

## Paslaugų teikimo taisyklės dėl prieigos paslaugų

### ĮVADAS

Gerbiamas Naudotojau,

Kaip Kontomatik **teikiame prieigos prie sąskaitos informacijos paslaugas („Prieiga“)**. Esame licencijuotas subjektas, teikiantis šias paslaugas pagal vadinamosios PSD2 nuostatas (Europos Sąjungos Mokėjimo paslaugų direktyva).

Paslaugas teikiame **dviem variantais**:

- **vienkartiniu** – tik vieną kartą gausime informaciją apie Jūsų mokėjimo sąskaitas;
- **daugkartiniu** – gauname galimybę gauti informaciją apie mokėjimo sąskaitas ne ilgiau kaip 180 dienų, iki kelių kartų per dieną.

Kuris variantas taikomas Jums?

**Sutikimų**, kurie sudaro Prieigos proceso dalį, turinyje nurodytas Jums taikomas variantas, t. y. **Vienkartinės prieigos paslauga** arba **Daugkartinės prieigos paslauga**. Tai priklauso nuo:

- a) Prieigos rūšies, kurios reikia mūsų Partneriui – t. y. įmonei, kurios svetainėje buvote paprašytas pasinaudoti mūsų Įrankiu (jei kyla abejonų, teiraukitės Partnerio dėl išsamesnės informacijos);
- b) Jūsų pasirinkto banko („Teikėjo“), iš kurio gausime sąskaitos informaciją, techninių galimybių (ne visi palaiko abiejų rūšių prieigą).

Šiame Reglamente išsamiai susipažinsite su šių paslaugų teikimo sąlygomis. Dauguma jo nuostatų taikomos abiem paslaugoms, tačiau kai kurie jo paragrafai apibūdina kiekvienai jų būdingas savybes.

Norėdami susipažinti su Jūsų duomenų tvarkymo taisyklėmis, perskaitykite Informacinę sąlygą.

### §1 Apibrėžimai

1. **Naudotojo duomenys** – informacija apie Sąskaitas ir jų savininkus, gauta Prieigos metu.
2. **Autentifikavimo duomenys** – duomenys, naudojami Naudotojui autentifikuoti Teikėjo atžvilgiu, naudojantis Prieigos mechanizmu.
3. **Teikėjas** – mokėjimo paslaugų teikėjas, tvarkantis Sąskaitą (ypač bankas, kredito unija arba kitas juridinis asmuo tiek, kiek atskiri teisės aktai suteikia jam teisę teikti mokėjimo paslaugas), suteikiantis Prieigos mechanizmą.
4. **Prieiga** – veiksmas, kuriuo gaunama prieiga prie informacijos apie sąskaitą, kaip tai suprantama pagal nacionalinius ir Europos teisės aktus, reglamentuojančius mokėjimo paslaugų teikimą, ypač PSD2 ir RTS, per pasirinkto Teikėjo Prieigos mechanizmą, skirtas konsoliduotai informacijai apie Sąskaitą gauti.

Naudotojas gali duoti sutikimą Prieigai Vienkartinės prieigos paslaugos arba Daugkartinės prieigos paslaugos pagrindu, naudodamasis Kontomatik Įrankiu.

