Antes de la visita de habilitación

Lista de chequeo para evitar los 5 errores más comunes. Saludtools · Escrito por colegas · Documento gratuito

1. Conocemos la normatividad vigente

- [ ] Tenemos identificada la norma vigente: Resolución 3100 de 2019 con sus modificaciones, entre ellas la Resolución 465 de 2025.
- [ ] Sabemos qué servicios tenemos inscritos en el REPS y qué estándares y criterios aplican a cada uno.
- [ ] Tenemos claro qué requisitos NO aplican a nuestros servicios y podemos sustentarlo durante la visita.

2. Nuestros documentos reflejan nuestra realidad

- [ ] Los procedimientos describen nuestros servicios, nuestro personal y nuestras instalaciones, no los de otro prestador.
- [ ] Todo documento tomado de internet o de otra IPS fue revisado y adaptado antes de adoptarlo.
- [ ] Los documentos se socializaron con el personal que debe aplicarlos.

3. La documentación está ordenada

- [ ] Los documentos y formatos están organizados según el estándar al que corresponden.
- [ ] Sabemos qué soportes están en medio físico y cuáles en medio magnético.
- [ ] El personal sabe dónde está cada soporte y cómo acceder a él.

4. Las evidencias están al día

- [ ] Los registros de mantenimiento de los equipos están actualizados.
- [ ] Las verificaciones de los equipos están al día.
- [ ] Los controles de temperatura y humedad están diligenciados, sin vacíos.
- [ ] Los registros se llevan de forma permanente, no solo cuando se acerca la visita.

5. Aplicamos lo que está escrito

- [ ] Lo que dicen los procedimientos se puede ver en la práctica diaria del servicio.
- [ ] Ejemplo: si el procedimiento exige identificar al paciente con nombre completo y número de documento, así aparece en las historias clínicas y en los registros.
- [ ] Cada proceso tiene su ciclo completo: planear, diseñar, implementar, socializar y hacer seguimiento.

Lista de chequeo basada en el artículo «Errores más comunes al recibir una visita de habilitación» de Álvaro Alfonso Acuña Ariza, ingeniero biomédico con más de 10 años como verificador de condiciones de habilitación, publicado en saludtools.com/articulo/errores-visita-habilitacion. Es orientativa: no sustituye la lectura de la Resolución 3100 de 2019 y sus modificaciones. Verifica siempre la versión vigente en la fuente oficial del Ministerio de Salud y Protección Social.