



GAM

- 1 Heredia
- 2 Hotel Wyndham Herradura
- 3 Holiday Inn Sabana
- 4 Hotel Barceló San José
- 5 Cartago
- 6 Curridabat
- 7 Lindora
- 8 Paseo Colón
- 9 Plaza Viquez
- 10 Santa María de Dota

Pacífico

- 11 Dominical
- 12 Marina Los Sueños
- 13 Marina Pez Vela
- 14 Jacó
- 15 Malpaís
- 16 Quepos
- 17 Uvita
- 18 Manuel Antonio
- 19 Puntarenas
- 20 Cóbano

Caribe

- 21 Guápiles
- 22 Limón
- 23 Puerto Viejo

Guanacaste

- 24 Hotel Andaz
- 25 Hotel Dreams Las Mareas
- 26 Hotel Four Seasons
- 27 JW Marriott Guanacaste Resort & Spa
- 28 Hilton Garden Inn Guanacaste
- 29 Hotel Occidental Papagayo
- 30 Hotel Secrets
- 31 El Coco
- 32 Peñas Blancas
- 33 Brasilito
- 34 Flamingo
- 35 Liberia
- 36 Aeropuerto Internacional Daniel Oduber
- 37 Nosara
- 38 Sámara
- 39 Tamarindo
- 40 Hotel Hampton Guanacaste



+50 OFICINAS

WWW.OFICINASANC.COM

DEVOLUCIÓN DE AUTOS

AEROPUERTO INT. DE SAN JOSÉ

Car Return San José International Airport



Alamo Rent a Car, Belén

SI SE PIERDE PUEDE LLAMAR AL:

If you get lost, you may call:

(+506) 2242 7733

DEVOLUCIÓN DE AUTOS

AEROPUERTO INT. DE LIBERIA

Car Return Liberia International Airport



Alamo Rent a Car Liberia

SI SE PIERDE PUEDE LLAMAR AL:

If you get lost, you may call:

(+506) 2242 7885

VOOR 24-UURS PECHHULP, RESERVERINGEN EN INFORMATIE,

CHAT MET ONS WhatsApp (+506) 8776 6617



IMPORTANT INFORMATION

What to do in case of an accident?

- Please call the insurance Company in Costa Rica and make the report of the accident **(800-QUALITAS / 800-7825-4827)**.
- Wait until the inspector arrives to the accident location. Their service is free, English spoken and it is offered 24 hours day.
- Call at **911** to report the accident. They will send a Police Officer to your location.
- Report the accident to the phone number of the rental location or to our emergency number **(+506) 2242 7733**, or by WhatsApp at **(+506) 8776 6617**, where somebody will assist you with help.
- If you are not responsible for the accident, you must go yourself to the corresponding Police Office to submit your declaration wait for the Police Office to proceed with the report and your declaration.

WHAT DOCUMENTS MUST I SHOW TO THE CAR RENTAL COMPANY TO PROCESS MY INSURANCE?

- In case of the accident, you must show the following documents:
- Transit Police Report.
- Insurance Company’s Inspector Report. In case they can not show, please ask for the Call’s Code.
- Copy of Driving License and copy of the Passport with the Stamp of Immigration where it shows your entry date to Costa Rica.
- In case that one of these documents is missing, the coverage that you choose in the Rental
- Agreement does not apply, thus the lessee is unprotected.

WHAT TO DO IN CASE OF MECHANICAL PROBLEMS?

- Please call to the phone number of the rental location or to our emergency number (+506) 2242 7733, where our representative will give you the corresponding instructions.

COVERAGE PACKAGES

- Alamo Protection Package (APP): Includes Collision Damage Waiver-Theft Protection, Tire and Windshield Protection, Deductible Protection (eliminates deductible payments), Third Party Liability, with an additional discount.
- Collision Damage Waiver-Theft Protection (CDW-TP).
- CDW-TP coverage includes windshield and tires protection.
- Deductible Protection (DP).
- Tire and Windshield Protection (TWP).
- Third Party Liability Protection (TPL).
- Roadside Assitance Protection (RSP).