5. **EAA direktyva** – 2019 m. balandžio 17 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2019/882 dėl gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų (European Accessibility Act, EAA).
6. **Darbo diena** – diena nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus įstatymų nustatytas nedarbo dienas.
7. **Sąskaita** – mokėjimo sąskaita, su vienu Autentifikavimo duomenų rinkiniu susieta mokėjimo sąskaitų grupė arba lygiavertė paslauga, pasiekama per Prieigos mechanizmą.
8. **Kontomatik – KONTOMATIK UAB**, kurios buveinė yra Vilniuje, Didžioji g. 18, LT-01128, Vilnius, Lietuva, juridinio asmens kodas 304852516, PVM kodas LT100011837810, veikianti kaip mokėjimo įstaiga, teikianti išimtinai prieigos prie sąskaitos informacijos paslaugą, prižiūrima Lietuvos banko, turinti teisę teikti mokėjimo paslaugas Lietuvos, Čekijos, Estijos, Prancūzijos, Vokietijos, Italijos, Latvijos, Lenkijos, Portugalijos, Ispanijos, Jungtinės Karalystės, Rumunijos, Bulgarijos, Vengrijos, Austrijos teritorijose, įrašyta į Lietuvos banko tvarkomą registrą numeriu LB000487 pagal 2018 m. gruodžio 17 d. sprendimą, el. pašto adresas: [contact.lt@kontomatik.com](mailto:contact.lt@kontomatik.com), interneto svetainės adresas: <https://kontomatik.com>  
Išsamią informaciją apie leidimą teikti mokėjimo paslaugas galima rasti interneto svetainėje: <https://www.lb.lt/en/sfi-financial-market-participants/kontomatik-uab>
9. **Prieigos mechanizmas** – Teikėjo suteikiamas internetinis prieigos kanalas prie vienos ar daugiau Sąskaitų.
10. **Kontomatik Įrankis** – Kontomatik internetinė programa, skirta ryšiui tarp Kontomatik ir Naudotojo bei tarp Kontomatik ir Prieigos mechanizmo užtikrinti.
11. **Prieigos laikotarpis** – ne ilgesnis kaip 180 dienų laikotarpis, kurio metu Kontomatik turi galimybę gauti prieigą prie Naudotojo duomenų, teikdama Daugkartinės prieigos paslaugą.
12. **Partneris** – subjektas, kuriam Kontomatik perduoda Naudotojo duomenis (pvz., paskolų bendrovė).
13. **PSD2 (Payment Services Directive)** – 2015 m. lapkričio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2015/2366 dėl mokėjimo paslaugų vidaus rinkoje, kuria iš dalies keičiamos direktyvos 2002/65/EB, 2009/110/EB, 2013/36/ES ir Reglamentas (ES) Nr. 1093/2010 bei panaikinama Direktyva 2007/64/EB (EEE svarbus tekstas).
14. **Reglamentas** – šios Prieigos paslaugų teikimo taisyklės.
15. **BDAR** – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo bei kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB.
16. **RTS** – 2017 m. lapkričio 27 d. Komisijos deleguotasis reglamentas (ES) 2018/389, kuriuo papildoma Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2015/2366 (PSD2), kiek tai susiję su reguliavimo techniniais standartais dėl griežto kliento autentiškumo patvirtinimo ir bendrų bei saugių atvirų ryšių standartų.
17. **Partnerio paslauga** – Partnerio interneto svetainės, internetiniai įrankiai arba mobiliosios programėlės, leidžiančios naudotis Prieigos paslaugomis naudojant Kontomatik Įrankį.
18. **Nenugalima jėga (Force majeure)** – įvykiai, tokie kaip ginkluotas smurtas, įskaitant: karą, pilietinį karą, revoliucijas, riaušes, neramumus, vandalizmo aktus, sabotažą ir terorizmo aktus; streikus, blokadą, epidemijas; gamtos jėgų veiksmus, tokius kaip: gamtinės katastrofos, stiprios audros, uraganai, žemės drebėjimai, potvyniai, žaibo smūgiai, ilgalaikiai stiprūs krituliai ar kiti panašūs įvykiai, kurie gali įvykti nepaisant pagrįstų Kontomatik pastangų užkirsti kelią, išvengti, atidėti arba sušvelninti tokių įvykių padarinius.
19. **Sutartis** – sutartis, sudaroma tarp Naudotojo ir Kontomatik Reglamente nustatytomis sąlygomis dėl Kontomatik teikiamų Prieigos paslaugų, sudaroma šios paslaugos / paslaugų teikimo laikotarpiui.
20. **Vienkartinės prieigos paslauga** – paslauga, apimanti vienkartinę Kontomatik prieigą prie Naudotojo duomenų ir jų perdavimą Partneriui, teikiama pagal atitinkamą Sutikimą dėl prieigos.

