



GAM

- 1 Heredia
- 2 Hotel Wyndham Herradura
- 3 Holiday Inn Sabana
- 4 Hotel Barceló San José
- 5 Cartago
- 6 Curridabat
- 7 Lindora
- 8 Paseo Colón
- 9 Plaza Viquez
- 10 Santa María de Dota

Pacífico

- 11 Dominical
- 12 Marina Los Sueños
- 13 Marina Pez Vela
- 14 Jacó
- 15 Malpaís
- 16 Quepos
- 17 Uvita
- 18 Manuel Antonio
- 19 Puntarenas
- 20 Cóbano

Caribe

- 21 Guápiles
- 22 Limón
- 23 Puerto Viejo

Guanacaste

- 24 Hotel Andaz
- 25 Hotel Dreams Las Mareas
- 26 Hotel Four Seasons
- 27 JW Marriott Guanacaste Resort & Spa
- 28 Hilton Garden Inn Guanacaste
- 29 Hotel Occidental Papagayo
- 30 Hotel Secrets
- 31 El Coco
- 32 Peñas Blancas
- 33 Brasilito
- 34 Flamingo
- 35 Liberia
- 36 Aeropuerto Internacional Daniel Oduber
- 37 Nosara
- 38 Sámara
- 39 Tamarindo
- 40 Hotel Hampton Guanacaste



+50 OFICINAS

WWW.OFICINASANC.COM

DEVOLUCIÓN DE AUTOS

AEROPUERTO INT. DE SAN JOSÉ

Car Return San José International Airport



Alamo Rent a Car, Belén

SI SE PIERDE PUEDE LLAMAR AL:

If you get lost, you may call:

(+506) 2242 7733

DEVOLUCIÓN DE AUTOS

AEROPUERTO INT. DE LIBERIA

Car Return Liberia International Airport



Alamo Rent a Car Liberia

SI SE PIERDE PUEDE LLAMAR AL:

If you get lost, you may call:

(+506) 2242 7885

FOR 24-HOUR ROADSIDE ASSISTANCE, RESERVATIONS AND INFORMATION,

CHAT WITH US **WhatsApp (+506) 8776 6617**



AlamoCostaRica



alamocostarica_cr

IMPORTANT INFORMATION

What to do in case of an accident?

- Please call the insurance Company in Costa Rica and make the report of the accident (**800-QUALITAS / 800-7825-4827**).
- Wait until the inspector arrives to the accident location. Their service is free, English spoken and it is offered 24 hours.
- Call at **911** to report the accident. They will send a Police Officer to your location.
- Report the accident to the phone number of the rental location or to our emergency number **(+506) 2242 7733**, or by WhatsApp at **(+506) 8776** , where somebody will assist you with help.
- If you are not responsible for the accident, you must go yourself to the corresponding Police Office to submit your declaration wait for the Police Office to proceed with the report and your declaration.

WHAT DOCUMENTS MUST I SHOW TO THE CAR RENTAL COMPANY TO PROCESS MY INSURANCE?

- In case of the accident, you must show the following documents:
- Transit Police Report.
- Insurance Company’s Inspector Report. In case they can not show, please ask for the Call’s Code.
- Copy of Driving License and copy of the Passport with the Stamp of Immigration where it shows your entry date to Costa Rica.
- In case that one of these documents is missing, the coverage that you choose in the Rental Agreement does not apply, thus the lessee is unprotected.

WHAT TO DO IN CASE OF MECHANICAL PROBLEMS?

- Please call to the phone number of the rental location or to our emergency number (+506) 2242 7733, where our representative will give you the corresponding instructions.

COVERAGE PACKAGES

- Alamo Protection Package (APP): Includes Collision Damage Waiver-Theft Protection, Tire and Windshield Protection, Deductible Protection (eliminates deductible payments), Third Party Liability, with an additional discount.
- Collision Damage Waiver-Theft Protection (CDW-TP).
- CDW-TP coverage includes windshield and tires protection.
- Deductible Protection (DP).
- Tire and Windshield Protection (TWP).
- Third Party Liability Protection (TPL).
- Roadside Assitance Protection (RSP).

