

VIENKARTINĖS PASLAUGOS TEIKIMO TAISYKLĖS IR SĄLYGOS

1 str. Sąvokos

Naudotojo duomenys	Informacija apie paskyras ir jų savininkus, kurią pateikia prieigos mechanizmas.
Autentifikavimo duomenys	Duomenys, naudojami vartotojo autentifikavimui su tiekėju naudojant prieigos mechanizmą
Tiekėjas	Mokėjimo paslaugų teikėjas, kuris tvarko paskyrą ir suteikia galimybę naudotis prieigos mechanizmu.
EAA direktyva	2019 m. balandžio 17 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2019/882 dėl gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų (European Accessibility Act, EAA).
Darbo diena	Diena nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus valstybinių švenčių dienas.
Partneris	Subjektas, kurio vardu Kontomatik perduoda naudotojo duomenis.
Kontomatik	KONTOMATIK UAB, kurios registruota buveinė yra adresu Didžioji 18, Vilnius LT-01128, Lietuva, juridinio asmens kodas 304852516, PVM mokėtojo kodas: LT100011837810, kuri yra Lietuvos banko prižiūrima mokėjimo įstaiga, teikianti tik Sąskaitos Informacijos Paslaugas, turinti leidimą teikti mokėjimo paslaugas Lietuvos, Čekijos, Estijos, Prancūzijos, Vokietijos, Italijos, Latvijos, Lenkijos, Portugalijos, Ispanijos ir Jungtinės Karalystės teritorijose, 2018 m. gruodžio 17 d. sprendimu įrašyta į Lietuvos banko tvarkomą registrą numeriu LB000487, el. pašto adresas: contact.lt@kontomatik.com , svetainės adresas: https://kontomatik.com Išsamią informaciją apie leidimą teikti mokėjimo paslaugas galima rasti adresu: https://www.lb.lt/en/sfi-financial-market-participants/kontomatik-uab .
Prieigos mechanizmas	Internetinės prieigos kanalas prie vienos ar daugiau teikėjo užtikrinamų paskyrų.
Kontomatik įrankis	Kontomatik žiniatinklio programa, naudojama ryšiui tarp Kontomatik ir naudotojo bei tarp Kontomatik ir prieigos mechanizmo.
Sutartis	Sutartis tarp naudotojo ir Kontomatik, sudaryta taisyklėse numatytomis sąlygomis.
Vienkartinė paslauga	Vienkartinės Kontomatik prieigos prie naudotojo duomenų ir jų perdavimo partneriui paslauga.
Vartotojas	Fizinis asmuo, naudojantis Kontomatik įrankį, turintis teisę naudotis Vienkartinę Paslauga pagal 3 str. 5 punktą.
Paskyra	Mokėjimo sąskaita arba lygiavertė paslauga, kuria galima naudotis per prieigos mechanizmą.

Taisyklės	Šios vienkartinės paslaugos teikimo taisyklių reglamentas.
Partnerio servisas	Partnerio svetainės, žiniatinklio įrankiai ar mobiliosios programėlės, leidžiančios naudojant Kontomatik įrankį naudotis Vienkartine Paslauga.
PSD2	Mokėjimo paslaugų direktyva - 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2015/2366 dėl mokėjimo paslaugų vidaus rinkoje, kuria iš dalies keičiamos direktyvos 2002/65/EB, 2009/110/EB, 2013/36/ES ir Reglamentas (ES) Nr. 1093/2010 ir panaikinama Direktyva 2007/64/EB (Tekstas svarbus EEE)
BDAR	2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB
Nenugalima jėga	Įvykius, tokie kaip ginkluotas smurtas, įskaitant karą, pilietinį karą, revoliucijas, riaušės, pilietiniai neramumai, vandalizmo aktai, sabotžas ir teroro aktai; streikai, lokautai, epidemijos; gamtos stichijos, pavyzdžiui, stichinės nelaimės, smarkios audros, uraganai, žemės drebėjimai, potvyniai, žaibai, ilgalaikis smarkus lietus ar kiti panašūs įvykiai, kurie gali įvykti nepaisant Kontomatik pagrįstų pastangų užkirsti kelią tokiems įvykiams, jų išvengti, atidėti ar sušvelninti jų poveikį.