21. **Daugkartinės prieigos paslauga** – paslauga, apimanti daugiau nei vienos Vienkartinės prieigos paslaugos teikimą (daugiausia 4 per 24 valandas) Prieigos laikotarpiu, teikiama pagal atitinkamą Sutikimą dėl prieigos.
22. **Prieigos paslaugos** – Vienkartinės prieigos paslauga ir Daugkartinės prieigos paslauga, kartu apibrėžiamos tais atvejais, kai Reglamento nuostatos taikomos abiem paslaugoms.
23. **Naudotojas** – fizinis asmuo, besinaudojantis Kontomatik Įrankiu, turintis teisę naudotis Prieigos paslaugomis pagal 2 skyriaus 4 dalį.
24. **Sutikimas dėl prieigos** – Naudotojo sutikimas, kad Kontomatik teiktų Prieigos paslaugas, naudojant Kontomatik Įrankį, per pasirinkto Teikėjo Prieigos mechanizmą, išreiškiamas Naudotojo prieš pradėdamas teikti Paslaugas;  
Sutikimas gali būti duodamas kaip vienkartinis, t. y. Vienkartinės prieigos paslaugai teikti, arba daugkartinis, t. y. Daugkartinės prieigos paslaugai teikti.
25. **Sutikimas perduoti** – Naudotojo sutikimas perduoti Partneriui Naudotojo duomenis, kuriuos Kontomatik gavo teikdama Prieigos paslaugas, Informacinės sąlygos pagrindu;  
Sutikimas gali būti duodamas teikiant Vienkartinės prieigos paslaugą arba Daugkartinės prieigos paslaugą.
26. **Sutikimai** – Sutikimas dėl prieigos ir Sutikimas perduoti, kartu apibrėžiami tais atvejais, kai Reglamento nuostatos taikomos abiem Sutikimams.

## **§2 Prieigos paslaugų teikimo sąlygos**

1. Tinkamam Prieigos paslaugų teikimo pradėjimui ir vykdymui būtina sudaryti Sutartį.
2. Sutartis laikoma sudaryta nuo momento, kai priimamas Reglamentas ir Naudotojas išreiškia Sutikimus, būtinus Prieigos paslaugoms įgyvendinti.
3. Teikdama Prieigos paslaugas, Kontomatik gauna prieigą prie Naudotojo duomenų pagal Informacinę sąlygą ir Europos bei nacionalinių teisės aktų, ypač BDAR, pagrindu, tam, kad per Prieigos mechanizmą perduotų šiuos duomenis Partneriui.
4. Teise naudotis Prieigos paslauga turi tik fizinis asmuo, kuris:
  - a. yra sulaukęs aštuoniolikos metų amžiaus;
  - b. turi visišką civilinį veiksnumą;
  - c. yra Sąskaitos savininkas, bendraturtis arba turi prieigą prie jos savininko ar bendraturčio suteikto įgaliojimo pagrindu, o jei savininkas yra juridinis asmuo – įgaliojimas suteiktas pagal to asmens atstovavimo taisykles;
  - d. turi Autentifikavimo duomenis.
5. Norint pasinaudoti Prieigos paslauga, Naudotojas turi iš anksto atlikti veiksmus, reikalingus atskirai sutarčiai su Partneriu sudaryti per Partnerio paslaugą. Kontomatik nėra šios sutarties šalis, nėra jokiuose kituose teisiniuose santykiuose tarp Naudotojo ir Partnerio ir neatlieka tarpininkavimo veiksmų ją sudarant.
6. Norėdamas pasinaudoti Prieigos paslauga, Naudotojas turi:
  - a. Partnerio paslaugoje pasirinkti Kontomatik Įrankį,
  - b. nurodyti Prieigos mechanizmo Teikėją,
  - c. priimti šį Reglamentą ir išreikšti Sutikimus, būtinus Prieigos paslaugos pradėjimui ir teikimui.
7. Nuo pasinaudojimo Prieigos paslauga momento Naudotojas įsipareigoja:
  - a. turėti visas būtinas teises naudotis Prieigos mechanizmu ir Autentifikavimo duomenimis,
  - b. turėti teisę disponuoti Naudotojo duomenimis, pasiekiamais per Prieigos mechanizmą, tiek, kiek būtina pasinaudoti Prieigos paslauga, įskaitant Naudotojo duomenų atskleidimą Partneriui ir Kontomatik.

