder Geschwindigkeitszwecken.
- Zweckentfremdete Nutzung des Fahrzeugs oder Fahrt auf offensichtlich schlechten Straßen, Stränden, Flüssen oder anderen gefährdenden Geländen.
- Wenn der Unfall im Widerspruch zu den Bestimmungen des Mietvertrags erfolgt.
- Wenn sich der Unfall zwischen Familienangehörigen oder mit einer Person ereignet, die im selben Haushalt lebt.
- Wenn der Kunde es unterlässt, die erforderlichen Unterlagen für die Schadensregulierung vorzulegen, wie z.B. den Unfallbericht der Polizei und die Meldung bei der Versicherungsgesellschaft.
- Wenn kein Polizeibericht vorliegt oder der Verkehrspolizist nicht erschienen ist, muss der Kunde einen Bluttest vorlegen, der den Alkoholgehalt nachweist – dieser darf nicht später als 3 Stunden nach dem Unfall durchgeführt worden sein.
- Wenn der Mieter das Fahrzeug nicht abschließt oder den Schlüssel im Fahrzeug zurücklässt, das Fahrzeug auf der Straße parkt oder es unbeaufsichtigt lässt. (Das Verlassen des Fahrzeugs stellt eine Verletzung der Pflicht dar, das Fahrzeug während der Mietdauer zu schützen und zu sichern.) Die Nutzung gesetzlich zugelassener Parkplätze ist verpflichtend.
- Jegliche andere Fälle, die im Mietvertrag geregelt sind.

RICHTLINIEN ZU VERKEHRSVERSTÖSSEN

- Der Kunde ist direkt verantwortlich für die Bezahlung aller Strafzettel oder Bußgelder aufgrund von Verstößen gegen das Straßenverkehrsgesetz von Costa Rica, die entweder auf seinen Namen oder auf den Namen eines autorisierten und/oder nicht autorisierten Fahrers gemäß diesem Vertrag ausgestellt werden.
- Wenn der Kunde die Bußgelder über Alamo Rent-A-Car bezahlt, muss er zusätzlich eine Verwaltungsgebühr in Höhe von fünfzig US-Dollar (US\$ 50,00) entrichten.
- Falls der Kunde Alamo Rent-A-Car nicht über das Vorliegen von Bußgeldern informiert, erklärt er sich dennoch damit einverstanden, den entsprechenden Betrag inklusive etwaiger bis zum Zahlungsdatum aufgelaufener Zinsen auch nach Rückgabe des Fahrzeugs über seine Kreditkarte zu begleichen. Zudem verpflichtet er sich, eine zusätzliche Verwaltungsgebühr in Höhe von einhundert US-Dollar (US\$ 100,00) zu zahlen.
- Sollte gegen das/die Bußgeld(er) Einspruch eingelegt worden sein, wird der einbehaltene Betrag erstattet, sofern und sobald der Einspruch von der zuständigen Behörde als berechtigt anerkannt wird.

SICHERHEITSTIPPS

- In Costa Rica wurden Fälle von Kriminalität gegen Touristen gemeldet. Kriminelle suchen gezielt nach Gelegenheiten, um einen der Reifen zu beschädigen, und verfolgen anschließend das Fahrzeug, bis die Betroffenen anhalten, um den Reifen zu wechseln.
- Die Täter bieten scheinbar Hilfe an, nutzen jedoch die Gelegenheit, um Wertsachen und Gepäck zu stehlen. Daher empfehlen wir Ihnen, vor Verlassen unserer Einrichtung einen Mitarbeiter darum zu bitten, die Unversehrtheit der Reifen zu überprüfen und Ihnen zu zeigen, wo sich das Reserverad und das Werkzeug befinden. Sollten Sie während Ihrer Reise einen platten Reifen haben, versuchen Sie bitte, die nächstgelegene Tankstelle (Servicestation) aufzusuchen und nehmen Sie keine Hilfe von Fremden an. Achten Sie stets sorgfältig auf Ihr Gepäck, wenn sich Ihnen eine unbekannte Person nähert, um Hilfe anzubieten. Notieren Sie das Kennzeichen des anderen Fahrzeugs.

SOZIALES UND UMWELTBEWUSSTSEIN

- Trunkenheit am Steuer wird in Costa Rica mit Gefängnis bestraft.
- Die illegale Jagd auf bedrohte Tierarten, die Jagd in Schutzgebieten, der illegale Handel mit wildlebender Flora und Fauna sowie der Einsatz schädlicher Substanzen, die das Überleben von Arten oder Ökosystemen gefährden, werden in Costa Rica mit Gefängnis bestraft.
- Sexueller Missbrauch von Minderjährigen oder sexuelle Handlungen mit ihnen – selbst mit deren Zustimmung – werden in Costa Rica mit Gefängnis bestraft. Die Strafe reicht von 2 bis zu 10 Jahren Haft.
- Das Umweltengagement des Unternehmens orientiert sich an den Standards der ISO-14001-Zertifizierung, wobei Umweltbelastungen identifiziert und reduziert werden, die mit dem operativen Betrieb verbunden sind. Darüber hinaus verfügt das Unternehmen über das Zertifikat für nachhaltigen Tourismus (CST), ein Programm des Instituto Costarricense de Turismo (ICT), das touristische Unternehmen klassifiziert und kennzeichnet, die auf nachhaltige Modelle in Bezug auf den Erhalt natürlicher, sozialer und kultureller Ressourcen ausgerichtet sind.

Durch unsere Zertifizierung als "Kohlenstoffneutrales Unternehmen" (Carbono Neutral) belegen wir unsere Maßnahmen zur Reduzierung und Kompensation von Treibhausgasemissionen (THG), die zur Dekarbonisierung Costa Ricas beitragen.