2 str. TAISYKLIŲ IR SĄLYGŲ OBJEKTAS

1. Šiose Taisyklėse nustatyta Kontomatik teikiama Vienkartinė paslauga, kurią sudaro šie ir susiję etapai, teikimo taisyklės:

- a.teikti Sąskaitos Informacijos Paslaugą pagal nacionalinius ir Europos teisės aktus, reglamentuojančius mokėjimo paslaugų teikimą, visų pirma PSD2,
- b.perduoti naudotojo duomenis partneriui, remiantis taisyklėmis ir sąlygomis bei laikantis Europos ir nacionalinių teisės aktų, ypač BDAR.

2. Kontomatik tvarko vartotojo asmens duomenis nepriklausomai nuo partnerio, kaip nepriklausomas tokių duomenų valdytojas. Todėl kiekvienas iš jų yra atsakingas už duomenų tvarkymą. Informaciją apie Kontomatik duomenų tvarkymą galima rasti informaciniame straipsnyje. Pareiga teikti informaciją apie filialo atliekamą duomenų tvarkymą tenka filialui.

3. Dėl Vienkartinės Paslaugos, kuri teikiama nedelsiant, pobūdžio naudotojas, kuris yra vartotojas, pripažįsta, kad sutikdamas pradėti ją teikti nepasibaigus 14 dienų terminui, per kurį galima atsisakyti Sutarties, jis netenka teisės atsisakyti sutarties.

3 str. BENDROSIOS NUOSTATOS

4. Vienkartinės Paslaugos teikimo metu Kontomatik įgyja prieigą prie naudotojo duomenų pagal informacinį punktą, kad galėtų juos perduoti partneriui per prieigos mechanizmą.
5. Naudotis Vienkartine Paslauga gali tik fizinis asmuo, kuris:
 - a. yra ne jaunesnis kaip aštuoniolikos metų;
 - b. turi visišką veiksnumą;
 - c. yra savininkas, bendrasavininkis arba turi prieigą prie paskyros pagal savininko ar bendrasavininkio suteiktą įgaliojimą, o jei savininkas yra juridinis asmuo - įgaliojimas turėtų būti suteiktas pagal šio asmens atstovavimą;
 - d. turi autentiškumo patvirtinimo duomenis.
6. Norėdamas naudotis Vienkartine Paslauga, vartotojas turi atlikti veiksmus, kuriais siekiama sudaryti sutartį su partneriu per partnerio svetainę. Kontomatik nėra sutarties ar kitų teisinių santykių tarp naudotojo ir partnerio šalis ir neveikia kaip tarpininkas juos sudarant.
7. Norėdamas naudotis Vienkartine Paslauga, vartotojas turi:
 - a. partnerio svetainėje pasirinkti Kontomatik įrankio paslaugą;
 - b. pasirinkti prieigos teikėją per Kontomatik įrankio paslaugą;
 - c. sutikti su taisyklėmis ir sąlygomis bei duoti sutikimus, būtinus Vienkartiniai Paslaugai inicijuoti ir teikti.
8. Pateikdamas autentifikavimo duomenis, vartotojas leidžia Kontomatik gauti prieigą prie vartotojo duomenų per prieigą prie vienos ar daugiau paskyrų, pasiekiamų naudojant prieigos mechanizmą, atsižvelgiant į 6 dalį.
9. Jei prieigos mechanizmas turi tokią funkciją, naudotojas nurodo paskyras, prie kurių prieigą gaus Kontomatik. Jei paskyros pasirinkimo funkcija nepasiekiamą, Kontomatik gali gauti prieigą prie visų paskyrų, prieinamų per prieigos mechanizmą.
10. Naudodamasis Vienkartine Paslauga, vartotojas privalo:
 - a. turėti visas būtinas teises naudotis prieigos mechanizmu ir autentiškumo patvirtinimo duomenimis;
 - b. turėti teisę disponuoti informacija, kurią galima gauti naudojantis prieigos mechanizmu. tiek, kiek tai būtina norint naudotis Vienkartine Paslauga, įskaitant naudotojo duomenų atskleidimą partneriui ir Kontomatik.
11. Atlikęs Vienkartinę Paslaugą, paskyros turėtojas negauna pakartotinės prieigos prie paskyros.