8. Prieigos paslaugos varianto pasirinkimas (Vienkartinės prieigos paslaugos arba Daugkartinės prieigos paslaugos), kuris bus teikiamas konkrečiu atveju, priklausys nuo Partnerio ir konkretaus Prieigos mechanizmo varianto prieinamumo. Pasirinkus Prieigos mechanizmą, Naudotojui pateikiamas Sutikimų rinkinys, atitinkantis Prieigos paslaugos variantą, kuris bus taikomas.
9. Naudotojo pateikti Autentifikavimo duomenys laikomi jo atitinkamo įgaliojimo suteikimo Kontomatik dėl Prieigos patvirtinimu, nepažeidžiant 9 skyriaus nuostatų.
10. Jei Prieigos mechanizmas turi tokią funkciją, Naudotojas privalo nurodyti Sąskaitos turinį, prie kurio Kontomatik gaus prieigą. Jei pasirinkimo funkcija nėra galima, Kontomatik gali gauti prieigą prie visų duomenų, pateikiamų per Prieigos mechanizmą.
11. Atsižvelgiant į Prieigos mechanizmo naudojimo metu egzistuojančius techninius apribojimus, Kontomatik gali neturėti galimybių:
  - a. gauti prieigos prie visų Naudotojo duomenų, esančių Sąskaitoje;
  - b. perduoti Partneriui visų Naudotojo duomenų, prie kurių Kontomatik anksčiau gavo prieigą.
12. Paslauga laikoma įvykdyta, nepaisant 11 dalyje nurodytų aplinkybių.
13. Kontomatik teikia Prieigos paslaugas neimdama mokesčio iš Naudotojo.
14. Tiek Kontomatik, tiek Partneris, teikdami Prieigos paslaugas, tvarko Naudotojo asmens duomenis veikdami kaip savarankiški šių duomenų valdytojai. Todėl kiekvienas iš jų atsako tik už savo duomenų tvarkymo procesą. Informacija apie Kontomatik vykdomą duomenų tvarkymą pateikiama Informacinėje sąlygoje. Pareiga pateikti informaciją apie Partnerio vykdomo duomenų tvarkymo taisykles tenka Partneriui.
15. Sutartis nutraukiama Paslaugos įvykdymo momentu.

### **§3 Vienkartinės prieigos paslaugos savybės**

1. Teikdama Vienkartinės prieigos paslaugą, Kontomatik vieną kartą gauna prieigą prie Naudotojo duomenų.
2. Laikoma, kad Vienkartinės prieigos paslauga yra įvykdyta, kai Naudotojo duomenys perduodami Partneriui.
3. Naudotojo duomenys Kontomatik tvarkomi ne ilgiau kaip 14 dienų, skaičiuojant nuo Prieigos dienos.
4. Atsižvelgiant į Vienkartinės prieigos paslaugos pobūdį, kuri vykdoma nedelsiant, Naudotojas, kuris yra vartotojas, pripažįsta, kad išreikšdamas Sutikimus pradėti jos teikimą prieš pasibaigiant 14 dienų terminui atsisakyti Sutarties, praranda teisę į tokį atsisakymą.

### **§4 Daugkartinės prieigos paslaugos savybės**

1. Teikdama Daugkartinės prieigos paslaugą, Kontomatik turi teisę gauti Prieigą laikotarpiu, lygiu Prieigos laikotarpiui, kartu turėdama teisę šiuo laikotarpiu saugoti prieigos duomenis, Naudotojo el. pašto adresą ir sąskaitų numerius.
2. Kiekviena Vienkartinės prieigos paslauga, sudaranti Daugkartinę paslaugą, vykdoma nedelsiant nuo jos inicijavimo momento, per terminą, dėl kurio susitaria Kontomatik ir Partneris, laikantis Prieigos mechanizmo apribojimų.
3. Daugkartinės prieigos paslaugos teikimo Sutartis sudaroma Prieigos laikotarpiui, reikalingam Daugkartinės prieigos paslaugai įgyvendinti.
4. Dėl Daugkartinės prieigos paslaugos pobūdžio, Kontomatik praranda prieigą prie Naudotojo Sąskaitos (o Sutartis pasibaigia arba yra nutraukiama, dėl ko sutrumpėja Prieigos laikotarpis), jeigu:
  - a. Naudotojas atsisako Paslaugų 9 skyriuje aprašytu būdu,
  - b. Naudotojas pareiškia prieštaravimą dėl tolesnio jo asmens duomenų tvarkymo Kontomatik,

