

## Piekļuves pakalpojumu sniegšanas noteikumi

### IEVADS

Cienījamais Lietotāj,

Kā Kontomatik mēs **sniedzam piekļuves pakalpojumu informācijai par kontu (“Piekļuve”)**. Mēs esam licencēta maksājumu iestāde, kas sniedz šo pakalpojumu saskaņā ar PSD2 prasībām (Eiropas Savienības Maksājumu pakalpojumu direktīvu).

Mēs sniedzam pakalpojumu **divos variantos**:

- **vienreizējs** – mēs vienu reizi iegūsim informāciju par Jūsu maksājumu kontiem;
- **atkārtots** – mēs varēsim iegūt informāciju par maksājumu kontiem vairākas reizes dienā līdz 180 dienām.

Kurš variants attiecas uz Tevi?

**Piekrišanas saturā**, kas ir daļa no Piekļuves procesa, ir norādīts, kurš variants attiecas uz Tevi, proti, **Vienreizējās piekļuves pakalpojums** vai **Atkārtotās piekļuves pakalpojums**. Tas ir atkarīgs no:

- a) Piekļuves veida, kas nepieciešams mūsu Partnerim – proti, sabiedrībai, kuras vietnē Jums tika piedāvāts izmantot mūsu Rīku (ja rodas šaubas, lūdziet Partnerim sniegt sīkāku informāciju);
- b) Jūsu izvēlētas bankas (“Pakalpojumu sniedzēja”) tehniskajām iespējām, no kuras mēs iegūsim informāciju par kontu (ne visas atbalsta abus piekļuves veidus).

Šajos Noteikumos ir detalizēti izklāstīti šā pakalpojuma sniegšanas nosacījumi. Lielākā daļa šo noteikumu attiecas uz abiem pakalpojuma veidiem, savukārt atsevišķi punkti apraksta katra pakalpojuma īpašās iezīmes.

Lai iepazītos ar Jūsu datu apstrādes noteikumiem, lūdzu, iepazīstieties ar Informācijas klauzulu.

### §1 Definīcijas

1. **Lietotāja Dati** – informācija par Kontiem un to īpašniekiem, kas iegūta Piekļuves pakalpojuma ietvaros.
2. **Autentifikācijas Dati** – dati, ko izmanto Lietotāja autentificēšanai Pakalpojumu sniedzēja sistēmā, izmantojot Piekļuves mehānismu.
3. **Pakalpojumu sniedzējs** – maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kas uztur Kontu (jo īpaši banka, krājaizdevu sabiedrība vai cita juridiska persona, ciktāl atsevišķi normatīvie akti tai piešķir tiesības sniegt maksājumu pakalpojumus), kas nodrošina Piekļuves mehānismu.
4. **Piekļuve** – konta informācijas piekļuve nacionālo un Eiropas Savienības tiesību aktu izpratnē, kas regulē maksājumu pakalpojumu sniegšanu, jo īpaši PSD2 un RTS, izmantojot izvēlēta Pakalpojumu sniedzēja Piekļuves mehānismu, lai iegūtu konsolidētu informāciju par Kontu.

Lietotājs var dot piekrišanu Piekļuvei Vienreizējās piekļuves pakalpojuma vai Atkārtotās piekļuves pakalpojuma ietvaros, izmantojot Kontomatik Rīku.