4 str. SUTARTIES SUDARYMO SĄLYGOS

12. Kad būtų galima tinkamai pradėti ir teikti Vienkartinę Paslaugą, būtina sudaryti sutartį.
13. Sutartis sudaroma, kai taisyklės ir sąlygos yra priimamos ir kai vartotojas duoda atitinkamus sutikimus.
14. Sutartis sudaroma tam tikram laikotarpiui, reikalingam Vienkartiniai Paslaugai atlikti. Vienkartinė Paslauga atliekama nedelsiant, atsižvelgiant į prieigos mechanizmo apribojimus.
15. Laikoma, kad Vienkartinė Paslauga buvo suteikta tuo metu, kai vartotojo duomenys buvo perduoti partneriui.
16. Vienkartinė Paslauga vartotojui teikiama nemokamai.

5 str. VIENKARTINĖS PASLAUGOS SAUGUMAS

17. Norint naudotis Vienkartine Paslauga, reikia turėti įrenginį su interneto prieiga su naujausia stabilia Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Samsung Internet versija su standartinė konfigūracija ir įjungtais slapukais bei JavaScript.
18. Vienkartinė Paslauga leidžiama naudotis tik įstatymų ir taisyklių reikalavimus atitinkančiais tikslais.
19. Naudojantis Vienkartine Paslauga draudžiama siųsti neteisėto pobūdžio turinį ir kitų asmenų teises pažeidžiantį turinį.

20. Naudodamasis Vienkartine Paslauga, naudotojas privalo naudoti atnaujintą antivirusinę programinę įrangą, užtikrinančią atitinkamą saugumo lygį konkrečiam įrenginiui, ir apsaugoti savo įrenginį nuo neteisėto naudojimo (pvz., naudodamas PIN kodą, prisijungdamas biometriniais duomenimis).
21. Vienkartinės Paslaugos vykdymas gali priklausyti nuo trečiųjų šalių (pvz., mobiliojo ryšio operatoriaus ar interneto paslaugų teikėjo) teikiamų paslaugų, už kurias Kontomatik nėra atsakinga.
22. Visi vartotojo pateikti duomenys ir informacija turi būti teisingi, o pasikeitus bet kokiems duomenims, vartotojas turi nedelsdamas juos atnaujinti arba kitaip informuoti atitinkamus Vienkartinės Paslaugos teikimo procese dalyvaujančius subjektus.
23. Kontomatik atsisako suteikti Vienkartinę Paslaugą, jei:
- a. Vartotojas nepateikė autentifikavimo duomenų arba pateikti autentifikavimo duomenys yra neteisingi, pasenę, neišsamūs, užblokuoti, apriboti ar dėl kitų priežasčių autentifikavimas prieigos mechanizmu yra neįmanomas;
 - b. Tiekėjas neleido Kontomatik prisijungti prie paskyros arba prieiga prie Paskyros neįmanoma dėl kitų priežasčių;
 - c. nustato, kad dėl Vienkartinės Paslaugos teikimo atsirastų neteisėta ar neleistina prieiga prie paskyros;
 - d. nustato, kad naudotojas imasi veiksmų, kuriais siekiama netinkamai naudoti Kontomatik priemonę (pvz., kopijuoja, keičia, apeina apsaugos priemones) arba naudoja ją ne pagal paskirtį.
24. Vienkartinė Paslauga atliekama naudojant paslaugų teikėjo vartotojui suteiktas autentiškumo patvirtinimo procedūras.
25. Vartotojas įveda autentifikavimo duomenis tik tam, kad Kontomatik suteiktų Vienkartinę Paslaugą. Kontomatik nereikalauja, kad vartotojas pateiktų autentifikavimo duomenis jokiais kitais tikslais, įskaitant prieš ir po Vienkartinės Paslaugos teikimo. Visų pirma Kontomatik nereikalauja pateikti autentifikavimo duomenų trečiosioms šalims, įskaitant partnerius. Galimas tokių duomenų atskleidimas trečiosioms šalims gali kelti grėsmę vartotojo duomenų ir lėšų saugumui.