- c. Teikėjas atsisako suteikti Prieigą dėl priežasčių, nepriklausančių nuo Kontomatik (pvz., dėl Naudotojo sutikimo atšaukimo pas Teikėją),
  - d. atsiranda techninio ar technologinio pobūdžio aplinkybės, Nenugalimos jėgos poveikis, dėl kurių laikinai neprieinamas Kontomatik Įrankis.
5. Pasibaigus Prieigos laikotarpiui ir atsiradus 4 dalyje nurodytoms aplinkybėms, norint vėl pasinaudoti Daugkartinės prieigos paslauga, būtina, kad Naudotojas iš naujo išreikštų atitinkamus Sutikimus ir iš naujo sudarytų Sutartį.
  6. Atsižvelgiant į Daugkartinės prieigos paslaugos pobūdį (ją sudaro nedelsiant vykdomos Vienkartinės prieigos paslaugos), Naudotojas, kuris yra vartotojas, pripažįsta, kad išreikšdamas Sutikimus pradėti jos teikimą prieš pasibaigiant 14 dienų terminui atsisakyti Sutarties, praranda teisę į tokį atsisakymą, tačiau tai neriboja Naudotojo teisės atsisakyti pagal 9 skyriuje nustatytas taisykles.
  7. Laikoma, kad Daugkartinės prieigos paslauga yra įvykdyta, kai Partneriui perduodami Naudotojo duomenys, gauti įvykdžius paskutinę (Prieigos laikotarpiu) Vienkartinės prieigos paslaugą, arba pasibaigus Prieigos laikotarpiui.

## **§5 Prieigos paslaugų saugumas**

1. Norint naudotis Prieigos paslaugomis, būtina turėti įrenginį su prieiga prie interneto ir jame įdiegtą naujausią stabilią Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Samsung Internet naršyklės versiją su standartine konfigūracija bei įjungtu slapukų ir JavaScript scenarijų palaikymu.
2. Naudotis Prieigos paslaugomis leidžiama tik teisės aktų reikalavimus atitinkančiais tikslais ir laikantis atitinkamų Reglamentų.
3. Draudžiama perduoti naudojantis Prieigos paslaugomis neteisėto pobūdžio turinį ir turinį, pažeidžiantį kitų asmenų teises.
4. Naudodamasis Prieigos paslaugomis, Naudotojas privalo naudoti atnaujintą antivirusinę programinę įrangą, užtikrinančią atitinkamą konkretaus įrenginio saugumo lygį, ir saugoti savo įrenginį nuo neteisėto naudojimo (pvz., naudojant PIN kodą, biometrinių duomenų prisijungimą).
5. Prieigos paslaugų teikimas gali priklausyti nuo trečiųjų asmenų teikiamų paslaugų (pvz., mobiliojo ryšio operatoriaus ar interneto tiekėjo), už kurias Kontomatik neatsako.
6. Visi Naudotojo pateikiami duomenys ir informacija turi būti teisingi, išsamūs ir aktualūs. Jiems pasikeitus, Naudotojas privalo juos nedelsdamas atnaujinti arba kitu būdu informuoti apie pasikeitimą atitinkamus subjektus, dalyvaujančius Prieigos paslaugų teikimo procese.
7. Kontomatik atsisako teikti Prieigos paslaugas, jeigu:
  - a. Naudotojas nepateikė Autentifikavimo duomenų arba pateikti Autentifikavimo duomenys yra neteisingi, nebeaktualūs, neišsamūs, užblokuoti, rezervuoti arba dėl kitų priežasčių neleidžia autentifikuotis Prieigos mechanizme,
  - b. Teikėjas atsisakė suteikti Kontomatik prieigą prie Naudotojo Sąskaitos arba prieiga prie Naudotojo Sąskaitos dėl kitų priežasčių yra neįmanoma,
  - c. nustatoma, kad Prieigos paslaugų teikimas reikštų neteisėtą arba neleistiną prieigą prie Naudotojo Sąskaitos,
  - d. nustatoma, kad Naudotojas imasi veiksmų netinkamai naudotis Kontomatik Įrankiu (pvz., kopijavimas, modifikavimas, saugumo priemonių apėjimas) arba naudoja jį kitiems tikslams nei tie, kuriems jis skirtas.
8. Prieigos paslaugos teikiamos naudojant Naudotojui Teikėjo suteikiamas autentifikavimo procedūras.
9. Naudotojas įveda Autentifikavimo duomenis išimtinai tam, kad Kontomatik galėtų teikti Prieigos paslaugas. Kontomatik nereikalauja iš Naudotojo pateikti Autentifikavimo duomenų kitais atvejais, įskaitant prieš Prieigos paslaugų teikimo pradžią ir po jų užbaigimo. Ypač Kontomatik nereikalauja pateikti Autentifikavimo duomenų tretiesiems asmenims, įskaitant Partnerius. Tokių duomenų pateikimas tretiesiems asmenims gali kelti grėsmę Naudotojo duomenų ir finansinių lėšų saugumui.

