



HERE'S TO HAPPY DRIVING

GAM

- 1 Heredia
- 2 Hotel Wyndham Herradura
- 3 Holiday Inn Sabana
- 4 Hotel Barceló San José
- 5 Cartago
- 6 Curridabat
- 7 Lindora
- 8 Paseo Colón
- 9 Plaza Viquez
- 10 Santa María de Dota

Pacífico

- 11 Dominical
- 12 Marina Los Sueños
- 13 Marina Pez Vela
- 14 Jacó
- 15 Malpaís
- 16 Quepos
- 17 Uvita
- 18 Manuel Antonio
- 19 Puntarenas
- 20 Cóbano

Caribe

- 21 Guápiles
- 22 Limón
- 23 Puerto Viejo

Guanacaste

- 24 Hotel Andaz
- 25 Hotel Dreams Las Mareas
- 26 Hotel Four Seasons
- 27 JW Marriott Guanacaste Resort & Spa
- 28 Hilton Garden Inn Guanacaste
- 29 Hotel Occidental Papagayo
- 30 Hotel Secrets
- 31 El Coco
- 32 Peñas Blancas
- 33 Brasilito
- 34 Flamingo
- 35 Liberia
- 36 Aeropuerto Internacional Daniel Oduber
- 37 Nosara
- 38 Sámara
- 39 Tamarindo
- 40 Hotel Hampton Guanacaste



Zona Sur

- 41 Pérez Zeledón
- 42 Puerto Jiménez
- 43 Marina Golfito
- 44 Paso Canoas
- 45 Hotel Botánica Osa Península

Zona Norte

- 46 Ciudad Quesada
- 47 La Fortuna
- 48 Palmares

Belén

- 49 Aeropuerto Internacional Juan Santamaría
- 50 Belén

+50 OFICINAS

WWW.OFICINASANC.COM

DEVOLUCIÓN DE AUTOS

AEROPUERTO INT. DE SAN JOSÉ

Car Return San José International Airport



Alamo Rent a Car, Belén

SI SE PIERDE PUEDE LLAMAR AL:

If you get lost, you may call:

(+506) 2242 7733

DEVOLUCIÓN DE AUTOS

AEROPUERTO INT. DE LIBERIA

Car Return Liberia International Airport



Alamo Rent a Car Liberia

SI SE PIERDE PUEDE LLAMAR AL:

If you get lost, you may call:

(+506) 2242 7885

POUR UNE ASSISTANCE ROUTIÈRE 24H/24, DES RÉSERVATIONS ET DES INFORMATIONS,
DISCUTEZ AVEC NOUS WhatsApp **(+506) 8776 6617**

IMPORTANT INFORMATION

What to do in case of an accident?

- Please call the insurance Company in Costa Rica and make the report of the accident (**800-QUALITAS / 800-7825-4827**).
- Wait until the inspector arrives to the accident location. Their service is free, English spoken and it is offered 24 hours day.
- Call at **911** to report the accident. They will send a Police Officer to your location.
- Report the accident to the phone number of the rental location or to our emergency number **(+506) 2242 7733**, or by WhatsApp at **(+506) 8776 6617**, where somebody will assist you with help.
- If you are not responsible for the accident, you must go yourself to the corresponding Police Office to submit your declaration wait for the Police Office to proceed with the report and your declaration.

WHAT DOCUMENTS MUST I SHOW TO THE CAR RENTAL COMPANY TO PROCESS MY INSURANCE?

- In case of the accident, you must show the following documents:
- Transit Police Report.
- Insurance Company's Inspector Report. In case they can not show, please ask for the Call's Code.
- Copy of Driving License and copy of the Passport with the Stamp of Immigration where it shows your entry date to Costa Rica.
- In case that one of these documents is missing, the coverage that you choose in the Rental
- Agreement does not apply, thus the lessee is unprotected.

WHAT TO DO IN CASE OF MECHANICAL PROBLEMS?

- Please call to the phone number of the rental location or to our emergency number (+506) 2242 7733, where our representative will give you the corresponding instructions.