COVERAGE EXCLUSIONS

- The client infringes Costa Rican Traffic Laws.
- An unauthorized person drives the rented vehicle.
- Driving without a valid license, identification card, or a valid passport with less than 3 months of having enteres the country (if the license is foreign).
- Driving under the influence of alcohol, drugs or the like.
- Using the vehicle for profit, either for the transportation of people or goods.
- Driving past the country’s borders.
- Driving at speeds that exceed the limits imposed by Costa Rican Traffic.
- Using the vehicle for purposes other than those establised in the rental agreement or driving the vehicle in roads with poor conditions, beaches, rivers and other hazardous terrains.
- If an accident occurs as a result of violating the terms established in the rental agreement.
- The parties involved in an accident are related or share the same household.
- The clients fails to submit the corresponding insurance documents such as officer arrives at the scene, or if the lessee is not given an accident ticket, he/she must submit a blood sample showing his blood alcohol level within 3 hours of the accident.
- If the customer does not make sure to lock the vehicle whenever customer is out of it. Or if the customer leaves the key inside of the car. If the customer parks the vehicle on tje street or leaves the car abandoned (if the car is abandoned, customer fails to fulfill his obligation of protecting and taking care of the vehicle during the rental term) It is mandatory to use parking lots or areas authorized by law for parking purpose.

POLICIES REGARDING POLICE TICKETS

- The customer will be responsible for the full payment of any Police Ticket(s) that may be made under his/her name, or under the name of any authorized or not authorized additional driver in the Rental Agreement.
- If client decides to pay for the ticket(s) through any of the locations of Alamo Rent-A-Car, must also pay an additional charge of fifty American Dollars (US\$ 50.00) for administrative procedures.
- If client does not communicate to Alamo Rent-A-Car about any ticket(s) that he/she may have, will also accept to pay them in a future date through his/her Credit Card, and will accept to be charged with any interest that Costarican Laws has applied to the ticket(s) at the time. Customer must also pay an additional charge of one hundred American Dollars (US\$ 100.00) for administrative procedures.
- In case the ticket(s) has been appeal, customer has to pay for it and only in the case the correspondence authority formally accepts the appeal, the collected money may be refunded.

SAFETY ADVICES

- We have had an increase in crime against tourist in Costa Rica lately. One particular method of theft involves rental vehicles leaving the premises. The thieves puncture a tire and then follow the car until the tourist stop to fix the flat tire. They offer assistance and take care of this to steal the customer valuables in the process. Because of this, it is important that before leaving the premises please ask an attendant to check the conditions of the tires, and ask him about where the spare tire and jack are located. If you get a flat tire during your trip, please try to proceed to a gas station instead of accepting assistance at the side of the road. Be sure to secure your valuables if someone approaches you by offering assistance and write the license plate number of the other car.
- **For your security, let us provide you with the next recommendations:**
- Do not leave the car alone in the street of side roads. If it is possible, please use parking lots.
- Do not leave personal items or valuables inside the vehicle, such as cameras, bags, luggage,
- Credit Cards, Passport, etc.
- Keep the doors all time locked.
- Do not pick up any stranger on the road.

SOCIAL AND ENVIROMENT COMMITMENT

- In Costa Rica, driving under the influence of alcohol is a crime punishable by jail time.
- In Costa Rica, illegally hunting endangered species or in protected areas, unlawfully trafficking wild flora and fauna, or using harmful substances that put the survival of species or ecosystems at risk are punishable by jail time.
- In Costa Rica, sexually abusing or having sexual relations with minors, regardless of their consent, is punishable by two to ten years in jail.
- The company's environmental commitment follows the ISO 14001 standards, which identify and reduce the environmental impact associated with the company's operation. In addition, the company has been awarded the Sustainability for Tourism Certification (CST as per the Spanish acronym) from the Costa Rican Tourism Board (ICT in Spanish), which is designed to categorize and differentiate companies in the tourism industry that have adapted sustainability models, in terms of the conservation of natural, social and cultural resources. "Carbon Neutral Certification" through which we demonstrate actions to reduce and offset GHG emissions, favoring the decarbonization of Costa Rica.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Wat te doen bij een ongeluk?