COVERAGE EXCLUSIONS

- The client infringes Costa Rican Traffic Laws.
- An unauthorized person drives the rented vehicle.
- Driving without a valid license, identification card, or a valid passport with less than 3 months of having entered the country (if the license is foreign).
- Driving under the influence of alcohol, drugs or the like.
- Using the vehicle for profit, either for the transportation of people or goods.
- Driving past the country’s borders.
- Driving at speeds that exceed the limits imposed by Costa Rican Traffic.
- Using the vehicle for purposes other than those established in the rental agreement or driving the vehicle in roads with poor conditions, beaches, rivers and other hazardous terrains.
- If an accident occurs as a result of violating the terms established in the rental agreement.
- The parties involved in an accident are related or share the same household.
- The clients fails to submit the corresponding insurance documents such as officer arrives at the scene, or if the lessee is not given an accident ticket, he/she must submit a blood sample showing his blood alcohol level within 3 hours of the accident.
- If the customer does not make sure to lock the vehicle whenever customer is out of it. Or if the customer leaves the key inside of the car. If the customer parks the vehicle on the street or leaves the car abandoned (if the car is abandoned, customer fails to fulfill his obligation of protecting and taking care of the vehicle during the rental term) It is mandatory to use parking lots or areas authorized by law for parking purpose.

POLICIES REGARDING POLICE TICKETS

- The customer will be responsible for the full payment of any Police Ticket(s) that may be made under his/her name, or under the name of any authorized or not authorized additional driver in the Rental Agreement.
- If client decides to pay for the ticket(s) through any of the locations of Alamo Rent-A-Car, must also pay an additional charge of fifty American Dollars (US\$ 50.00) for administrative procedures.
- If client does not communicate to Alamo Rent-A-Car about any ticket(s) that he/she may have, will also accept to pay them in a future date through his/her Credit Card, and will accept to be charged with any interest that Costarican Laws has applied to the ticket(s) at the time. Customer must also pay an additional charge of one hundred American Dollars (US\$ 100.00) for administrative procedures.
- In case the ticket(s) has been appeal, customer has to pay for it and only in the case the correspondence authority formally accepts the appeal, the collected money may be refunded.

SAFETY ADVICES

- We have had an increase in crime against tourist in Costa Rica lately. One particular method of theft involves rental vehicles leaving the premises. The thieves puncture a tire and then follow the car until the tourist stop to fix the flat tire. They offer assistance and take care of this to steal the customer valuables in the process. Because of this, it is important that before leaving the premises please ask an attendant to check the conditions of the tires, and ask him about where the spare tire and jack are located. If you get a flat tire during your trip, please try to proceed to a gas station instead of accepting assistance at the side of the road. Be sure to secure your valuables if someone approaches you by offering assistance and write the license plate number of the other car.
- **For your security, let us provide you with the next recommendations:**
- Do not leave the car alone in the street or side roads. If it is possible, please use parking lots.
- Do not leave personal items or valuables inside the vehicle, such as cameras, bags, luggage,
- Credit Cards, Passport, etc.
- Keep the doors all time locked.
- Do not pick up any stranger on the road.

SOCIAL AND ENVIROMENT COMMITMENT

- In Costa Rica, driving under the influence of alcohol is a crime punishable by jail time.
- In Costa Rica, illegally hunting endangered species or in protected areas, unlawfully trafficking wild flora and fauna, or using harmful substances that put the survival of species or ecosystems at risk are punishable by jail time.
- In Costa Rica, sexually abusing or having sexual relations with minors, regardless of their consent, is punishable by two to ten years in jail.
- The company's environmental commitment follows the ISO 14001 standards, which identify and reduce the environmental impact associated with the company's operation. In addition, the company has been awarded the Sustainability for Tourism Certification (CST as per the Spanish acronym) from the Costa Rican Tourism Board (ICT in Spanish), which is designed to categorize and differentiate companies in the tourism industry that have adapted sustainability models, in terms of the conservation of natural, social and cultural resources. "Carbon Neutral Certification" through which we demonstrate actions to reduce and offset GHG emissions, favoring the decarbonization of Costa Rica.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

¿Qué hacer en caso de accidente?