COVERAGE PACKAGES

- Alamo Protection Package (APP): Includes Collision Damage Waiver-Theft Protection, Tire and Windshield Protection, Deductible Protection (eliminates deductible payments), Third Party Liability, with an additional discount.
- Collision Damage Waiver-Theft Protection (CDW-TP).
- CDW-TP coverage includes windshield and tires protection.
- Deductible Protection (DP).
- Tire and Windshield Protection (TWP).
- Third Party Liability Protection (TPL).
- Roadside Assistance Protection (RSP).

COVERAGE EXCLUSIONS

- The client infringes Costa Rican Traffic Laws.
- An unauthorized person drives the rented vehicle.
- Driving without a valid license, identification card, or a valid passport with less than 3 months of having entered the country (if the license is foreign).
- Driving under the influence of alcohol, drugs or the like.
- Using the vehicle for profit, either for the transportation of people or goods.
- Driving past the country's borders.
- Driving at speeds that exceed the limits imposed by Costa Rican Traffic.
- Using the vehicle for purposes other than those established in the rental agreement or driving the vehicle in roads with poor conditions, beaches, rivers and other hazardous terrains.
- If an accident occurs as a result of violating the terms established in the rental agreement.
- The parties involved in an accident are related or share the same household.
- The client fails to submit the corresponding insurance documents such as officer arrives at the scene, or if the lessee is not given an accident ticket, he/she must submit a blood sample showing his blood alcohol level within 3 hours of the accident.
- If the customer does not make sure to lock the vehicle whenever customer is out of it. Or if the customer leaves the key inside of the car. If the customer parks the vehicle on the street or leaves the car abandoned (if the car is abandoned, customer fails to fulfill his obligation of protecting and taking care of the vehicle during the rental term) It is mandatory to use parking lots or areas authorized by law for parking purpose.

POLICIES REGARDING POLICE TICKETS

- The customer will be responsible for the full payment of any Police Ticket(s) that may be made under his/her name, or under the name of any authorized or not authorized additional driver in the Rental Agreement.
- If client decides to pay for the ticket(s) through any of the locations of Alamo Rent-A-Car, must also pay an additional charge of fifty American Dollars (US\$ 50.00) for administrative procedures.
- If client does not communicate to Alamo Rent-A-Car about any ticket(s) that he/she may have, will also accept to pay them in a future date through his/her Credit Card, and will accept to be charged with any interest that Costarican Laws has applied to the ticket(s) at the time. Customer must also pay an additional charge of one hundred American Dollars (US\$ 100.00) for administrative procedures.
- In case the ticket(s) has been appeal, customer has to pay for it and only in the case the correspondence authority formally accepts the appeal, the collected money may be refunded.

SAFETY ADVICES

- We have had an increase in crime against tourist in Costa Rica lately. One particular method of theft involves rental vehicles leaving the premises. The thieves puncture a tire and then follow the car until the tourist stop to fix the flat tire. They offer assistance and take care of this to steal the customer valuables in the process. Because of this, it is important that before leaving the premises please ask an attendant to check the conditions of the tires, and ask him about where the spare tire and jack are located. If you get a flat tire during your trip, please try to proceed to a gas station instead of accepting assistance at the side of the road. Be sure to secure your valuables if someone approaches you by offering assistance and write the license plate number of the other car.
- **For your security, let us provide you with the next recommendations:**
- Do not leave the car alone in the street or side roads. If it is possible, please use parking lots.
- Do not leave personal items or valuables inside the vehicle, such as cameras, bags, luggage,
- Credit Cards, Passport, etc.
- Keep the doors all time locked.
- Do not pick up any stranger on the road.

SOCIAL AND ENVIRONMENT COMMITMENT

- In Costa Rica, driving under the influence of alcohol is a crime punishable by jail time.
- In Costa Rica, illegally hunting endangered species or in protected areas, unlawfully trafficking wild flora and fauna, or using harmful substances that put the survival of species or ecosystems at risk are punishable by jail time.
- In Costa Rica, sexually abusing or having sexual relations with minors, regardless of their consent, is punishable by two to ten years in jail.
- The company's environmental commitment follows the ISO 14001 standards, which identify and reduce the environmental impact associated with the company's operation. In addition, the company has been awarded the Sustainability for Tourism Certification (CST as per the Spanish acronym) from the Costa Rican Tourism Board (ICT in Spanish), which is designed to categorize and differentiate companies in the tourism industry that have adapted sustainability models, in terms of the conservation of natural, social and cultural resources. "Carbon Neutral Certification" through which we demonstrate actions to reduce and offset GHG emissions, favoring the decarbonization of Costa Rica.