6 str. PASLAUGOS PRIEINAMUMAS

26. Vienkartine Paslauga galima naudotis 24 valandas per parą, visomis metų dienomis.
27. Kontomatik turi teisę keisti prieinamumo, veikimo metodus, technines specifikacijas ir t. t., dėl kurių gali sutrikti Vienkartinės Paslaugos teikimas. Kontomatik turi teisę sustabdyti paslaugų teikimą, kad galėtų atlikti techninę priežiūrą ir kitus veiksmus, būtinus tinkamam Vienkartinės Paslaugos veikimui užtikrinti.
28. Dėl Paslaugų pobūdžio jomis galima naudotis tik skaitmeniniu formatu. Kontomatik deda visas pastangas, kad Kontomatik įrankis ir Paslaugų teikimo metu pateikiami dokumentai būtų prieinami visiems naudotojams, įskaitant asmenis su specialiaisiais poreikiais, vadovaujantis EAA direktyvoje nustatytais reikalavimais. Kontomatik įrankis buvo išanalizuotas ir pritaikytas taip, kad atitiktų WCAG 2.2 gairių AA lygį. Tai reiškia, kad jis palaiko, be kita ko, naršymą klaviatūra, tinkamą spalvų kontrastą, alternatyvius tekstus grafinėms dalims ir pagalbos technologijų palaikymą. Kontomatik taip pat nuolat stebi Kontomatik įrankio atitiktį prieinamumo reikalavimams, reguliariai vykdydama automatinius ir rankinius testus.
29. Paslaugų teikimui reikalinga naudotojo sąveika su Kontomatik įrankiu tik dalyje viso proceso, kuris galimai vyksta siekiant sudaryti atskirą sutartį su Partneriu pagal 2 str. 5 punktą. Šio proceso metu gali atsirasti interneto svetainės, ekranai, pranešimai, dokumentai ir kiti skaitmeniniai aspektai, kurių pateikimo forma ir prieinamumas nepriklauso nuo Kontomatik, ypač:
- a. partnerių svetainės, kuriose įdiegtas Kontomatik įrankis,
 - b. tiekėjų (ypač bankų) pateikiamos prisijungimo ir autentifikavimo sąsajos.

30. Naudotojas turi teisę pateikti skundą dėl teikiamos skaitmeninės paslaugos neprieinamumo. Skundus galima pateikti laikantis skundų nagrinėjimo procedūros, numatytos 8 str. Jei skundas nebus patenkintas, naudotojui bus pateikti atmetimo motyvai ir informacija apie galimybę pateikti pranešimą nacionalinei institucijai, atsakingai už prieinamumo reikalavimų, nustatytų EAA direktyvoje, priežiūrą.

7 str. ATSAKOMYBĖ

31. Kontomatik teikia paslaugas profesionaliai, rūpindamasi jų kokybe ir saugumu.

32. Dėl Vienkartinės Paslaugos pobūdžio Kontomatik negarantuoja paslaugos metu surinktos informacijos teisingumo ar tikslumo.

33. Kontomatik neatsako už Vienkartinės Paslaugos teikimo galimybių nebuvimą ar kliūtis, ypač dėl partnerio ar teikėjo kaltės, taip pat dėl nenugalimos jėgos aplinkybių.

34. Kontomatik neatsako už bet kokius vartotojo ar jo vardu priimtus finansinius ar kitokius sprendimus, susijusius su Vienkartinės Paslaugos teikimu, kuriuos priima partneriai ar kiti subjektai. Kontomatik neatsako už jokių tiesioginių ar netiesioginių nuostolių, patirtus teikiant Vienkartinę Paslaugą, įskaitant prarastą pelną.

8 str. SKUNDAI IR GINČIŲ SPRENDIMAS

35. Galima pateikti skundą dėl Kontomatik teikiamos Vienkartinės Paslaugos:

a. raštu - paštu,

b. žodžiu - telefonu +370 682 89431 (skambutis mokamas pagal operatoriaus tarifą).

c. elektroniniu būdu el. pašto adresu: contact.lt@kontomatik.com.

Kadangi nėra atskiro padalinio, galinčio asmeniškai aptarnauti naudotojus, nėra galimybės pateikti skundą asmeniškai Kontomatik veiklos vykdymo vietoje.

36. Skunde turėtų būti nurodyta bent:

a. įvykio, dėl kurio pateiktas skundas, aprašymas,

b. adresas korespondencijai, o jei vartotojas prašo atsakyti į skundą elektroniniu paštu - elektroninio pašto adresas.