5. **EAA direktīva** – Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2019/882 (2019. gada 17. aprīlis) par produktu un pakalpojumu pieejamības prasībām (European Accessibility Act, EAA).
6. **Darbdiena** – diena no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot likumā noteiktās svētku dienas.
7. **Konts** – maksājumu konts, maksājumu kontu grupa, kas saistīta ar vienu Autentifikācijas datu komplektu, vai līdzvērtīgs pakalpojums, kas pieejams ar Piekļuves mehānisma starpniecību.
8. **Kontomatik** – Kontomatik sp. z o.o. ar juridisko adresi Bonifraterska 17, 00-203 Varšavā, iekļauta pakalpojumu sniedzēju reģistrā, kas sniedz tikai konta informācijas pakalpojumus, saskaņā ar 2019. gada 27. septembra lēmumu ar numuru AISP1/2019, ko uztur Polijas Finanšu uzraudzības iestāde (UKNF), e-pasta adrese: [contact@kontomatik.com](mailto:contact@kontomatik.com), tīmekļa vietnes adrese: <https://kontomatik.com>. Informācija par atļauju sniegt maksājumu pakalpojumus ir atrodama tīmekļa vietnē: <https://www.knf.gov.pl/>
9. **Piekļuves Mehānisms** – tiešsaistes piekļuves kanāls vienam vai vairākiem Kontiem, ko nodrošina Pakalpojumu sniedzējs.
10. **Kontomatik Rīks** – Kontomatik tīmekļa lietotne saziņai starp Kontomatik un Lietotāju, kā arī starp Kontomatik un Piekļuves mehānismu.
11. **Piekļuves periods** – laika periods līdz 180 dienām, kurā Kontomatik ir iespēja piekļūt Lietotāja datiem Atkārtotās piekļuves pakalpojuma sniegšanas ietvaros.
12. **Partneris** – persona, kurai Kontomatik nodod Lietotāja datus (piem., kredītiestāde vai aizdevējs).
13. **PSD2 (Payment Services Directive)** – Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2015/2366 (2015. gada 25. novembris) par maksājumu pakalpojumiem iekšējā tirgū, ar kuru groza Direktīvas 2002/65/EK, 2009/110/EK, 2013/36/ES un Regulu (ES) Nr. 1093/2010 un atceļ Direktīvu 2007/64/EK (Dokuments attiecas uz EEZ).
14. **Noteikumi** – šie Piekļuves pakalpojumu sniegšanas noteikumi.
15. **VDAR** – Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK.
16. **RTS** – Komisijas Deleģētā regula (ES) 2018/389 (2017. gada 27. novembris), ar ko papildina Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2015/2366 (PSD2) attiecībā uz regulatīvajiem tehniskajiem standartiem par stingro klientu autentifikāciju un kopējiem un drošiem atvērtajiem saziņas standartiem.
17. **Partnera pakalpojums** – Partnera tīmekļvietnes, tiešsaistes rīki vai mobilās lietotnes, kas ļauj izmantot Piekļuves pakalpojumus ar Kontomatik Rīka palīdzību.
18. **Nepārvarama vara** – tādi notikumi kā bruņota vardarbība, tostarp: karš, pilsoņu karš, revolūcijas, nemieri, grautiņi, vandālisma, sabotāžas un terorisma akti; streiki, blokādes, epidēmijas; dabas spēku darbība, piemēram: dabas katastrofas, stipras vētras, viesuļvētras, zemestrīces, plūdi, zibens spārieni, ilgstoši stipri nokrišņi vai citi līdzīgi notikumi, kas var rasties neraugoties uz Kontomatik saprātīgām pūlēm novērst, izvairīties, aizkavēt vai mazināt šādu notikumu sekas.
19. **Līgums** – līgums, kas noslēgts starp Lietotāju un Kontomatik saskaņā ar šiem Noteikumiem par Kontomatik Piekļuves pakalpojumu sniegšanu un kas ir spēkā šā pakalpojuma vai pakalpojumu sniegšanas laikā.
20. **Vienreizējās piekļuves pakalpojums** – pakalpojums, kas ietver vienreizēju Kontomatik Piekļuvi Lietotāja datiem un to nodošanu Partnerim, kas tiek sniegts, pamatojoties uz attiecīgu Piekrišanu piekļuvei.
21. **Atkārtotās piekļuves pakalpojums** – pakalpojums, kas ietver vairāk nekā viena Vienreizējās piekļuves pakalpojuma sniegšanu (maksimāli 4 reizes 24 stundās) Piekļuves periodā, kas tiek sniegts, pamatojoties uz attiecīgu Piekrišanu piekļuvei.
22. **Piekļuves pakalpojumi** – Vienreizējās piekļuves pakalpojums un Atkārtotās piekļuves pakalpojums, kas kopīgi definēti gadījumos, kad šo Noteikumu noteikumi attiecas uz abiem pakalpojumiem.