INFORMATION IMPORTANTE

QUE FAIRE EN CAS D'ACCIDENT ?

- Llame al número de la compañía de seguros indicada al momento de tomar el vehículo y espere a que llegue el inspector. (800-QUALITAS / 800-7825-4827). Este servicio es gratuito y opera las 24 horas del día, durante todo el año.
- Llame al 911 y reporte el accidente para que llegue al lugar un oficial de la policía de tránsito.
- Reporte el accidente al número de la oficina donde retiró el vehículo o al número de emergencia (+506) 2242-7733, que opera las 24 horas del día, para informar del accidente y para que le brinden asistencia.
- En cas de non-responsabilité dans l'accident, vous devez vous présenter au Tribunal de la Circulation compétent pour déposer votre déclaration et poursuivre le processus jusqu'à l'obtention du jugement.

QUELS DOCUMENTS DOIS-JE PRÉSENTER À LA SOCIÉTÉ DE LOCATION DE VOITURES POUR BÉNÉFICIER DES COUVERTURES OBTENUES DANS LE CONTRAT DE LOCATION ?

- En cas de tout incident, les documents suivants doivent être présentés :
- Rapport de la Police de la Circulation.
- Rapport de l'inspecteur de la compagnie d'assurances. S'il indique qu'il ne peut pas se déplacer, il faut lui demander le numéro du code de l'appel effectué.
- Photocopie du permis de conduire et du passeport ou de la carte d'identité. (Si vous présentez un passeport, vous devez joindre une photocopie de la page avec le tampon de la date d'entrée dans le pays).
- En cas de manque de l'un des documents mentionnés ci-dessus, les couvertures acceptées dans le contrat ne s'appliquent pas, et par conséquent, le locataire ne sera pas couvert.
- Veuillez signaler le problème mécanique au numéro de l'agence où vous avez retiré le véhicule ou au numéro d'urgence (+506) 2242 7733, disponible 24 heures sur 24. Notre représentant vous indiquera la marche à suivre.

FORMULES DE COUVERTURE PROPOSÉES PAR ALAMO RENT A CAR

- Formule de Protection Alamo (APP) : comprend la protection en cas de collision (CDW) et de vol, la protection pour les pneus et le pare-brise, l'option de suppression de la franchise (élimine le paiement de la franchise), la protection de responsabilité civile pour les dommages causés à des tiers, le tout avec une remise supplémentaire.
- Protection de dispense de responsabilité pour collision et vol (CDW-TP).
- La couverture CDW-TP comprend la protection des vitres et des pneus.
- Protection optionnelle de suppression de la franchise (DP).
- Protection de responsabilité civile pour les dommages causés à des tiers (TPL).
- Assistance routière (RSP).