37. Vartotojas privalo teikti Kontomatik paaiškinimus ir pagalbą su skundu susijusiais klausimais, jei tokių paaiškinimų ar pagalbos teikimas neprieštarauja galiojančių teisės aktų nuostatomis. Visi paaiškinimai turi būti pateikti per septynias dienas nuo tos dienos, kai Kontomatik gavo vartotojo užklausą.

38. Skundas nagrinėjamas nepagrįstai nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo jo gavimo dienos, atsižvelgiant į 36 punktą. Kad būtų laikomasi termino, pakanka išsiųsti atsakymą iki jo pabaigos arba, jei atsakymai pateikiami raštu, išsiųsti jį paskirtojo operatoriaus pašto skyriuje.

39. Ypač sudėtingais atvejais, dėl kurių neįmanoma išnagrinėti skundo ir pateikti atsakymo per 15 darbo dienų, terminas gali būti pratęstas iki 35 darbo dienų; tokiu atveju Kontomatik paaiškina vėlavimo priežastį, nurodo aplinkybes, kurias reikia nustatyti norint išnagrinėti klausimą, ir nustato numatomą skundo išnagrinėjimo ir atsakymo pateikimo terminą, ne ilgesnį kaip 35 darbo dienos nuo skundo gavimo dienos.

40. Atsakymas į skundą pateikiamas popierine forma arba, susitarus su naudotoju, el. paštu.

Jei Vartotojas nepatenkintas tuo, kaip buvo išspręstas skundas, jis gali pasirinkti:

a. naudoti neteisminio vartotojų ginčų sprendimo būdą;

b. jei vartotojas pasinaudojo vienkartinę paslaugą asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti, per vienerius metus kreiptis į Lietuvos banką dėl neteisminio ginčo sprendimo (išsami informacija apie procedūrą pateikiama <https://www.lb.lt/en/dbc-settle-a-dispute-with-a-financial-service-provider>)

9 str. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

41. Taisyklės ir sąlygas galima atsisiųsti iš

<https://www.kontomatik.com/docs-for-users>

42. Kontomatik pasilieka teisę keisti paslaugų teikimo sąlygas. Pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo svetainėje dienos.

43. Atsižvelgiant į 2 str. 3 punktą, vartotojas turi teisę atsisakyti sutarties nenurodydamas priežasčių ir nemokėdamas jokių baudų per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos. Laikoma, kad termino laikomasi, jei pareiškimas apie atsisakymą siunčiamas iki jo pabaigos. Pareiškimas apie atsisakymą pateikiamas raštu arba siunčiamas el. paštu nurodytu adresu: contact.lt@kontomatik.com

44. Jei, Vartotojo nuomone, Kontomatik veiksmai pažeidžia įstatymus, vartotojas turi teisę pateikti skundą dėl Kontomatik veiksmų Lietuvos bankui:

<https://www.lb.lt/en/>

45. Sąlygos ir Susitarimas reglamentuojami ir aiškinami pagal Lietuvos įstatymus. Tačiau, jei Vartotojas gyvena ne Lietuvoje, tai neturėtų turėti įtakos teisėms ir pareigoms, numatytoms ES/EEE šalies, kurioje teikiama Vienkartinė Paslauga, privalomuose įstatymuose, ypač jei naudotojas yra vartotojas.

46. Bet kokius ginčus, kylančius dėl darbo tvarkos taisyklių, kurių nepavyksta išspręsti taikiai, sprendžia bendrosios kompetencijos teismas, turintis teritorinę ir materialinę jurisdikciją. Pagal Kontomatik būstinę bendrosios kompetencijos teismas yra Vilniuje (Lietuva), tačiau tai neriboja vartotojo teisės perduoti ginčą nagrinėti kitam teismui, jei tokią teisę vartotojui suteikia galiojantys teisės aktai, ypač jei naudotojas yra vartotojas.

47. Kontomatik turi civilinės atsakomybės draudimo polisą, sudarytą siekiant užtikrinti vartotojų pretenzijas, susijusias su neautorizuota prieiga prie informacijos apie mokėjimo sąskaitą arba neautorizuotu tokios informacijos naudojimu.

48. Vartotojo ir Kontomatik nuolatinis bendravimas vyksta per Kontomatik paslaugą ir elektroniniu paštu ar kitomis skaitmeninėmis priemonėmis.