## §6 Galimybės naudotis Prieigos paslaugomis

1. Prieigos paslaugomis galima naudotis visą parą, visomis metų dienomis, atsižvelgiant į 2–4 dalių nuostatas.
2. Kontomatik turi teisę keisti prieinamumo metodus, veikimą, technines specifikacijas ir pan., dėl ko gali būti nutrauktas Prieigos paslaugų teikimas. Kontomatik turi teisę laikinai sustabdyti Prieigos paslaugų teikimą techninės priežiūros darbams ir kitiems veiksams, būtiniams tinkamam Prieigos paslaugų veikimui užtikrinti.
3. Konkretaus Teikėjo Prieigos mechanizmas gali būti laikinai neprieinamas dėl gedimų arba jo vykdomų techninės priežiūros darbų ir kitų veiksmų, nepriklausančių nuo Kontomatik.
4. Jei dėl kokybės, pralaidumo, užklausų aptarnavimo galimybių ir kitų parametrų, turinčių reikšmingą įtaką Prieigos mechanizmui, Kontomatik negali jo pilnai naudoti pagal paskirtį, mechanizmas gali būti nuolat arba laikinai pašalintas iš aptarnavimo per Įrankį.
5. Dėl Paslaugų pobūdžio jomis galima naudotis tik skaitmenine forma. Kontomatik deda visas pastangas, kad Kontomatik Įrankis ir Paslaugų pagrindu pateikiami dokumentai būtų prieinami visiems naudotojams, įskaitant asmenis, turinčius specialiųjų poreikių, laikantis EAA direktyvoje nustatytų reikalavimų. Kontomatik Įrankis buvo išanalizuotas ir pritaikytas pagal WCAG 2.2 AA lygio prieinamumo gaires. Tai reiškia, kad jis, be kita ko, palaiko naršymą klaviatūra, tinkamą spalvų kontrastą, alternatyvius tekstus grafiniams elementams ir pagalbinių technologijų palaikymą. Be to, Kontomatik nuolat stebi Kontomatik Įrankio atitiktį prieinamumo reikalavimams reguliariai atlikdama testus automatizuotomis ir rankinėmis priemonėmis.
6. Teikiamos Prieigos paslaugos reikalauja, kad Naudotojas sąveikautų su Kontomatik Įrankiu tik dalyje viso proceso, kuriame Naudotojas potencialiai dalyvauja siekdamas sudaryti atskirą sutartį su Partneriu pagal 2 skyriaus 5 dalį. Minėto proceso metu atsiranda interneto svetainės, ekranai, pranešimai, dokumentai ir kiti skaitmeniniai aspektai, kuriems Kontomatik neturi įtakos, ypač jų pateikimo būdai ir prieinamumui:
  - a. internetinėms svetainėms, kuriose Partneriai įterpia Kontomatik Įrankį,
  - b. prisijungimo ir autorizavimo sąsajoms, kurias suteikia Teikėjai (ypač bankai).
7. Naudotojas turi teisę pateikti skundą dėl teikiamos paslaugos skaitmeninio prieinamumo stokos. Skundai gali būti teikiami analogiška reklamacijų procedūrai, aprašyti 8 skyriuje. Jei skundas nebus patenkintas, naudotojas bus informuotas apie priežastis ir apie galimybę pateikti pranešimą kompetentingai nacionalinei institucijai, atsakingai už paslaugų teikėjų atitikties EAA direktyvoje nustatytiems prieinamumo reikalavimams priežiūrą.