23. **Lietotājs** – fiziska persona, kas izmanto Kontomatik Rīku un ir tiesīga izmantot Piekļuves pakalpojumus saskaņā ar 2. § 4. punktu.
24. **Piekrišana piekļuvei** – Lietotāja piekrišana tam, ka Kontomatik sniedz Piekļuves pakalpojumus, izmantojot Kontomatik Rīku, ar izvēlētā Pakalpojumu sniedzēja Piekļuves mehānisma starpniecību, ko Lietotājs sniedz pirms Pakalpojumu sniegšanas uzsākšanas;  
Piekrišana var tikt sniegta kā vienreizēja, t.i., Vienreizējās piekļuves pakalpojuma sniegšanai, vai kā atkārtota, t.i., Atkārtotās piekļuves pakalpojuma sniegšanai.
25. **Piekrišana nodošanai** – Lietotāja piekrišana Partnerim nodot Kontomatik Piekļuves pakalpojumu sniegšanas rezultātā iegūtos Lietotāja datus saskaņā ar Informācijas klauzulu;  
Piekrišana var tikt sniegta saistībā ar Vienreizējās piekļuves pakalpojuma vai Atkārtotās piekļuves pakalpojuma sniegšanu.
26. **Piekrišanas** – Piekrišana piekļuvei un Piekrišana nodošanai, kas definētas kopīgi gadījumos, kad šo Noteikumu noteikumi attiecas uz abām Piekrišanām.

## §2 Piekļuves pakalpojumu sniegšanas nosacījumi

1. Lai uzsāktu un sniegtu Piekļuves pakalpojumu, ir nepieciešams noslēgt Līgumu.
2. Līgums tiek noslēgts brīdī, kad Lietotājs pieņem Noteikumus un sniedz Piekrišanas, kas nepieciešamas Piekļuves pakalpojumu sniegšanai.
3. Piekļuves pakalpojumu ietvaros Kontomatik iegūst piekļuvi Lietotāja datiem saskaņā ar Informācijas klauzulu un pamatojoties uz Eiropas Savienības un nacionālajiem tiesību aktiem, jo īpaši VDAR, lai šos datus nodotu Partnerim, izmantojot Piekļuves mehānismu.
4. Piekļuves pakalpojumu ir tiesīga izmantot tikai fiziska persona, kura:
  - a. ir sasniegusi astoņpadsmit gadu vecumu;
  - b. personai ir pilna rīcībspēja;
  - c. ir Konta Īpašnieks, kopīpašnieks vai tai ir piekļuve Kontam, pamatojoties uz Īpašnieka vai kopīpašnieka piešķirtu pilnvaru, bet gadījumā, ja Īpašnieks ir juridiska persona, pilnvara ir izdota saskaņā ar šīs personas pārstāvības noteikumiem;
  - d. personai ir Autentifikācijas dati.
5. Lai izmantotu Piekļuves pakalpojumu, Lietotājam iepriekš jāveic darbības, kas nepieciešamas atsevišķa līguma noslēgšanai ar Partneri, izmantojot Partnera pakalpojumu. Kontomatik nav šā līguma puse, neatrodas citās tiesiskajās attiecībās starp Lietotāju un Partneri un neveic starpniecību tā noslēgšanā.
6. Lai izmantotu Piekļuves pakalpojumu, Lietotājam ir:
  - a. Partnera pakalpojumā jāizvēlas Kontomatik Rīks,
  - b. jānorāda Piekļuves mehānisma Pakalpojumu sniedzējs,
  - c. jāpiekrīt šiem Noteikumiem un jāsniedz Piekrišanas, kas nepieciešamas Piekļuves pakalpojuma uzsākšanai un sniegšanai.
  - d. jāsniedz Piekrišanas, kas nepieciešamas Piekļuves pakalpojuma uzsākšanai un sniegšanai.
7. Uzsākot Piekļuves pakalpojuma izmantošanu, Lietotāja pienākums ir:
  - a. būt tiesīgam izmantot Piekļuves mehānismu un Autentifikācijas datus,
  - b. būt tiesīgam rīkoties ar Lietotāja datiem, kas pieejami ar Piekļuves mehānisma starpniecību apjomā, kas nepieciešams Piekļuves pakalpojuma izmantošanai, tostarp Lietotāja datu izpaušanai Partnerim un Kontomatik.
8. Piekļuves pakalpojuma varianta izvēle (Vienreizējās piekļuves pakalpojums vai Atkārtotās piekļuves pakalpojums), kas tiks sniegts konkrētajā gadījumā, ir atkarīga no Partnera un šā varianta pieejamības

attiecīgajā Piekļuves mehānismā. Pēc Piekļuves mehānisma izvēles Lietotājam tiek uzrādīts Piekrišanu kopums, kas atbilst Piekļuves pakalpojuma variantam, kurš tiks piemērots.