- Llame al número de la compañía de seguros indicada al momento de tomar el vehículo y espere a que llegue el inspector. (800-QUALITAS / 800-7825-4827). Este servicio es gratuito y opera las 24 horas del día, durante todo el año.
- Llame al 911 y reporte el accidente para que llegue al lugar un oficial de la policía de tránsito.
- Reporte el accidente al número de la oficina donde retiró el vehículo o al número de emergencia (+506) 2242-7733, que opera las 24 horas del día, para informar del accidente y para que le brinden asistencia.
- En caso de no ser responsable del accidente, debe presentarse en el Juzgado de Tránsito correspondiente a brindar su declaración y continuar con el proceso hasta obtener la sentencia.

¿QUÉ DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR A LA COMPAÑÍA DE RENT A CAR, PARA ACOGERME A LAS COBERTURAS OBTENIDAS EN EL CONTRATO DE ARRENDAMIENTO?

- En caso de cualquier evento, se deben presentar los siguientes documentos:
- Reporte de la Policía de Tránsito.
- Reporte del Inspector de la Compañía de Seguros. En caso de que indique que no puede llegar, se le debe de solicitar el número del código de la llamada realizada.
- Fotocopia de licencia de conducir y pasaporte o cédula de identidad. (Si presenta pasaporte, se debe adjuntar fotocopia de la hoja del pasaporte con el sello de migración de la fecha de entrada al país).
- En caso de que falte alguno de los documentos antes descritos, las coberturas aceptadas en el contrato no aplican, por lo tanto el arrendatario queda desprotegido.
- Reporte el problema mecánico al número de la oficina donde retiró el vehículo o al número de emergencia (+506) 2242 7733 que opera las 24 horas del día y nuestro representante le dará instrucciones a seguir.

PAQUETES DE COBERTURAS OFRECIDAS POR ALAMO RENT A CAR

- Paquete de protección Alamo (APP): incluye protección de exención de responsabilidad por daños de colisión y contra robo, protección para los neumáticos y parabrisas, protección opcional de exención del deducible (elimina pago de deducible), protección de responsabilidad civil por daños ante terceros, con un descuento adicional.
- Protección de exención de responsabilidad por daños de colisión y contra robo (CDW-TP)
- Cobertura CDW-TP incluye la protección de vidrios y neumáticos.
- Protección opcional de exención del deducible (DP).
- Protección de responsabilidad civil por daños ante terceros (TPL).
- Protección asistencia en carretera (RSP).

CASOS EN QUE NO APLICA COBERTURA ALGUNA

- Cuando el cliente incurre en negligencia en contra de las Leyes de Tránsito del País.
- Cuando una persona no autorizada conduzca el vehículo.
- Manejar sin portar la licencia de conducir válida, cédula de identidad o pasaporte al día con menos de 3 meses de haber ingresado al país en caso de ser licencia extranjera.
- Manejar en estado de ebriedad, bajo influencia de drogas o cualquier sustancia semejante.
- Hacerse del automóvil en forma lucrativa, ya sea transportando personas o artículos.
- Salir con el vehículo fuera de los límites de la República.
- Conducir a velocidades superiores a las señaladas por las Leyes de Tránsito.
- Utilizar el vehículo para arrastrar algún remolque.
- Tomar parte directa o indirecta en carreras o pruebas de seguridad, resistencia o velocidad.
- Utilizar el vehículo en forma distinta a la que se ha contratado o transitarlo por caminos evidentemente malos, playas, ríos y otros espacios donde pudiera sufrir daños.
- Si el accidente ocurre en contravención de lo estipulado en el contrato de arrendamiento.
- Si el accidente se da entre dos familiares o con una persona que resida bajo el mismo techo o sea familia de ésta.
- Si el cliente omite presentar los documentos respectivos para el trámite de la póliza tal y como el parte de tránsito y el reporte de la compañía aseguradora. Cuando no se presente el oficial de tránsito o no se cuente con parte por el accidente, el cliente deberá presentar un examen de sangre que refleje el nivel de alcohol en la sangre realizado máximo 3 horas después del accidente.
- Si el arrendatario no se asegura de cerrar con llave el vehículo cuando esté fuera de él. O si deja la llave dentro del automóvil. Si se estaciona en la calle o deja el automóvil abandonado. (Si se abandona el automóvil, no se cumple con la obligación de proteger y cuidar el vehículo durante el período de alquiler) Es obligatorio utilizar estacionamientos o áreas autorizadas por la ley para este propósito.
- Cualquier otro contemplado en contrato de arrendamiento.