## §7 Atsakomybė

1. Kontomatik teikia Prieigos paslaugas profesionaliai, rūpindamasi jų kokybe ir laikydamasi saugumo taisyklių.
2. Atsižvelgiant į Prieigos paslaugų pobūdį, Kontomatik negarantuoja per Prieigos paslaugas gautos informacijos teisingumo, išsamumo ar tikslumo, nes tai priklauso nuo Teikėjo.
3. Kontomatik neatsako už negalėjimą teikti Prieigos paslaugų arba jų teikimo sunkumus, ypač dėl Partnerio ar Teikėjo kaltės, taip pat dėl Nenugalimos jėgos.
4. Kontomatik neatsako už jokių finansinius ar kitokio pobūdžio sprendimus, kuriuos Naudotojas ar jo vardu priima dėl Partnerių ar kitų subjektų vykdomo Prieigos paslaugų įgyvendinimo. Kontomatik neatsako už jokią tiesioginę ar netiesioginę žalą, patirtą teikiant Prieigos paslaugas, įskaitant negautą naudą.

## §8 Reklamacijos ir ginčų sprendimas

1. Reklamacija dėl Kontomatik teikiamų Prieigos paslaugų gali būti pateikta:

- a. raštu – pašto siunta,
- b. žodžiu – telefonu numeriu +370 682 89431 (skambučio kaina skaičiuojama pagal operatoriaus tarifą),
- c. elektroniniu būdu el. pašto adresu: [contact.lt@kontomatik.com](mailto:contact.lt@kontomatik.com)

Kadangi nėra atskiro padalinio, galinčio asmeniškai aptarnauti Naudotojus, reklamacijos pateikimas asmeniškai Kontomatik veiklos vietoje nėra galimas.

2. Reklamacijoje turi būti bent jau:
  - a. įvykiu, kuris yra reklamacijos pagrindas, aprašymas,
  - b. korespondencijos adresas, o jeigu Naudotojas prašo atsakyti į reklamaciją elektroniniu paštu – elektroninio pašto adresas,
  - c. nurodymas, ar įvykis susijęs su Vienkartinė ar Daugkartine paslauga, jei tai įmanoma.
3. Naudotojas privalo suteikti Kontomatik paaiškinimus ir pagalbą klausimais, susijusiais su jo pateikta reklamacija, jei paaiškinimų ar pagalbos suteikimui neprieštarauja galiojantys teisės aktai. Visi paaiškinimai turi būti pateikti per septynias dienas nuo Kontomatik paklausimo gavimo dienos.
4. Reklamacija nagrinėjama be nepagrįsto delsimo, tačiau ne vėliau kaip per 15 Darbo dienų nuo jos gavimo dienos, nepažeidžiant 5 dalies nuostatų. Terminui išlaikyti pakanka išsiųsti atsakymą iki jo pabaigos, o kai atsakymai teikiami raštu – išsiųsti jį paskirtojo pašto operatoriaus pašto skyriuje.
5. Ypač sudėtingais atvejais, kai neįmanoma išnagrinėti reklamacijos ir pateikti atsakymo per 15 Darbo dienų, šis terminas gali būti pratęstas iki 35 Darbo dienų, tačiau tokiu atveju Kontomatik paaiškina vėlavimo priežastį, nurodo aplinkybes, kurios turi būti nustatytos siekiant išnagrinėti bylą, ir nurodo numatomą reklamacijos išnagrinėjimo ir atsakymo pateikimo terminą, ne ilgesnį kaip 35 Darbo dienas nuo reklamacijos gavimo dienos.
6. Atsakymas į reklamaciją pateikiamas popierine forma arba, suderinus su Naudotoju, elektroniniu paštu.
7. Jei Naudotojas nėra patenkintas reklamacijos išnagrinėjimo būdu, Naudotojas gali pasirinkti:
  - a. pasinaudoti vartotojų ginčų neteisminio sprendimo tvarka;
  - b. jeigu Naudotojas pasinaudojo Prieigos paslaugomis asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams – kreiptis į Lietuvos banką dėl neteisminio ginčo sprendimo per vienerius metus (išsami procedūra pateikiama interneto svetainėje:  
<https://www.lb.lt/en/dbc-settle-a-dispute-with-a-financial-service-provider>