9. Lietotāja Autentifikācijas datu norādīšana apliecina, ka viņš ir piešķīris Kontomatik atbilstošu pilnvarojumu Piekļuvei, ievērojot 9. § noteikumus.
10. Ja Piekļuves mehānismam ir attiecīgā funkcionalitāte, Lietotājam ir pienākums norādīt Konta saturu, kuram Kontomatik iegūs piekļuvi. Ja izvēles funkcionalitāte nav pieejama, Kontomatik var iegūt piekļuvi visiem datiem, kas pieejami ar Piekļuves mehānisma starpniecību.
11. Atkarībā no tehniskajiem ierobežojumiem, kas pastāv Piekļuves mehānisma izmantošanas brīdī, Kontomatik var nebūt iespējas:
  - a. iegūt Piekļuvi visiem Lietotāja datiem, kas atrodas Kontā;
  - b. nodot Partnerim visus Lietotāja datus, kuriem Kontomatik iepriekš ir ieguvis Piekļuvi.
12. Pakalpojums tiek uzskatīts par izpildītu neatkarīgi no 11. punktā minēto apstākļu iestāšanās.
13. Piekļuves pakalpojumus Kontomatik sniedz, neiekasējot no Lietotāja maksu.
14. Gan Kontomatik, gan Partneris Piekļuves pakalpojumu sniegšanas rezultātā apstrādā Lietotāja personas datus, darbojoties kā neatkarīgi šo datu pārziņi. Tādēļ katrs no tiem ir patstāvīgi atbildīgs par datu apstrādi. Informācija par datu apstrādi, ko veic Kontomatik, ir ietverta Informācijas klauzulā.
15. Līgums izbeidzas Pakalpojuma izpildes brīdī.

### **§3 Vienreizējās piekļuves pakalpojuma īpašības**

1. Vienreizējās piekļuves pakalpojuma ietvaros Kontomatik iegūst vienreizēju piekļuvi Lietotāja datiem.
2. Tiek uzskatīts, ka Vienreizējās piekļuves pakalpojums ir izpildīts brīdī, kad Lietotāja dati tiek nodoti Partnerim.
3. Lietotāja datus Kontomatik apstrādā ne ilgāk kā 14 dienas, skaitot no Piekļuves datuma.
4. Ņemot vērā Vienreizējās piekļuves pakalpojuma raksturu un to, ka tas tiek sniegts nekavējoties, Lietotājs, kurš ir patērētājs, apzinās, ka, sniedzot piekrišanu pakalpojuma sniegšanas uzsākšanai pirms 14 dienu atteikuma termiņa beigām, viņš zaudē tiesības atteikties no Līguma.

### **§4 Atkārtotās piekļuves pakalpojuma īpašības**

1. Atkārtotās piekļuves pakalpojuma ietvaros Kontomatik ir tiesīgs iegūt Piekļuvi uz laiku, kas atbilst Piekļuves periodam, kā arī šajā laikposmā glabāt piekļuves datus, Lietotāja e-pasta adresi un kontu numurus.
2. Katrs Vienreizējās piekļuves pakalpojums, kas veido Atkārtoto pakalpojumu, tiek izpildīts nekavējoties pēc tā iniciēšanas termiņā, par kuru vienojas Kontomatik un Partneris, ievērojot Piekļuves mehānisma ierobežojumus.
3. Līgums par Atkārtotās piekļuves pakalpojuma sniegšanu tiek noslēgts uz Piekļuves periodu, kas nepieciešams šā pakalpojuma izpildei.
4. Ņemot vērā Atkārtotās piekļuves pakalpojuma raksturu, Kontomatik vairs nav piekļuves tiesību Lietotāja Kontam (un Līgums zaudē spēku vai tiek izbeigts, kā rezultātā Piekļuves periods tiek saīsināts), ja:
  - a. Lietotājs atsakās no Pakalpojumiem 9. § aprakstītajā kārtībā,
  - b. Lietotājs ieibst pret savu personas datu turpmāku apstrādi, ko veic Kontomatik,
  - c. Pakalpojumu sniedzējs atsaka Piekļuvi no Kontomatik neatkarīgu iemeslu dēļ (piem., Lietotājam atsaucot piekrišanu Pakalpojumu sniedzējam),
  - d. rodas tehniska vai tehnoloģiska rakstura apstākļi vai Nepārvaramas varas iedarbība, kas izraisa Kontomatik Rīka pagaidu nepieejamību.

