

Política Corporativa de Ética y Derechos Laborales en Escala 24x7

Mayo de 2024.
Segunda Revisión.

Introducción.

Esta política establece las directrices de Escala 24x7 para asegurar un entorno de trabajo ético y respetuoso para todos sus empleados, sin importar su ubicación. Nuestro objetivo es cumplir con los estándares internacionales de derechos laborales y superar las expectativas legales de cada país donde operamos. Nuestro propósito es "Cloud Done Right", y creemos firmemente que no se puede lograr un verdadero "Cloud Done Right" sin asegurar la ética y los derechos laborales de nuestra gente.

Escala 24x7 se compromete a respetar y promover los derechos humanos y laborales, asegurando un entorno de trabajo libre de cualquier forma de coacción, discriminación o abuso. Nuestra cultura se basa en el respeto, la confianza y el bienestar. Nos guiamos por nuestros valores fundamentales, las 3Hs: Honesty, Humble, Hungry and Smart. Estos valores nos inspiran a actuar con integridad, humildad y ambición, mientras valoramos la inteligencia y el aprendizaje continuo.

1. Cumplimiento Legal en cada País.

En Escala 24x7, estamos firmemente comprometidos con el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables en cada país donde operamos. Entendemos que nuestras operaciones globales requieren una adaptación constante a los marcos legales locales, y por ello, nos aseguramos de que nuestras políticas no solo se alineen, sino que también complementen y refuercen las legislaciones nacionales. Este compromiso se extiende a todos nuestros colaboradores, garantizando que cada uno de ellos trabaja bajo un marco que respeta y protege sus derechos laborales. Trabajamos estrechamente con nuestros asesores legales locales y los Coordinadores Países para asegurar que cada práctica y procedimiento cumpla con las leyes vigentes, adaptándonos rápidamente a cualquier cambio legislativo.

2. Prohibición del Trabajo Forzado y la Retención de Documentos.

En Escala 24x7, creemos firmemente en la dignidad y la libertad de cada uno de nuestros empleados. Reconocemos que el trabajo debe ser una fuente de satisfacción y crecimiento personal, no una imposición o una carga. Por ello, estamos absolutamente comprometidos a erradicar cualquier forma de trabajo forzado y prácticas que atenten contra la libertad de nuestros empleados.

a. Declaración de Principios:

- i. En Escala 24x7, garantizamos que ningún empleado será obligado a trabajar bajo coacción. Nuestra política es clara y firme: rechazamos cualquier forma de trabajo forzado.
- ii. Respetamos la autonomía de nuestros empleados y no exigimos la entrega de documentos de identidad, depósitos o cualquier otro bien personal como condición para el empleo. Creemos que la confianza y el respeto mutuo son los pilares de una relación laboral saludable.

b. Mecanismos de Verificación y Cumplimiento:

- i. Auditorías Internas: Realizamos auditorías internas periódicas para garantizar el cumplimiento de esta política. Estas auditorías son rigurosas y buscan identificar cualquier indicio de prácticas indebidas.
 - ii. Conversaciones de Feedback y Desarrollo: El área de People, a través de los HRBP (Human Resources Business Partners), lleva a cabo conversaciones regulares de feedback y desarrollo con los líderes y el personal. Estas conversaciones están diseñadas para verificar el bienestar de los empleados y asegurar que no se están llevando a cabo prácticas coercitivas.
- c. Acciones Correctivas: En caso de detectar cualquier incumplimiento de esta política, tomaremos medidas correctivas inmediatas. Esto incluye la investigación exhaustiva del incidente, la protección del empleado afectado y la implementación de acciones disciplinarias contra los responsables. Nos comprometemos a revisar y mejorar continuamente nuestros procesos y políticas para asegurar que siempre estamos a la vanguardia en la protección de los derechos laborales de nuestros empleados.

3. Política de No Discriminación y No Acoso.

En Escala 24x7, nos pronunciamos firmemente a favor de la igualdad de oportunidades para todos nuestros empleados. Creemos que todos, sin importar su origen, raza, casta, religión, discapacidad, género, orientación sexual, unión o afiliación política, o edad, merecen las mismas oportunidades de crecimiento, desarrollo y salario.

- a. Promover la Igualdad de Oportunidades: Garantizamos que todas las decisiones relacionadas con el empleo, incluyendo contratación, ascensos, desarrollo y compensación, se basen en el mérito, la performance y la adecuación a los roles y proyectos. Nunca tomamos decisiones en detrimento de factores sociales que limiten estas oportunidades.
- b. Fomentar un Ambiente Inclusivo y Respetuoso: Promovemos un entorno de trabajo inclusivo donde todos los empleados son tratados con respeto y dignidad. En Escala 24x7, todos tienen el mismo valor y merecen ser escuchados y apoyados.

