



Mercantil Andina optimiza la seguridad de sus operaciones en AWS junto a Escala 24x7

MERCANTIL ANDINA

mercantilandina.com.ar

País:
Argentina

Sector:
Financiero

“Le diría a aquellos que están considerándolo, que no duden en contratar los servicios de Amazon Web Services y Escala 24x7, y que les cuenten sus necesidades y proyectos. Seguramente estarán tan satisfechos como estamos hoy en Mercantil Andina de haberlos seleccionado como nuestros socios tecnológicos de aquí, al futuro.”

Estas fueron las palabras que nos compartió *Fernando Nuñez, Jefe de TI* en **Mercantil Andina**, cuando le preguntamos sobre la experiencia de la empresa con la asesoría y herramientas tecnológicas de **Amazon Web Services (AWS)** y **Escala 24x7**.

Esta alianza comenzó cuando, en su búsqueda de optimización para mantener y mejorar la cercanía al cliente que tanto los caracteriza, **Mercantil Andina**, compañía aseguradora de gran trayectoria en el mercado argentino, apostó por la innovación tecnológica migrando su infraestructura a **AWS** junto a **Escala 24x7**.

El objetivo de este proyecto ha sido, desde sus inicios, el de poder brindar soluciones cada vez más innovadoras a sus clientes a través de la tecnología. La naturaleza inmediata del mundo asegurador les demandaba una plataforma que les permitiera tomar decisiones y acciones inmediatas las 24 horas del día.

Para lograr esta inmediatez, la aseguradora optó por los servicios de **AWS**, principalmente por la seguridad brindada en su nube y por la oportunidad de seguir llevando a cabo sus operaciones con normalidad y sin interrupciones, aún durante el proceso de migración.



Mercantil Andina escogió a **Escala 24x7** como socios tecnológicos para el despliegue de las operaciones. El *Partner Premier* de AWS les brindó el liderazgo, acompañamiento y herramientas que requerían para poder realizar este proceso de manera óptima.

“La migración a la nube de AWS fue un proceso 100% transparente, que no representó una interrupción en nuestras operaciones (...) Escala 24x7 nos ha brindado su apoyo en todo el proceso y nos ha permitido mantener la visibilidad de nuestra información en tiempo real.”

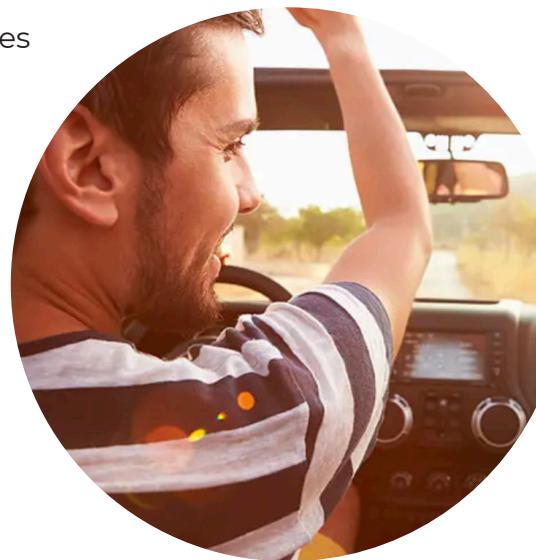
- *Fernando Nuñez, Jefe de TI en Mercantil Andina*

Una vez realizada con éxito la migración, la empresa decidió ir más allá y realizar una evaluación y remediación de sus posturas de seguridad en la nube junto a **Escala 24x7**, garantizando así la integridad de sus servicios. La mirada experta del partner, que este año fue re-confirmedo como socio certificado en consultoría de seguridad cloud, permitió a la empresa identificar áreas de mejora en sus sistemas de seguridad y poder llevar a cabo las remediaciones pertinentes. Como resultado, **Mercantil Andina** redujo significativamente los riesgos de incidencias en esta área.

“Con este Assessment de Seguridad estamos brindando un servicio más seguro y eficiente, tanto internamente como a nuestros clientes.”

- *Daniel Manrique, Líder de Seguridad de la Información en Mercantil Andina*

El soporte continuo del equipo de **Escala 24x7** ya ha permitido a **Mercantil Andina** alcanzar excelentes resultados en el aprovechamiento de las herramientas y recursos cloud que ofrece la nube de **Amazon Web Services**, lo que les brindará la capacidad de seguir ofreciendo a sus clientes el trato eficiente, inmediato, y seguro que los diferencia en el mercado.



Para mayor información visita www.escala24x7.com o contáctanos a través de ventas.aws@escala24x7.com