5. Pēc Piekļuves perioda beigām, kā arī iestājoties 4. punktā aprakstītajiem apstākļiem, lai atkārtoti izmantotu Atkārtotās piekļuves pakalpojumu, Lietotājam no jauna jāsniedz attiecīgās Piekrišanas un jānoslēdz Līgums.
6. Ņemot vērā Atkārtotās piekļuves pakalpojuma raksturu (to veido nekavējoties izpildāmi Vienreizējās piekļuves pakalpojumi), Lietotājs, kurš ir patērētājs, pieņem zināšanai, ka, sniedzot Piekrišanas pakalpojuma sniegšanas uzsākšanai pirms 14 dienu atteikuma termiņa beigām, viņš zaudē tiesības no Līguma atteikties.
7. Tiek uzskatīts, ka Atkārtotās piekļuves pakalpojums ir izpildīts brīdī, kad Partnerim nodoti Lietotāja dati, kas iegūti pēdējā (Piekļuves periodā) Vienreizējās piekļuves pakalpojuma īstenošanas rezultātā, vai beidzoties Piekļuves periodam.

## §5 Piekļuves pakalpojumu drošība

1. Lai izmantotu Piekļuves pakalpojumus, ir nepieciešama ierīce ar piekļuvi internetam, kurā ir instalēta jaunākā stabilā Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari vai Samsung Internet pārlūkprogrammas versija.
2. Piekļuves pakalpojumu izmantošana ir atļauta tikai likumīgiem mērķiem un saskaņā ar attiecīgajiem Noteikumiem.
3. Ir aizliegts, izmantojot Piekļuves pakalpojumus, nosūtīt prettiesisku saturu un saturu, kas pārkāpj citu personu tiesības.
4. Izmantojot Piekļuves pakalpojumus, Lietotājam ir pienākums izmantot atjauninātu pretvīrusu programmatūru, kas nodrošina attiecīgajai ierīcei atbilstošu drošības līmeni, kā arī aizsargāt savu ierīci pret neatļautu piekļuvi, piemēram, izmantojot PIN kodu vai autentifikāciju ar biometriskajiem datiem.
5. Piekļuves pakalpojumu izpilde var būt atkarīga no trešās personas sniegtajiem pakalpojumiem (piem., mobilā operatora vai interneta pakalpojumu sniedzēja), par kuriem Kontomatik neatbild.
6. Visiem Lietotāja sniegtajiem datiem un informācijai jābūt pareiziem, pilnīgiem un aktuāliem. Ja tie mainās, Lietotājam tie nekavējoties jāatjaunina vai citā veidā jāinformē attiecīgie subjekti, ja tas ir nepieciešams.
7. Kontomatik atsakās sniegt Piekļuves pakalpojumus, ja:
  - a. Lietotājs nav norādījis Autentifikācijas datus vai norādītie Autentifikācijas dati ir nepareizi, neaktuāli, nepilnīgi, bloķēti, ierobežoti vai citu iemeslu dēļ neļauj veikt autentifikāciju Piekļuves mehānismā,
  - b. Pakalpojumu sniedzējs ir atteicis Kontomatik piekļuvi Lietotāja Kontam vai piekļuve Lietotāja Kontam citu iemeslu dēļ nav iespējama,
  - c. tas konstatē, ka Piekļuves pakalpojumu sniegšana izraisītu nelikumīgu vai neatļautu piekļuvi Lietotāja Kontam,
  - d. tas konstatē, ka Lietotājs veic darbības ar mērķi neatbilstoši izmantot Kontomatik Rīku (piem., kopējot, modificējot, apejot drošības pasākumus) vai izmanto to citiem mērķiem, nevis tiem, kuriem tas ir paredzēts.
8. Piekļuves pakalpojumi tiek izpildīti, izmantojot autentifikācijas procedūras, ko Lietotājam nodrošina Pakalpojumu sniedzējs.
9. Lietotājs ievada Autentifikācijas datus tikai, lai Kontomatik varētu sniegt Piekļuves pakalpojumus. Kontomatik neprasa no Lietotāja norādīt Autentifikācijas datus citos gadījumos, tostarp pirms Piekļuves pakalpojumu sniegšanas uzsākšanas un pēc to pabeigšanas. Jo īpaši Kontomatik neprasa sniegt Autentifikācijas datus trešajām personām, tostarp Partneriem. Šo datu sniegšana trešajām personām var apdraudēt Lietotāja datu un finanšu līdzekļu drošību.