- c. Prevenir y Abordar la Discriminación y el Acoso: Nos comprometemos a prevenir cualquier forma de discriminación y acoso. El equipo de People a través de sus HRBP´s garantizará que cualquier incidente sea investigado de manera confidencial y rápida por el equipo de People y los Coordinadores Países.

Para ello, se pone a disposición de todos los colaboradores de Escala 24x7 el siguiente correo electrónico: people@escala24x7.com o directamente a través con su HRBP de confianza siguiendo cualquier medio de comunicación provisto por Escala y que le genere mayor confianza y comodidad.

4. Política contra el Abuso Verbal, Castigo Corporal y Coerción.

En Escala 24x7, creemos firmemente que un entorno de trabajo saludable y productivo sólo puede lograrse en ausencia de cualquier forma de abuso. Por ello, estamos absolutamente comprometidos a mantener un ambiente de trabajo libre de abuso verbal, castigo corporal y coerción física o mental.

- a. Fomentar un Ambiente de Trabajo Respetuoso y Seguro: Promovemos un entorno de trabajo respetuoso y seguro donde todos los empleados se sientan valorados y protegidos. En Escala 24x7, creemos que el respeto mutuo es esencial para un ambiente de trabajo positivo.

Acompañamos a todos los empleados y gerentes para aplicar las prácticas adecuadas de trato en el lugar de trabajo, asegurando que todos entiendan la importancia de mantener un ambiente amigable, lleno de bienestar, productivo y libre de abusos.

5. Mecanismos para Receptar Reclamos y Quejas.

En Escala 24x7, hemos establecido mecanismos claros y accesibles para que nuestros empleados puedan presentar sus reclamos y quejas de manera segura y confidencial.

- a. Descripción del Sistema de Reclamaciones: Los empleados pueden presentar sus reclamos y quejas a través de sus líderes directos (en caso de no estar involucrados

en la afectación) y/o el HRBP del área de People, o directamente a través del canal de correo electrónico People@escala24x7.com.

- b.** Procedimientos para Presentar y Gestionar Quejas: Cada queja será revisada por el equipo de People y en caso de ser necesario y según la pertinencia, directamente informada y validada la decisión final del caso con el board.

Se establecerá un plazo máximo de 14 días para la investigación y resolución inicial de la queja.

- c.** Confidencialidad y Protección del Denunciante: Garantizamos que las identidades de los denunciantes se mantengan confidenciales y que no se tomen represalias contra ellos.

6. Alcance y Limitaciones del Plan.

Este plan de ética y derechos laborales proporciona un marco general para asegurar un entorno de trabajo seguro y respetuoso. Sin embargo, este plan no reemplaza las normativas y legislaciones específicas de cada país. Los Coordinadores Países, junto con el equipo de People y los asesores legales locales, garantizarán el cumplimiento de todas las regulaciones locales. Este plan debe ser entendido como un complemento adicional que refuerza y amplía las protecciones establecidas por las legislaciones nacionales.

Conclusiones.

En Escala 24x7, estamos comprometidos a garantizar un entorno de trabajo ético, seguro y respetuoso para todos nuestros empleados. Nuestras políticas de prohibición del trabajo forzado, no discriminación, no acoso, y no abuso reflejan nuestro compromiso con los más altos estándares de derechos laborales y éticos. Al seguir estas directrices, promovemos una cultura de respeto, inclusión y bienestar que es esencial para nuestra misión de "Cloud Done Right".

Nos mantenemos vigilantes y adaptables, revisando y actualizando regularmente nuestras políticas y procedimientos para asegurar que seguimos ofreciendo un entorno de trabajo donde todos nuestros empleados puedan prosperar y alcanzar su máximo potencial. A través de estas políticas, reforzamos nuestro compromiso con la ética, el respeto y la responsabilidad social en todos los países donde operamos.

Esta política no sólo refleja nuestras obligaciones legales y nuestros valores fundamentales, sino también nuestro compromiso con la creación de un entorno laboral donde cada empleado pueda sentirse seguro, valorado y respetado. Invitamos a todos nuestros empleados a familiarizarse con estas directrices y a colaborar activamente para mantener un ambiente de trabajo positivo y productivo. Juntos, podemos asegurar que Escala 24x7 siga siendo un lugar donde todos puedan alcanzar su máximo potencial, respetando siempre la dignidad y los derechos de cada individuo.