- Bel het nummer van de verzekeringsmaatschappij dat werd opgegeven bij het ophalen van het voertuig en wacht op de komst van de inspecteur. (800-QUALITAS / 800-7825-4827). Deze dienst is gratis en is 24 uur per dag, het hele jaar door beschikbaar.
- Bel 911 en meld het ongeval zodat een verkeerspolitieagent ter plaatse kan komen.
- Meld het ongeval bij het kantoor waar u het voertuig hebt opgehaald of via het noodnummer (+506) 2242-7733, dat 24 uur per dag bereikbaar is, om het ongeval te melden en hulp te krijgen.
- Als u niet verantwoordelijk bent voor het ongeval, moet u zich melden bij de bevoegde verkeersrechtbank om uw verklaring af te leggen en de procedure voort te zetten tot het vonnis is uitgesproken.

WELKE DOCUMENTEN MOET IK AAN HET AUTOVERHUURBEDRIJF VOORLEGGEN OM GEBRUIK TE MAKEN VAN DE DEKKINGEN DIE IN HET HUURCONTRACT ZIJN OPGENOMEN?

- In geval van een incident moeten de volgende documenten worden overlegd:
- Rapport van de Verkeerspolitie.
- Rapport van de inspecteur van de verzekeringsmaatschappij. Als deze aangeeft dat hij niet ter plaatse kan komen, moet u het referentienummer van het gevoerde telefoongesprek opvragen.
- Fotokopie van het rijbewijs en paspoort of identiteitskaart. (Als u een paspoort overlegt, moet u ook een fotokopie bijvoegen van de pagina met de immigratiestempel met de datum van binnenkomst in het land.)
- Als een van de hierboven vermelde documenten ontbreekt, zijn de in het contract overeengekomen dekkingen niet van toepassing en is de huurder derhalve niet beschermd.
- Meld mechanische problemen bij het kantoor waar u het voertuig hebt opgehaald of via het noodnummer (+506) 2242 7733, dat 24 uur per dag bereikbaar is. Onze medewerker zal u instructies geven over de te volgen stappen.

DEKKINGSPAKKETTEN AANGEBODEN DOOR ALAMO RENT A CAR

- Alamo Beschermingspakket (APP): omvat bescherming tegen schade door botsingen en diefstal, bescherming voor banden en voorruit, optionele bescherming tegen het eigen risico (verwijdert betaling van het eigen risico), aansprakelijkheidsbescherming voor schade aan derden, met een extra korting.
- Bescherming tegen schade door botsingen en diefstal (CDW-TP)
- CDW-TP dekking omvat bescherming voor glas en banden.
- Optionele bescherming tegen het eigen risico (DP).
- Aansprakelijkheidsbescherming voor schade aan derden (TPL).
- Wegomroepassistentie bescherming (RSP).

GEVALLEN WAARIN GEEN DEKKING VAN TOEPASSING IS

- Wanneer de klant nalatig is en in strijd handelt met de verkeerswetten van het land.
- Wanneer een niet-geautoriseerde persoon het voertuig bestuurt.
- Rijden zonder een geldig rijbewijs, identiteitskaart of paspoort bij te hebben, met minder dan 3 maanden na binnenkomst in het land als het een buitenlands rijbewijs betreft.
- Rijden onder invloed van alcohol, drugs of andere vergelijkbare stoffen.
- Het voertuig voor commerciële doeleinden gebruiken, zoals het vervoeren van mensen of goederen.
- Het voertuig buiten de grenzen van de Republiek nemen.
- Rijden met snelheden die hoger zijn dan de snelheidslimieten volgens de verkeerswetten.
- Het voertuig gebruiken om een aanhangwagen te trekken.
- Deelnemen, direct of indirect, aan races of tests van veiligheid, uithoudingsvermogen of snelheid.
- Het voertuig gebruiken op een manier die afwijkt van de overeenkomst, of het gebruiken op duidelijk slechte wegen, stranden, rivieren en andere gebieden waar het schade kan oplopen.
- Als het ongeluk plaatsvindt in strijd met de bepalingen van het huurcontract.
- Als het ongeluk zich voordoet tussen twee familieleden of met een persoon die onder hetzelfde dak woont of familie van deze persoon is.
- Als de klant nalaat de vereiste documenten voor de polisprocedure in te dienen, zoals het verkeersrapport en het rapport van de verzekeringsmaatschappij. Wanneer de verkeersagent niet aanwezig is of er geen rapport is van het ongeval, moet de klant een bloedtest overleggen die het alcoholgehalte in het bloed aangeeft, uitgevoerd uiterlijk 3 uur na het ongeval.
- Als de huurder er niet voor zorgt dat het voertuig op slot zit wanneer hij er niet in is, of als hij de sleutel in de auto laat. Als hij het voertuig op straat parkeert of het voertuig achterlaat. (Als het voertuig wordt achtergelaten, wordt de verplichting om het voertuig te beschermen en te verzorgen tijdens de huurperiode niet nageleefd.) Het is verplicht om gebruik te maken van parkeerplaatsen of gebieden die door de wet voor dit doel zijn goedgekeurd.
- Elke andere situatie die in het huurcontract is opgenomen.