## §6 Piekļuves pakalpojumu pieejamība

1. Piekļuves pakalpojumi ir pieejami visu diennakti, visās gada dienās, ievērojot 2.–4. punktā noteikto.
2. Kontomatik ir tiesības ieviest izmaiņas pieejamības metodēs, darbībā, tehniskajās specifikācijās u. tml., kas var izraisīt Piekļuves pakalpojumu sniegšanas pārtraukumu. Kontomatik ir tiesības uz laiku apturēt Piekļuves pakalpojumu sniegšanu, ja tas ir nepieciešams drošības, tehnisku vai organizatorisku iemeslu dēļ.
3. Konkrēta Pakalpojumu sniedzēja Piekļuves mehānisms var būt īslaicīgi nepieejams avāriju dēļ vai saistībā ar tā veiktajiem apkopes darbiem un citām darbībām, kas nav atkarīgas no Kontomatik.
4. Ja kvalitātes, caurlaidspējas, pieprasījumu apstrādes iespēju vai citu parametru dēļ, kas būtiski ietekmē Piekļuves mehānismu, Kontomatik to nevar pilnvērtīgi izmantot paredzētajam mērķim, Piekļuves pakalpojumu sniegšana var tikt ierobežota vai apturēta.
5. Pakalpojumu rakstura dēļ tos var izmantot tikai digitālā formā. Kontomatik pieliek visas pūles, lai Kontomatik Rīks un Pakalpojumu ietvaros pieejamie dokumenti būtu pieejami visiem lietotājiem, tostarp personām ar īpašām vajadzībām, atbilstoši EAA direktīvai. Kontomatik Rīks ir analizēts un pielāgots atbilstoši WCAG 2.2 pieejamības vadlīnijām AA līmenī. Tas nozīmē, ka tas cita starpā atbalsta navigāciju ar tastatūru, nodrošina atbilstošu krāsu kontrastu, alternatīvos tekstus grafiskajiem elementiem, kā arī atbalstu palīgtechnoloģijām. Kontomatik turklāt pastāvīgi uzrauga Kontomatik Rīka atbilstību pieejamības prasībām, veicot regulāras pārbaudes, izmantojot gan automatizētus, gan manuālus rīkus.
6. Sniegtie Piekļuves pakalpojumi paredz Lietotāja mijiedarbību ar Kontomatik Rīku tikai noteiktā visa procesa daļā, kurā Lietotājs var iesaistīties, lai saskaņā ar 2. § 5. punktu noslēgtu atsevišķu līgumu ar Partneri. Šā procesa ietvaros tiek attēlotas tīmekļvietnes, ekrāni, paziņojumi, dokumenti un citi digitālās vides elementi, kurus Kontomatik nevar ietekmēt, jo īpaši attiecībā uz to atspoguļošanas veidu un pieejamību:
  - a. tīmekļvietnēm, kurās Partneri iestrādā Kontomatik Rīku,
  - b. Pakalpojumu sniedzēju (jo īpaši banku) nodrošinātajām pieteikšanās un autorizācijas saskarnēm.
7. Lietotājam ir tiesības iesniegt sūdzību par sniegtā pakalpojuma digitālās pieejamības trūkumu. Sūdzību var iesniegt kārtībā, kas ir līdzīga 8. § aprakstītajai sūdzību procedūrai. Ja sūdzība netiek apmierināta, lietotājs tiks informēts par iemesliem, kā arī par iespēju iesniegt paziņojumu kompetentajai valsts iestādei, kas uzrauga pakalpojumu sniedzēju atbilstību EAA direktīvā noteiktajām pieejamības prasībām.