POLÍTICAS SOBRE INFRACCIONES DE TRÁNSITO

- El cliente tendrá responsabilidad directa por el pago de cualquier boleta(s) por infracción(es) cometida(s) en contra de la Ley de Tránsito de Costa Rica, hechas a su nombre o a nombre de cualquiera de los conductores autorizados y/o no autorizados en este contrato.
- Si el cliente paga la(s) boleta(s) de infracción(es) a través de Alamo Rent-A-Car, deberá también pagar un cargo adicional de cincuenta dólares americanos (US\$ 50,00) por trámites administrativos.
- Si el cliente no comunica a Alamo Rent-A-Car de la existencia de la(s) boleta(s) de infracción (es), igualmente acepta pagar en forma posterior a la fecha de devolución del vehículo y a través de su tarjeta de crédito, el monto de la(s) infracción (es) incluyendo los intereses que corresponden a la fecha de pago y también acepta pagar un cargo adicional de cien dólares americanos (US\$ 100.00) por trámites administrativos.
- En caso de la(s) infracción(es) haya(n) sido apeladas, hasta quedicha apelación sea declarada con lugar por la autoridad competente, se procederá con la devolución del dinero cobrado.

CONSEJOS DE SEGURIDAD

- Se han presentado problemas de delincuencia en contra de turistas en Costa Rica. Los delincuentes buscan la ocasión para perforar alguna de las llantas (ruedas) y luego seguir a los afectados hasta que se detienen para reemplazarla.
- Ellos ofrecen asistencia y aprovechan para robar sus valores y equipaje. Es por esto que antes de abandonar nuestras instalaciones, pida a un agente encargado que verifique la integridad de las llantas y le muestre donde está ubicada la llanta de repuesto y las herramientas. Si usted tiene una llanta desinflada durante su viaje, por favor trate de dirigirse a la estación de servicio (gasolinera) más cercana y no acepte asistencia de nadie. Preste siempre mucha atención a su equipaje si algún extraño se aproxima para ofrecerle ayuda, anote el número de placa del otro vehículo.

COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL

- Conducir en estado de ebriedad es penalizado con cárcel en Costa Rica.
- La caza ilegal de especies en peligro de extinción, la caza ilegal en áreas protegidas, el tráfico ilícito de flora y fauna silvestre y la utilización de sustancias dañinas que pongan en peligro la subsistencia de las especies o ecosistemas, es penalizado con cárcel en Costa Rica.
- Abusar sexualmente de menores de edad o tener relaciones sexuales con ellos, aun con su consentimiento, en Costa Rica es penado con cárcel. La pena va de 2 a 10 años de cárcel.
- El Compromiso ambiental de la empresa se rige bajo los estándares de la certificación ISO 14001, identificando y mitigando los impactos ambientales asociados a la operación. Además, se cuenta con la certificación para Sostenibilidad Turística (CST), un programa del ICT, diseñado para categorizar y diferenciar empresas turísticas ajustadas a modelos de sostenibilidad, en cuanto a la conservación de los recursos naturales, sociales y culturales.

"Certificación Carbono Neutral" por medio de la cual demostramos acciones de reducción y compensación de emisiones de GEI, favoreciendo la descarbonización de Costa Rica.