## §9 Atsisakymas naudotis Prieigos paslaugomis

1. Naudotojas bet kuriuo metu turi teisę atsisakyti Daugkartinės prieigos paslaugos. Tuo tikslu Naudotojas privalo iš el. pašto adreso, kurį jis naudojo Kontomatik Įrankyje, išsiųsti adresu [requests.lt@kontomatik.com](mailto:requests.lt@kontomatik.com) pranešimą, patvirtinantį tokio atsisakymo valią, ir duomenis, leidžiančius jį identifikuoti kaip Naudotoją: [requests.lt@kontomatik.com](mailto:requests.lt@kontomatik.com)
2. Teisė atsisakyti Prieigos paslaugų įgyvendinama per 2 darbo dienas nuo Naudotojo pranešimo, nurodyto 1 dalyje, gavimo dienos.
3. Atsisakymas reiškia tolesnio Kontomatik vykdomo asmens duomenų tvarkymo nutraukimą ir Sutarties nutraukimą po 2 darbo dienų nuo Naudotojo atsisakymo el. laiško gavimo momento.

## §10 Baigiamosios nuostatos

1. Reglamentas ir Informacinė sąlyga yra prieinami atsisiųsti Kontomatik svetainėje: <https://www.kontomatik.com/docs-for-users>
2. Kontomatik pasilieka teisę keisti Reglamentą ir Informacinę sąlygą, kurie įsigalioja nuo jų paskelbimo svetainėje momento.

3. Informacinės sąlygos pakeitimas nelaikomas Sutarties, sudarytos Reglamento pagrindu, pakeitimu.
4. Naudotojams, kurie sudarė Sutartį iki Reglamento pakeitimo, o sutartis vis dar galioja, pakeitimai įsigalios praėjus 14 dienų nuo jų paskelbimo Kontomatik svetainėje dienos. Apie pakeitimus jie bus informuoti el. paštu, siunčiamu į Kontomatik Įrankyje naudotą el. pašto adresą. Jei Naudotojas nesutinka su pakeistu Reglamento turiniu, jis turi iš el. pašto adresą, kurį naudojo Kontomatik Įrankyje, išsiųsti adresu [requests.lt@kontomatik.com](mailto:requests.lt@kontomatik.com) pranešimą apie tokio sutikimo nebuvimą ir pateikti duomenis, leidžiančius jį identifikuoti kaip Naudotoją: [requests.lt@kontomatik.com](mailto:requests.lt@kontomatik.com)
5. Jei, Naudotojo vertinimu, Kontomatik veiksmai pažeidžia teisę, Naudotojas turi teisę pateikti skundą dėl Kontomatik veiklos Lietuvos bankui: <https://www.lb.lt/en/>
6. Reglamentui ir Sutarčiai taikoma Lietuvos teisė ir jie bus aiškinami pagal ją. Tačiau jei Naudotojas gyvena kitoje nei Lietuva šalyje, tai neturėtų daryti įtakos teisėms ir pareigoms, kylančioms iš privalomų ES / EEE šalių, kurioje teikiamos Prieigos paslaugos, teisės normų, ypač jei Naudotojas yra vartotojas.
7. Visi ginčai, kylantys dėl Reglamento ir neišspręsti taikiai, sprendžiami kompetentingame pagal teritorinį ir dalykinį teisingumą bendrosios kompetencijos teisme. Pagal Kontomatik buveinę vietos atžvilgiu kompetentingas teismas yra Vilniaus (Lietuva) bendrosios kompetencijos teismas, tačiau tai neriboja Naudotojo teisės perduoti ginčą spręsti kitam teismui, jei tokią teisę Naudotojui suteikia taikoma teisė, ypač jei Naudotojas yra vartotojas.
8. Kontomatik turi civilinės atsakomybės draudimo polisą, skirtą Naudotojų reikalavimams, susijusiems su neteisėta prieiga prie informacijos apie mokėjimo sąskaitą arba neteisėtu tokios informacijos naudojimu, užtikrinti.
9. Einamoji komunikacija tarp Naudotojo ir Kontomatik vyksta naudojant Kontomatik Įrankį, taip pat elektroniniu paštu arba kitomis skaitmeninėmis priemonėmis.