## §7 Atbildība

1. Kontomatik sniedz Piekļuves pakalpojumus profesionāli, nodrošinot to kvalitāti un ievērojot drošības principus.
2. Ņemot vērā Piekļuves pakalpojumu raksturu, Kontomatik negarantē Piekļuves pakalpojumu ietvaros iegūtās informācijas pareizību, pilnīgumu vai precizitāti, ciktāl tā ir atkarīga no Pakalpojumu sniedzēja.
3. Kontomatik neatbild par neiespējamību sniegt Piekļuves pakalpojumus vai par grūtībām to sniegšanā, jo īpaši, ja to cēlonis ir Partnera vai Pakalpojumu sniedzēja pusē, kā arī Nepārvaramas varas gadījumā.
4. Kontomatik neatbild ne par kādiem finanšu vai cita veida lēmumiem, ko pieņem Lietotājs vai kas tiek pieņemti viņa vārdā saistībā ar to, kā Partneri vai citi subjekti īsteno Piekļuves pakalpojumus. Kontomatik neatbild par jebkādiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, kas radušies saistībā ar Piekļuves pakalpojumu sniegšanu, tostarp negūto peļņu.

## §8 Sūdzības un strīdu izšķiršana

1. Sūdzību par Kontomatik sniegtajiem Piekļuves pakalpojumiem var iesniegt:

- a. rakstveidā – nosūtot pa pastu,
  - b. mutiski – pa tālruni +48 22 468 2007 (maksā par zvanu tiek noteikta saskaņā ar operatora tarifu),
  - c. elektroniski uz e-pasta adresi: [contact@kontomatik.com](mailto:contact@kontomatik.com)
- Tā kā nav atsevišķas struktūrvienības, kas nodrošinātu Lietotāju apkalpošanu klātienē, sūdzību Kontomatik darbības vietā personīgi iesniegt nav iespējams.
2. Sūdzībā jānorāda vismaz:
    - a. notikuma apraksts, kas ir sūdzības pamatā,
    - b. korespondences adrese, bet, ja Lietotājs lūdz sniegt atbildi uz sūdzību pa elektronisko pastu – elektroniskā pasta adrese,
    - c. norāde, vai notikums attiecas uz Vienreizējo vai Atkārtoto pakalpojumu, ciktāl tas iespējams.
  3. Lietotājam ir pienākums sniegt Kontomatik paskaidrojumus un palīdzību jautājumos, kas saistīti ar Lietotāja iesniegto sūdzību, ja šādu paskaidrojumu vai palīdzības sniegšana nav pretrunā spēkā esošajiem tiesību aktiem.
  4. Sūdzība tiek izskatīta bez nepamatotas kavēšanās, tomēr ne vēlāk kā 15 Darbdienu laikā no tās saņemšanas dienas, ievērojot 5. punktu. Termins ir ievērojams, ja atbilde ir nosūtīta pirms tā beigām, bet informācijas pieprasīšanas gadījumā – no dienas, kad tiek iesniegti visi nepieciešamie paskaidrojumi.
  5. Īpaši sarežģītos gadījumos, kad nav iespējams izskatīt sūdzību un sniegt atbildi 15 Darbdienu laikā, šo termiņu var pagarināt līdz 35 Darbdienām. Šādā gadījumā Kontomatik paskaidro kavējuma iemeslus, norāda apstākļus, kas ir noskaidrojami, un paredzamo atbildes sniegšanas termiņu.
  6. Atbilde uz sūdzību tiek sniegta papīra formā vai, vienojoties ar Lietotāju, pa elektronisko pastu.
  7. Ja Lietotājs nav apmierināts ar sūdzības risinājumu, viņam ir tiesības meklēt patērētāju strīdu ārpustiesas risinājumu. Ja Lietotājs ir izmantojis Piekļuves pakalpojumus personisku, ģimenes vai mājsaimniecības vajadzību risināšanai, viņš var pieprasīt strīda ārpustiesas risinājumu:
    - a. [Polijas Finanšu uzraudzības iestādes Arbitrāžas tiesa](#);
    - b. [Finanšu ombuds](#);
    - c. [Banku patērētāju arbitrāža](#)
  8. Bezmaksas konsultācijas par strīdu ar finanšu tirgus subjektu var saņemt no Finanšu ombuda un rajona vai pašvaldības patērētāju ombudiem, vai no nevalstiskajām patērētāju organizācijām, piemēram, Patērētāju federācijas un Polijas Patērētāju asociācijas.