CAS DANS LESQUELS AUCUNE COUVERTURE NE S'APPLIQUE

- Lorsque le client fait preuve de négligence en enfreignant les lois de la circulation du pays.
- Lorsqu'une personne non autorisée conduit le véhicule.
- Conduire sans être en possession d'un permis de conduire valide, d'une carte d'identité ou d'un passeport en cours de validité avec moins de 3 mois d'entrée dans le pays dans le cas d'un permis étranger.
- Conduire en état d'ébriété, sous l'influence de drogues ou de toute autre substance similaire.
- Utiliser le véhicule à des fins lucratives, que ce soit pour transporter des personnes ou des marchandises.
- Sortir le véhicule hors des limites de la République.
- Conduire à des vitesses supérieures à celles autorisées par le Code de la route.
- Utiliser le véhicule pour tracter une remorque.
- Participer directement ou indirectement à des courses ou à des épreuves de sécurité, de résistance ou de vitesse.
- Utiliser le véhicule de manière différente de celle pour laquelle il a été loué, ou circuler sur des chemins manifestement en mauvais état, des plages, des rivières ou d'autres endroits où il pourrait subir des dommages.
- Si l'accident se produit en violation des conditions stipulées dans le contrat de location.
- Si l'accident survient entre deux membres de la famille ou avec une personne résidant sous le même toit ou étant de la même famille.
- Si le client omet de présenter les documents nécessaires pour le traitement de la police, tels que le rapport de circulation et le rapport de la compagnie d'assurance. Lorsque l'officier de circulation ne se présente pas ou qu'aucun rapport n'est établi pour l'accident, le client devra fournir un test sanguin indiquant le taux d'alcool dans le sang effectué au maximum 3 heures après l'accident.
- Si le locataire ne s'assure pas de verrouiller le véhicule lorsqu'il s'en éloigne, ou s'il laisse la clé à l'intérieur du véhicule. Si le véhicule est stationné dans la rue ou abandonné. (L'abandon du véhicule constitue un manquement à l'obligation de le protéger et de le garder pendant la période de location.) Il est obligatoire d'utiliser des parkings ou des zones autorisées par la loi à cet effet.
- Tout autre cas prévu dans le contrat de location.

POLITIQUES CONCERNANT LES INFRACTIONS AU CODE DE LA ROUTE

- Le client sera directement responsable du paiement de toute(s) amende(s) pour infraction(s) au Code de la route du Costa Rica, émises à son nom ou au nom de tout conducteur autorisé et/ou non autorisé figurant dans ce contrat.
- Si le client règle la ou les amendes via Alamo Rent-A-Car, il devra également s'acquitter de frais administratifs supplémentaires de cinquante dollars américains (50,00 \$ US).
- Si le client ne communique pas à Alamo Rent-A-Car l'existence de l'amende(s), il accepte également de payer ultérieurement, après la date de restitution du véhicule, et par carte de crédit, le montant de l'amende(s), y compris les intérêts applicables à la date de paiement. Il accepte également de payer des frais administratifs supplémentaires de cent dollars américains (100,00 \$ US).
- Dans le cas où l'amende(s) a(ont) été contestée(s), jusqu'à ce que cette contestation soit acceptée par l'autorité compétente, le remboursement de l'argent perçu sera effectué.

CONSEILS DE SÉCURITÉ

- Des problèmes de criminalité ont été signalés à l'encontre des touristes au Costa Rica. Les criminels cherchent l'occasion de percer l'un des pneus (roues) et suivent ensuite les victimes jusqu'à ce qu'elles s'arrêtent pour le remplacer.
- Ils offrent de l'assistance et en profitent pour voler vos effets personnels et vos bagages. C'est pourquoi, avant de quitter nos installations, veuillez demander à un agent de vérifier l'intégrité des pneus et de vous montrer où se trouve la roue de secours ainsi que les outils. Si vous avez un pneu dégonflé pendant votre voyage, essayez de vous rendre à la station-service (station d'essence) la plus proche et ne acceptez l'assistance de personne. Faites toujours très attention à vos bagages si un inconnu s'approche pour vous offrir de l'aide, notez le numéro de plaque de l'autre véhicule.

ENGAGEMENT SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL

- Conduire en état d'ébriété est puni de prison au Costa Rica.
- La chasse illégale d'espèces en voie de disparition, la chasse illégale dans les zones protégées, le trafic illicite de flore et faune sauvages et l'utilisation de substances nuisibles mettant en danger la subsistance des espèces ou des écosystèmes, sont punis de prison au Costa Rica.
- L'abus sexuel sur des mineurs ou avoir des relations sexuelles avec eux, même avec leur consentement, est puni de prison au Costa Rica. La peine va de 2 à 10 ans de prison.
- L'engagement environnemental de l'entreprise est régulé par les normes de la certification ISO 14001, en identifiant et en atténuant les impacts environnementaux associés à l'exploitation. De plus, l'entreprise possède la certification pour la Durabilité Touristique (CST), un programme du ICT, conçu pour catégoriser et différencier les entreprises touristiques qui respectent les modèles de durabilité en matière de conservation des ressources naturelles, sociales et culturelles.

"Certification Carbone Neutre" par laquelle nous démontrons des actions de réduction et de compensation des émissions de GES, favorisant la décarbonation du Costa Rica.