BELEID OVER VERKEERSOVERTREDINGEN

- De klant is direct verantwoordelijk voor de betaling van elke boete(s) voor overtreding(en) van de Wegenvverkeerswet van Costa Rica, opgelegd op zijn naam of op naam van een van de geautoriseerde en/of niet-geautoriseerde bestuurders in dit contract.
- Als de klant de boete(s) voor overtreding(en) via Alamo Rent-A-Car betaalt, moet hij ook een extra administratieve vergoeding van vijftig Amerikaanse dollars (US\$ 50,00) betalen.
- Als de klant Alamo Rent-A-Car niet op de hoogte stelt van het bestaan van de boete(s) voor overtreding(en), accepteert hij alsnog om na de inleverdatum van het voertuig en via zijn kredietkaart het bedrag van de boete(s) te betalen, inclusief de rente die verschuldigd is op de betalingsdatum, en accepteert hij ook een extra administratieve vergoeding van honderd Amerikaanse dollars (US\$ 100,00) voor administratieve kosten.
- In het geval dat de boete(s) is (zijn) aangevochten, zal het geld pas worden teruggegeven zodra de bevoegde autoriteit de bezwaar(s) heeft goedgekeurd.

VEILIGHEIDSTIPS

- Er zijn gevallen van criminaliteit tegen toeristen in Costa Rica. De criminelen wachten op de gelegenheid om een van de banden (wielen) lek te steken en volgen vervolgens de slachtoffers totdat ze stoppen om de band te vervangen.
- Zij bieden hulp aan en maken van de gelegenheid gebruik om waardevolle spullen en bagage te stelen. Daarom, voordat u onze faciliteiten verlaat, vraag een medewerker om de staat van de banden te controleren en u te laten zien waar het reservewiel en de gereedschappen zich bevinden. Als u tijdens uw reis een lege band heeft, probeer dan naar het dichtstbijzijnde tankstation (benzinepomp) te rijden en accepteer geen hulp van anderen. Let altijd goed op uw bagage als een vreemde zich aanbiedt om te helpen, en noteer het kenteken van het andere voertuig.

SOCIALE EN MILIEUVERANTWOORDELIJKHEID

- Rijden onder invloed van alcohol wordt in Costa Rica bestraft met gevangenisstraf.
- Illegale jacht op bedreigde diersoorten, illegale jacht in beschermde gebieden, illegale handel in flora en fauna, en het gebruik van schadelijke stoffen die de overleving van soorten of ecosystemen in gevaar brengen, wordt in Costa Rica bestraft met gevangenisstraf.
- Seksueel misbruik van minderjarigen of seksuele betrekkingen met hen, zelfs met hun toestemming, wordt in Costa Rica bestraft met gevangenisstraf. De straf varieert van 2 tot 10 jaar gevangenis.
- De milieubetrokkenheid van het bedrijf wordt geregeld volgens de normen van de ISO 14001-certificering, waarbij de milieueffecten van de operatie worden geïdentificeerd en verminderd. Bovendien beschikt het bedrijf over de certificering voor Toeristische Duurzaamheid (CST), een programma van het ICT, ontworpen om toeristische bedrijven te categoriseren en te onderscheiden die voldoen aan duurzaamheidsmodellen met betrekking tot de bescherming van natuurlijke, sociale en culturele hulpbronnen.

"Carbono Neutraal Certificering" waarmee we acties van vermindering en compensatie van broeikasgasemissies aantonen, ter bevordering van de decarbonisatie van Costa Rica.