## §9 Atteikšanās no Piekļuves pakalpojumiem

1. Lietotājam jebkurā laikā ir tiesības atteikties no Atkārtotās piekļuves pakalpojuma. Šim nolūkam Lietotājam no e-pasta adreses, kura tika izmantota, sniedzot Piekrišanu piekļuvei ir jānosūta atteikšanās paziņojums uz e-pasta adresi [requests@kontomatik.com](mailto:requests@kontomatik.com).
2. Atteikšanās tiesības attiecībā uz Piekļuves pakalpojumiem tiek īstenotas 2 Darbdienu laikā no dienas, kad saņemts Lietotāja 1. punktā minētais paziņojums.
3. Atteikšanās ir pielīdzināma turpmākas personas datu apstrādes izbeigšanai no Kontomatik puses, kā arī Līguma izbeigšanai pēc 2 Darbdienām no Lietotāja atteikuma e-pasta saņemšanas brīža.

## §10 Noslēguma noteikumi

1. Noteikumi un Informācijas klauzula ir pieejami lejupielādei Kontomatik vietnē: <https://www.kontomatik.com/docs-for-users>
2. Kontomatik patur tiesības grozīt Noteikumus un Informācijas klauzulu; grozījumi stājas spēkā no to publicēšanas brīža vietnē.

3. Informācijas klauzulas grozījumi nav uzskatāmi par Līguma, kas noslēgts uz Noteikumu pamata, grozījumiem.
4. Attiecībā uz Lietotājiem, kuri noslēguši Līgumu pirms Noteikumu grozījumiem un kuru Līgums joprojām ir spēkā, grozījumi stāsies spēkā pēc 14 dienām no to publicēšanas dienas Kontomatik vietnē. Par grozījumiem Lietotājs tiks informēts šajā vietnē, kā arī e-pasta veidā, uz e-pasta adresi, kas izmantota Kontomatik Rīkā. Ja Lietotājs nepiekrīt grozītajam Noteikumu saturam, viņam jānosūta paziņojums par šādu nepiekrītību uz adresi [requests@kontomatik.com](mailto:requests@kontomatik.com) no e-pasta adreses, kas izmantota Kontomatik Rīkā, norādot datus, kas ļauj Lietotāju identificēt kā Lietotāju.
5. Ja Lietotājs uzskata, ka Kontomatik darbības pārkāpj likumu, šādus ziņojumus par pārkāpumiem Polijas Finanšu uzraudzības iestādes (KNF) uzraudzīto struktūru darbībā var iesniegt KNF Klientu aizsardzības departamentam (pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Varšava). To var izdarīt rakstiski (vēstulē vai klātienē) vai elektroniski. Tiesvedība tiks uzsākta tikai pēc patērētāja pieprasījuma.
6. Noteikumiem un Līgumam piemērojami Polijas tiesību akti, un tie interpretējami saskaņā ar tiem. Ja Lietotāja pastāvīgā dzīvesvieta atrodas citā valstī, nevis Polijā, tas neietekmē tiesības un pienākumus, kas Lietotājam izriet no tās valsts imperatīvajām tiesību normām, kurā atrodas viņa pastāvīgā dzīvesvieta.
7. Jebkuri strīdi, kas rodas saistībā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem un netiek atrisināti draudzīgā ceļā, tiks risināti kompetentas jurisdikcijas vispārējā tiesā. Tiesa ar vietējo jurisdikciju pār Kontomatik juridisko adresi ir vispārējā tiesa Varšavā, Polijā. Tas neierobežo Lietotāja tiesības iesniegt strīdu citā tiesā, ja šādas tiesības Lietotājam ir saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem, jo īpaši, ja Lietotājs ir patērētājs.
8. Kontomatik ir civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas polise, kas noslēgta, lai nodrošinātu Lietotāju prasījumus saistībā ar neatļautu piekļuvi maksājumu konta informācijai vai šādas informācijas neatļautu izmantošanu.
9. Ikdienas saziņa starp Lietotāju un Kontomatik notiek, izmantojot Kontomatik Rīku, kā arī ar e-pasta vai citu digitālo mediju starpniecību.